

航空服务艺术与管理专业培养方案

(Aviation Service Art and Management)

(2025 级)

一、培养目标

本专业培养具有较高的思想政治素质、文化艺术素质、良好形象气质和职业素养，掌握艺术学和民航管理学的基础理论和基本知识，了解航空业有关政策和法规，熟悉国内外航空服务业务流程和要求，掌握航空服务和管理的基本技能，具备较高外语水平、沟通协调能力和灵活应变能力，具有良好的服务意识，能在航空业从事航空服务与管理的高端服务应用型人才。学生在毕业后能够胜任航空服务及管理相关工作，实现以下目标：

目标 1：具备良好的道德情操和职业素养，能够强有力地执行与贯彻党的政策方针，紧跟民航业改革发展的步伐，具有正确的人生观、价值观，有较强的法制意识和安全意识。

目标 2：拥有健康的体魄，具备良好的礼仪形象和艺术气质，熟悉客源国风俗和礼仪文化，能够胜任国际化高端航空服务业的相关工作。

目标 3：掌握艺术学及管理学的基础理论、专门知识与专业技能，把握行业发展动向，能够胜任航空企业管理工作。

目标 4：具有良好的沟通能力、协调能力与应变能力，具备团队协作精神和团队合作能力，有优秀的服务意识。

目标 5：具有全球化意识和国际视野，有较好的外语水平，能够通过继续教育或其它学习渠道更新管理理念和知识，拥有自主的、终生的学习能力，能够适应国内外航空服务业形势与环境，实现自身综合能力与专业水平的持续提升。

二、毕业要求

(一) 素质要求

- 1、能够自觉的践行社会主义核心价值观，拥护中国共产党领导，拥护国家的各项方针政策；
- 2、具有较强的事业心、责任心以及良好的沟通能力和团队精神；掌握航空服务及客舱管理所需的专业知识和实践技能，热爱民航事业；
- 3、具有良好的身体素质、健康的心理素质和较强的心理承受力。

(二) 知识要求

1、掌握马克思主义基本原理、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概述、中国近现代史纲要、思想道德与法治、与大学英语等通识类知识；

2、掌握艺术概论、民航客舱服务与管理、民航法律法规、民航管理学、航空服务心理学、民航服务英语、航空医学等学科基本理论知识。

（三）能力要求

- 1、掌握航空服务及客舱管理的基本技能；
- 2、具备航空服务及管理所需的多层次的沟通能力；
- 3、具有航空服务及管理所需的团队协作能力；
- 4、具有践行航空服务及管理职业规范的能力；
- 5、具有较强的环境适应能力和持续学习能力。

