



常州工学院
CHANGZHOU INSTITUTE OF TECHNOLOGY

教 学 大 纲

航空服务艺术与管理专业

核心课程

(适用于 2023 级)



航空与飞行学院
2023 年 9 月编

目录

思想道德与法治课程教学大纲.....	1
中国近现代史纲要课程教学大纲.....	10
马克思主义基本原理课程教学大纲.....	17
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论课程教学大纲.....	25
习近平新时代中国特色社会主义思想概论课程教学大纲.....	34
形势与政策课程教学大纲.....	45
体育 I 课程教学大纲	51
体育 II 课程教学大纲	56
体育 III 课程教学大纲	61
体育 IV 课程教学大纲	65
体育 V 课程教学大纲	69
体育 VI 课程教学大纲	72
大学英语 B (I) 课程教学大纲	76
大学英语 B (II) 课程教学大纲	84
大学计算机信息基础课程教学大纲.....	92
专业导学课程教学大纲.....	100
大学生就业指导课程教学大纲.....	104
大学生创新创业基础课程教学大纲.....	111
军事理论课程教学大纲.....	119
大学生劳动教育课程教学大纲.....	123
大学生心理健康与安全教育课程教学大纲.....	133
大学生安全教育课程教学大纲.....	139
《航空服务学概论》课程教学大纲.....	143
表演基础理论课程教学大纲.....	148
形体训练 I 教学大纲	156
形体训练 II 教学大纲	163
《航空医学》课程教学大纲.....	170
沟通与交流艺术课程教学大纲.....	177
《航空乘务基础》课程教学大纲.....	186
《航空人因工程》教学大纲.....	197
《航空概论》课程教学大纲.....	207
化妆技巧课程教学大纲.....	214
艺术概论课程教学大纲.....	219
《文学修养》教学大纲.....	230
航空服务英语 I 教学大纲	238
航空服务英语 II 教学大纲	244
《民航播音艺术》课程教学大纲.....	250
航空服务心理学课程教学大纲.....	257
《航空服务礼仪》课程教学大纲.....	265
《民航客舱设备操作与管理》课程教学大纲.....	271
航空商务运营管理课程教学大纲.....	277
航空法律法规课程教学大纲.....	287

民航客舱服务与管理课程教学大纲.....	295
公共关系学课程教学大纲.....	309
民航客舱安全管理课程教学大纲.....	316
航空危险品运输课程教学大纲.....	324
影视精品赏析课程教学大纲.....	331
机场运行与管理教学大纲.....	339
中外民族民俗课程教学大纲.....	347
美术作品鉴赏课程教学大纲.....	357
《服务与礼仪实训》课程教学大纲.....	364
《客舱服务实训》课程实训大纲.....	367
《面试技巧》课程教学大纲.....	370
毕业论文（设计）课程教学大纲.....	374

思想道德与法治课程教学大纲

(Ideological Morality and Rule of Law)

一、课程概况

课程代码：1001031

学 分：3

学 时：48 （其中：讲授学时42， 实践学时6）

适用专业：航空服务艺术与管理

教材：《思想道德与法治》，本书编写组主编，高等教育出版社，2023 年 2 月版

课程归口：马克思主义学院

课程团队：赵颖、刘锦华、聂启元、葛建义、沈伟民、夏天静、丁枫等

课程性质与任务：本课程是面向所有本科专业开设的通识必修课。通过本课程的学习培养学生了解中华民族的传统美德和社会主义核心价值体系的基本内容，掌握以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神实质，认识建设社会主义法治体系的基本内涵和重要意义，坚定科学的理想信念，树立正确的人生观和价值观，培养良好的思想道德素质和法律素质，加强自我修养，从而成为德智体美劳全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，为后续思想政治理论课及思想政治理论课实践环节奠定基础。

二、课程目标及对毕业要求观测点得支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1： 能够科学认识社会，培养良好的思想道德素质和法律素质，把个人人生理想融入国家和民族的事业中。	观测点 3.3 能够综合考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等因素，对设计方案进行优化。	毕业要求 3 设计/开发解决方案：能够针对航空服务艺术与管理中信号检测与处理方面的复杂工程问题设计解决方案，设计满足特定需求的单元电路、信息系统，并能够在设计环节中体现创新意识，考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境因素。

2	目标 2: 能够掌握与专业相关的产业政策和法律规范,理解社会文化对工程实践的影响。	观测点 6.1 了解航空服务艺术与管理领域相关的技术标准、知识产权、产业政策和法律法规,理解社会文化对工程实践的影响。	毕业要求 6 能够基于航空服务艺术与管理相关背景知识进行合理分析,评价专业工程实践和复杂工程问题解决方案对社会、健康、安全、法律以及文化的影响,并理解应承担的责任。
3	目标 3: 能够确立正确的人生观和价值观,理解社会主义道德的核心和原则,理解和认同社会主义核心价值观,具有人文社会科学素养和社会责任感。	观测点 8.1 坚持四项基本原则,理解和认同社会主义核心价值观,具有人文社会科学素养和社会责任感,了解国情,自觉维护国家利益。	毕业要求8 坚持四项基本原则,理解和认同社会主义核心价值观,具有人文社会科学素养、社会责任感,能够在航空服务艺术与管理实践中理解并遵守工程职业道德和规范,履行责任。

三、教学内容及要求

序号	教学内容	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	绪论: 我们处在中国特色社会主义新时代; 新时代呼唤民族复兴大任的时代新人; 不断提升思想道德素质和法治素养。 重点和难点: 担当民族复兴大任的时代新人的实践要求; 中国特色社会主义进入新时代的实践价值。	了解中国发展的新方位, 中国特色社会主义进入了新时代; 理解中国特色社会主义进入新时代的实践价值和世界意义。	2	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标3
2	人生的青春之问: 人生观是对人生的总看法; 正确的人生观; 创造有意义的人生。 重点和难点: 树立为人民服务的人生观; 立志在实践中创造有价值的人生。	能够树立为人民服务的人生观, 能够立志在实践中创造有意义的人生。	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标3
3	坚定理想信念: 理想信念的内涵及重要性; 崇高的理想信念; 在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。 重点和难点: 人生价值在于人的创造性社会实践; 正确认识和处理个人与他人、个人与社会的关系; 走在社会实践相结合的道路。	能够掌握理想信念的内涵和重要性, 树立崇高的理想信念。	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标3
4	弘扬中国精神: 中国精神是兴国强国之魂; 爱国主义及其时代要求; 让改革创新成为青春远航的动力。 重点和难点: 继续和发扬中华民族的爱国主义优良传统; 在经济全球化条件下发扬爱国主义精神。	能够掌握中国精神的内涵, 发扬中华民族的爱国主义优良传统。	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标3
5	践行社会主义核心价值观: 全体人民共同的价值追求; 坚定价值自信; 做社会主义核心价值观的积极实践者。 重点和难点: 社会主义核心价值观的基本	能够掌握社会主义核心价值观的基本内容, 能够理解社会主义核心价值观历史	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标3

	内容:积极努力做社会主义核心价值观的践行者。	蕴、现实基础、道义力量。			
6	明大德守公德严私德: 道德及其变化发展;吸收借鉴优秀道德成果;遵守公民道德准则等。 重点和难点: 增强道德意识,自觉遵守公共生活、职业生活、婚姻家庭生活道德规范。	能够掌握道德及其变化发展,能够理解社会主义道德的核心和原则。	8	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标3
7	尊法学法守法用法: 社会主义法律的特征和运行;坚持全面依法治国;维护宪法权威;自觉尊法学法守法用法。 重点和难点: 我国社会主义法治观念的内涵和原则;社会主义法治思维方式的内容和培养途径。	能够掌握社会主义法制观念的内涵和原则,能够理解社会主义法治思维方式的内容和培养途径。	8	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
8	课程实践: 思想政治理论课实践。 重点和难点: 理论联系实际。	能够将思想政治理论联系社会现实,积极参与校内外相关实践	6	实践指导	目标1 目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1. 采用启发式、讨论式、案例式、专题式教学,结合实际案例,让学生真正了解并掌握思想道德修养与法律基础的主要内容从而具备相关知识和方法的实际应用能力。
2. 采用多媒体教学手段,结合时事政治和案例分析,引导学生认真思考,在保证讲课进度的同时,注意学生的掌握程度和课堂气氛。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织; 2.熟悉教材各章节,借助相关专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划,编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面; 3.结合课程特点,制作课件,运用多媒体教学手段讲授部分教学内容; 4.确定各章节课程内容的教学方法,构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.要点准确,推理正确,条理清晰,重点突出,理论联系实际,熟练地解答和讲解例题;

		2.采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等）注重培养学生的思想政治素质，提高学生发现、分析和解决问题的能力，以便让学生能体会和领略学科研究的思路和方法； 3.运用多媒体教学手段、课堂讨论、辩论、演讲等多种形式开展教学，以培养学生分析问题和解决问题的能力，培养学生语言组织与表达的能力； 4.表达方式尽量便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的兴趣。
3	作业布置与批改	学生完成作业必须达到以下基本要求： 1.按时按量完成作业，不缺交，不抄袭； 2.作业本规范，书写清晰； 3.作业要结构完整、层次分明、逻辑严密，符合学科语言表达规范。 教师批改或讲评作业要求如下： 1.学生的作业要全批全改，并按时批改、讲评学生每次交来的作业； 2.教师批改或讲评作业要认真、细致，每次批改或讲评作业后，按百分制评定成绩，并写明日期； 3.期末按每个学生作业的平均成绩，作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	建议任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程期末考核的方式为闭卷考试，采取教考分离方式。总评成绩的评定见课程评分方案。期末考核成绩低于40分，总评成绩不及格。有下列情况之一，取消其考核资格，该课程期末成绩标记为“停考”；总评成绩以零分计算，必须重修： 1.缺交作业达全学期总量的三分之一及以上； 2.缺课达讲授总学时的三分之一及以上。

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试、平时表现、作业考核等，期末考试采用闭卷方式。课程考核不包括实践。

（二）课程总评成绩=平时表现成绩×30%+作业成绩×30%+期末考试成绩×40%，课程总评成绩不包含实践成绩。具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则		支撑目标		
				目标1	目标2	目标3
平时表现	30%	通过出勤情况、听课表现、学习互动等，考核对思想道德与法治理论的理解和运用。		10%	10%	10%
作业	30%	考核对思想道德与法治理论的理解和运用。		10%	10%	10%
期末试卷	40%	题型	考核内容及相应题目			
		单选题	考核对法治理论的理解和运用	10%		

			用。			
		多选题	考核对法律规范的理解和运用。		10%	
		判断题 填空题	考核对道德理论的理解和运用。			20%
合计	100%			30%	30%	40%

备注：1. 课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{各课程目标达成度} = \frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

2. 作业包括理论作业、单元测试等。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、作业和期末考试等考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）参考数目及学习资料

1. 《习近平谈治国理政》第一卷，外文出版社，2018
2. 《习近平关于实现中华民族伟大复兴的中国梦论述摘编》中央文献出版社，2013
3. 《在纪念马克思诞辰200周年大会上的讲话》人民出版社，2018
4. 《新时代爱国主义教育实施纲要》人民出版社，2019
5. 《新时代公民道德建设实施纲要》人民出版社，2019
6. 《中华人民共和国民法典》法律出版社，2020
7. 《习近平法治思想概论》高等教育出版社，2021
8. 《习近平法治思想学习纲要》人民出版社、学习出版社，2021
9. 《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》中央文献出版社，2022

（三）教学改革

本课程的教学改革，需制定相应的教学方案。

执笔人：陈 瑶审

定人：夏天静

审批人：熊焱生

2023 年 08 月 30 日

附件：平时评分、作业评分

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 能够科学认识社会，培养良好的思想道德素质和法律素质，把个人人生理想融入国家和民族的事业中。	学习态度很好，具有很高的学习热情；熟练掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，并能用法治思维分析具体案例和设计方案，课前认真预习，上课认真听讲，与教师积极互动。	学习态度很好，具有较高的学习热情；掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，并能用法治思维分析具体案例和设计方案，课前认真预习，课中与教师良好互动。	学习态度较好，具有一定的学习热情；基本掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，并能用法治思维分析具体案例和设计方案，课前有预习，课中与教师有一定互动。	学习态度一般，基本掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，基本能用法治思维分析具体案例和设计方案，课前未预习，课中与教师基本无互动。	学习态度差，学习热情较差；未掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，未能用法治思维分析具体案例和设计方案，在课堂中主观能动性差。
目标2: 能够掌握与专业相关的技术标准、知识产权和法律规范。	学习态度很好，具有很高的学习热情；熟练掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，课前认真预习，上课认真听讲，与教师积极互动。	学习态度很好，具有较高的学习热情；掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，课前认真预习，课中与教师良好互动。	学习态度较好，具有一定的学习热情；基本掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，课前有预习，课中与教师有一定互动。	学习态度一般，基本掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，课前未预习，课中与教师基本无互动。	学习态度差，学习热情较差；未掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，在课堂中主观能动性差。

目标 3: 能够树立崇高的理想信念，确立正确的人生观和价值观，理解社会主义道德的核心和原则；理解和认同社会主义核心价值观。	学习态度很好，具有很高的学习热情；熟练掌握理想信念的内涵和重要性，树立崇高的理想信念和为人民服务的人生观，课前认真预习，上课认真听讲，与教师积极互动。	学习态度好，具有较高学习热情；掌握理想信念的内涵和重要性，树立崇高的理想信念和为人民服务的人生观，课前认真预习，课中与教师良好互动。	学习态度较好，具有一定的学习热情；基本掌握理想信念的内涵和重要性，树立崇高的理想信念和为人民服务的人生观，课前有预习，课中与教师有一定互动。	学习态度一般，基本掌握理想信念的内涵和重要性，基本树立崇高的理想信念和为人民服务的人生观，课前未预习，课中与教师基本无互动。	学习态度差，学习热情较差；未掌握理想信念的内涵和重要性，未树立崇高的理想信念和为人民服务的人生观，在课堂上主观能动性差。
---	--	---	---	---	---

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1： 能够科学认识社会，培养良好的思想道德素质和法律素质，把个人人生理想融入国家和民族的事业中。	按时提交作业，作业格式规范；熟练掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，论述全面，密切联系实际。	按时提交作业，作业格式规范；掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，论述较全面，较好联系实际。	按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，论述较全面，能联系实际。	不按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，论述不够全面，较少联系实际。	不按时提交作业，作业格式不规范或存在抄袭现象；未掌握思想道德素质和法律素质的基本概念和知识点，论述不全面，不能联系实际。
目标2： 能够掌握与专业相关的技术标准、知识产权和法律法规。	按时提交作业，作业格式规范；熟练掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，论述全面，密切联系实际。	按时提交作业，作业格式规范；掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，论述较全面，较好联系实际。	按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，论述较全面，能联系实际。	不按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，论述不够全面，较少联系实际。	不按时提交作业，作业格式不规范或存在抄袭现象；未掌握中国特色社会主义法治体系的内涵和重要意义，论述不全。
目标3： 能够树立崇高的理想信念，确立正确的人生观和价值观，理解社会主义道德的核心和原则；理解和认同社会主义核心价值观。	按时提交作业，作业格式规范；掌握理想信念和人生观的内涵和重要性，论述全面，密切联系实际。	按时提交作业，作业格式规范；掌握理想信念和人生观的内涵和重要性，论述较全面，较好联系实际。	按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握理想信念和人生观的内涵和重要性，论述较全面，能联系实际。	不按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握理想信念和人生观的内涵和重要性，论述不够全面，较少联系实际。	不按时提交作业，作业格式不规范或存在抄袭现象；未掌握理想信念和人生观的内涵和重要性，论述不全面。

中国近现代史纲要课程教学大纲

(Introduction to Chinese Modern and Contemporary History)

一、课程概况课程代码：1002031

学分：3

学时：48（其中：讲授学时42，实践学时6）

先修课程：思想道德与法治

适用专业：航空服务艺术与管理

教材：《中国近现代史纲要》，本书编写组主编，高等教育出版社，2023年2月

课程归口：马克思主义学院

课程团队：张建才、聂启元、葛建义、沈伟民、丁枫、沈伟、姚彦琳等

课程性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的通识必修课。通过本课程的学习，培养学生树牢唯物史观，帮助学生了解国史、国情，深刻领会历史和人民是怎样选择了马克思主义，选择了中国共产党，选择了社会主义道路、选择了改革开放，深刻领会中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，为后续思想政治理论课及思想政治理论课实践环节奠定基础。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1： 能够理解中国近代以来的基本国情，树立科学的历史观，理解和认同社会主义核心价值观。	观测点 8.1 坚持四项基本原则，理解和认同社会主义核心价值观，具有人文社会科学素养和社会责任感，了解国情，自觉维护国家利益。	毕业要求 8 职业规范坚持四项基本原则，理解和认同社会主义核心价值观，具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在航空服务艺术与管理实践中理解并遵守工程职业道德和规范，履行责任。

三、教学内容及要求

序号	教学内容	预期学习成果	教学	教学	支撑课
----	------	--------	----	----	-----

			学时	方式	程目标
1	导入：中国近代史综述；中国现代史综述；学习中国近现代史的目的和要求。 重点和难点：中国近现代史的主流和本质；学习中国近现代史的目的。	能够理解中国近现代史的主流和本质；认识学习中国近现代史的目的和要求。	3	讲授/讨论/案例/等	目标1
2	进入近代后中华民族的磨难与抗争：鸦片战争前后的中国与世界；西方列强对中国的侵略；反抗外国武装侵略的斗争；反侵略战争的失败与民族意识的觉醒。 重点和难点：反侵略战争失败的根本原因；反侵略战争失败的教训。	能够认识近代以来帝国主义对中国的侵略；了解近代以来中国人民的反侵略斗争；理解反侵略战争的失败如何引起了民族意识的觉醒。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
3	对国家出路的早期探索：太平天国运动的起落；洋务运动的兴衰；维新运动的兴起和夭折。 重点和难点：太平天国运动的意义；洋务运动的性质；维新运动失败的教训。	能够理解近代中国不同社会力量对国家民族出路的早期探索过程；认识近代中国不同社会力量对国家民族出路的早期探索失败的原因。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
4	辛亥革命与君主专制制度的终结：举起近代民族民主革命的旗帜；辛亥革命与建立民国；辛亥革命的失败。 重点和难点：近代中国革命的必要性、正义性、进步性；辛亥革命与中国历史的巨大变化；中国共产党人的初心和使命。	能够理解辛亥革命和建立民国；能够认识辛亥革命的历史意义，同时能够理解它的最终失败说明了资产阶级共和方案不能救中国；能够认识马克思主义在中国的传播和走社会主义道路是历史的必然。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
5	中国共产党成立和中国革命新局面：新文化运动和五四运动；马克思主义广泛传播与中国共产党诞生；中国革命的新局面。 重点和难点：五四精神；中国共产党成立的历史必然性；中国共产党成立的伟大意义。	能够认识五四运动的历史意义；认识中国共产党成立的社会条件和历史过程；了解中国共产党推动中国革命出现新局面	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
6	中国革命的新道路：对革命新道路的艰苦探索；中国革命在探索中曲折前进。 重点和难点：中国革命新道路的探索；马克思主义中国化；长征的意义，继承和发扬长征精神。	能够理解中国革命胜利和失败的反复；能够认识马克思主义中国化的重要性；能够掌握中国革命新道路的开辟凝结了党和人民的集体智慧；能够理解毛泽东思想的形成过程，充分	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1

		识毛泽东的突出贡献。			
7	中华民族的抗日战争：日本发动灭亡中国的侵略战争；中国人民奋起抗击日本侵略者；国民党与抗日的正面战场；中国共产党成为抗日战争的中流砥柱；抗日战争的胜利及其原因和意义。 重点和难点：中国的抗日战争是神圣的民族战争；中国共产党是中国抗日战争的中流砥柱；中国抗日战争取得胜利的基本经验和意义。	能够理解抗日战争的历史地位及伟大意义；能够理解中国共产党是全民族抗战的中流砥柱。	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
8	为建立新中国而奋斗：从争取和平民主到进行自卫战争；国民党政府处在全民的包围中；中国共产党与民主党派的合作；创建人民民主专政的新中国。 重点和难点：中国革命取得胜利的基本经验；中国共产党的执政地位是历史和人民的选择。	能够理解第三次国内革命战争；能够认识人民共和国的建立和中国共产党执政地位的取得是历史和人民的选择。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
9	中华人民共和国的成立与中国社会主义建设道路的探索：中华人民共和国的成立与新生人民政权的巩固；党在过渡时期的总路线及其实施；社会主义基本制度的确立；社会主义建设的良好开端；社会主义道路的艰辛探索和曲折发展。 重点和难点：三种建国方案与两个中国命运形成的历史动因；新民主主义革命胜利的原因和基本经验。	能够了解新中国由新民主主义向社会主义转变的过程；认识新中国走上社会主义道路是历史和人民的选择；认识新中国完成社会主义革命、确立社会主义基本制度的历史意义。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
10	改革开放与中国特色社会主义的开创与发展：历史性的伟大转折和改革开放的起步；改革开放和现代化建设新局面的展开；中国特色社会主义事业的跨世纪发展；在新的历史起点上推进中国特色社会主义。 重点和难点：走中国特色社会主义道路的意义；中国特色社会主义怎样开创和接续发展。	能够认识改革开放是决定当代中国命运的关键抉择；了解改革开放和现代化建设深入推进的历史进程；认识改革开放和现代化建设取得理论与实践成果。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
11	中国特色社会主义进入新时代：开拓中国特色社会主义更为广阔的发展前景；党和国家事业的历史性成就和历史性变革；夺取新时代中国特色社会主义的伟大胜利。 重点和难点：中国特色社会主义进	能够理解党的十八大以来历史性成就和历史性变革；能够认识十九大的各项议程、贡献和十九届二中、三中全会作出的重大决策部署。	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1