三、主干学科

艺术学，管理学

四、核心课程

航空概论，表演基础理论，航空服务英语，职业化形象塑造，民航客舱安全管理，航空服务心理学，航空服务礼仪，航空商务运营管理，航空法律法规，民航客舱服务。

五、主要实践性环节

服务与礼仪实训、客舱服务实训、专业综合实习、现代信息技术实践、毕业论文（设计）等。

六、主要专业实验

模拟客舱通话、应急撤离训练、特情处置、航空器应急设备操纵等。

七、学习年限

标准学制4年，修业年限3-6年。

八、授予学位

艺术学学士。

九、课程设置（艺术类专业）

性质	类别	序号	课程代码	课程名称		学分	学时	讲授	实验	实践		开课学期	备注	
				中文	英文					课内	课外			
通识教育课程	必修	1	1001031	思想道德与法治	Ideological Morality and Rule of Law	3	48	42			6	一		
		2	1002031	中国近现代史纲要	Introduction to Chinese Modern and Contemporary History	3	48	42			6	二		
		3	1003031	马克思主义基本原理	Basic Principles of Marxism	3	48	42			6	三		
		4	1004031	△毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	Introduction to Mao Zedong Thought and Theoretical System of Socialism with Chinese Characteristics	3	48	42			6	四		
		5	1005031	△习近平新时代中国特色社会主义思想概论	Introduction to Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era	3	48	48				四		
		6	1006031	形势与政策 I(上)	Situation and Policy I	0.25	8	8					一	
		7	1006032	形势与政策 I(下)	Situation and Policy I	0.25	8	8					二	
		8	1006033	形势与政策 II(上)	Situation and Policy II	0.25	8	8					三	
		9	1006034	形势与政策 II(下)	Situation and Policy II	0.25	8	8					四	
		10	1006035	形势与政策 III(上)	Situation and Policy III	0.25	8	8					五	
		11	1006036	形势与政策 III(下)	Situation and Policy III	0.25	8	8					六	
		12	1006037	形势与政策 IV(上)	Situation and Policy IV	0.25	8	8					七	
		13	1006038	形势与政策 IV(下)	Situation and Policy IV	0.25	8	8					八	
		14	1101010	△体育 I	Physical Education I	0.75	30	30					一	
		15	1101020	△体育 II	Physical Education II	0.75	30	30					二	
		16	1102010	△体育 III	Physical Education III	0.75	30	30					三	
		17	1102020	△体育 IV	Physical Education IV	0.75	30	30					四	
		18	1103010	体育 V	Physical Education V	0.5	18					18	五	
		19	1103020	体育 VI	Physical Education VI	0.5	18					18	六	
		20	0606001	大学英语 A	College English A	2	32	32					一	

	21	0606004	大学英语 B3	College English B3	4	64	54		10		二	
	22	2702101	专业导学 Q	An Introduction to Professions	0.5	8	8				一	
	23	0000006	大学生职业生涯规划	Career Planning for College Students	1	16	16				一	
	24	0000007	大学生就业指导	College Students Career Guidance	0.5	8	8				四	
	25	2702102	大学生劳动教育	Labor studies for College Students	2	32	24			8	一	
	26	0000008	大学生创新创业基础	Foundations of Innovation and Entrepreneurship for College Students	2	32	32				二	
	27	0000002	军事理论	Military Theory	2	32	32				一	
	28	0000012	大学生心理健康与安全教育	Campus Mental Health and Safety	2	32	32					
	29	0000010	大学生安全教育	Campus Safety	0.5	8	8					
	30	0000011	实验室安全教育	laboratory Safety education	0.5	8	8					
	31	2702103	经典阅读与学术素养	Classic Reading and Academic Exchange	2	32	32					
	32	0000046	国家安全教育	National Security Education	1.0	16	16				1-7	
	33	0301023	计算机与人工智能基础 C	Fundamentals of Computer and Artificial Intelligence C	2	32	32				四	
	必修小计				43	812	734		10	68		
选修	1		外语类	Foreign Languages	2	32	32				1-7	
	2		人文社科类	Humanities and Social Sciences	2	32	32				1-7	
	3		自然科学类	Natural Sciences	2	32	32				1-7	
	4		四史教育类	Education on the Four Histories	1	16	16				1-7	
	5		中华民族共同体概论	Introduction to the Chinese National Community	2	32	32				1-7	
	选修小计				9	144	144					
	通识教育课程合计				52	956	878		10	68		

课程设置（续）

性质	类别	序号	课程代码	课程名称		学分	学时	讲授	实验	实践		开课学期	
				中文	英文					课内	课外		
专业基础课程	必修	1	2702201	△表演基础理论	Basic Theory of Acting	2	32	24		8		一	
		2	2702203	民航管理学 Q	Civil Aviation Management	2	32	32				五	
		3	2702204	△航空概论 Q	Aeronautical Generality	3	48	48				一	
		4	2702205	职业化形象塑造 Q	Professional image Building	4	64	32		32		二	
		5	2702206	艺术概论	Introduction to Art	2	32	32				二	
		6	2702207	△航空服务英语 I Q	Aviation Service English I	3	48	32		16		三	
		7	2702208	△航空服务英语 II Q	Aviation Service English II	3	48	32		16		四	
		8											
		必修小计						19	304	232		72	
		1	2702209	安保学	Security Science	2	32	32					四
	2	2702210	航空服务案例解读	Interpretation of Aviation Service Cases	2	32	32					六	
	3	2702211	服装设计与管理	Costume Design and Performance	2	32	32					六	
	4	2702212	科技论文写作	Scientific Papers Writing	2	32	32					六	
	5	2702213	影视精品赏析	Appreciation of Excellent Movies and Television Products	2	32	32					五	
	6	2702214	航空运输地理	Geography of Air Transportation	2	32	32					五	
	7	2702215	新媒体传播	New Media Communication	2	32	24		8			二	
	选修小计						10	160	152		8		
	专业基础课程合计						29	464	384		80		
	专业课程	必修	1	2702301	航空服务心理学 Q	Psychology of Civil Aviation Service	2	32	32				六
			2	2702302	航空服务礼仪 Q	Service & Etiquette	3	48	16		32		一
3			2702303	△民航客舱设备操作与管理 Q	Operation and management of civil aviation cabin equipment	4	64	24		40		二	
4			2702304	航空商务运营管理 Q	Management of Airline Operations	2	32	32				六	
5			2702305	△航空法律法规 Q	Aviation Regulations	2	32	32				六	