	入新时代与我国社会主要矛盾的新变化;认识习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。				
12	课程实践: 思想政治理论课实践。 重点和难点: 理论联系实际。	能够将思想政治理论联系社会现实,积极参与校内外相关实践	6	实践指导	目标1

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1. 采用研究式、启发式、讨论式、案例式教学法,结合实际让学生真正了解并掌握中国近现代史的主流和本质,使学生树立正确的历史观念,从而具备社会主义核心价值观和良好的人文科学素养。
2. 采用多媒体教学手段,结合时事政治和案例分析,引导学生认真思考,在保证讲课进度的同时,注意学生的掌握程度和课堂气氛。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织; 2.熟悉教材各章节,借助相关专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划,编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面; 3.结合课程特点,制作课件,运用多媒体教学手段讲授部分教学内容; 4.确定各章节课程内容的教学方法,构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.要点准确,推理正确,条理清晰,重点突出,理论联系实际,熟练地解答和讲解例题; 2.采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体教学等)注重培养学生的思想政治素质,提高学生发现、分析和解决问题的能力,以便让学生能体会和领略学科研究的思路和方法; 3.运用多媒体教学手段、课堂讨论、辩论、演讲等多种形式开展教学,以培养学生分析问题和解决问题的能力,培养学生语言组织与表达的能力; 4.表达方式尽量便于学生理解、接受,力求形象生动,使学生在掌握知识的过程中,保持较为浓厚的兴趣。
3	作业布置与批改	学生完成作业必须达到以下基本要求: 1.按时按量完成作业,不缺交,不抄袭; 2.作业本规范,书写清晰; 3.作业要结构完整、层次分明、逻辑严密,符合学科语言表达规范。教师批改或讲评作业要求如下: 1.学生的作业要全批全改,并按时批改、讲评学生每次交来的作业; 2.教师批改或讲评作业要认真、细致,每次批改或讲评作业后,按百分制评定成绩,并写明日期;

		3.期末按每个学生作业的平均成绩，作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	建议任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷考试，采取教考分离方式。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一，总评成绩为不及格： 1.缺交作业次数达1/3 及以上； 2.缺课次数达本学期总授课学时1/3 及以上； 3.机考成绩低于40 分。

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试、平时表现、作业考核等，课程考核不包括实践考核，期末考试采用闭卷方式。

（二）课程总评成绩=平时表现成绩×30%+作业成绩×30%+期末考试成绩×40%，课程总评成绩不包含实践成绩，具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则		支撑目标
				目标1
平时表现	30%	通过出勤情况、听课表现、学习互动等，考核对中国近现代历史理论的理解和运用。		30%
作业	30%	考核对中国近现代历史理论的理解和运用。		30%
期末考试	40%	题型	考核内容及相应题目	40%
		单选题多选题判断题填空题	考核对中国近现代历史理论的理解和运用。	
合计	100%			100%

备注：1. 课程目标达成度计算方法如下：

各课程目标达成度=
$$\frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

2. 作业包括理论作业、单元测试等。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、作业和期末考试等考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1.《从鸦片战争到五四运动》人民出版社，1998
- 2.《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》学习出版社、人民出版社，2019
- 3.《中国共产党简史》人民出版社，2021
- 4.《中国共产党的一百年》中共党史出版社，2022
- 5.《党的十九大以来大事记》人民出版社，2022

（三）教学改革

本课程的教学改革，需制定相应的教学方案。

执笔人：王若颖

审定人：夏天静

审批人：熊焱生

2023年08月30日

附件：平时表现评分标准、作业评分标准

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 能够理解中国近代以来的基本国情，树立科学的历史观，理解和认同社会主义核心价值观。	学习态度很好，具有很高的学习热情；课前认真预习，上课认真听讲，与教师积极互动。	学习态度好，具有较高的学习热情；课前认真预习，课中与教师良好互动。	学习态度较好，具有一定的学习热情；课前有预习，课中与教师有一定互动。	学习态度一般，课前未预习，课中与教师基本无互动。	学习态度差，学习热情较差；在课堂中主观能动性差。

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 能够理解中国近代以来的基本国情，树立科学的历史观，理解和认同社会主义核心价值观。	按时提交作业，作业格式规范；熟练掌握中国近现代史的基本脉络和知识点，论述全面，密切联系实际。	按时提交作业，作业格式规范；掌握中国近现代史的基本脉络和知识点，论述较全面，较好联系实际。	按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握中国近现代史的基本脉络和知识点，论述较全面，能联系实际。	不按时提交作业，作业格式较规范；基本掌握中国近现代史的基本脉络和知识点，论述不够全面，较少联系实际。	不按时提交作业，作业格式不规范或存在抄袭现象；未掌握中国近现代史的基本脉络和知识点，论述不全面，不能联系实际。

马克思主义基本原理课程教学大纲

(Basic Principles of Marxism)

一、课程概况课程代码：

1003031学分：3

学时：48（其中：讲授学时42，实践学时6）

先修课程：思想道德与法治、中国近现代史纲要

适用专业：航空服务艺术与管理

教材：《马克思主义基本原理》本书编写组主编，高等教育出版社，2023年2月

课程归口：马克思主义学院

课程团队：高玄、卢雷、张建、刘小茂、沈伟、吴家桢、孔卓等

课程性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的通识必修课。本课程系统介绍了辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点，资本主义的本质和社会主义建立、实践和发展必然性等马克思主义的基本原理，培养学生运用马克思主义的立场、观点、方法来观察、分析、解决社会问题的能力，树立马克思主义的世界观、人生观和价值观，为后续课程和教学环节奠定基础。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1： 能够掌握马克思主义理论体系的基本内容，理解辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点，树立马克思主义的世界观、人生观和价值观。	观测点 8.1 坚持四项基本原则，理解和认同社会主义核心价值观，具有人文社会科学素养和社会责任感，了解国情，自觉维护国家利益。	毕业要求 8 职业规范： 坚持四项基本原则，理解和认同社会主义核心价值观，具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在航空服务艺术与管理实践中理解并遵守工程职业道德和规范，履行责任。
2	目标2： 能够运用马克思主义世界观、方法论分析和处理工作问题，掌握科学管理和决策的方法。	观测点 11.1 理解并掌握航空服务艺术与管理实践活动中涉及的工程成本管理构成与经济决策方法。	毕业要求 11 理解并掌握工程管理原理与经济决策方法，并能在多学科环境中应用。

三、教学内容及要求

序号	教学内容	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	导论 马克思主义的创立与发展；马克思主义的鲜明特征；马克思主义的当代价值；自觉学习和运用马克思主义 重点和难点 马克思主义的内涵；马克思主义的鲜明特征；马克思主义的当代价值	能够理解和把握什么是马克思主义，了解马克思主义产生的过程和发展阶段；能够掌握马克思主义的鲜明特征，深刻认识马克思主义的当代价值；能够增强学习和运用马克思主义的自觉性	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
2	世界的物质性及发展规律 ：世界多样性与物质统一性；事物的联系和发展；唯物辩证法是认识世界和改造世界的根本方法 重点和难点 世界的物质统一性；主观能动性；客观规律性的辩证统一；联系和发展的基本规律；唯物辩证法是科学的认识方法	能够掌握辩证唯物主义基本原理，着重把握物质与意识的辩证关系，世界的物质统一性，事物联系和发展的基本环节与基本规律；能够形成科学的世界观和方法论，运用唯物辩证法分析和解决问题，不断增强思维能力	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
3	实践与认识及其发展规律 ：实践与认识；真理与价值；认识世界和改造世界 重点和难点 ：科学的实践观；真理的客观性、绝对性和相对性；认识的本质及发展规律；认识论与思想路线	能够掌握马克思主义的实践观、认识论和价值论的基本观点，掌握实践、认识、真理、价值的本质及其相互关系；能够树立实践第一的观点，确立正确的价值观，在改造客观世界的同时改造主观世界，努力实现理论创新和实践创新的良性互动	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
4	人类社会及其发展规律 ：社会基本矛盾及其运动规律；社会历史发展的动力；人民群众在历史发展中的作用 重点和难点 ：社会存在与社会意识的辩证关系；社会基本矛盾运动规律；阶级斗争和社会革命在阶级社会发展中的作用；人民群众和个人在社会历史中的作用	能够把握历史唯物主义的基本原理，着重了解社会存在与社会意识的辩证关系、社会基本矛盾运动规律、社会发展的动力以及人民群众和个人在社会历史中的作用；能够运用历史唯物主义正确认识历史和现实、正确认识社会发展规律的自觉性和能力	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
5	资本主义的本质及规律 ：商品经济和价值规律；资本主义经济制度的本质；资本主义政治制度和意识形态 重点和难点 ：劳动价值论及其意义；剩余价值论及其意义；资本主义基本矛盾与经济危机	能够运用马克思主义的立场、观点、方法，准确认识资本主义生产方式的内在矛盾；能够理解资本主义经济制度的本质，正确把握社会化大生产和商品经济运动的一般规律；能够认识和把握资本主义政治	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1

		制度和意识形态的本质			
6	资本主义的发展及其趋势: 垄断资本主义的形成与发展; 正确认识当代资本主义的新变化; 资本主义的历史地位和发展趋势 重点和难点: 垄断资本主义的特点和实质; 经济全球化的表现及影响; 资本主义的历史地位及其为社会主义所代替的历史必然性	能够理解资本主义从自由竞争发展到垄断的进程, 科学认识国家垄断资本主义和经济全球化的本质; 能够认识第二次世界大战后资本主义的新变化及 2008 年国际金融危机以来资本主义的矛盾与冲突; 能够理解资本主义的历史地位及其为社会主义所代替的历史必然性, 坚定资本主义必然灭亡、社会主义必然胜利的信念	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
7	社会主义的发展及其规律: 社会主义五百年的历史进程; 科学社会主义一般原则; 在实践中探索现实社会主义的发展规律 重点和难点: 科学社会主义一般原则; 社会主义发展道路的多样性; 经济文化相对落后国家建设社会主义的长期性; 社会主义在实践中开拓前进	能够了解社会主义五百年发展历程, 把握科学社会主义一般原则; 能够认识经济文化相对落后国家建设社会主义的必然性和长期性, 明确社会主义发展道路的多样性; 能够遵循社会主义在实践中开拓前进的发展规律, 以昂扬奋进的姿态推进社会主义事业走向光明未来	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
8	共产主义崇高理想及其最终实现: 展望未来共产主义新社会; 实现共产主义是历史发展的必然趋势; 共产主义远大理想与中国特色社会主义共同理想 重点和难点: 预见未来社会的科学方法论原则; 共产主义理想实现的必然性; 共产主义远大理想与中国特色社会主义共同理想的关系	能够掌握预见未来社会的科学方法论原则, 把握共产主义社会的基本特征; 能够认识实现共产主义的历史必然性和长期性, 把握共产主义远大理想与中国特色社会主义共同理想的辩证关系能够坚定理想信念, 积极投身新时代中国特色社会主义事业	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1
9	课程实践: 思想政治理论课实践 重点和难点: 理论联系实际	能够将思想政治理论联系社会现实, 积极参与校内外相关实践	6	实践指导	目标1

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1. 采用研究式、启发式、讨论式、案例式教学法, 结合实际让学生真正了解并掌握马克思主义基本原理, 使学生树立正确的人生观、世界观和价值观, 从而具备社会主义核心价值观和良好的人文科学素养。

2.采用多媒体教学手段，结合时事政治和案例分析，引导学生认真思考，在保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂气氛。

（二）课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织； 2.熟悉教材各章节，借助相关专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面； 3.结合课程特点，制作课件，运用多媒体教学手段讲授部分教学内容； 4.确定各章节课程内容的教学方法，构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.要点准确，推理正确，条理清晰，重点突出，理论联系实际，熟练地解答和讲解例题； 2.采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体教学等）注重培养学生的思想政治素质，提高学生发现、分析和解决问题的能力，以便让学生能体会和领略学科研究的思路和方法； 3.运用多媒体教学手段、课堂讨论、辩论、演讲等多种形式开展教学，以培养学生分析问题和解决问题的能力，培养学生语言组织与表达的能力； 4.表达方式尽量便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的兴趣。
3	作业布置与批改	学生完成作业必须达到以下基本要求： 1.按时按量完成作业，不缺交，不抄袭； 2.作业本规范，书写清晰； 3.作业要结构完整、层次分明、逻辑严密，符合学科语言表达规范。教师批改或讲评作业要求如下： 1.学生的作业要全批全改，并按时批改、讲评学生每次交来的作业； 2.教师批改或讲评作业要认真、细致，每次批改或讲评作业后，按百分制评定成绩，并写明日期； 3.期末按每个学生作业的平均成绩，作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	建议任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷考试，采取教考分离方式。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一，总评成绩为不及格： 1.缺交作业次数达1/3 及以上； 2.缺课次数达本学期总授课学时的1/3 及以上； 3.机考成绩低于40 分。

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试、平时表现、作业考核等，课程考核不包括实践考核，期末考试采用闭卷方式。

（二）课程总评成绩=平时表现成绩×30%+作业成绩×30%+期末考试成绩×40%，课程总评成绩不包含实践成绩，具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则		支撑目标	
				目标1	目标2
平时表现	30%	通过出勤情况、听课表现、学习互动等，考核对马克思主义基本原理的理解和运用。		12%	18%
作业	30%	考核对马克思主义基本原理的理解和运用。		18%	12%
期末考试	40%	题型	考核内容及相应题目		
		单选题多选题	考核对辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点的理解。	20%	
		判断题填空题	考核对马克思主义立场观点和方法的运用。		20%
合计	100%			50%	50%

备注：课程目标达成度计算方法如下：

各课程目标达成度=
$$\frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、作业和期末考试等考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1.《马克思恩格斯文集》人民出版社，2009
- 2.《列宁专题文集》人民出版社，2009
- 3.《毛泽东选集》人民出版社，1991
- 4.《邓小平文选》人民出版社，1995
- 5.《江泽民文选》人民出版社，2006
- 6.《胡锦涛文选》人民出版社，2016

- 7.《习近平经济思想学习纲要》人民出版社、学习出版社，2022
- 8.《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》党建读物出版社，2023

（三）教学改革

本课程的教学改革，需制定相应的教学方案。

执笔人：高 玄

审定人：夏天静

审批人：熊焱生

2023 年08 月30 日

附件：平时表现评分标准、作业评分标准

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1： 能够掌握马克思主义理论体系的基本内容，理解辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点，树立马克思主义的世界观、人生观和价值观。	学习态度很好，具有很高的学习热情；课前认真预习，上课认真听讲，与教师积极互动。	学习态度好，具有较高的学习热情；课前认真预习，课中与教师良好互动。	学习态度较好，具有一定的学习热情；课前有预习，课中与教师有一定互动。	学习态度一般，课前未预习，课中与教师基本无互动。	学习态度差，学习热情较差；在课堂中主观能动性差。
目标2 能够运用马克思主义世界观、方法论分析和处理工作问题，掌握科学管理和决策的方法。	学习态度很好，具有很高的学习热情；课前认真预习，上课认真听讲，与教师积极互动。	学习态度好，具有较高的学习热情；课前认真预习，课中与教师良好互动。	学习态度较好，具有一定的学习热情；课前有预习，课中与教师有一定互动。	学习态度一般，课前未预习，课中与教师基本无互动。	学习态度差，学习热情较差；在课堂中主观能动性差。

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1： 能够掌握马克思主义理论体系的基本内容，理解辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点，树立马克思主义的世界观、人生观和价值观。	按时提交作业,作业格式规范;熟练掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点,论述全面,密切联系实际。	按时提交作业,作业格式规范;掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点,论述较全面,较好联系实际。	按时提交作业,作业格式较规范;基本掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点,论述较全面,能联系实际。	不按时提交作业,作业格式较规范;基本掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点,论述不够全面,较少联系实际。	不按时提交作业,作业格式不规范或存在抄袭现象;未掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点,论述不全面,不
目标 2： 能够运用马克思主义世界观、方法论分析和处理工作问题,掌握科学管理和决策的方法。	按时提交作业,作业书写工整清楚;熟练运用马克思主义世界观、方法论进行分析,论述全面,密切联系实际。	按时提交作业,作业书写清楚;能运用马克思主义世界观、方法论进行分析,论述较全面,较好联系实际。	按时提交作业,作业书写清楚;能运用马克思主义世界观、方法论进行分析,论述较全面,能联系实际。	不按时提交作业,作业书写欠清楚、不完整;能运用马克思主义世界观、方法论进行分析,论述不够全面,较少联系实际。	不按时提交作业,作业书写潦草、不完整或抄袭现象;未掌握运用马克思主义世界观、方法论,论述不全面,不能联

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论课程教学大纲

(Introduction to Mao Zedong Thought and Theoretical System of Socialism with Chinese Characteristics)

一、课程概况课程代码：1004031

学分：3

学时：48（其中：讲授学时42，实践学时6）

先修课程：思想道德与法治、中国近现代史纲要、马克思主义基本原理

适用专业：所有本科专业

教材：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》，本书编写组主编，高等教育出版社，2023年2月

课程归口：马克思主义学院

课程团队：赵颖、张建、余杰、卢雷、刘小茂、彭园园等。

课程的性质与任务：本课程是所有本科专业的通识必修课。本课程系统介绍了马克思主义中国化进程中形成的理论成果，在回顾中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就的基础上，着重介绍了中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略，培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，努力成为中国特色社会主义事业的建设者和接班人，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

二、课程目标及对毕业要求的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1：能够掌握中国特色社会主义理论中的可持续发展理念，了解国家环境保护相关法律法规。	观测点7.1：树立科学发展观，了解国家环境保护相关法律法规，理解社会可持续发展的重要性。	毕业要求 7. 环境和可持续发展：能够理解和评价针对航空服务艺术与管理领域工程实践对环境社会可持续发展的影响。

2	目标 2: 能够自觉践行社会主义核心价值观, 履行社会责任。	观测点 8.1: 坚持四项基本原则, 理解和认同社会主义核心价值观, 具有人文社会科学素养和社会责任感, 了解国情, 自觉维护国家利益。	毕业要求 8.职业规范: 坚持四项基本原则, 理解和认同社会主义核心价值观, 具有人文社会科学素养、社会责任感, 能够在航空服务艺术与管理实践中理解并遵守工程职业道德和规范, 履行责任。
---	--------------------------------	--	---

三、教学内容及要求

序号	教学内容	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	导论: 马克思主义中国化的历史进程与理论成果:“马克思主义中国化”的提出及其内涵;马克思主义中国化的理论成果;学习本课程的要求和方法 重点和难点: 马克思主义中国化科学内涵; 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的关系	能够掌握马克思主义中国化的科学内涵、实质及两大历史性飞跃, 了解开设本课程的目的与要求、教材主要内容及逻辑结构、学习要求; 理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的关系; 深刻认识学习本课程的重要性	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
2	毛泽东思想及其历史地位: 毛泽东思想的形成和发展; 毛泽东思想的主要内容和活的灵魂; 毛泽东思想的历史地位 重点和难点: 毛泽东思想的主要内容和活的灵魂; 毛泽东思想的历史地位	能够了解毛泽东思想形成的社会历史条件和过程、主要内容; 理解毛泽东思想活的灵魂; 深刻认识毛泽东思想的历史地位和指导意义	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
3	新民主主义革命理论: 新民主主义革命理论形成的依据; 新民主主义革命的总路线和基本纲领; 新民主主义革命的道路和基本经验 重点和难点: 新民主主义革命的总路线和基本纲领; 新民主主义革命的道路和基本经验	能够掌握新民主主义革命理论的形成; 理解新民主主义革命的总路线和基本纲领、新民主主义的革命道路和基本经验; 深刻认识新民主主义革命理论的意义	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
4	社会主义改造理论: 从新民主主义到社会主义的转变; 社会主义改造道路和历史经验; 社会主义基本制度在中国的确立 重点和难点: 新民主主义向社会主义过渡的历史必然性; 社会主义制度在中国确立的历史意义; 社会主	能够了解从新民主主义向社会主义的转变的历史必然性; 理解适合中国特点的社会主义改造道路, 深刻认识社会主义制度在中国确立的历史意义	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2

	义改造的经验、失误和偏差				
5	社会主义建设道路初步探索的理论成果: 初步探索的重要理论成果;初步探索的意义和经验教训 重点和难点: 社会主义建设道路初步探索的重要理论成果内容;社会主义建设道路初步探索的意义和经验教训	能够了解新中国成立后党对社会主义建设道路初步探索的思想成果;理解社会主义建设道路初步探索的意义和经验教训;深刻认识社会主义建设道路初步探索过程中形成的正确的理论原则和经验总结,是毛泽东思想体系的重要内容	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
6	中国特色社会主义理论体系的形成发展: 中国特色社会主义理论体系形成发展的社会历史条件;中国特色社会主义理论体系形成发展过程 重点和难点: 中国特色社会主义理论体系形成发展的实践基础;中国特色社会主义理论体系在新世纪新阶段的新发展	能够了解中国特色社会主义理论体系形成发展的社会历史条件;历史条件;实践基础;掌握和理解中国特色社会主义理论体系的形成和跨世纪发展	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
7	邓小平理论: 邓小平理论的形成;邓小平理论的基本问题和主要内容;邓小平理论的历史地位 重点和难点: 邓小平理论的基本问题和主要内容;邓小平理论的历史地位	能够了解邓小平理论形成的社会历史条件;过程;掌握和理解邓小平理论的基本问题和主要内容;深刻认识邓小平理论的历史地位和意义	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
8	“三个代表”重要思想: “三个代表”重要思想的形成;“三个代表”重要思想的核心观点和主要内容;“三个代表”重要思想的历史地位 重点和难点: “三个代表”重要思想的核心观点和主要内容;“三个代表”重要思想的历史地位和意义	能够了解三个代表”重要思想的形成的社会历史条件和形成过程;理解“三个代表”重要思想的核心观点和主要内容;深刻认识“三个代表”重要思想的历史地位和意义	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2

9	科学发展观： 科学发展观的形成；科学发展观的科学内涵和主要内容；科学发展观的历史地位 重点和难点： 科学发展观重要思想的科学内涵和主要内容；科学发展观的历史地位和意义	能够了解科学发展观形成的社会历史条件和形成过程；理解科学发展观重要思想的科学内涵和主要内容；深刻认识科学发展观的历史地位和意义	6	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
10	课程实践： 思想政治理论课实践 重点和难点： 理论联系实际	能够将思想政治理论联系社会现实，积极参与校内外相关实践	6	实践指导	目标1 目标2

四、课程实施

（一）教学方法与教学手段

- 1.采用研究式、启发式、讨论式、案例式教学法，结合实际让学生真正了解并掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容,从而具备相关知识和方法的实际应用能力。
- 2.采用多媒体教学手段，结合时事政治和案例分析，引导学生认真学习和思考，在保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂气氛。

（二）课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织; 2.熟悉教材各章节,借助相关专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划,编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面; 3.结合课程特点,制作课件,运用多媒体教学手段讲授课程内容; 4.确定各章节课程内容的教学方法,构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.要点准确,推理正确,条理清晰,重点突出,理论联系实际,熟练地解答和讲解例题; 2.采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等)注重培养学生的思想政治素质,提高学生发现、分析和解决问题的能力,以便让学生能体会和领略学科研究的思路和方法; 3.运用多媒体教学手段、课堂讨论、辩论、演讲等多种形式开展教学,以培养学生分析问题和解决问题的能力,培养学生语言组织与表达的能力; 4.表达方式尽量便于学生理解、接受,力求形象生动,使学生在掌握知识的过程中,保持较为浓厚的兴趣。

3	作业布置与批改	学生完成作业必须达到以下基本要求： 1.按时按量完成作业，不缺交，不抄袭； 2.作业本规范，书写清晰； 3.作业要结构完整、层次分明、逻辑严密，符合学科语言表达规范。教师批改或讲评作业要求如下： 1.学生的作业要全批全改，并按时批改、讲评学生每次交来的作业； 2.教师批改或讲评作业要认真、细致，每次批改或讲评作业后，按百分制评定成绩，并写明日期； 3.期末按每个学生作业的平均成绩,作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程实践部分考核合格后方可参加期末理论考核，期末理论考核的方式为闭卷考试,采取教考分离方式。总评成绩的评定见课程评分方案。期末考核成绩低于40分，总评成绩不及格。有下列情况之一，取消其考核资格，该课程期末成绩标记为“停考”，总评成绩以零分计算，必须重修： 1.缺交作业达全学期总量的三分之一及以上； 2.缺课累计超过课程总学时数的三分之一及以上。

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试、平时表现、作业考核等，课程考核不包括实践考核，期末考试采用闭卷方式。

（二）课程总评成绩=平时表现成绩×30%+作业成绩×30%+期末考试成绩×40%。具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则		支撑目标	
				目标 1	目标2
平时表现	30%	通过出勤情况、听课表现、学习互动等，考核对毛泽东思想和中国特色社会主义理论的理解和运用。		15%	15%
作业	30%	考核对毛泽东思想和中国特色社会主义理论的理解和运用。		15%	15%
期末试卷	40%	题型	考核内容及相应题目		
		单选题多选题	考核对中国特色社会主义理论的理解和运用。	20%	
		判断题填空题	考核对社会主义核心价值观的理解和运用。		20%
合 计	100%			50%	50%

备注：课程目标达成度计算方法如下

各课程目标达成度=
$$\frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、作业、实践和期末考试等考核情况，以及学生、教学督导等反馈,及时对教学中不足之处进行改进并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求达成。

（二）参考书目及学习资料

1. 《毛泽东选集》(第1-4 卷)，人民出版社，1991
2. 《邓小平文选》(第1-3 卷)，人民出版社，1995
3. 《江泽民文选》(1-3 卷)，人民出版社，2006
4. 《胡锦涛文选》(第1-3 卷)，人民出版社，2016

（三）教学改革

本课程的教学改革，需制定相应的教学方案。

执笔人：赵 颖

审定人：夏天静

审批人：熊焱生

2023年08月30日

附件：平时表现评分标准、作业评分标准、实践评分标准

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 能够掌握中国特色社会主义理论中的可持续发展理念,了解国家环境保护相关政策法规。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,与教师积极互动。	学习态度好,具有较高的学习热情;课前认真预习,课中与教师良好互动。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中与教师有一定互动。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差。
目标2: 能够自觉践行社会主义核心价值观,履行社会责任。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,能与教师积极互动。	学习态度好,具有较高的学习热情;课前认真预习,课中能积极与教师良好互动。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中能积极与教师有一定的互动。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差。

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标 1: 能够掌握中国特色社会主义理论中的可持续发展理念,了解国家环境保护相关政策法规。	按时提交作业,作业格式规范;熟练掌握中国特色社会主义理论基本观点,论述全面,密切联系实际。	按时提交作业,作业格式规范;掌握中国特色社会主义理论基本观点,论述较全面,较好联系实际。	按时提交作业,作业格式较规范;基本掌握中国特色社会主义理论基本观点,论述较全面,能联系实际。	不按时提交作业,作业格式较规范;基本掌握中国特色社会主义理论基本观点,论述不够全面,较少联系实际。	不按时提交作业,作业格式不规范或存在抄袭现象;未掌握中国特色社会主义理论基本观点论述不全面不能联系实际。
目标 2: 能够自觉践行社会主义核心价值观,履行社会责任。	按时提交作业,作业书写工整清楚;熟练运用社会主义核心价值观	按时提交作业,作业书写清楚;能运用社会主义核心价值观进行分	按时提交作业,作业书写清楚;能运用社会主义核心价值观进行分	不按时提交作业,作业书写欠清楚不完整;能运用社会主义核	不按时提交作业,作业书写潦草不完整或抄袭现象;未掌握社会

	析，论述全面,密切联系实际。	析，论述较全面，较好联系实际。	析，论述较全面，能联系实际。	值观进行分析，论述不够全面，较少联系实际。	价值观论述不全面不能联系实际。
--	----------------	-----------------	----------------	-----------------------	-----------------

实践评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标 1: 能够掌握中国特色社会主义理论中的可持续发展理念,了解国家环境保护相关政策法规。	能熟练运用中国特色社会主义理论指导实践活动,高质量完成实践项目,提交高质量的实践成果。	能较熟练运用中国特色社会主义理论指导实践活动,实践项目完成质量较高,提交的实践成果质量较高。	能较熟练运用中国特色社会主义理论指导实践活动,实践项目完成质量一般,提交的实践成果质量一般。	能基本熟练运用中国特色社会主义理论指导实践活动,能如期完成实践项目,提交的实践成果质量较差。	不能熟练运用中国特色社会主义理论指导实践活动,未能如期完成实践项目或提交的实践成果质量很
目标 2: 能够自觉践行社会主义核心价值观,履行社会责任。	能熟练运用社会主义核心价值观指导实践活动,高质量完成实践项目,提交高质量的实践成果。	能较熟练运用社会主义核心价值观指导实践活动,实践项目完成质量较高,提交的实践成果质量较高。	能较熟练运用社会主义核心价值观指导实践活动,实践项目完成质量一般,提交的实践成果质量一般。	能基本熟练运用社会主义核心价值观指导实践活动,能如期完成实践项目,提交的实践成果质量较差。	不能熟练运用社会主义核心价值观指导实践活动,未能如期完成实践项目或提交的实践成

习近平新时代中国特色社会主义思想概论课程教学大纲

(Introduction to Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era)

一、课程概况

课程代码：1005031

学分：3

学时：48

先修课程：思想道德与法治、中国近现代史纲要、马克思主义基本原理

适用专业：所有本科专业

教材：《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》本书编写组主编，高等教育出版社、人民出版社，2023年8月

课程归口：马克思主义学院

课程团队：袁青欢、葛建义、沈伟民、夏天静、丁枫等

课程性质与任务：本课程是所有本科专业的通识必修课。本课程围绕科学回答新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国，建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党等重大时代课题而展开，通过系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想帮助大学生掌握党的最新理论创新成果，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去，成为中国特色社会主义事业的建设者和接班人。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1：能够科学认识社会，培养良好的思想道德素质和法律素质，把个人人生理想融入国家和民族的事业中。	观测点 3.3 能够综合考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等因素，对设计方案进行优化。	毕业要求 3 设计/开发解决方案：能够针对航空服务艺术与管理中信号检测与处理方面的复杂工程问题设计解决方案，设计满足特定需求的单元电路、信息系统，并能够在设

			现创新意识,考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境因素。
2	目标 2: 能够掌握与专业相关的产业政策和法律规范,理解社会文化对工程实践的影响。	观测点 6.1 了解航空服务艺术与管理领域相关的技术标准、知识产权、产业政策和法律法规,理解社会文化对工程实践的影响。	毕业要求 6 能够基于航空服务艺术与管理相关背景知识进行合理分析,评价专业工程实践和复杂工程问题解决方案对社会、健康、安全、法律以及文化的影响,并理解应承担的责任。

三、教学内容及要求

序号	教学内容	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	导论: 习近平新时代中国特色社会主义思想创立的时代背景;习近平新时代中国特色社会主义思想是“两个结合”的重大成果;习近平新时代中国特色社会主义思想是完整的科学体系;习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位;深刻领悟“两个确立”的决定性意义;学好用好习近平新时代中国特色社会主义思想。 重点和难点: 习近平新时代中国特色社会主义思想是如何创立的;“两个确立”的决定性意义。	能够掌握习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵;理解习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、历史地位和实践要求。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
2	新时代坚持和发展中国特色社会主义: 人生观是对人生的总看法;正确的人生观;创造有意义的人生。 重点和难点: 中国特色社会主义是历史和人民的选择;中国特色社会主义新时代是我国发展新的历史方位。	能够理解中国特色社会主义是历史和人民的选择;掌握中国特色社会主义新时代的科学内涵、新时代伟大变革及其里程碑意义;理解全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略,统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的重大意义。	1.5	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
3	以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴: 中华民族近代以来最伟大的梦想;中国式现代化是强国建设、民族复兴的唯一正确道路;推进中国式现代化行稳致远。 重点和难点: 中国式现代化的中国特色、本质要求和重大原则。	能够理解中华民族伟大复兴中国梦的内涵;理解全面建成小康社会的里程碑意义;掌握中国式现代化的中国特色、本质要求和重大原则;掌握推进中国式现代化需要正确处	1.5	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2

		的重大关系。			
4	坚持党的全面领导：中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征；坚持党对一切工作的领导；健全和完善党的领导制度体系。 重点和难点：中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征；自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。	能够掌握中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，党的领导制度是我国的根本领导制度；掌握坚持党对一切工作的领导的重大意义、科学内涵、历史必然性和现实紧迫性；理解党的领导是全面的、系统的、整体的，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
5	坚持以人民为中心：江山就是人民，人民就是江山；坚持人民至上；全面落实以人民为中心的发展思想。 重点和难点：人民立场是中国共产党的根本政治立场；人民对美好生活的向往是党的奋斗目标。	能够理解“江山就是人民，人民就是江山”的深刻内涵；掌握坚持人民至上的实践要求；掌握坚持以人民为中心的发展思想的基本内涵；掌握扎实推动全体人民共同富裕的原则和思路。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
6	全面深化改革开放：改革开放是决定当代中国命运的关键一招；统筹推进各领域各方面改革开放；将改革开放进行到底。 重点和难点：新时代全面深化改革开放是一场深刻革命；推进国家治理体系和治理能力现代化。	能够理解新时代全面深化改革开放是一场深刻革命；掌握坚持全面深化改革开放的正确方向，全面深化改革的重大意义、总目标、重大部署、方法论等。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
7	推动高质量发展：完整、准确、全面贯彻新发展理念；坚持和完善社会主义基本经济制度；加快构建新发展格局；建设现代化经济体系培养法治思维；依法行使权利与履行义务。 重点和难点：完整、准确、全面贯彻新发展理念；坚持和完善社会主义基本经济制度。	能够理解新发展理念的形成背景、科学内涵和实践要求；理解我国经济转向高质量发展的深刻内涵和重大意义；掌握坚持和完善社会主义基本经济制度的内涵和重大意义；掌握构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2

8	社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略：全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑；加快建设教育强国；加快建设科技强国；加快建设人才强国。 重点和难点：教育强国、科技强国、人才强国的内在一致性和相互支撑性。	能够理解教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑；理解教育是国之大计、党之大计、在国家发展中的基础性先导性全局性地位；理解科技自立自强是国家强盛之基、安全之要，人才是实现民族振兴、赢得国际竞争主动的战略资源；掌握建设教育强国、科技强国、人才强国的内在一致性和相互支撑性。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
9	发展全过程人民民主：坚定中国特色社会主义政治制度自信；全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性；健全人民当家作主的制度体系；巩固和发展新时代爱国统一战线。 重点和难点：坚定中国特色社会主义政治制度自信全过程人民民主是最广泛、最真实、最管用的民主。	能够理解全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性；掌握全过程人民民主的基本内涵，发展全过程人民民主的重大意义和实践要求，人民当家作主制度体系的主要内容；理解巩固和发展新时代爱国统一战线的重要意义；掌握坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路意义与内涵。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
10	全面依法治国：坚持中国特色社会主义法治道路；建设中国特色社会主义法治体系；加快建设法治中国。 重点和难点：全面依法治国是国家治理的一场深刻革命；中国特色社会主义法治道路是全面依法治国的唯一正确道路。	能够掌握全面依法治国的总目标，全面依法治国的重大意义和实践要求；掌握中国特色社会主义法治道路的核心要义和基本原则，中国特色社会主义法治体系的主要内容；了解加快推进法治中国建设的主要任	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
11	建设社会主义文化强国：文化是民族生存和发展的重要力量；建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态；以社会主义核心价值观引领文化建设；铸就社会主义文化新辉煌。	能够坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度；坚持中国特色社会主义文化发展道路。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2

	重点和难点： 坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度；坚持中国特色社会主义文化发展道路。				
12	以保障和改善民生为重点加强社会建设：让人民生活幸福是“国之大者”；不断提高人民生活品质；在共建共治共享中推进社会治理现代化。 重点和难点：在发展中增进民生福祉；共建共治共享中推进社会治理现代化。	能够理解在发展中增进民生福祉；理解提高人民生活品质的主要着力点；理解以民生为重点的社会建设的重大意义；理解增强人民获得感、幸福感、安全感，推进社会治理现代化的实践要求；掌握加强和创新社会治理的意义和要求。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
13	建设社会主义生态文明：坚持人与自然和谐共生；建设美丽中国；共谋全球生态文明建设之路。 重点和难点：社会主义生态文明的科学内涵、绿水青山就是金山银山的科学内涵。	能够掌握社会主义生态文明的科学内涵；理解建设生态文明的重大意义和实践要求；掌握绿水青山就是金山银山的科学内涵；了解建设美丽中国的主要任务；了解全球环境治理的中国方案。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标1 目标2
14	维护和塑造国家安全：坚持总体国家安全观；构建统筹各领域安全的新安全格局；开创新时代国家安全工作新局面。重点和难点：总体国家安全观的丰富内涵构建统筹各领域安全的新安全格局。	能够理解国家安全是民族复兴的根基；理解总体国家安全观的丰富内涵和指导意义；掌握构建统筹各领域安全的新安全格局；掌握推进国家安全体系和能力现代化。	3	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
15	建设巩固国防和强大人民军队：强国必须强军，军强才能国安；实现党在新时代的强军目标；加快推进国防和军队现代化。重点和难点：新时代人民军队使命任务；新时代的强军目标；坚持党对人民军队的绝对领导。	能够理解建设巩固国防和强大人民军队的重大意义；理解党在新时代的强军目标；掌握坚持党对人民军队绝对领导的根本原则和制度；掌握习近平强军思想的重大意义、丰富内涵和精神实质。	1.5	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2
16	坚持“一国两制”和推进祖国完全统一：全面准确理解和贯彻“一国两制”方针；保持香港、澳门长期繁荣稳定；推进祖国完全统一。	能够理解“一国两制”的科学内涵和重大意义；理解新时代“一国两制”在香港、澳门的	1.5	讲授 / 讨论 / 案例 / 等	目标2

	重点和难点: “一国”和“两制”的关系;祖国完全统一一定要实现,也一定能够实现。	成功实践;理解新时代党解决台湾问题的总体方略。			
17	中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体: 新时代中国外交在大变局中开创新局全面推进中国特色大国外交;推动构建人类命运共同体。 重点和难点: 推进中国特色大国外交的原则和布局;构建人类命运共同体。	能够理解当今世界正经历百年未有之大变局;掌握全面推进中国特色大国外交的原则和布局;理解推动构建人类命运共同体的丰富内涵和实践成	3	讲授/ 讨论/ 案例/ 等	目标1 目标2
18	全面从严治党: 全面从严治党是新时代党的建设的鲜明主题;以政治建设为统领深入推进党的建设;坚定不移推进反腐败斗争;建设长期执政的马克思主义政党。 重点和难点: 以党的政治建设统领党的建设各项工作;党的自我革命是跳出历史周期率的第二个答案。	能够掌握全面从严治党的基本内涵;理解全面从严治党这场伟大自我革命的重大意义;掌握以党的政治建设统领党的建设各项工作;理解反腐败斗争取得压倒性胜利并全面巩固;掌握党的自我革命是跳出历史周期率的第二个答案。	3	讲授/ 讨论/ 案例/ 等	目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

- 1.采用研究式、启发式、讨论式、案例式教学法,结合实际让学生真正了解并掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容,从而具备相关知识和方法的实际应用能力。
- 2.采用多媒体教学手段,结合时事政治和案例分析,引导学生认真学习和思考,在保证讲课进度的同时,注意学生的掌握程度和课堂气氛。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节	质量要求
--------	------

1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织; 2.熟悉教材各章节,借助相关专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划,编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面; 3.结合课程特点,制作课件,运用多媒体教学手段讲授课程内容; 4.确定各章节课程内容的教学方法,构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.要点准确,推理正确,条理清晰,重点突出,理论联系实际,熟练地解答和讲解例题; 2.采用多种教学方式(如启发式教学、讨论式教学、案例式教学等),注重培养学生的思想政治素质,提高学生发现、分析和解决问题的能力,以便让学生能体会和领略学科研究的思路和方法; 3.运用多媒体教学手段、课堂讨论、辩论、演讲等多种形式开展教学,以培养学生分析问题和解决问题的能力,培养学生语言组织与表达的能力; 4.表达方式尽量便于学生理解、接受,力求形象生动,使学生在掌握知识的过程中,保持较为浓厚的兴趣。
3	作业布置与批改	学生完成作业必须达到以下基本要求: 1.按时按量完成作业,不缺交,不抄袭; 2.作业本规范,书写清晰; 3.作业要结构完整、层次分明、逻辑严密,符合学科语言表达规范。教师批改或讲评作业要求如下: 1.学生的作业要全批全改,并按时批改、讲评学生每次交来的作业; 2.教师批改或讲评作业要认真、细致,每次批改或讲评作业后,按百分制评定成绩,并写明日期; 3.期末按每个学生作业的平均成绩,作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程实践部分考核合格后方可参加期末理论考核,期末理论考核的方式为闭卷考试,采取教考分离方式。总评成绩的评定见课程评分方案。期末考核成绩低于40分,总评成绩不及格。有下列情况之一,取消其考核资格,该课程期末成绩标记为“停考”,总评成绩以零分计算,必须重修: 1.缺交作业达全学期总量的三分之一及以上; 2.缺课达总学时的三分之一及以上。

五、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时表现、作业考核等,期末考试采用闭卷方式。

(二) 课程总评成绩=平时表现成绩×30%+作业成绩×30%+期末考试成绩

×40%，具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则		支撑目标	
				目标1	目标2
平时表现	30%	通过出勤情况、听课表现、学习互动等，考核对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解和运用。		15%	15%
作业	30%	通过出勤情况、听课表现、学习互动等，考核对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解和运用。		15%	15%
期末考试	40%	题型	考核内容及相应题目		
		单选题多选题	考核对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解。	20%	
		判断题填空题	考核对习近平新时代中国特色社会主义思想的运用。		20%
合计	100%			50%	50%

备注：课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{各课程目标达成度} = \frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、作业和期末考试等考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1.《习近平谈治国理政》外文出版社，2014
- 2.《习近平谈治国理政（第二卷）》外文出版社，2017
- 3.《习近平谈治国理政（第三卷）》外文出版社，2020
- 4.《习近平谈治国理政（第四卷）》外文出版社，2022
- 5.《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要（2023 年版）》学习出版社、人民出版社，2023

6.《习近平新时代中国特色社会主义思想基本问题》中共中央党校出版社，

2020

7.《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》学习出版社、人民出版社，2021

8.《习近平经济思想学习纲要》人民出版社、学习出版社，2022

9.《总体国家安全观学习纲要》人民出版社、学习出版社，2022

10.《习近平强军思想学习问答》解放军出版社、人民出版社，2022

11.《习近平生态文明思想学习纲要》学习出版社、人民出版社，2022

12.《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》人民出版社

2021

13.《习近平著作选读（第一卷）》人民出版社，2023

14.《习近平著作选读（第二卷）》人民出版社，2023

15.《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》中央文献出版社、党建读物出版社，2023

16.《习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论专题摘编》党建读物出版社、中央文献出版社，2023

（三）教学改革

本课程的教学改革，需制定相应的教学方案。

执笔人：袁青欢

审定人：夏天静

审批人：熊焱生

2023年08月30日

附件：平时表现评分标准、作业评分标准

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 树立新发展理念,理解社会可持续发展的重要性。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,与教师积极互动。	学习态度好,具有较高的学习热情;课前认真预习,课中与教师良好互动。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中与教师有一定互动。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差。
目标2: 能够坚持四项基本原则,具有人文社会科学素养和社会责任感,了解国情自觉维护国家利益。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,能与教师积极互动。	学习态度好,具有较高的学习热情;课前认真预习,课中能积极与教师良好互动。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中能积极与教师有一定的互动。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差。