必修	6	2702306	△民航客舱服务 Q	Aviation cabin service	4	64	16		48		四
	7	2702307	△民航客舱安全管理 Q	Aviation cabin safety management	4	64	24		40		三
	必修小计					21	336	176		160	
	1	2702308	航空运输市场营销学	Marketing of Air Transport	2	32	32				三
	2	2702309	民航企业文化	Aviation enterprise culture	2	32	32				四
	3	2702310	茶艺学	Tea Art	2	32	32				五
	4	2702311	客源国民俗文化	Cultural Customs of Tourist Source Countries	2	32	32				五
	5	2702312	艺术鉴赏	Appreciation of Art Works	2	32	32				五
	选修小计					4	64	64			
	专业课程合计					25	400	240		160	

十、集中实践性环节

性质	类别	序号	课程代码	课程名称		学分	周数	开课学期	起讫周次
				中文	英文				
集中实践性环节	实践实习	1	0000001	军训	Military Training	2	2	一	2~3
		2	1005032	思想政治理论课实践	Practice Teaching Political and Ideological Theory	2	2	一~四	分散进行
		3	0000045	劳动教育实践	Practice Teaching Labor Education	1	1	一~八	分散进行
		4	0000044	创新创业教育实践	Practice Teaching Innovation and Entrepreneurship Education	2	2	一~八	分散进行
		5	0000031	“第二课堂”实践	Practice Teaching “Second Classroom”	2	2	一~八	分散进行
		6	2702401	服务与礼仪实训 Q	Service & Etiquette Training	2	2	一	17~18
		7	2702402	客舱服务实训 Q	Cabin Service Training	2	2	四	17~18
		8	2702403	专业综合实习 Q	Professional Comprehensive Practice	16	16	七	1~16
		9	2702404	现代信息技术实践	Practice of Modern Information Technology	1	1	六	18
		10	2702405	毕业论文（设计）	Thesis (Design)	14	14	八	3~16
小计						44	44		

十一、各模块学分、学时分配

课程性质及类别		学分数	占总学分百分比 (%)	理论教学总学时	实践教学总学时
通识课程模块	必修	43	28.67%	734	78
	选修	9	6%	144	0
专业基础课程模块	必修	19	12.67%	232	72
	选修	10	6.67%	152	8
专业方向课程模块	必修	21	14%	176	160
	选修	4	2.67%	64	0
集中实践性环节模块	必修	44	29.33%	0	1408
合计		150	100%	1502	1726

实践教学总学时占总学时数的百分比=53.47%。

十二、有关说明

1.本专业的毕业要求总学分为 150。

2.经典书籍阅读每学期阅读不少于 10 本,且每学期参加不少于 5 次的学术讲座,建议第八学期录入成绩。经典书籍阅读与学术素养学分认定办法由学生所在学院自行制定。

3.《思想政治理论课实践》课程第 1-4 学期分散进行,第四学期排课并录入成绩。《劳动教育实践》《创新创业教育实践》《“第二课堂”实践》等课程第 1-8 学期分散进行,第八学期排课并录入成绩。