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 树立新发展理念,理解社会可持续发展的重要性。	按时提交作业,作业格式规范;熟练掌握新发展理念,理解社会可持续发展的重要性,论述全面,密切联系实际。	按时提交作业,作业格式规范;掌握新发展理念,理解社会可持续发展的重要性,论述较全面,较好联系实际。	按时提交作业,作业格式较规范;基本掌握新发展理念,理解社会可持续发展的重要性,论述较全面,能联系实际。	不按时提交作业,作业格式较规范;基本掌握新发展理念,基本理解社会可持续发展的重要性,论述不够全面,较少联系实际。	不按时提交作业,作业格式不规范或存在抄袭现象;未掌握新发展理念,未理解社会可持续发展的重要性;论述不全面不能联系实际。
目标2: 能够坚持四项基本原则,具有人文社会科学素养和社会责任感,了	按时提交作业,作业书写工整清楚;熟练运用习近平新时代中国特色社会主义思想	按时提交作业,作业书写清楚;能运用习近平新时代中国特色社会主义思想	按时提交作业,作业书写清楚;能运用习近平新时代中国特色社会主义思想	不按时提交作业,作业书写欠清楚不完整;能运用习近	不按时提交作业,作业书写潦草不完整或抄袭现象;未掌握习

解国情,自觉维护国家利益。	国 特 色 社 会 主 义 思 想 进 行 分 析, 论 述 全 面,密 切 联 系 实 际。	特 色 社 会 主 义 思 想 进 行 分 析, 论 述 较 全 面, 较 好 联 系 实 际。	特 色 社 会 主 义 思 想 进 行 分 析, 论 述 较 全 面,能 联 系 实 际。	平 新 时 代 中 国 特 色 社 会 主 义 思 想 进 行 分 析, 论 述 不 够 全 面, 较 少 联 系 实 际。	近 平 新 时 代 中 国 特 色 社 会 主 义 思 想,论 述 不 全 面, 不 能 联 系 实 际。
---------------	---	--	---	--	---

形势与政策课程教学大纲

(Situation And Policy)

一、课程概况

课程代码：1006031 形势与政策 I (上)、1006032 形势与政策 I (下)

1006033 形势与政策 II (上)、1006034 形势与政策 II (下)

1006035 形势与政策 III (上)、1006036 形势与政策 III (下)

1006037 形势与政策 IV (上)、1006038 形势与政策 IV (下)

学分：2 (其中，形势与政策 I (上)0.25、形势与政策 I (下)0.25、形势与政策 II (上) 0.25、形势与政策 II (下)0.25、形势与政策 III (上)0.25、形势与政策 III (下) 0.25、形势与政策 IV (上) 0.25、形势与政策 IV (下) 0.25)

学 时：64 (其中，形势与政策 I (上)课时 8、形势与政策 I (下) 课时 8、形势与政策 II (上) 课时8形势与政策 II (下) 课时8形势与政策 III (上) 课时8、形势与政策 III (下) 课时 8、形势与政策 IV (上) 课时8、形势与政策 IV (下)课时 8)

适用专业：航空服务艺术与管理

教材：《形势与政策》，江苏省形势与政策教学指导委员会编，南京大学出版社，最新版

课程归口：马克思主义学院

课程团队：姚彦琳、熊焱生、夏天静、高玄、孔卓、张建才、赵颖、王若颖等

课程性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的通识必修课。本课程系统介绍了新时代国内外形势、党和国家事业的历史性成就、历史性变革和历史性机遇挑战，培养学生准确理解党的基本理论、基本路线和基本方略的能力，树立“四个意识”，坚定“四个自信”。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1: 能够认识应承担的社会责任,理解社会文化对相关专业的实践的影	观测点 6.1 了解航空服务艺术与管理领域相关的技术标准、知识产	毕业要求6 工程与社会能够基于航空服务艺术与管理相关背景知识进行合理分析评价专业工程

	响掌握一般原理与决策方法。	权、产业政策和法律法规,理解社会文化对工程实践的影响。	践和复杂工程问题解决方案对社会、健康、安全、法律以及文化的影响,并理解应承担的责任。
2	目标2: 能够了解国家生态环境建设的相关政策制度,树立科学发展观,理解社会可持续发展的重要性。	观测点 7.1 树立科学发展观,了解国家环境保护相关法律法规,理解社会可持续发展的重要性。	毕业要求 7 环境和可持续发展能够理解和评价针对航空服务艺术与管理领域工程实践对环境社会可持续发展的影响。
3	目标3: 能够了解时代发展趋势能够认识不断探索和学习的必要性,培养自主学习和终身学习的意识。	观测点 12.1 了解现代科学技术发展趋势,能够认识不断探索和学习的必要性,具有自主学习和终身学习的意识。	毕业要求12 终身学习:具有自主学习和终身学习的意识有不断学习和适应发展的能力。

三、教学内容及要求

序号	教学内容	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	加强党的建设和全面从严治党专题: 当前党的建设的重大方针和政策。 重点和难点: 党的十九届五中全会精神、党的领导制度体系、爱国主义精神。	能够正确理解党的基本路线、重大方针和政策,把对课程的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上。	2×4	讲授/案例分析/等	目标1 目标2 目标3
2	我国经济社会发展专题: 当前国家经济社会发展形势。 重点和难点: 脱贫攻坚战、我国经济形势与发展战略、科技创新体制机制。	能够了解当前国家经济形势、了解深入推动科技创新的重点任务,树立科学发展观,理解社会可持续发展的重要性。	2×4	讲授/案例分析/等	目标1 目标2 目标3
3	港澳台形势与政策专题: 当前港澳台形势与政策。 重点和难点: “一国两制”“港人治港”“澳人治澳”、高度自治的方针、两岸关系发展大势。	能够深刻认识中国特色社会主义制度的显著优势,坚定“一国两制”制度自信;充分了解对台工作的新局势新气象。	2×4	讲授/案例分析/等	目标1 目标2 目标3
4	国际形势与政策专题: 当前国际形势与政策。 重点和难点: 世界百年未有之大变局与新时代中国特色大国外交、开放型世界经济。	能够掌握正确分析形势和理解政策的能力,特别是对国际重大事件的分析和判断能力,进一步坚定中国特色社会主义制度自信。	2×4	讲授/案例分析/等	目标1 目标2 目标3

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1. 采用专题式教学,让学生了解并掌握形势与政策专题教学的主要内容,培养具备相

关知识和分析问题的实际应用能力。

2. 采用多媒体教学手段, 结合时事政治和案例分析, 引导学生认真思考, 在保证讲课进度的同时, 注意学生的掌握程度和课堂气氛。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲与教学实施方案来进行本课程教学内容的组织; 2.熟悉教材内容, 借助相关资料, 并依据教学大纲和专题教学内容编写授课计划; 3.结合课程特点, 制作课件, 运用多媒体教学手段讲授教学内容; 4.确定各专题教学方法, 构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.要点准确, 推理正确, 条理清晰, 重点突出, 理论联系实际; 2.采用专题式教学, 注重培养学生的思想政治素质, 提高学生发现、分析和解决问题的能力; 3.运用多媒体教学手段、注重培养学生分析问题和解决问题的能力; 4.表达方式尽量便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生保持较为浓厚的兴趣。
3	作业布置与批改	要求学生每次专题讲座均要认真完成笔记, 缺交一次笔记扣25 分。
4	课外答疑	建议教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程前三个学期的期末考核内容为课堂笔记; 第四个学期的期末考核方式为开卷机考, 采取教考分离方式。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: 1.缺交课堂笔记次数达1/3 及以上; 2.缺课次数达本学期总授课学时1/3 及以上; 3.机考成绩低于40 分。

五、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时表现、作业考核等, 期末考试采用开卷方式。

(二) 课程总评成绩=平时表现成绩×30%+作业成绩×30%+期末考试成绩×40%。具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则		支撑目标		
				目标1	目标2	目标3
平时表现	30%	通过出勤情况、听课表现、学习互动等, 考核对形势与政策专题理论的理解和运用。		10%	10%	10%
作业	30%	作业题型包括单项选择题、多项选择题、填空题。		10%	10%	10%
期末考试	40%	题型	考核内容及相应题目			
		单选题	考核对社会文化理论的理解和运用。	10%		

		多选题	考核对社会发展观理论的理解和运用。		10%	
		填空题	考核对社会发展趋势理论的理解和运用。			20%
合计	100%			30%	30%	40%

备注：课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{各课程目标达成度} = \frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、作业和期末考试等考核情况，以及学生、教学督导等反馈情况，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1.《高校“形势与政策”课教学要点》教育部印发，最新版
- 2.《时事报告》《时事报告》杂志社，最新版
- 3.《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》学习出版社、人民出版社，2019
4. 学习网站：人民网、新华网、光明网

（三）教学改革

本课程的教学改革，需制定相应的教学方案。

执笔人：姚彦琳

审定人：夏天静

审批人：熊焱生

2023年08月30日

附件：平时表现评分标准、作业评分标准

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标 1: 能够认识应承担的社会责任,理解社会文化对相关专业实践的影响,掌握一般原理与决策方法。	学习态度很好,具有很高的学习热情;上课认真听讲,与教师积极互动;学习笔记记述完全正确,叙述非常简洁,内容非常全面,重难点非常突出。	学习态度好,具有较高的学习热情;课中与教师良好互动;学习笔记记述很正确,叙述很简洁,内容很全面,重难点很突出。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课中与教师有一定互动;学习笔记记述基本正确,叙述基本简洁,内容基本全面,重难点基本突出。	学习态度一般,课中与教师基本无互动;学习笔记过于简单,重难点不突出。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差,无学习笔记。
目标 2: 能够了解国家生态环境建设的相关政策制度,树立科学发展观,理解社会可持续发展的重要性。	学习态度很好,具有很高的学习热情;上课认真听讲,与教师积极互动;学习笔记记述完全正确,叙述非常简洁,内容非常全面,重难点非常突出。	学习态度好,具有较高的学习热情;课中与教师良好互动;学习笔记记述很正确,叙述很简洁,内容很全面,重难点很突出。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课中与教师有一定互动;学习笔记记述基本正确,叙述基本简洁,内容基本全面,重难点基本突出。	学习态度一般,课中与教师基本无互动;学习笔记过于简单,重难点不突出。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差,无学习笔记。
目标 3: 能够了解时代发展趋势,能够认识不断探索和学习的必要性,培养自主学习和终身学习的意识。	学习态度很好,具有很高的学习热情;上课认真听讲,与教师积极互动;学习笔记记述完全正确,叙述非常简洁,内容非常全面,重难点非常突出。	学习态度好,具有较高的学习热情;课中与教师良好互动;学习笔记记述很正确,叙述很简洁,内容很全面,重难点很突出。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课中与教师有一定互动;学习笔记记述基本正确,叙述基本简洁,内容基本全面,重难点基本突出。	学习态度一般,课中与教师基本无互动;学习笔记过于简单,重难点不突出。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差,无学习笔记。

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标 1: 能够认识工程师所应承担的社会责任,了解时代发展大势,掌握一般原理与决策方法。	按时提交作业,作业格式规范;深入了解工程师所应承担的社会责任,论述全面,密切联系实际。	按时提交作业,作业格式规范;了解工程师所应承担的社会责任,论述较全面,能较好联系实际。	按时提交作业,作业格式较规范;基本了解工程师所应承担的社会责任,论述较全面,能联系实际。	不按时提交作业,作业格式较规范;基本了解工程师所应承担的社会责任,论述不够全面,较少联系实际。	不按时提交作业,作业格式不规范或存在抄袭现象;不了解工程师所应承担的社会责任,论述不全面,不能联系
目标 2: 能够了解国家生态环境建设的相关政策制度,树立科学发展观,理解社会可持续发展的重要性。	按时提交作业,作业书写工整清楚;熟练掌握国家生态环境建设的相关政策制度,论述全面,密切联系实际。	按时提交作业,作业书写清楚;掌握国家生态环境建设的相关政策制度,论述较全面,能较好联系实际。	按时提交作业,作业书写清楚;基本掌握国家生态环境建设的相关政策制度,论述较全面,能联系实际。	不按时提交作业,作业书写欠清楚不完整;基本掌握国家生态环境建设的相关政策制度,论述不够全面,较少联系实际。	不按时提交作业,作业书写潦草、不完整或抄袭现象;未掌握国家生态环境建设的相关政策制度,论述不全面,
目标 3: 能够了解时代发展趋势,能够认识不断探索和学习的必要性,培养自主学习和终身学习的意识。	按时提交作业,作业书写工整清楚;深入了解时代发展趋势和终身学习的必要性,论述全面,密切联系实际。	按时提交作业,作业书写清楚;了解时代发展趋势和终身学习的必要性,论述较全面,能较好联系实际。	按时提交作业,作业书写清楚;基本了解时代发展趋势和终身学习的必要性,论述较全面,能联系实际。	不按时提交作业,作业书写欠清楚不完整;基本了解时代发展趋势和终身学习的必要性,论述不够全面,较少联系实际。	不按时提交作业,作业书写潦草、不完整或抄袭现象;不了解时代发展趋势和终身学习的必要性,论述不全面,

体育 I 课程教学大纲

(Physical Education I)

一、课程概况课程代码：1101010

学分：0.75

学时：30

先修课程：无

适用专业：全校各专业

教材：《大学体育与健康（微视频版）》，王红福、王祥主编，上海交通大学出版社，出版时间：2020 年8 月

课程归口：体育教学部

课程的性质与任务：本课程是面向全校各专业开设的以身体练习为主要手段，以培养学生体育人文素养和塑造健全人格为主要目的，以提高学生体质健康水平为主要目标的通识必修课；是学校课程体系的重要组成部分；是高等学校体育工作的重要环节。其教学安排在第一学年第一学期进行。

通过本课程的学习，使学生掌握和应用基本的体育与健康知识及运动技能，增强学生体质与健康水平，激发学生参与体育活动的兴趣，促进身心和谐发展、生活质量和体育技能与素养的提高。本课程将为后续课程的学习以及相关课程的学习与训练奠定重要的基础。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

目标1:全面发展体能,提高运动能力,掌握体育基本理论知识和基本技术，了解体育锻炼的健身原理，具有一定的体育文化素养和体育欣赏能力。树立“健康第一”思想和正确的体育道德观，增强团结协作意识、遵纪守法意识、求实创新意识和积极进取意识。

目标2: 积极参与各种体育活动，掌握所学项目的基本技能和锻炼方法，能科学地进行体育锻炼，掌握常见运动损伤的处理方法。学会利用体育调节身心，改善心理状态，养成积极乐观的生活态度。

三、课程内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
----	------	------	--------	------	------	--------

1	(一)体育理论部分: 1.我校体育运动发展和体育课程概述等; 2.大学体育概述 3.体育锻炼与健康 4.体质测量与评价 重点: 健康内涵、体育与健康; 难点: 理解和运用体育与健康知识, 培养健康行为习惯。	理想信念、国家认同和社会主义核心价值观教育; 健康中国教育	通过教学, 使学生提高对身体和健康的认识, 掌握有关身体健康的知识和科学健身的方法, 提高自我保健意识和树立为家庭为社会为国家建设锻炼好身体的思想, 提高学生运动参与意识。	4	讲授法	目标1 目标2
2	(二)实践部分: 1.队列队形与基本体操 2.球类运动 3. 24 式简化太极拳 4.健康标准测试和发展体能 重点: (1)掌握太极拳基本技术, 了解太极拳运动特点。 (2)掌握篮球基本技术 (3)了解体质测试项目、流程、标准和意义, 具有自我评价的能力。 难点: (1)动作规范, 熟练掌握太极拳动作要点并能按照要求, 用适当的节奏来完成整套动作。(2)篮球基本技术动作掌握并运用。	爱国主义和集体主义教育; 体育道德观、意志品德培育; 遵纪守法和诚信意识教育。	通过学习, 使学生了解和掌握 24 式简化太极拳、篮球等项目的知识基本技术; 发展学生速度灵敏耐力等身体素质, 增强体质; 增强人际交往能力, 提高竞争、合作意识和社会责任感; 自觉遵守规则和诚实守信, 形成健康的生活方式和积极进取且充满活力的人生态度。	26	讲授、演示、练习法等	目标1 目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与手段

教学方法要讲究个性化和多样化, 提倡师生之间、学生与学生之间的多边互助活动, 着重培养学生自学、自练、自评、互评等能力, 努力提高学生的参与积极性, 最大限度地发挥学生的创造性; 应根据体育的特点, 采用讲解示范法、完整分解教学法和多媒体教学方法, 让体育的各项活动生动、直观地展现在学生面前, 增强教学效果; 也可根据教材内容, 采用“情境教学法”“音乐伴奏法”等方法提高学生的审美情趣, 愉悦身心。不仅要注重教法的研究, 更要加强对学生学习方法和练习方法的指导, 提高学生自学自练的能力。在整个教学过程中, 教的轻松、学的愉快、达到理想的教学效果。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节	质量要求
--------	------

1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织； 2.熟悉教材各章节，借助相关专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划； 3.结合课程特点，制作课件，运用多媒体教学手段讲授部分教学内容； 4.确定各章节课程内容的教学方法，构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.满足需要，发展个性；在教学过程中充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用。教师的主导作用体现在：激发学生的体育学习热情，教会学生体育锻炼方法、培养学生的终身体育意识、鼓励学生进行创新思维；学生的主体作用体现在：增强自主意识，主动学习，积极思考，重视学习过程、锻炼过程，感悟体育对人的生活的启迪，享受体育所带来的乐趣。教与学两方面紧密配合，以更好地实现体育教学的目标。 2.采用多种教学方式（如启发式教学、导学式、发现式等），精讲多练，培养学生自学、自练、自评、互评等能力。 3.重视开展学生体质健康的测试与评价。每堂课均应安排一定时数的素质练习，提高学生的体质健康水平；同时严格按照教育部的规定，准确地对学生体质健康指标进行测定与评价，以便发现学生体质健康方面存在的问题，及时采取措施解决问题。 4.区别对待，因材施教。重视安全和关心基础较差的学生成长。
3	课外练习	课外练习是教师布置课外练习内容，重点要求学生利用课余时间巩固课堂上所学的技术动作，形成正确的动力定型，同时要求学生加强身体素质练习。
4	成绩考核	本课程考核的方式：考试。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： 1.课外体育锻炼不合格者； 2.缺课次数达本学期总授课学时的1/3以上者；

五、课程考核

（一）课程考核由期末考试和平时考核构成，期末考试采用随堂方式。

（二）课程总评成绩=平时成绩×50%+期末考试×50%，平时成绩=课堂表现×20%+早锻炼×40%+体质测试×40%。

具体内容和比例如表所示：

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的课程目标
平时成绩 50%	课堂表现	20%	课堂整队点名，考核能否按时到勤，旷课一次扣20分，迟到与早退一次扣10分。	目标1 目标2

	课外锻炼	40%	课外体育锻炼成绩纳入学期体育成绩总评，占总评分数的20%。每个学生每学期参加课外锻炼活动的次数必须达到规定的最低出勤次数30次（其中晨跑不少于10次），否则该学期体育课程成绩为不及格，70次满勤100分。	目标1 目标2
	体质测试	40%	根据《国家学生体质健康标准》测试要求，测试身高、体重、肺活量、立定跳远、一分钟仰卧起坐（女）/引体向上（男）、坐位体前屈、50M、1000M（男）/800M（女）等八个项目；课堂测试，评分参照《国家学生体质健康标准》。	目标1 目标2
期末考试 50%	期末运动技能考试	100%	1.篮球定点单手肩上投篮或半场往返运球上篮（任选）（占50%） 2.太极拳动作技评（占50%）	目标1 目标2

说明：

- 1.单手肩上投篮：男生站在罚球线后、女生可站在罚球线前 50 厘米处投篮，每人投十次篮，按投中数计分。
- 2.半场往返一趟运球投篮：从球场中线右侧处开始运球上篮，投中后，再运球到左侧脚踩中线后转身折回运球上篮，投中后再快速运球回起点，按时间计算得分。
- 3.24 式简化太极拳，依据学生完成整套动作质量评分。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生课外体育锻炼、课堂表现、体质测试、平时考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）教学参考书

- 1.毛振明.大学体育文化与实技教程[M].沈阳：东北大学出版社，2013.