4.课程名称前有符号“Δ”的为考试课程。

5.课程名称前有符号“Q”的为产教融合型课程。

6.课程名称前有符号“H”的为数字化课程。

7.通识选修课第 1-7 学期选修完成,未在规定时间内完成按重修处理。

十三、附件

1.各学期教学安排

2.航空服务艺术与管理专业产教融合培养计划

专业系主任：张书琴

二级学院院长：江炜

教务处审核：曹国

学校审批：苍玉权

附件 1： 各学期教学安排（参考模板）

航空服务与艺术专业各学期教学计划安排表

第一学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	通识必修	1001031	思想道德与法治	3	3	4~19
2	通识必修	1101010	△体育 I	0.75	3	4~15
3	通识必修	0606001	大学英语 A	2	3	4~14
4	通识必修	0000002	军事理论	2	2	4~19
5	通识必修	2702101	专业导学	0.5	2	4~9
6	通识必修	0000006	大学生职业生涯规划	1	2	4~11
7	通识必修	2702102	大学生劳动教育	2	2	3~18
8	专业基础必修	2702302	航空服务礼仪	3	3	4~19
9	专业基础必修	2702204	航空概论	3	3	4~19
10	集中实践	0000001	军训	2		2~3
11	通识必修	1006031	形势与政策 I (上)	0.25		
12	专业基础必修	2702201	△表演基础理论	2	3	2~12
13	通识必修	2702401	服务与礼仪实训 Q	0.25		
小计				21.75		
第二学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	通识必修	1002031	中国近现代史纲要	3	3	1~16
2	通识必修	1006032	形势与政策 I (下)	0.75	3	1~12
3	通识必修	1101020	△体育 II	3	3	1~16
4	通识必修	0606004	大学英语 B3	4	5	3~15
5	专业基础必修	0000008	大学生创新创业基础	2	2	2~17
6	专业基础必修	2702205	职业化形象塑造	4	6	4~14
7	专业必修	2702206	艺术概论	3	3	3~18
8	集中实践	2702215	新媒体传播	2	2	2~3
9	专业必修	2702303	△民航客舱设备操作与管理	4	4	1~16
小计				24.75		
第三学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	通识必修	1003031	马克思主义基本原理	3	3	2~17
2	通识必修	1006033	形势与政策 II (上)	0.75	2	1~18

3	通识必修	1102010	△体育III	2	2	4~19
4	专业基础必修	2702207	△航空服务英语 I	2	2	2~17
5	专业必修	2702307	民航客舱安全管理	4	4	1~16
6	专业必修	2702308	航空运输市场营销学	4	4	1~16
小计				15.75		
第四学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	通识必修	1004031	△毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	3	2~17
2	通识必修	1005031	△习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	3	2~17
3	通识必修	1006034	形势与政策 II(下)	0.25		
4	通识必修	1102020	△体育IV	0.75	2	2~19
5	通识必修	0000007	大学生就业指导	0.5	2	1~4
6	专业基础必修	2702208	△航空服务英语 II	2	2	2~17
7	专业必修	2702306	△民航客舱服务	4	4	1~16
8	专业选修	2702209	安保学	2	2	2~17
9	集中实践	2702402	客舱服务实训 Q	2	2	17~18
10	专业选修	2702309	民航企业文化	2	2	2~17
11	通识必修	0301023	计算机与人工智能基础 C	2	3	1-10
小计				21.5		
第五学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	通识必修	1103010	体育 V	0.5	2	2~19
2	专业选修	2702311	客源国民俗文化	2	2	2~17
3	通识必修	1006035	形势与政策 III(上)	0.25		
4	专业基础选修	2702213	影视精品赏析	2	2	4~19
5	专业基础选修	2702214	航空运输地理	2	2	4~19
6	专业选修	2702310	茶艺学	2	2	1~16
7	专业选修	2702312	艺术鉴赏	2	2	3~18
8	专业基础必修	2702203	民航管理学	2	2	1~16
小计				12.75		
第六学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	通识必修	1103020	体育 VI	0.5	2	2~19

2	专业必修	2702305	△航空法律法规	2	2	3~18
3	专业必修	2702301	航空服务心理学	2	2	1~16
4	专业必修	2702304	△航空商务运营管理	3	3	2~17
5	专业选修	2702212	科技论文写作	2	2	2~17
6	专业选修	2702211	服装设计与表演	2	2	4~19
7	通识必修	1006036	形势与政策 III(下)	0.25		
8	专业基础选修	2702210	航空服务案例解读	2	2	1~16
9	集中实践	2702404	现代信息技术实践	1	1	
小计				14.75		
第七学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	集中实践	2702403	专业综合实习	16	16周	1~16
2	通识必修	1006037	形势与政策 IV(上)	0.25		
小计				16.25		
第八学期						
序号	课程类别	课程代码	课程名称	学分	周学时	起讫周次
1	集中实践	2702404	毕业论文(设计)	14	14周	1~14
2	通识必修	1006038	形势与政策 IV(下)	0.25		
小计				14.25		