执笔人：顾宏

审定人：王红福

批准人：周中军

体育 II 课程教学大纲

(Physical Education II)

一、课程概况课程代码：1101020

学分：0.75

学时：30

先修课程：无

适用专业：全校各专业

教材：《大学体育与健康（微视频版）》，王红福、王祥主编，上海交通大学出版社，出版时间：2020 年8 月

课程归口：体育教学部

课程的性质与任务：本课程是面向全校各专业开设的以身体练习为主要手段，以培养学生体育人文素养和塑造健全人格为主要目的，以提高学生体质健康水平为主要目标的通识必修课；是学校课程体系的重要组成部分；是高等学校体育工作的重要环节。其教学安排在第一学年第二学期进行。

通过本课程的学习，使学生掌握和应用基本的体育与健康知识及运动技能，增强学生体质与健康水平，激发学生参与体育活动的兴趣，促进身心和谐发展、生活质量和体育技能与素养的提高。本课程将为后续课程的学习以及相关课程的学习与训练奠定重要的基础。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

目标1:全面发展体能,提高运动能力,掌握体育基本理论知识和基本技术,具有一定的体育文化素养和体育欣赏能力。树立“健康第一”思想和正确的体育道德观,增强团结协作意识、遵纪守法意识、求实创新意识和积极进取意识。

目标2: 积极参与各种体育活动,掌握所学项目的基本技能和锻炼方法,能科学地进行体育锻炼,掌握常见运动损伤的处理方法。学会利用体育调节身心,改善心理状态,养成积极乐观的生活态度。

三、课程内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
----	------	------	--------	------	------	--------

1	(一)体育理论部分: 1.体育锻炼与运动保健; 2.体育竞赛与欣赏 3.奥林匹克运动 重点: 常见运动损伤的急救及处理、奥林匹克运动在中国的发展概况; 难点: 理解奥林匹克格言,培养学生公平竞争、团结协作、自强不息、自信不止的体育精神。	理想信念、国家认同和社会主义核心价值观教育;	通过教学,使学生了解和基本掌握常见运动创伤预防和处理方法,具备一定欣赏各类体育竞赛能力,了解中国与奥林匹克运动简史和奥林匹克文化精神,激发学生爱国情怀和追求和平、向往美好、顽强拼搏、不甘平庸、不断进取的体育精神。	4	讲授法	目标1 目标2
2	(二)实践部分: 1.全面发展体能 2.球类运动: 排球、足球 3.体操(技巧) 4.身体素质 5.机动 重点: (1)排球垫球、传球技术和足球踢球、运球技术(2)技巧正三角支撑及控制重心的能力与两肘内夹、伸髋展腹。 难点: (1)排球和足球基本技术的学习及运用(2)技巧重心的控制和展体向上、维持平衡。	爱国主义和集体主义教育;体育道德观、意志品德培育;规则意识和诚信意识教育。	通过学习,使学生了解和掌握 24 式简化太极拳和篮球等项目的知识、基本技术和锻炼方法;发展学生的力量、灵敏、协调、平衡等身体素质及提高感知能力;增强人际交往能力,培养团结协作的集体主义精神、顽强拼搏的竞争意识和爱国主义情怀。	26	讲授、演示、练习法等	目标1 目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与手段

教学方法要讲究个性化和多样化,提倡师生之间、学生与学生之间的多边互助活动,着重培养学生自学、自练、自评、互评等能力,努力提高学生的参与积极性,最大限度地发挥学生的创造性;应根据体育的特点,采用讲解示范法、完整分解教学法和多媒体教学方法,让体育的各项活动生动、直观地展现在学生面前,增强教学效果;也可根据教材内容,采用“情境教学法”“音乐伴奏法”等方法提高学生的审美情趣,愉悦身心。不仅要注重教法的研究,更要加强对学生学习方法和练习方法的指导,提高学生自学自练的能力。在整个教学过程中,教的轻松、学的愉快、达到理想的教学效果。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织； 2.熟悉教材各章节，借助相关专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划； 3.结合课程特点，制作课件，运用多媒体教学手段讲授部分教学内容； 4.确定各章节课程内容的教学方法，构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.满足需要，发展个性；在教学过程中充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用。教师的主导作用体现在：激发学生的体育学习热情，教会学生体育锻炼方法、培养学生的终身体育意识、鼓励学生进行创新思维；学生的主体作用体现在：增强自主意识，主动学习，积极思考，重视学习过程、锻炼过程，感悟体育对人的生活的启迪，享受体育所带来的乐趣。教与学两方面紧密配合，以更好地实现体育教学的目标。 2.采用多种教学方式（如启发式教学、导学式、发现式等），精讲多练，培养学生自学、自练、自评、互评等能力。 3.重视开展学生体质健康的测试与评价。每堂课均应安排一定时数的素质练习，提高学生的体质健康水平；同时严格按照教育部的规定，准确地对学生体质健康指标进行测定与评价，以便发现学生体质健康方面存在的问题，及时采取措施解决问题。 4.区别对待，因材施教。重视安全和关心基础较差的学生成长。
3	课外练习	课外练习是教师布置课外练习内容，重点要求学生利用课余时间巩固课堂上所学的技术动作，形成正确的动力定型，同时要求学生加强身体素质练习。
4	成绩考核	本课程考核的方式：考试。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： 1.课外体育锻炼不合格者； 2.缺课次数达本学期总授课学时的1/3以上者；

五、课程考核

（一）课程考核由期末考试和平时考核构成，期末考试采用随堂方式。

（二）课程总评成绩=平时成绩×50%+期末考试×50%，平时成绩=课堂表现×20%+课外锻炼×40%+身体素质×40%。

具体内容和比例如表所示：

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的课程目标
平时成绩	课堂表现	20%	课堂整队点名，考核能否按时到勤，旷课一	目标1

50%			次扣20 分，迟到与早退一次扣10 分。	目标2
	课外锻炼	40%	课外体育锻炼成绩纳入学期体育成绩总评，占总评分数的 20%。每个学生每学期参加课外锻炼活动的次数必须达到规定的最低出勤次数 30 次（其中晨跑不少于 10次），否则该学期体育课程成绩为不及格，70 次满勤100 分。	目标1 目标2
	身体素质	40%	课堂测试，评分参照《国家学生体质健康标准》。	目标1 目标2
期末考试 50%	期末运动技能考试	100%	1.排球：对垫（女生）足球踢远（男生）（占50%） 2.技巧动作技评（占50%）	目标1 目标2

说明：

1.排球：对垫间距不小于3 米。

2.技巧成套组合动作：依据学生完成动作的质量进行技评。

(1)男生：燕式平衡——头手倒立（接前滚翻）成站立——转体 180° 接挺身跳。

(2)女生：前滚翻成直腿坐——后倒成肩肘倒立——后滚翻成跪撑平衡——挺身跳。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生课外体育锻炼、课堂表现、身体素质测试、平时考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）教学参考书

1.毛振明.大学体育文化与实技教程[M].沈阳：东北大学出版社，2013.

执笔人：顾 宏

审定人：王红福

批准人：周中军

附表：体育I、体育II 课程考试项目及评分标准

表(-)

内容 分值	单手肩上 投篮		往返运球上篮 (秒)		排球对垫	足球踢远 (m)	体质测试 (身体素质)
	男	女	男	女	女	男	
100	7	7	13	18	28	35	参照体质健康 测试标准
90	6	6	14	20	23	32	
80	5	5	15	22	18	29	
70	4	4	17	24	13	25	
60	3	3	20	28	8	20	
50	2	2	25	35	6	15	
40	1	1	30	40	4	12	

表(二)

分 项 目	100-90	80-70	60-69	50-59	40-0
技巧	完成动作质量好 动作轻松自然 连贯协调	完成动作质量 较好动作较轻 松自然	能完成动作但不 够轻松连贯。	不能完成动 作，动作紧张 不连贯	不能完成动作，动 作紧张不连贯
太极拳	运劲顺达、沉稳 准确、连贯圆 活、手眼身法步 协调。	运劲较顺达；动 作比较连贯沉 稳，手眼身法步 较协调。	能够完成整套动 作，但不够沉稳、 手眼身法步不够 协调。	不能完成整套 动作。	不能完成整套动 作。

体育 III 课程教学大纲

(Physical Education III)

一、课程概况

课程代码：1102010

学分：0.75

学时：30

适用专业：全校各专业

教材：《大学体育与健康（微视频版）》，王红福、王祥主编，上海交通大学出版社，出版时间：2020 年8 月

课程归口：体育教学部

课程的性质与任务：本课程是面向全校各专业开设的以身体练习为主要手段，以培养学生体育人文素养和塑造健全人格为主要目的，以提高学生体质健康水平为主要目标的通识必修课；是学校课程体系的重要组成部分；是高等学校体育工作的重要环节。其教学安排在第二学年第三学期进行。课程主要包括篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、网球、武术、手球、健美（男）健美操（女）艺术体操、跆拳道、散打、瑜伽、体育舞蹈和体育保健等项目。

通过本课程的学习，使学生较全面、系统地掌握所学项目的基本理论知识，正确、熟练地掌握所学项目基本技术和战术，发展专项身体素质，并能在比赛或练习中灵活运用。基本形成终身体育意识和自觉锻炼习惯。提高学生的身体素质和健康水平，促进学生身心健康发展，增强适应社会生存能力，培养学生良好的体育道德风尚、团队精神、体育文化素养和顽强的意志品质。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

目标1:全面发展体能,提高运动能力,掌握体育基本理论知识和基本技术,具有一定的体育文化素养和体育欣赏能力。树立“健康第一”思想和正确的体育道德观,培养勇于拼搏、团结进取、战胜自我的优良品质。

目标2: 爱好并积极参与各种体育运动,掌握1-2 项自己感兴趣的运动技能和锻炼方法,不断提高运动技术水平,增强体育锻炼的实效性,并为终身体育锻炼奠定基础学会利用体育调节身心改善心理状态养成积极乐观的生活态度,形成健康的生活方式,具有健康的体魄。

三、课程内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	(一)体育理论部分: 1.学生思想政治教育: 我校体育运动发展概况、国家领导人与体育、奥运明星的励志故事、社会主义核心价值观与体育等; 2.体育安全教育: 体育运动伤害事故的安全教育及预防与处理措施、常见运动损伤的预防与处理等; 3.体育基本理论: 各运动项目的基本技战术知识、组织与竞赛、基本规则和裁判法, 运动健身的基本原理与锻炼方法, 体育锻炼的自我监督与评价, 体育养生与保健知识等; 重点: 体育安全教育、掌握所学项目的基本知识; 难点: 培养学生自主锻炼能力和自觉锻炼意识。	理想信念、国家认同和社会主义核心价值观等教育; 安全意识、健康教育;	通过教学, 提高对体育的正确认识, 形成正确积极的体育态度, 学会运用科学理论指导健身锻炼实际, 从而自觉遵循体育运动的规律, 实现体育锻炼的目的。	4	讲授法	目标1 目标2
2	(二)实践部分: 各运动项目和国家学生体质健康标准测试的身体素质项目为主, 主要包括篮球、足球、排球、手球、乒乓球、网球、羽毛球、台球、健美男体育舞蹈武术、散打、跆拳道、艺术体操、健美操(女)排舞(女)瑜伽、体育舞蹈和体育保健等项目。 重点: 掌握所学项目基本技能、规则及锻炼方法。 难点: 合理运用所学项目技能, 自主和自觉锻炼意识, 发展体育精神。	爱国主义和集体主义教育; 体育道德观、意志品德培育; 规则意识和诚信教育。	通过学习, 使学生了解和掌握所选运动项目的基本知识、基本技术和锻炼方法; 爱好并积极参与各种体育运动, 发展学生速度、灵敏、耐力等身体素质增强体质; 团结协作的集体主义精神和顽强拼搏的竞争意识; 达到“国家体质健康标准”。	26	讲授、演示、练习法等	目标1 目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与手段

教学方法要讲究个性化和多样化,提倡师生之间、学生与学生之间的多边互助活动,着重培养学生自学、自练、自评、互评等能力,努力提高学生的参与积极性,最大限度地发挥学生的创造性;应根据体育的特点,采用讲解示范法、完整分解教学法和多媒体教学方法,让体育的各项活动生动、直观地展现在学生面前,增强教学效果;也可根据教材内容,采用“情境教学法”、“音乐伴奏法”等方法提高学生的审美情趣,愉悦身心。不仅要注重教法的研究,更要加强对学生学习方法和练习方法的指导,提高学生自学自练的能力。在整个教学过程中,教的轻松、学的愉快、达到理想的教学效果。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织; 2.熟悉教材各章节,借助相关专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划; 3.结合课程特点,制作课件,运用多媒体教学手段讲授部分教学内容; 4.确定各章节课程内容的教学方法,构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.满足需要,发展个性;在教学过程中充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用。教师的主导作用体现在:激发学生的体育学习热情,教会学生体育锻炼方法、培养学生的终身体育意识、鼓励学生进行创新思维;学生的主体作用体现在:增强自主意识,主动学习,积极思考,重视学习过程、锻炼过程,感悟体育对人的生活的启迪,享受体育所带来的乐趣。教与学两方面紧密配合,以更好地实现体育教学的目标。 2.采用多种教学方式(如启发式教学、导学式、发现式等),精讲多练,培养学生自学、自练、自评、互评等能力。 3.重视开展学生体质健康的测试与评价。每堂课均应安排一定时数的素质练习,提高学生的体质健康水平;同时严格按照教育部的规定,准确地对学生体质健康指标进行测定与评价,以便发现学生体质健康方面存在的问题,及时采取措施解决问题。 4.区别对待,因材施教。重视安全和关心基础较差的学生成长。
3	课外练习	课外练习是教师布置课外练习内容,重点要求学生利用课余时间巩固课堂上所学的技术动作,形成正确的动力定型,同时要求学生加强身体素质练习。
4	成绩考核	本课程考核的方式:考试。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一者,总评成绩为不及格: 1.课外体育锻炼不合格者; 2.缺课次数达本学期总授课学时的1/3以上者;

五、课程考核

（一）课程考核由期末考试和平时考核构成，期末考试采用随堂方式。

（二）课程总评成绩=平时成绩×50%+期末考试×50%，平时成绩=课堂表现×20%+课外锻炼×40%+身体素质×40%。

具体内容和比例如表所示：

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的课程目标
平时成绩 50%	课堂表现	20%	课堂整队点名,考核能否按时到勤,旷课一次扣20 分,迟到与早退一次扣10 分。	目标1 目标2
	课外锻炼	40%	课外体育锻炼成绩纳入学期体育成绩总评, 占总评分数的 20%。每个学生每学期参加课外锻炼活动的次数必须达到规定的最低出勤次数 30 次(其中晨跑不少于 10次), 否则该学期体育课程成绩为不及格, 70 次满勤100 分。	目标1 目标2
	身体素质	40%	1.2400 米(男)、2000 米(女) 2.引体向上(男)、立定跳远(女) 课堂测试, 评分参照《国家学生体质健康标准》。	目标1 目标2
期末考试 50%	期末运动技能考试	100%	各专项技能	目标1 目标2

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生课外体育锻炼、课堂表现、体质测试、平时考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）教学参考书

毛振明.大学体育文化与实技教程[M].沈阳：东北大学出版社，2013.

执笔人：顾 宏

审定人：王红福

批准人：周中军

体育 IV 课程教学大纲

(Physical Education IV)

一、课程概况课程代码：1102020

学分：0.75

学时：30

适用专业：全校各专业

建议教材：《大学体育与健康（微视频版）》，王红福、王祥主编，上海交通大学出版社，出版时间：2020 年8 月

课程归口：体育教学部

课程的性质与任务：本课程是面向全校各专业开设的以身体练习为主要手段，以培养学生体育人文素养和塑造健全人格为主要目的，以提高学生体质健康水平为主要目标的通识必修课；是学校课程体系的重要组成部分；是高等学校体育工作的重要环节。其教学安排在第二学年第四学期进行。课程主要内容包括篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、网球、武术、手球、健美（男）健美操（女）艺术体操、跆拳道、散打、瑜伽、体育舞蹈和体育保健等项目。

通过本课程的学习,使学生较全面、系统地掌握所学项目的基本理论知识,正确、熟练地掌握所学项目基本技术和战术,发展专项身体素质,并能在比赛或练习中灵活运用。基本形成终身体育意识和自觉锻炼习惯。提高学生的体质和健康水平,促进学生身心健康发展,增强适应社会生存能力,培养学生良好的体育道德风尚、团队精神、体育文化素养和顽强的意志品质。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

目标1:全面发展体能,提高运动能力,掌握体育基本理论知识和基本技术,具有一定的体育文化素养和体育欣赏能力。树立“健康第一”思想和正确的体育道德观,培养勇于拼搏、团结进取、战胜自我的优良品质。

目标2: 积极参与各种体育运动,掌握1-2 项自己感兴趣的运动技能和锻炼方法,不断提高运动技术水平,增强体育锻炼的实效性,并为终身体育锻炼奠定基础。学会利用体育调节身心,改善心理状态,养成积极乐观的生活态度,形成健康的生活方式,具有健康的体魄。

三、课程内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	(一)体育理论部分: 1.学生思想政治教育: 我校体育运动发展概况、国家领导人与体育、奥运明星的励志故事、社会主义核心价值观与体育等; 2.体育安全教育: 体育运动伤害事故的安全教育及预防与处理措施、常见运动损伤的预防与处理等; 3.体育基本理论: 各运动项目的基本技战术知识、组织与竞赛、基本规则和裁判法, 运动健身的基本原理与锻炼方法, 体育锻炼的自我监督与评价, 体育养生与保健知识等; 重点: 体育安全教育、掌握所学项目的基本知识; 难点: 培养学生自主锻炼能力和自觉锻炼意识。	理想信念、国家认同和社会主义核心价值观等教育; 安全意识、健康意识教育;	通过教学, 提高对体育的正确认识, 形成正确积极的体育态度, 学会运用科学理论指导健身锻炼实际, 从而自觉遵循体育运动的规律, 实现体育锻炼的目的。	4	讲授法	目标1 目标2
2	(二)实践部分: 以各运动项目和国家学生体质健康标准中的身体素质项目为主, 主要包括篮球、足球、排球、手球、乒乓球、网球、羽毛球、台球、健美男体育舞蹈武术、散打、跆拳道、艺术体操、健美操(女)排舞(女)瑜伽、体育舞蹈和体育保健等项目。 重点: 掌握所学项目基本技能、规则及锻炼方法。 难点: 合理运用所学项目技能, 自主和自觉锻炼意识, 发展体育精神。	爱国主义和集体主义教育; 体育道德观、意志品德培育; 规则意识和诚信意识教育。	通过学习, 使学生了解和掌握所选运动项目的基本知识、基本技术和锻炼方法; 爱好并积极参与各种体育运动, 发展学生速度、灵敏、耐力等身体素质增强体质, 团结协作的集体主义精神和顽强拼搏的竞争意识; 达到“国家体质健康标准”。	26	讲授、演示、练习法等	目标1 目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与手段

教学方法要讲究个性化和多样化, 提倡师生之间、学生与学生之间的多边

互助活动，着重培养学生自学、自练、自评、互评等能力，努力提高学生的参与积极性，最大限度地发挥学生的创造性；应根据体育的特点，采用讲解示范法、完整分解教学法和多媒体教学方法，让体育的各项活动生动、直观地展现在学生面前，增强教学效果；也可根据教材内容，采用“情境教学法”“音乐伴奏法”等方法提高学生的审美情趣，愉悦身心。不仅要注重教法的研究，更要加强对学生学习方法和练习方法的指导，提高学生自学自练的能力。在整个教学过程中，教的轻松、学的愉快、达到理想的教学效果。

（二）课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织； 2.熟悉教材各章节，借助相关专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划； 3.结合课程特点，制作课件，运用多媒体教学手段讲授部分教学内容； 4.确定各章节课程内容的教学方法，构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1.满足需要，发展个性；在教学过程中充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用。教师的主导作用体现在：激发学生的体育学习热情，教会学生体育锻炼方法、培养学生的终身体育意识、鼓励学生进行创新思维；学生的主体作用体现在：增强自主意识，主动学习，积极思考，重视学习过程、锻炼过程，感悟体育对人的生活的启迪，享受体育所带来的乐趣。教与学两方面紧密配合，以更好地实现体育教学的目标。 2.采用多种教学方式（如启发式教学、导学式、发现式等），精讲多练，培养学生自学、自练、自评、互评等能力。 3.重视开展学生体质健康的测试与评价。每堂课均应安排一定时数的素质练习，提高学生的体质健康水平；同时严格按照教育部的规定，准确地对学生体质健康指标进行测定与评价，以便发现学生体质健康方面存在的问题，及时采取措施解决问题。 4.区别对待，因材施教。重视安全和关心基础较差的学生成长。
3	课外练习	课外练习是教师布置课外练习内容，重点要求学生利用课余时间巩固课堂上所学的技术动作，形成正确的动力定型，同时要求学生加强身体素质练习。
4	成绩考核	本课程考核的方式：考试。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： 1.课外体育锻炼不合格者； 2.缺课次数达本学期总授课学时的1/3以上者；

五、课程考核

（一）课程考核由期末考试和平时考核构成，期末考试采用随堂方式。

（二）课程总评成绩=平时成绩×50%+期末考试×50%，平时成绩=课堂表现×20%+早锻炼×40%+体质测试×40%。具体内容和比例如表所示：

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的课程目标
平时成绩 50%	课堂表现	20%	课堂整队点名,考核能否按时到勤,旷课一次扣20 分, 迟到与早退一次扣10 分。	目标1 目标2
	课外锻炼	40%	课外体育锻炼成绩纳入学期体育成绩总评, 占总评分数的 20%。每个学生每学期参加课外锻炼活动的次数必须达到规定的最低出勤次数 30 次(其中晨跑不少于 10次), 否则该学期体育课程成绩为不及格, 70 次满勤100 分。	目标1 目标2
	体质测试	40%	课堂测试, 评分参照《国家学生体质健康标准》。	目标1 目标2
期末考试 50%	期末运动技能考试	100%	各专项技能	目标1 目标2

六、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生课外体育锻炼、课堂表现、体质测试、平时考核情况, 以及学生、教学督导等反馈, 及时对教学中不足之处进行改进, 并在下一轮课程教学中整改完善, 确保相应毕业要求观测点达成。

(二) 教学参考书

毛振明.大学体育文化与实技教程[M].沈阳: 东北大学出版社, 2013.