附件 3：航空服务艺术与管理专业产教融合培养计划

航空服务艺术与管理专业产教融合培养计划

一、产教融合课程实施计划

	课程代码	课程名称	学分	学时			学期安排	承担企业名称	考核方式
				理论	实验	实践			
专业课程	2702302	航空服务礼仪	3	16		32	一	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试+实操
	2702204	航空概论	3	48			一	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试
	2702203	民航管理学	2	32			五	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试或报告
	2702205	职业化形象塑造	4	32		32	二	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试或报告+实操
	2702207	△航空服务英语 I	3	32		16	三	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试
	2702208	△航空服务英语 II	3	32		16	四	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试
	2702301	航空服务心理学	2	32			六	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试或报告
	2702304	航空商务运营管理	2	32			六	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试或报告
	2702305	△航空法律法规	2	32			六	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试
	2702303	民航客舱设备操作与管理	4	24		40	二	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试+实操
	2702306	民航客舱服务	4	16		48	四	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试+实操
	2702307	民航客舱安全管理	4	24		40	三	北京广慧金通教育科技有限公司	笔试+实操
实践课程	2702401	服务与礼仪实训	2				一	北京广慧金通教育科技有限公司	实操
	2702402	客舱服务实训	2	0	0		四	北京广慧金通教育科技有限公司	实操
	2702403	专业综合实习	16				七	北京广慧金通教育科技有限公司	实操
小计			58						
总计			58						

说明：

1. 产教融合课程指行业企业参与学生能力培养的各类课程或培养环节，行业企业参与方式为：共同开发课程，产业教授、行业企业兼职教师授课，行业企业实习与现场指导，毕业设计（论文）指导，全程参与等。

2. 考核方式：报告、笔试、论文、答辩等，可任意组合。

3. 表内信息需与培养方案一致。

二、产教融合课程实施周历

时间/周	实践内容	学习内容	考核形式	授课人员	实施地点
第二学期（共2周） -- 服务与礼仪实训					
第17周	专业举止	站姿训练、坐姿训练、走姿训练、手势训练、微笑训练、握手训练等	实操	企业导师	校内校企共建实训基地
第18周	礼貌服务	尊称的使用、敬语、正确处理顾客异议、处理原则等	实操	企业导师	校内校企共建实训基地
第四学期（共2周） -- 客舱服务实训					
第17周	客舱服务实训	客舱服务实训	实操	企业导师	校内校企共建实训基地
第18周	客舱服务实训	客舱服务实训	实操	企业导师	校内校企共建实训基地
第七学期（共16周） -- 专业综合实习					
第1-16周	专业综合实习	专业综合实习	实操	企业导师	企业

三、资源条件与保障

1. 本计划合作企事业单位（基地）及合作内容

企业名称	地点	合作内容	每年接纳学生数
北京广慧金通教育科技有限公司	校内校企共建实训基地	授课、毕业设计、实习、实践、讲座	600

2. 企事业单位（基地）专家（产业教授、兼职教师）队伍

企业专家姓名	职称/职务	主讲课程或拟参与教学环节	工作企业名称	校内配合教师姓名
曹楠	苏皖区域副总、乘务长	讲座、毕业设计	北京广慧金通教育科技有限公司	窦媛
窦媛	常州工学院工作处主任、乘务长	航空服务礼仪、职业化形象塑造等，毕业设计、实习	北京广慧金通教育科技有限公司	刘益伶
刘益伶	常州工学院专业教师、两舱乘务员	航空概论、航空法律法规、民航客舱服务与管理等，毕业设计、实习	北京广慧金通教育科技有限公司	窦媛
孔旦	专业教师、两舱乘务员	讲座、实习	北京广慧金通教育科技有限公司	窦媛
李章一	专业教师、两舱乘务员	讲座、实习	北京广慧金通教育科技有限公司	刘益伶