执笔人: 顾 宏 审定人: 王红福 批准人: 周中军

体育V课程教学大纲

(Physical Education V)

一、课程概况

课程代码：1103010

学分：0.5

学时：18

适用专业：全校各专业

教材：《大学体育与健康（微视频版）》，王红福、王祥主编，上海交通大学出版社，出版时间：2020年8月

课程归口：体育教学部

课程的性质与任务：本课程是面向全校各专业开设的以身体练习为主要手段，以培养学生体育人文素养和塑造健全人格为主要目的，以提高学生体质健康水平为主要目标的通识必修课。其教学安排在第三学年第五学期进行。课程主要采用线上+线下、自主锻炼、体质测试和课外体育俱乐部等组织形式作为本课程重要组成部分，从而巩固课内学习效果，培养学生自我锻炼意识和习惯。

通过本课程的学习，实现大学3年体育课程教育，大学4年学生不间断体育健身与体能活动；实现体育教学、群体活动、体育竞赛协同发展；使学生掌握科学锻炼的基础知识、基本技能和有效方法，学会至少两项终身受益的体育锻炼项目，养成良好的锻炼习惯，为终身体育打下良好的基础。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

目标1：全面发展体能，提高运动能力。学会运用科学理论指导健身锻炼实际，从而自觉遵循体育运动的规律，实现体育锻炼的目的。树立“健康第一”思想和正确的体育道德观，培养良好的体育道德行为和团结、合作、互助的精神。

目标2：爱好并积极参与各种体育活动，能正确评价和测试自己的身体体质与健康状况，能够编制可行的个人锻炼计划；养成积极向上具有不断进取的生活态度，运用适宜的方法调节自己的情绪，积极调整和改善自己的心理状况，在体育锻炼中体验运动的乐趣和成功的感觉；学会做人做事和正确处理好竞争与合作的关系，以适应社会的生存能力。弘扬体育精神，传播体育文化，促进校园精神文明建设和体育文化建设。

三、课程内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	(一)体育理论部分: 1.学生思想政治教育: 我校体育运动发展概况、国家领导人与体育、奥运明星的励志故事、社会主义核心价值观与体育等; 2.体育安全教育: 体育运动伤害事故的安全教育及预防与处理措施、常见运动损伤的预防与处理等; 3.体育基本理论: 各运动项目的基本技战术知识、组织与竞赛、基本规则和裁判法, 运动健身的基本原理与锻炼方法, 体育锻炼的自我监督与评价, 体育养生与保健知识等; 重点: 体育安全教育、掌握所学项目的基本知识; 难点: 培养学生自主锻炼能力和自觉锻炼意识。	理想信念、国家认同和社会主义核心价值观教育; 安全意识、健康意识教育;	通过学习, 进一步巩固和提高学生对体育的正确认识, 形成正确积极的体育态度, 学会运用科学理论指导健身锻炼实际, 从而自觉遵循体育运动的规律, 实现体育锻炼的目的。	2	讲授法	目标1 目标2
2	(二)实践部分: 各类体育活动和国家学生体质健康标准测试项目为主, 主要包括体质测试、早锻炼、学生课外健身活动以及校级、院级和体育社团组织的各种体育比赛活动等。重点: 编制可行的个人体育锻炼计划并积极实践。 难点: 全面发展体能, 完成体质健康标准测试。	爱国主义和集体主义教育; 体育道德观、意志品德培育; 规则意识和诚信意识教育。	通过课外实践, 使学生巩固课内学习效果, 掌握科学锻炼的基础知识、基本技能和有效方法, 发展身体素质; 养成良好的终身体育锻炼的意识和生活行为习惯, 学会做人做事和正确处理好竞争与合作的关系, 以适应社会的生存能力; 达到“国家体质健康标准”。	16	讲授、演示、练习法等	目标1 目标2

四、课程实施

（一）方法与手段

采用线上+线下、自主锻炼、体质测试和课外体育俱乐部等组织形式。

（二）课程实施与保障

主要环节		质量要求
1	课外锻炼	学生利用课余时间通过参加体质测试、早锻炼、课外健身活动以及校级、院级和体育社团组织的各种体育比赛等活动，巩固课内学习效果，提高身体素质，培养学生自我锻炼意识和习惯。
2	成绩考核	本课程考核的方式：以学生参加课外体育活动的考勤次数为依据。总评成绩的评定见《学生参加课外体育活动成绩评定标准》。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： 1.早锻炼不合格者； 2.课外体育锻炼次数低于30次者；

五、课程考核

（一）课程考核以学生参加课外体育活动的考勤次数为依据，制定学生参加课外体育活成绩评定标准。主要包括早锻炼、课外自主健身跑、健身辅导站、体育社团或单项协会健身活动和校级、院级、体育社团组织的体育竞赛活动等。

（二）学生课外体育活成绩评定标准。

学生参加课外体育活成绩评定标准（百分制）

考勤次数	30	35	40	45	50	55	60	65	70
成绩	0	15	30	45	60	70	80	90	100

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生早锻炼、课堂表现、体质测试、平时考核情况，以及学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）教学参考书

毛振明.大学体育文化与实技教程[M].沈阳：东北大学出版社，2013.

执笔人：顾 宏
审定人：王红福
批准人：周中军

体育VI课程教学大纲

(Physical Education VI)

一、课程概况课程代码：1103010

学分：0.5

学时：18

适用专业：全校各专业

教材：《大学体育与健康（微视频版）》，王红福、王祥主编，上海交通大学出版社，出版时间：2020 年8 月

课程归口：体育教学部

课程的性质与任务：本课程是面向全校各专业开设的以身体练习为主要手段，以培养学生体育人文素养和塑造健全人格为主要目的，以提高学生体质健康水平为主要目标的通识必修课。其教学安排在第三学年第五学期进行。课程主要采用线上+线下、自主锻炼、体质测试和课外体育俱乐部等组织形式作为本课程重要组成部分，从而巩固课内学习效果，培养学生自我锻炼意识和习惯。

通过本课程的学习，实现大学3 年体育课程教育，大学4 年学生不间断体育健身与体能活动；实现体育教学、群体活动、体育竞赛协同发展；使学生掌握科学锻炼的基础知识、基本技能和有效方法，学会至少两项终身受益的体育锻炼项目，养成良好的锻炼习惯，为终身体育打下良好的基础。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

目标1：全面发展体能，提高运动能力。学会运用科学理论指导健身锻炼实际，从而自觉遵循体育运动的规律，实现体育锻炼的目的。树立“健康第一”思想和正确的体育道德观，培养良好的体育道德行为和团结、合作、互助的精神。

目标2：爱好并积极参与各种体育活动，能正确评价和测试自己的身体体质与健康状况，能够编制可行的个人锻炼计划；养成积极向上具有不断进取的生活态度，运用适宜的方法调节自己的情绪，积极调整和改善自己的心理现状，在体育锻炼中体验运动的乐趣和成功的感觉；学会做人做事和正确处理好竞争与合作的关系，以适应社会的生存能力。弘扬体育精神，传播体育文化，促进校园精神文明建设和体育文化建设。

三、课程内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	(一)体育理论部分: 1.学生思想政治教育: 我校体育运动发展概况、国家领导人与体育、奥运明星的励志故事、社会主义核心价值观与体育等; 2.体育安全教育: 体育运动伤害事故的安全教育及预防与处理措施、常见运动损伤的预防与处理等; 3.体育基本理论: 各运动项目的基本技战术知识、组织与竞赛、基本规则和裁判法, 运动健身的基本原理与锻炼方法, 体育锻炼的自我监督与评价, 体育养生与保健知识等; 重点: 体育安全教育、掌握所学项目的基本知识; 难点: 培养学生自主锻炼能力和自觉锻炼意识。	理想信念、国家认同和社会主义核心价值观等教育; 安全意识、健康教育;	通过教学, 提高对体育的正确认识, 形成正确积极的体育态度, 学会运用科学理论指导健身锻炼实际, 从而自觉遵循体育运动的规律, 实现体育锻炼的目的。	2	讲授法	目标1 目标2
2	(二)实践部分: 各运动项目和国家学生体质健康标准测试的身体素质项目为主, 主要包括体质测试、早锻炼、学生课外健身活动以及校级、院级和体育社团组织的各种体育比赛活动等。 重点: 编制可行的个人体育锻炼计划并积极实践。 难点: 全面发展体能, 培养学生自觉锻炼意识, 达到体质健康标准测试合格要求。	爱国主义和集体主义教育; 体育道德观、意志品德培育; 规则意识和诚信意识教育。	通过课外实践, 使学生巩固课内学习效果, 掌握科学锻炼的基础知识、基本技能和有效方法, 发展身体素质; 养成良好的终身体育锻炼的意识和生活行为习惯, 学会做人做事和正确处理好竞争与合作的关系, 以适应社会的生存能力; 达到“国家体质健康标准”。	16	讲授、演示、练习法等	目标1 目标2

四、课程实施

（一）方法与手段

采用线上+线下、自主锻炼、体质测试和课外体育俱乐部等组织形式。

（二）课程实施与保障

主要环节		质量要求
1	课外锻炼	学生利用课余时间通过参加体质测试、早锻炼、课外健身活动以及校级、院级和体育社团组织的各种体育比赛等活动，巩固课内学习效果，提高身体素质，培养学生自我锻炼意识和习惯。
2	体质测试	完成《国家学生体质健康标准》项目测试。
3	成绩考核	本课程考核的方式：以学生参加课外体育活动的考勤次数为依据。总评成绩的评定见《学生参加课外体育活动成绩评定标准》。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： 1.早锻炼不合格者； 2.课外体育锻炼次数低于30次者；

五、课程考核

（一）课程考核由课外体育活动和体质测试构成。

（二）课程总评成绩=课外体育活动×50%+体质测试×50%。具体内容 and 比例如表所示：

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的课程目标
课外体育活动 50%	课外体育活动	50%	具体见《学生参加课外体育活动成绩评定标准（百分制）》	目标1 目标2
体质测试 50%	体质测试	100%	课外测试评分参照《国家学生体质健康标准》。	目标1 目标2

学生参加课外体育活动成绩评定标准（百分制）

考勤次数	30	35	40	45	50	55	60	65	70
成绩	0	15	30	45	60	70	80	90	100

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生早锻炼、课堂表现、体质测试、平时考核情况，以及学生、

教学督导等反馈,及时对教学中不足之处进行改进,并在下一轮课程教学中整改完善,确保相应毕业要求观测点达成。

(二) 教学参考书

毛振明.大学体育文化与实技教程[M].沈阳: 东北大学出版社, 2013.

执笔人: 顾宏

审定人: 王红福

批准人: 周中军

大学英语 B (I) 课程教学大纲

(College English I)

一、课程概况

课程代码: 0605001

学分: 3

学时: 48 (其中: 讲授学时 48)

先修课程: 高中英语

适用专业: 航空服务艺术与管理

教材: 《新视野大学英语读写教程》(第 3 版), 郑树棠等主编, 外语教学与研究出版社, 2015

课程归口: 外国语学院

课程团队: 陈婧、汤月明等

课程性质与任务: 大学英语课程是非英语专业大学生的必修基础课程, 是高等学校人文教育的一部分, 兼有工具性和人文性双重性质。就工具性而言, 大学英语课程是基础教育阶段英语教学的提升和拓展, 主要目的是在高中英语教学的基础上进一步提高学生听、说、读、写、译的能力。就人文性而言, 大学英语课程的重要任务之一是进行跨文化教育, 培养跨文化交际能力。人文性的核心是围绕立德树人根本任务, 以人为本, 弘扬树立和践行社会主义核心价值观, 注重人的综合素质培养和全面发展。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1: 培养学生英语综合应用能力, 使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流。	观测点 10.2: 具有英语听说读写能力, 能够阅读专业相关英文文献, 了解电子信息行业国际发展状况。	毕业要求 10 沟通: 能够就航空服务艺术与管理中信号检测与处理方面的复杂工程问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流, 包括撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达或回应指令, 并具备一定的国际视野, 能够在跨文化背景下进行沟通和交流。
2	目标2 培养学生自主学习的能力, 让学生在学习语言的同时掌握有效的学习方法和学习策略。	观测点 12.1: 了解现代科学技术发展趋势, 能够认识不断探索和学习的必要性, 具有自主学习和终身学习的意识。	毕业要求 12 终身学习: 具有自主学习和终身学习的意识, 有不断学习和适应发展的能力。

三、教学内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	阅读 重点难点:语言点;阅读策略	融入课堂讨论与交流	能基本读懂英语国家大众性报刊杂志的一般性题材的文章,阅读速度为每分钟70词。在快速阅读篇幅较长的材料时,阅读速度达到每分钟120词。能就阅读材料进行略读或寻读。能阅读所学专业的综述性文献,并能正确理解中心大意,抓住主要事实和有关细节。	15	启发式、讨论式;讲解	目标1 目标2
2	写作、翻译 重点难点词汇和句型运用;写作、翻译策略与方法	写作、翻译主题体现思政元素	能就一般性的主题基本表达个人观点,能写所学专业论文的英文摘要,能撰写所学专业的英语小论文。能描述各种图表,能在半小时内写出160词的短文,内容完整,条理清楚,文理通顺。 能借助词典翻译一般英语国家报刊上题材熟悉的文章能摘译所学专业的英语科普文章。英汉译速为每小时350英语单词,汉英译速为每小时300个汉字。译文基本通顺、达意,无重大理解和语言错误。	10	练习、讲解	目标1 目标2
3	听力 重点难点:听力技能	听力题涉及思政元素	能基本听懂英语国家人士的谈话和讲座,能听懂题材熟悉、篇幅较长的英语广播或电视节目,语速为每分钟150词左右,能掌握其中心大意,抓住要点和相关细节。能基本听懂外国专家用英语讲授的专业课程。	10	练习、讲解	目标1 目标2

4	口语 重点难点: 互动	融入 课堂 讨论 与 交流	能够和英语国家的人士进行比较流利的会话,较好地掌握会话策略,能基本表达个人意见、情感、观点等,能基本陈述事实、事件、理由等,表达思想清楚,语音、语调基本正确。	8	互动式、参与式	目标1 目标2
5	网络平台自主学习 重点难点: 阅读、听力	讨论 主题 体现 思政 元素	掌握有效的学习方法和学习策略,具有终身学习意识。	5	自主学习	目标1 目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1.课程讲授与课堂问答和讨论、网络自主学习等多种教学方式结合,实行启发式、讨论式、参与式等多种方式教学,重点培养学生的思辨能力和语言运用能力。要求课前必须预习,阅读教材及相关参考文献,课上主动参与讨论,课后按时完成布置的作业,积极进行互动交流。

2.采用多媒体教学手段,配合适当的讲解,给学生足够的思考、讨论、练习和实践的机会。保证教学进度的同时,注重学生的掌握程度和课堂气氛。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 2.熟悉教材各章节,借助专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划进度表 3.根据各部分教学内容,构思授课思路、技巧,选择合适的教学方法。
2	讲授	1.要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出,能够理论联系实际,熟练地运用语言。 2.采用多种教学方式(如启发式教学、讨论式教学、多媒体示范教学等),注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 3.能够采用现代信息技术辅助教学。 4.表达方式应能便于学生理解、接受,力求形象生动,使学生在掌握知识的过程中,保持较为浓厚的学习兴趣。

3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： 1.按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 2.书写规范、清晰。 教师批改和讲评作业要求如下： 1.学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 2.教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 3.学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解 and 消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，课外答疑方式、时间、地点要跟学生商量共同确定，灵活安排。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： 1.缺交作业次数达1/3 以上者。 2.缺课次数达本学期总授课学时的1/3 以上者。

备注：1. 课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{各课程目标达成度} = \frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

2. 作业包括课后习题、单元测试、写作、翻译、网络平台作业等。

五、课程考核

（一）课程考核包括平时表现、作业、期末考试等，期末考试采用闭卷考试方式。

（二）课程总评成绩=平时成绩×10%+作业成绩×30+期末考试成绩×60%。具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则	支撑目标	
			目标 1	目标2
平时表现	10%	根据平时课堂笔记、课堂回答问题等情况确定平时表现分数。	5%	5%
作业	30%	每单元学习结束后进行单元测试，考核学生对每单元知识点的复习、理解和掌握度。对每次作业完成情况做记录并百分制打分。	5%	5%
		布置与课文相关的写作和翻译练习，对每次练习完成情况做记录并百分制打分。	5%	5%

		按时完成网络学习平台自主学习任务，从平台导出成绩。	5%	5%
期末试卷	60%	题型	考核内容及相应题目	
		选择题	听力：对话、篇章	20%
		选择题	阅读理解能力：篇章阅读、选词填空	20%
		选择题	词汇与结构运用能力：选词填空	10%
		写作、翻译	写作、翻译能力：议论文写作、汉译英	10%
合计	100%		50%	50%

六、有关说明

（一）持续改进

- 1、鉴于本课程实践性强，建议在学生要认真做好课前预习和课后复习，课下还需要做大量的英语听说读写训练。
- 2、根据每学期的教学小结中的不足之处，在下一轮教学中进行改进。持续改进教学方法，确保毕业要求观测点的达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1《新视野大学英语读写教程》第3 版，郑树棠等主编，外语教学与研究出版社，2015
- 2、《大学体验英语听说教程》（第3 版），李霄翔主编，高等教育出版社，2013
- 3、《全新版大学英语》（第2 版），李荫华，王德明主编，上海外语教育出版社，2010
- 4、《新视野大学英语视听说教程》（第3 版），郑树棠等主编，外语教学与研究出版社，2015
- 5、《朗文当代高级英语辞典》（第 5 版），英国培生教育出版集团编，外语教学与研究出版社，2014
- 6、《牛津高阶英汉双解词典》（第 8 版），霍恩比著，赵翠莲等译，商务印书馆，2014
- 7、《英语基础词汇用法详解词典》，席玉虎主编，世界图书出版公司，2007
- 8、《英语疑难词典》（修订版），张维编著，外语教学与研究出版社，2007

（三）在线开放课程网址

1、江苏省在线课程中心/爱课程<http://www.icourse163.org/course/CZU-1001755263>

2、常州工学院毕博网络教学平台

https://bbclass.czu.cn/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id=_65334_1&course_id=_1822_1

3、国家精品课程资源网 - Curriculum Center

<http://www.jingpinke.com/xpe/portal/35b1a2a2-120d-1000-88a3-254b8298559b>

4、学堂在线-国家精品课程在线学习平台

<http://www.xuetangx.com>

5、好大学在线CNMOOC_中国顶尖的慕课平台

<http://www.cnmooc.org/home/index.mooc>

执笔人：蔡宇学

审定人：汤月明

批准人：朱 江

2022 年7 月

附录：平时表现评分标准、作业评分标准

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 培养学生英语综合应用能力,使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,与教师积极互动;学习笔记记述完全正确,叙述非常简洁,内容非常全面,重难点非常突出。	学习态度好,具有较高的学习热情课前认真预习,课中与教师良好互动学习笔记记述很正确叙述很简洁内容很全面,重难点很突出。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中与教师有一定互动;学习笔记记述基本正确,叙述基本简洁,内容基本全面,重难点基本突出。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动;学习笔记过于简单,重难点不突出。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差,无学习笔记。
目标2: 培养学生自主学习的能力,让学生在在学习语言的同时掌握有效的学习方法和学习策略。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,与教师积极互动;学习笔记记述完全正确,叙述非常简洁,内容非常全面,重难点非常突出。	学习态度好,具有较高的学习热情课前认真预习,课中与教师良好互动学习笔记记述很正确叙述很简洁内容很全面,重难点很突出。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中与教师有一定互动;学习笔记记述基本正确,叙述基本简洁,内容基本全面,重难点基本突出。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动;学习笔记过于简单,重难点不突出。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差,无学习笔记。

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 培养学生英语综合应用能力,使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流。	按时提交作业, 作业书写工整清楚; 译文通顺达意语言正确。	按时提交作业, 作业书写清楚; 译文基本通顺达意无重大理解和语言错误。	按时提交作业作业书写清楚; 译文基本通顺、达意语言存在一定错误。	不按时提交作业,作业书写欠清楚、不完整;译文较通顺、达意, 语言存在较多错误。	不按时提交作业作业书写潦草、不完整或抄袭现象; 译文不通顺、达意,语言存在较多错误且不完整。
目标2: 培养学生自主学习的能力, 让学生在学习语言的同时掌握有效的学习方法和学习策略。	按时提交作业, 作业书写工整清楚; 在描述各种图表时内容完整、条理清楚、文理通顺、语法正确。	按时提交作业, 作业书写清楚; 在描述各种图表时内容基本完整、条理较清楚、文理通顺、无语法错误。	按时提交作业作业书写清楚; 在描述各种图表时内容基本完整条理较清楚文理基本通顺存在一定语法错误。	不按时提交作业,作业书写欠清楚、不完整;在描述各种图表时内容基本完整但条理不清楚、存在较多语法错误。	不按时提交作业作业书写潦草、不完整或抄袭现象; 在描述各种图表时内容不完整条理不清楚存在较多语法错误。

大学英语 B（II）课程教学大纲

（College English II）

一、课程概况

课程代码：0605002

学分：3

学时：48（其中：讲授学时 48）

先修课程：大学英语I

适用专业：航空服务艺术与管理

教材：《新视野大学英语读写教程》（第3版），郑树棠等主编，外语教学与研究出版社，2015

课程归口：外国语学院

课程团队：陈婧、汤月明等

课程性质与任务：大学英语课程是非英语专业大学生的必修基础课程，是高等学校人文教育的一部分，兼有工具性和人文性双重性质。就工具性而言，大学英语课程是基础教育阶段英语教学的提升和拓展，主要目的是在高中英语教学的基础上进一步提高学生听、说、读、写、译的能力。就人文性而言，大学英语课程的重要任务之一是进行跨文化教育，培养跨文化交际能力。人文性的核心是以人为本，弘扬人的价值，注重人的综合素质培养和全面发展。通过本课程的教学使学生进一步提高英语综合应用能力，增强跨文化交际意识和交际能力，同时发展自主学习能力，提高综合文化素养，使他们在生活、学习、社会交往和未来工作中能够有效地使用英语，满足国家、社会、学校和个人发展的需要。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点	毕业要求
1	目标1： 培养学生的英语综合应用能力，特别是听说能力，用英语有效地进行口头和书面的信息交流，增强其自主学习能力，提高综合文化素养，以适应我国社会经济发展和国际交流的需要。	观测点 10.2： 具有英语听说读写能力，能够阅读专业相关英文文献，了解电子信息行业国际发展状况。	毕业要求10 沟通： 能够就航空服务艺术与管理中信号检测与处理方面的复杂工程问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，包括撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达或回应指令，并具备一定的国际视野，能够在跨文化背景下进行沟通和交流。

2	目标 2 培养学生自主学习的能力, 让学生在学习语言的同时掌握有效的学习方法和学习策略。	观测点 12.1: 了解现代科学技术发展趋势, 能够认识不断探索和学习的必要性, 具有自主学习和终身学习的意识。	毕业要求12 终身学习: 具有自主学习和终身学习的意识有不断学习和适应发展的能力。
---	--	--	---

三、教学内容及要求

序号	教学内容	思政元素	预期学习成果	教学学时	教学方式	支撑课程目标
1	阅读 重点难点: 语言点; 阅读策略	融入课堂讨论与交流	能基本读懂英语国家大众性报刊杂志的一般性题材的文章, 阅读速度为每分钟 70 词。在快速阅读篇幅较长的材料时, 阅读速度达到每分钟 120 词。能就阅读材料进行略读或寻读。能阅读所学专业的综述性文献, 并能正确理解中心大意, 抓住主要事实和有关细节。	15	启发式、讨论式; 讲解	目标1 目标2
2	写作、翻译 重点难点词汇和句型运用; 写作、翻译策略与方法	写作、翻译主题体现思政元素	能就一般性的主题基本表达个人观点, 能写所学专业论文的英文摘要, 能撰写所学专业的英语小论文。能描述各种图表, 能在半小时内写出 160 词的短文, 内容完整, 条理清楚, 文理通顺。 能借助词典翻译一般英语国家报刊上题材熟悉的文章能摘译所学专业的英语科普文章。英汉译速为每小时 350 英语单词, 汉英译速为每小时 300 个汉字。译文基本通顺、达意, 无重大理解和语言错误。	10	练习、讲解	目标1 目标2
3	听力 重点难点: 听力技能	听力题涉及	能基本听懂英语国家人士的谈话和讲座, 能听懂题材熟悉篇幅较长的英语广播或电视节目, 语速	10	练习、讲解	目标1 目标2

		思政元素	为每分钟150词左右,能掌握其中心大意,抓住要点和相关细节。能基本听懂外国专家用英语讲授的专业课程。			
4	口语 重点难点: 互动	融入课堂讨论与交流	能够和英语国家的人士进行比较流利的会话,较好地掌握会话策略,能基本表达个人意见、情感、观点等,能基本陈述事实、事件、理由等,表达思想清楚,语音、语调基本正确。	8	互动式、参与式	目标1 目标2
5	网络平台自主学习 重点难点: 阅读、听力	讨论主题体现思政元素	掌握有效的学习方法和学习策略,具有终身学习意识。	5	自主学习	目标1 目标2

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1.课程讲授与课堂问答和讨论、网络自主学习等多种教学方式结合,实行启发式、讨论式、参与式等多种方式教学,重点培养学生的思辨能力和语言运用能力。要求课前必须预习,阅读教材及相关参考文献,课上主动参与讨论,课后按时完成布置的作业,积极进行互动交流。

2.采用多媒体教学手段,配合适当的讲解,给学生足够的思考、讨论、练习和实践的机会。保证教学进度的同时,注重学生的掌握程度和课堂气氛。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	1.掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 2.熟悉教材各章节,借助专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划进度表 3.根据各部分教学内容,构思授课思路、技巧,选择合适的教学方法。
2	讲授	1.要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出,能够理论联系实际,熟练地运用语言。 2.采用多种教学方式(如启发式教学、讨论式教学、多媒体示范教学等),注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。

		3.能够采用现代信息技术辅助教学。 4.表达方式应能便于学生理解、接受,力求形象生动,使学生在掌握知识的过程中,保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业,作业必须达到以下基本要求: 1.按时按量完成作业,不缺交,不抄袭。 2.书写规范、清晰。 教师批改和讲评作业要求如下: 1.学生的作业要按时全部批改,并及时进行讲评。 2.教师批改和讲评作业要认真、细致,按百分制评定成绩并写明日期。 3.学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况,帮助学生更好地理解 and 消化所学知识、改进学习方法和思维方式,培养其独立思考问题的能力,课外答疑方式、时间、地点要跟学生商量共同确定,灵活安排。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试监考由学院统一安排。有下列情况之一者,总评成绩为不及格: 1.缺交作业次数达1/3 以上者。 2.缺课次数达本学期总授课学时的1/3 以上者。

备注: 1. 课程目标达成度计算方法如下:

$$\text{各课程目标达成度} = \frac{\text{支撑该课程目标相关考核环节平均得分之和}}{\text{支撑该课程目标相关考核环节总分之和}}$$

2. 作业包括课后习题、单元测试、写作、翻译、网络平台作业等。

五、课程考核

(一) 课程考核包括平时表现、作业、期末考试等,期末考试采用闭卷考试方式。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×10%+作业成绩×30+期末考试成绩×60%。具体内容和比例如表所示。

考核环节	成绩比例	考核内容与评价细则	支撑目标	
			目标 1	目标2
平时表现	10%	根据平时课堂笔记、课堂回答问题等情况确定平时表现分数。	5%	5%
作业	30%	每单元学习结束后进行单元测试,考核学生对每单元知识点的复习、理解和掌握度。对每次作业完成情况做记录并百分制打分。	5%	5%

		布置与课文相关的写作和翻译练习，对每次练习完成情况做记录并百分制打分。		5%	5%
		按时完成网络学习平台自主学习任务，从平台导出成绩。		5%	5%
期末试卷	60%	题型	考核内容及相应题目		
		选择题	听力：对话、篇章	20%	
		选择题	阅读理解能力：篇章阅读、选词填空		20%
		选择题	词汇与结构运用能力：选词填空	10%	
		写作、翻译	写作、翻译能力：议论文写作、汉译英		10%
合计	100%			50%	50%

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、课后作业和期末考试等考核情况，以及学生、教学督导的反馈意见，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中改进提高。针对课程目标完善考核方式、内容和评分标准，确保课程内容与教学方式能有效实现课程目标，使得考核结果能够证明课程目标达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1、《新视野大学英语读写教程》（第3版），郑树棠等主编，外语教学与研究出版社，2015
- 2、《大学体验英语听说教程》（第3版），李霄翔主编，高等教育出版社，2013
- 3、《全新版大学英语》（第2版），李荫华，王德明主编，上海外语教育出版社，2010
- 4、《新视野大学英语视听说教程》（第3版），郑树棠等主编，外语教学与研究出版社，2015
- 5、《朗文当代高级英语辞典》（第5版），英国培生教育出版集团编，外语教学与研究出版社，2014
- 6、《牛津高阶英汉双解词典》（第8版），霍恩比著，赵翠莲等译，商务印书馆，2014

（三）在线开放课程网址

- 1、江苏省在线课程中心/爱课程<http://www.icourse163.org/course/CZU-1001755263>

2、常州工学院毕博网络教学平台

https://bbclass.czu.cn/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id=_65334_1&course_id=_1822_1

3、国家精品课程资源网 - Curriculum Center

<http://www.jingpinke.com/xpe/portal/35b1a2a2-120d-1000-88a3-254b8298559b>

4、学堂在线-国家精品课程在线学习平台

<http://www.xuetangx.com>

5、好大学在线CNMOOC_中国顶尖的慕课平台

<http://www.cnmooc.org/home/index.mooc>

执笔人：蔡宇学

审定人：汤月明

批准人：朱 江

2022 年7 月

附录：平时表现评分标准、作业评分标准

平时表现评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 培养学生的英语综合应用能力,特别是听说能力,用英语有效地进行口头和书面的信息交流,增强其自主学习能力,提高综合文化素养,以适应我国社会经济发展的需要。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,与教师积极互动;学习笔记记述完全正确,叙述非常简洁,内容非常全面,重难点非常突出。	学习态度好,具有较高的学习热情课前认真预习,课中与教师良好互动学习笔记记述很正确叙述很简洁内容很全面,重难点很突出。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中与教师有一定互动;学习笔记记述基本正确,叙述基本简洁,内容基本全面,重难点基本突出。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动;学习笔记过于简单,重难点不突出。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差,无学习笔记。
目标2: 培养学生自主学习的能力,让学生在掌握有效的学习方法和学习策略。	学习态度很好,具有很高的学习热情;课前认真预习,上课认真听讲,与教师积极互动;学习笔记记述完全正确,叙述非常简洁,内容非常全面,重难点非常突出。	学习态度好,具有较高的学习热情课前认真预习,课中与教师良好互动学习笔记记述很正确叙述很简洁内容很全面,重难点很突出。	学习态度较好,具有一定的学习热情;课前有预习,课中与教师有一定互动;学习笔记记述基本正确,叙述基本简洁,内容基本全面,重难点基本突出。	学习态度一般,课前未预习,课中与教师基本无互动;学习笔记过于简单,重难点不突出。	学习态度差,学习热情较差;在课堂中主观能动性差,无学习笔记。

作业评分标准

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
目标1: 培养学生的英语综合应用能力,特别是听说能力,用英语有效地进行口头和书面的信息交流,增强其自主学习能力,提高综合文化素养,以适应我国社会经济发展和国际交流的需要。	按时提交作业,作业书写工整清楚;译文通顺达意语言正确。	按时提交作业,作业书写清楚;译文基本通顺达意无重大理解和语言错误。	按时提交作业作业书写清楚;译文基本通顺、达意语言存在一定错误。	不按时提交作业,作业书写欠清楚、不完整;译文较通顺、达意,语言存在较多错误。	不按时提交作业作业书写潦草、不完整或抄袭现象;译文不通顺达意,语言存在较多错误且不完整。
目标2: 培养学生自主学习的能力,让学生在学语言的同时掌握有效的学习方法和学习策略。	按时提交作业,作业书写工整清楚;在描述各种图表时内容完整、条理清楚、文理通顺、语法正确。	按时提交作业,作业书写清楚;在描述各种图表时内容基本完整、条理较清楚、文理通顺、无语法错误。	按时提交作业作业书写清楚;在描述各种图表时内容基本完整、条理较清楚、文理基本通顺存在一定语法错误。	不按时提交作业,作业书写欠清楚、不完整;在描述各种图表时内容基本完整、但条理不清楚、存在较多语法错误。	不按时提交作业,作业书写潦草不完整或抄袭现象;在描述各种图表时内容不完整、条理不清楚存在较多语法错误。

大学计算机信息基础课程教学大纲

(Fundamentals of Computers)

一、课程的性质、目的和任务

课程代码：0301001

学 分： 2

学 时： 32（其中：讲授学时 32， 实验学时 0， 上机学时 0）

先修课程：无

适用专业：非计算机专业

教 材：《大学计算机》，杨长春，薛磊等主编，上海交通大学出版社，
出版时间 2021 年 5 月

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是一门计算机通识必修课，是非计算机专业学生在大学期间学习计算机的第一门课程。本课程的教学任务是：主要介绍计算机与信息技术的基本概念、原理与技术，特别是有关计算机硬件、软件、网络、多媒体与信息系统的知识。同时培养学生实际使用计算机的能力，使学生更好地理解并掌握信息浏览、Windows7 操作系统、电子邮件、文字处理、电子表格、演示文稿制作等内容。

通过本课程的学习，要求学生能掌握计算机信息处理与应用的基础知识，具有操作和使用微机系统的初步能力，培养学生的计算机信息素养，提高学生的综合素质，应用计算机为本专业的学习服务。

二、课程目标与毕业要求指标点对应关系

目标 1.掌握计算机的软硬件知识，了解软件开发的过程和网络及数据库基础知识。能根据专业需要，选用合适的计算机软件及工具解决问题。

目标 2.熟练掌握 OFFICE 软件的操作，能根据实际应用需要进行论文排版、邮件合并、使用 Excel 公式和函数等。

本课程支撑专业培养方案中毕业要求 4-2(不同专业会略有区别，具体见培养方案中的毕业要求实现矩阵)，对应关系如表所示。

毕业要求 指标点	课程目标	
	目标 1	目标 2
毕业要求 4-2	√	√

三、课程基本内容和要求

结合本课程专业教育，有机融入以下课程思政元素：在教学中，坚持把马克思主义立场观点方法的教育与科学精神的培养结合起来，帮助学生树立正确的技能观，努力提高自己的职业技能，提高学生正确认识问题、分析问题和解决问题的能力。培养学生的爱国热情和科技兴国的使命感、责任感；注重编程规范的细节，培养学生的软件工匠精神，鼓励学生具有创新精神；在潜移默化中培育学生的社会主义核心价值观，能与同学团结协作、学会责任担当。

（一）信息技术概述

1. 教学内容

- （1）介绍信息、信息处理、信息技术
- （2）微电子技术、集成电路的基本知识
- （3）数据通信的基本原理
- （4）比特的运算、进制转换

2. 基本要求

- （1）了解信息技术、微电子及通信相关概念
- （2）理解通信系统的组成和数据通信的基本原理
- （3）掌握十进制数、二进制数、八进制数、十六进制数之间的相互转换，熟悉整数和实数在计算机内的表示方法

3. 重点难点

- （1）进制转换
- （2）整数和实数在计算机内的表示

思政点：介绍信息技术概述的同时，告诉学生中国在程序开发方面的现状，以及目前中国正处于社会主义发展中国家的国情现状，以激发学生的爱国主义热情及为国争光的热情。其次，引导学生注重职业道德，尊重他人的知识产权，平时未经同学允许，不要随意拷贝他人的程序成果。工作后，不偷窥和复制同事的开发成果，不盗取公式的研发成果。使学生明确：职业素养是一个职业人的立身之本。在学生时代要不断提升个人修养和思想道德水平，着力锻造良好的职业素养。树立正确的技能观，努力提高自己的职业技能，为社会和人民造福，绝不能利用自己的技能去干违法犯罪的事情。

（二）计算机组成原理

1. 教学内容

- （1）计算机硬件的主要组成部分及其功能
- （2）CPU 的结构与工作原理
- （3）芯片组
- （4）Cache 存储器、外存储器和主存储器等
- （5）I/O 总线与接口
- （6）输入、输出设备

2. 基本要求

- （1）了解计算机的发展与作用
- （2）了解微处理器的特点、功能、应用

- (3) 了解 Cache 存储器和主存储器的功能与关系
- (4) 掌握常用输入、输出设备的功能、结构与原理
- (5) 了解磁盘、光盘的类型、结构与原理

3.重点难点

- (1) 各级存储器

思政点：介绍计算机组成原理同时，告诉学生了解计算机组成原理知识是生产“中国芯”的基础，从教学内容，联想到一个团队的众多要素，比如团队协作、团队规矩，章程、团队办事效率、团队的外交能力和创新能力等等。

(三) 计算机软件

1.教学内容

- (1) 操作系统
- (2) 多任务处理和文件管理
- (3) 计算机语言程序
- (4) 计算机软件基础理论

2.基本要求

- (1) 了解操作系统的作用和功能
- (2) 理解多任务处理和文件管理的基本原理
- (3) 了解计算机语言程序的作用、基本结构及它们的执行过程
- (4) 了解计算机软件基础理论所包含的内容、算法和数据结构的概念

3.重点难点

- (1) 操作系统的作用和功能
- (2) 软件基础理论

思政点：(1) 通过软件的相关知识，让学生了解软件开发规范的重要性，从而有机融入“不以规矩，无以成方圆”和软件行业法律法规等思政元素，培养学生规范的编码习惯，强化学生工程伦理教育和软件工匠精神，培育学生德法兼修的职业素养和道德规范。(2) 让学生通过在程序设计、调试中碰到的种种问题，引发出严谨、一丝不苟、细心、精益求精的感悟。

(四) 计算机网络与因特网

1.教学内容

- (1) 计算机网络的分类
- (2) 常用的局域网
- (3) 广域网
- (4) 网络信息安全

2.基本要求

- (1) 了解计算机网络的分类，初步理解客户/服务器工作模式
- (2) 了解几种常用的局域网，了解以太网的工作原理及组网方法
- (3) 懂得广域网的构成和分组交换机的功能，理解广域网的通信过程与路由表的作用

(4) 了解 TCP/IP 协议的作用，熟悉 IP 地址的格式与分类，熟悉域名与 IP 地址的关系，理解域名系统的作用和工作过程

(5) 初步理解网络信息安全措施如身份认证、访问控制、数据加密、数字签名、防火墙、病毒防范等的原理与作用

3.重点难点

- (1) IP 地址的格式与分类

（2）以太网的工作原理及组网方法

思政点：通过对计算机网络知识的了解，介绍当前我军计算机技术发展的重大成就，激发学生爱国自豪感和自信心，鼓励学生学好计算机网络技术，不断进行技术创新，为我国计算机技术发展做出贡献。介绍网络资源共享对个人、企业、国家的好处，教育學生要树立共享发展概念，学会与他人共享网络资源，以实现网络资源的最大化。

（五）数字媒体及应用

1.教学内容

（1）GB2312，GBK 和 GB18030 三种汉字编码标准

（2）计算机图形

（3）声音的数字化

（4）视频与计算机动画

2.基本要求

（1）理解 GB2312，GBK 和 GB18030 三种汉字编码标准的内容和特点

（2）掌握数字图像获取的原理与方法，熟悉图像在计算机中的表示

（3）掌握声音获取的方法与设备，熟悉波形声音在计算机中的表示、标准与应用，初步了解语音合成和音乐合成的过程与应用

（4）了解数字视频的获取方法与设备，熟悉视频压缩编码的几种标准及其应用，初步了解计算机动画的制作过程

3.重点难点

（1）信号的数字化

（2）信号的重建与压缩、相关的各种格式

思政点：通过数字媒体相关内容的介绍，引导学生善于观察身边事物，懂得以点概面，发扬事物闪光点。在视频等制作中，需要具有正确的政治方向，否则会对社会产生负面影响。

（六）信息系统与数据库

1.教学内容

（1）数据库、数据库管理系统和数据库系统

（2）信息系统的开发的过程、方法和技术

（3）信息系统运行和维护的内容和方法

（4）典型信息系统

2.基本要求

（1）了解业务信息处理系统、信息检索系统和信息分析系统的区别和特点

（2）了解业务信息处理系统、信息检索系统和信息分析系统的区别和特点

（3）了解数据模型，掌握数据库系统和应用的相关知识

3.重点难点

（1）数据库、数据库管理系统和数据库系统

（2）信息系统的开发的过程

思政点：通过信息系统与数据库内容介绍，培育学生务实，吃苦耐劳，追求卓越等优秀品质，帮助学生树立文化自信，将数据库专业信息安全与国家信息安全紧密衔接，落实立德树人根本任务。

（七）Word 简介

1.教学内容

（1）文档的建立和编辑文档的建立、修改、删除和查找；文本的选定、复

制、移动、查找与替换；掌握常用的几种视图方式

(2) Word 中的制表

(3) Word 的版面设计和排版

2.基本要求

(1) 掌握文档的建立和编辑：文档的建立、修改、删除和查找；文本的选定、复制、移动、查找与替换；掌握常用的几种视图方式

(2) 掌握表格的编辑、格式化和计算

(3) 熟练掌握段落格式化：缩进、首行下沉、段落间距、正文对齐、边框和底纹

(4) 熟练掌握图文混排的基本操作

(5) 掌握页面设置的基本操作

3.重点难点

(1) 图文混排

(2) 表格的编辑、格式化和计算

(3) 页面设置

思政点：通过 word 的讲解，让学生掌握使用 WORD 软件。多掌握一项技能，学业有成为国家作贡献。

(八) Excel 软件的基本操作

1.教学内容

(1) 工作表的建立和使用

(2) 图表的建立和编辑

2.基本要求

(1) 理解工作簿、工作表的基本概念

(2) 掌握单元格和区域的操作：数据类型、数据的输入、编辑、公式和函数、工作表的格式化

(3) 掌握数据清单的添加、修改、删除、排序、筛选、分类汇总、分级显示

(4) 掌握数据透视表的建立、编辑、格式化和图表化，了解工作表和图表的打印

3.重点难点

(1) 排序、筛选、分类汇总

(2) 公式和函数、工作表的格式化

思政点：通过 excel 的讲解，让学生掌握使用 excel 软件。实事求是，是中国共产党的基本思想方法、工作方法、领导方法，因此要培养学生实事求是的工作作风。优秀的!策划方案、项目报告、工作总结都是有据可依的。指导学生利用 Office 中的 Excel 模块来“求是”，对获得的数据做多角度分析、合理预测,使一切有信服力。

(九) PowerPoint 软件的基本操作

1.教学内容

(1) 演示文稿的建立和使用

(2) 设计幻灯片放映

2.基本要求

(1) 熟练掌握演示文稿的建立方法

- (2) 掌握幻灯片母版的设计和使用
- (3) 熟练掌握幻灯片动画的设计
- (4) 掌握排练幻灯片放映

3.重点难点

- (1) 幻灯片动画
- (2) 母版的使用

思政点：通过 ppt 的讲解，让学生掌握使用 ppt 软件。在 ppt 制作过程中要树立正确的政治立场，选择积极向上的素材。项目的总结汇报也是日常工作的一个重要环节。教会学生提炼文案表述中的关键词、关键句,利用分析数据后形成的图表，按照制作幻灯片的流程，做一个引人入胜、极具说服力的汇报,会是项目的加分项。教师在带领学生学习知识的过程中,分析现状及发展，使数据形象化;在学习文案编辑的过程中，验证思政素材中的陈述,使思政文献立体化。在每个实验素材中，学生既深入学习了课程,又通过不同角度了解各方面的内容，坚定迈向小康社会的信心，从而增加民族自豪感和认同感，激发其责任感。

四、教学内容与课程目标对应关系

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时	实验学时
1	信息技术概述	课程目标 1	4-2	2	
2	计算机组成原理	课程目标 1	4-2	2	
3	计算机软件	课程目标 1	4-2	2	
4	计算机网络与互联网	课程目标 1	4-2	2	
5	数字媒体技术与应用	课程目标 1	4-2	2	
6	数据库技术与信息系统	课程目标 1	4-2	2	
7	文字处理	课程目标 2	4-2	6	
8	电子表格	课程目标 2	4-2	8	
9	演示文稿制作	课程目标 2	4-2	6	
合 计				32	

五、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1.教学方法上采用案例教学为主，教师讲授、演示与学生动手实践相结合，配合微课视频进行教学。

2.教学手段上采用自主开发的网络教学平台软件，进行平时的上机练习、理论练习、考试等。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节	质量要求
--------	------

1	备课	1. 掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行本课程教学内容的组织; 2. 熟悉教材各章节,借助相关专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划; 3. 结合课程特点,制作课件,运用多媒体教学手段讲授部分教学内容; 4. 确定各章节课程内容的教学方法,构思授课思路、技巧和方法。
2	讲授	1. 条理清晰,重点突出,理论联系实际,熟练地解答和讲解例题。 2. 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学等),注重培养学生的计算思维,提高学生发现、分析和解决问题的能力。 3. 多种教学手段、教师演示与学生动手实践相结合,以培养学生实践动手的能力。
3	作业布置与批改	学生必须完成一定数量的作业题,是本课程教学的基本要求,是实现人才培养目标的必要手段。 学生完成的作业必须达到以下基本要求: 1. 按时按量完成作业,不缺交,不抄袭;网络教学平台具有查重功能 2. 解题方法和步骤正确。 教师批改或讲评作业要求如下: 1. 学生的作业要全批全改,并按时批改、讲评学生每次交来的作业; 2. 教师每次批改或讲评作业后,按百分制评定成绩; 3. 期末按每个学生作业的平均成绩,作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为直接了解学生的学习情况,帮助学生进一步理解和消化课堂上所学知识、改进学习方法和思维方式,培养其独立思考问题的能力,建议任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程考核的方式:网络平台考试。期末上机考核从试卷库中抽取,每个学生的试卷是随机组卷,试卷并不相同,均为机考。总评成绩的评定见课程评分方案。有下列情况之一者,总评成绩为不及格: 1. 缺交作业次数达1/3以上者; 2. 缺课次数达本学期总授课学时的1/3以上者;

六、课程考核

（一）课程考核方式包括包括结课考试、作业、期中考试考核等。结课考核采用考试的形式。

（二）课程总评成绩=平时成绩×50% +结课考试成绩×50%。

具体考核评价细则与对应的课程目标如下：

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
平时成绩	作业、期中考试	50%	对学生的平时上机操作题及理论题进行批阅，按照要求进行操作（占40%）；操作结果的准确性（占40%）；利用所学知识分析解决问题的能力（占20%）。	课程目标 1（50%） 课程目标 2（50%）
结课成绩	考试	50%	试卷题型包括选择题、WORD 操作题、EXCEL 操作题、PPT 操作题等。	课程目标 1（50%） 课程目标 2（50%）

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、平时考核情况和学生、教学督导等反馈，及时对教学中不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中改进提高，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）教学参考书

- 1.大学计算机应用基础.电子科技大学出版社，2021.
- 2.全国计算机等级考试上机考试题库.电子科技大学出版社,2021.

执笔人：杨 宁

审定人：江 炜

批准人：吴小峰

批准时间：2024.9

专业导学课程教学大纲

(An Introduction to Professions)

一、课程概况

课程代码：0106103

学 分： 0.5

学 时： 8（其中：讲授学时 8，实验学时 0）

先修课程：无

适用专业：航空服务艺术与管理专业

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的通识必修课，也可作为交通运输类专业的选修课。通过本课程的学习，让学生了解航空服务艺术与管理专业的历史沿革、行业现状、发展趋势与职业前景，为学生后续深入学习专业课程及参与实习实训、职业规划等环节奠定坚实的理论基础与实践导向。

二、课程目标

目标 1.使学生全面了解航空服务艺术与管理专业的发展历程、行业规范及国际标准。

目标 2.引导学生关注航空服务业的最新动态、市场需求变化及未来发展趋势，培养学生的行业敏感度和前瞻性思维，为其职业规划提供科学依据。

目标 3.强化学生的职业道德观念，培养其良好的职业素养、团队合作精神和责任感，使学生具备成为未来航空服务与管理领域高素质人才的基本素质。

三、课程内容及要求

（一）专业概览与基础理论

1.教学内容

（1）航空服务艺术与管理专业的定义、发展历程；

（2）航空服务艺术与管理专业的国内外现状、专业特色及未来职业发展方向。

2.基本要求

（1）了解航空服务艺术与管理专业发展历程、国内外发展现状。

(2) 掌握航空服务艺术与管理专业未来发展方向。

3.思政育人目标

(1) 培养学生行业敏感度和前瞻性思维。

(2) 培养学生终身学习理念。

(二) 核心技能培养与行业认知

1.教学内容

(1) 介绍航空服务中的礼仪规范、仪态仪表要求。

(2) 介绍航空服务中的高效沟通技巧。

2.基本要求

(1) 了解航空服务中的礼仪规范、仪态仪表要求

(2) 了解航空服务中的高效沟通技巧。

3.思政育人目标

(1) 培养学生客户关系管理能力和服务创新意识。

(2) 增强学生的行业认知，培养其前瞻性思维

(三) 职业规划与就业指导

1.教学内容

(1) 分享就业信息、提供求职技巧与策略。

(2) 讲解航空服务中的伦理规范、法律法规。

2.基本要求

(1) 了解就业渠道、就业形势。

(2) 理解航空服务中的伦理规范、法律法规。

3.思政育人目标

(1) 塑造学生的良好职业品格。

(2) 帮助学生明确职业目标，为未来的就业做好准备。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时
1	专业概览与基础理论	目标 1	3
2	核心技能培养与行业认知	目标 1、2	3
3	职业规划与就业指导	目标 3	3
合计			9

四、课程实施

(一) 主要聘请校内外企事业专家来讲解。

(二) 主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节, 借助专业书籍资料, 并依据教学大纲编写授课计划, 编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际, 熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等), 注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。 (5) 有机融入思政元素, 达成课程目标。
3	成绩考核	本课程采用大报告的方式进行, 有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 未交课程报告或论文者。 (2) 缺课次数达本期总授课学时的 1/3 以上者。 (3) 课程目标小于 0.6。

五、课程考核

(一) 本课程的考核方式包括考勤和报告形式进行考查。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×50% + 期末报告×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重
平时成绩	考勤、表现等	50%
期末报告成绩	报告完成情况(撰写不少于 600 字的课程报告, 引用资料比重不得超过全文的 30% 左右)	50%

六、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生报告、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈, 及时对教学中的不足之处进行改进, 并在下一轮课程教学中整改完善。

(二) 参考书目及学习资料

[1]路紫、雷平化、陈艳梅等.《空中乘务专业导论》，高等教育出版社，2015年7月。

执笔人：张书琴

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月

附件：报告论文评分标准

优（90～100）	良（80～89）	中等（70～79）	及格（60～69）	不及格（<60）
查阅了大量文献资料，归纳总结能力强，观点鲜明，有很强说服力和个人见解；行文通顺，字数达标。	查阅了大量文献资料，归纳总结能力较强，能够表明个人观点，具有说服力；文字基本通顺，字数达标。	查阅了一定量的文献资料，归纳总结能力尚好，但能够表明观点，且无错误；文字基本可读，字数达标。	查阅了一定量的文献资料，归纳总结能力一般，观点无重大错误；文字基本可读，字数略少于规定字数。	查阅文献资料不够，归纳总结能力弱，观点错误或明显为抄袭者；文字不通，字数较少。

大学生就业指导课程教学大纲

(College Students Career Guidance)

一、课程概况

课程代码：0000007

学 分：0.5

学 时：8

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《大学生职业生涯规划与就业指导》，吕莹璐、张侃，上海交通大学出版社，2019.06

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是面向大三本科学生开设的“通识课程模块”的必修课，主要是提供学生解决职业生涯问题、决策制定及就业的知识基础，全面了解国内的就业形势，掌握国家和地区有关大学生就业的方针政策，转变就业观念，熟悉就业程序，掌握就业技巧，提升就业能力，顺利实现就业；了解和掌握职业道德要求，顺利实现由学校到职场的过渡。

通过本课程的学习，一方面使学生能够了解自己，了解职业，了解职业生涯的发展和规划的决策方式，使其在职业生涯道路上不断进行有效的做出职业决策，科学规划未来，增强自我认同感、学校归属感和对未来职业的使命感；另一方面，使学生全面了解就业和就业过程的基本知识，重点分析掌握当前大学毕业生的就业形势，掌握国家有关就业政策，使学生树立正确的择业标准，掌握初步的求职方法和技巧，从个人实际出发，主动适应社会需要；学会自己求职择业。培养学生树立科学就业观，养成专业精神和行业情怀，帮助学生领悟工匠精神，大国智慧，鼓励学生与祖国发展同向同行，在生涯规划中明晰个人成长成才的主旋律，引导学生在职业规划时立足长远，树立积极的职业观，塑造良好的职业素养，将自己的职业理想融入国家发展的时代浪潮中。

二、课程目标

目标 1. 通过本课程的教学，使学生对现代企业管理体系产生一定的认识，并熟悉机械行业的相关体系。将理想信念教育、社会主义核心价值观教育、中华

优秀传统文化等思政元素融入课程的讲授中，使职业规划课程助力大学生实现个人理想和现实目标。

目标 2. 通过本课程的教学，使学生充分理解可持续发展的意义，并从自身做到强烈的环保、资源重复利用的意识，并能够在工程实践中自觉履行责任。

目标 3. 通过本课程的教学，使学生具有良好的职业道德和素养，有意愿并有能力服务社会，树立科学就业观，养成专业精神和行业情怀，领悟工匠精神，大国智慧。

目标 4. 通过本课程的教学，使学生了解航空服务艺术与管理领域的发展前沿，理解航空服务艺术与管理行业的规范与要求，将个人的生涯规划对接国家重大战略和个人成长成才的需要，激发学生的制度自信、道路自信、理论自信、文化自信。

本课程支撑专业培养计划中毕业要求 6-1、毕业要求 7-1、毕业要求 8-3 和毕业要求 10-3，对应关系如表所示。

毕业要求 指标点	课程目标			
	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4
毕业要求 6-1	√			
毕业要求 7-1		√		
毕业要求 8-3			√	
毕业要求 10-3				√

三、课程内容及要求

本课程**思政元素**：树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合。

（一）课程内容

- （1）职业生涯规划概述
- （2）自我认知与职业生涯
- （3）职业环境与职业生涯
- （4）职业目标与定位
- （5）职业生涯决策
- （6）就业形势与政策

(7) 就业信息和求职材料准备

(8) 笔试与面试

(9) 就业程序与权益保护

(10) 如何胜任职场要求

(二) 基本要求

(1) 了解如何把相关认知方法运用到个体的生涯决策和问题解决中。

(2) 认识独特的、个体的信息对生涯发展的影响。

(3) 了解就业和就业指导的基本知识及国家就业政策。

(4) 了解心理素质对毕业生就业的影响, 懂得如何培养良好的就业心理素质, 学会预防毕业生常见的心理问题, 掌握就业心理问题自我调适的方法和技巧, 以积极的心态面对择业。

(5) 使学生了解新时期的就业观念, 掌握职业生涯的设计和规划, 重点掌握职业的自我认识与自我决策。帮助学生树立正确的职业价值观, 树立现代的竞争观, 树立自强自立, 多元, 多形式的就业观; 指导学生掌握职业生涯规划与设计的步骤, 影响职业生涯规划 and 设计的因素, 职业生涯规划中常见的问题; 引导学生实事求是地自我认识 and 自我评价, 坚持正确的择业原则, 科学地把握择业决策的程序, 设计好自己的生活道路。

(6) 使学生掌握求职材料准备的基本要求, 了解就业信息的特性, 内容和作用, 掌握获取就业信息的方法和渠道, 懂得就业信息的整理和使用, 自荐的方式和技巧, 精通面试的形式和技巧, 笔试的方式与技巧。从而帮助学生及时获取就业信息, 及时整理, 分析和处理来自各种渠道的就业信息, 学会如何推销自己, 达到顺利就业的目的。

(7) 使学生了解当前的就业政策、法规, 了解就业的一般程序, 重点掌握国家对毕业生就业的相关规定、就业的优惠政策、各地接收毕业生的有关规定等, 通过毕业生就业市场等方式, 实现顺利就业。

(8) 使学生了解就业协议的内容, 签订就业协议书的作用, 就业协议签订的原则、步骤、程序以及无效协议、就业协议解除等常识性知识, 明确签订就业协议应注意的事项, 懂得运用有关法律武器保护自身的权益, 掌握就业过程中权益保护的途径, 以便大学毕业生明确在就业中自身的基本权利和义务, 从而自觉地维护权利, 履行义务。

(9) 通过对社会、职业和自己的认知,树立良好的形象,建立和谐人际关系,积极适应职业角色和社会环境,培养学生尽快适应社会的能力,做好从“学校人”到“社会人”转变的准备。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时	实验学时
1	职业生涯规划概述	目标 1、2	6-1、7-1	2	
2	自我认知与职业生涯	目标 1、2	6-1、7-1	2	
3	职业环境与职业生涯	目标 1、2	6-1、7-1	2	
4	职业目标与定位	目标 3、4	8-3、10-3	2	
5	职业生涯规划决策	目标 3、4	8-3、10-3	2	
6	就业形势与政策	目标 3、4	8-3、10-3	2	
7	就业信息和求职材料准备和笔试与面试	目标 3、4	8-3、10-3	2	
8	就业程序与权益保护和如何胜任职场要求	目标 3、4	8-3、10-3	2	
合 计				16	

四、课程实施

(一) 教学方法与教学手段

1. 要求学生课后多阅读相关书籍、杂志,多学习、借鉴职场成功人士的经验。
2. 本课程采用教学与训练相结合的方式,主要采取典型案例分析,情景模拟训练,小组讨论,师生互动,角色扮演,社会调查等方法充分调动了学生的积极性。
3. 邀请企业人力资源管理人员作报告。

(二) 课程实施与保障

主要教学环节	质量要求
--------	------

1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节, 借助专业书籍资料, 并依据教学大纲编写授课计划, 编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际, 熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等), 注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。 (5) 有机融入思政元素, 达成课程目标。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交, 不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致, 按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况, 帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式, 培养其独立思考问题的能力, 任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离, 监考由学院统一安排。有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

五、考核方式

(一) 就教材《大学生职业生涯规划与就业指导》各章中任意一章的内容, 结合自身对就业形势的看法、求职前的准备、求职中的体验或未来的职业生涯规划

划，自拟有关就业方面的题目，撰写一篇不少于 600 字的课程论文。

（二）考试。考试形式：开卷；题目类型：选择题；（学工处提供题库，题库为“大学生就创业知识题库”，到时视情况采用由任课老师出卷或组织网上统一答题）。

（三）课程成绩=平时成绩×20 %+论文成绩×40 %+期末考试成绩×40 %。
具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
平时成绩	平时考勤	20%	主要考核学生上课的出勤率及课堂表现情况，再按 20%计入总成绩。	8-3
论文成绩	课程论文	40%	结合自身对就业形势的看法、求职前的准备、求职中的体验或未来的职业生涯规划，自拟有关就业方面的题目，撰写一篇不少于 600 字的课程论文。并按 40%计入课程总成绩。	6-1、10-3
考试成绩	期末考试	40%	学工处提供题库，题库为“大学生就创业知识题库”，组织网上统一答题，并按 40%计入课程总成绩。	7-1、8-3

（四）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

课程目标 i 达成度=

$$\frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{课程论文成绩} \times B_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + B_i + C_i)}$$

式中： A_i =平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i =课程论文成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在课程论文成绩中的权重，

C_i =期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、评分标准

（一）根据论文情况分为优秀、良好、中等、及格和不及格五个等级。

1. 优秀：密切结合个人思想、学习、生活实际，立论正确，观点鲜明，有很强说服力和个人见解；行文通顺，字迹端正，字数达标。

2. 良好：结合个人思想、学习、生活实际，立论正确，能够表明个人观点，

具有说服力；文字基本通顺，字数达标。

3. 中等：没有结合个人思想、学习、生活实际，但能够表明观点，且无错误；文字基本可读，字数达标。

4. 及格：没有结合个人思想、学习、生活实际，但立论正确、观点无重大错误；文字基本可读，字数略少于规定字数。

5. 不及格：未能表明观点，观点错误或明显为抄袭者；文字不通，字迹潦草，字数较少。（注：提醒学生，对包括教材在内的资料引用时，必须加以说明，否则视作抄袭。同时，引用资料比重不得超过全文的 30%左右。）

（二）考试以实际分数计算；

（三）课程成绩评定：

综合成绩=平时成绩考核 20%（建议综合学生上课表现、作业成绩、出勤率等考虑）+论文成绩 40%+考试成绩 40%。

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据平时表现、课堂讨论、课程论文、期末考试情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

[1] 钟谷兰，杨开. 大学生职业生涯发展与规划. 华东师范大学出版社，2016.

[2] 苏文平. 大学生职业生涯规划与就业创业指导. 中国人民大学出版社，2018.

执笔人：龙 兵
审定人：龙 兵
批准人：江 炜

大学生创新创业基础课程教学大纲

(Foundations of

Innovation and Entrepreneurship for College Students)

一、课程概况

课程代码：0000008

学 分：2

学 时：32（其中：讲授学时 32，实验学时 0，上机学时 0）

适用专业：飞行器制造工程

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：创新创业教育学分是指学生在校期间，为了提高综合素质、培养创新精神与实践能力，根据自己的特长和爱好，参加学科竞赛、科研与实践、企业实习等取得具有一定创新创业意义的成果，经认定获得的学分，是培养方案的重要组成部分之一，共 2 个学分，对应 120 个创新创业学时。主要通过评定在校学生的学科竞赛成果、科研与实践成果、企业实习和其他活动项目四类而获得。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点
1	目标 1：在产品设计中能综合考虑系统设计、流程设计，过程中体现创新意识。	观测点 3-3：能根据特定条件和解决方案进行设计计算，完成成型系统及成型工艺流程设计，并能用图纸、报告、实物等形式呈现设计成果，体现创新意识
2	目标 2：结合各类学习资源，培养学生自主学习与研究能力。	观测点 12-2：掌握良好的学习方法，具有自主学习、发现问题、解决问题的能力，适应个人发展需求和社会进步发展。

三、课程内容及要求

创新创业教育学时主要通过评定在校学生的学科竞赛成果、科研与实践成果、企业实习和其他活动项目四类而获得，创新创业教育学分认定标准如下表。

项目类别	考核内容与标准		创新创业学时值	支撑课程目标
学科竞赛	国家级	一等奖	100 学时	目标 1、2
		二等奖	80 学时	
		三等奖	60 学时	
		其他参加者	20 学时	
	省部级	一等奖	80 学时	
		二等奖	60 学时	
		三等奖	40 学时	
		其他参加者	15 学时	
	市厅级	一等奖	40 学时	
		二等奖	30 学时	
		三等奖	20 学时	
		其他参加者	10 学时	
	校级 (院级)	一等奖	20 学时	
		二等奖	10 学时	
		参赛奖	5 学时	
科研与实践	参与教师科研项目	国家级	≤30 学时	目标 1、2
		省部级	≤20 学时	
		市厅级	≤15 学时	
		校级	≤10 学时	
		横向课题	≤15 学时	
	论文发表	SCI、EI 收录期刊	独立或第一作者 100 学时	
			参与 20 学时	
		核心期刊	独立或第一作者 80 学时	
			参与 10 学时	
		省级期刊	独立或第一作者 30 学时	
	申请专利	发明	第一作者 50 学时	
			参与 10 学时	
		实用新型	第一作者 20 学时	
			参与 5 学时	
	大学生创新创业训练项目	国家级	负责人 40 学时/项	
			参与人 20 学时/项	
		省级	负责人 20 学时/项	
			参与人 10 学时/项	
		校级	负责人 10 学时/项	
			参与人 5 学时/项	
科研与实践	实验	开放性试验（完成实验并按时上交报告）	5 学时/个	目标 1、2
企业实习 (必选项)	实习内容与专业相关	实习 6 周以上	60 学时	目标 1、2
		实习 6 周以下	10 学时/周	
其他活动项目	学术讲座	参加 (限 40 学时)	学院组织：10 次计 20 学时 学校组织：5 次计 20 学时	目标 1、2
	开办企业	—	120 学时	

四、课程考核

1、本专业成立创新创业教育学时认定小组，由认定小组负责本专业创新创业教育学时认定工作。创新创业教育学时认定工作每年9月进行一次，针对上一年度学生获得的创新创业教育学时进行认定。

2、由学生本人填写《航空与飞行学院创新创业教育学时认定申请表》和相应的佐证材料原件和复印件1份。①班级初审：班主任（班导）组织班委对个人申报材料原件进行审查，逐项核实无误后将申请表、佐证材料复印件和以班级为单位汇总填写的《创新创业学时汇总表》报专业系。②系部复审：专业系对班级所报材料进行复查并审核。审核无误后将申请表及佐证材料复印件进行归档，将汇总表交学院教务办。③学院备案：将专业系上报的汇总表进行归档，并作为核发毕业证和学位证的依据。

3、创新创业教育成绩在第八学期的11-12周内提交至教务处备案，记入学生成绩总表。学生累计获得创新创业学时达到120（含）以上，创新创业教育成绩记为“中等”；累计获得创新创业学时达到150（含）以上，创新创业教育成绩记为“良好”；累计获得创新创业学时达到200（含）以上，创新创业教育成绩记为“优秀”。该成绩将作为学生各类评奖评优的重要依据。

4、创新创业教育成绩核定时学生累计获得创新创业学时不足120，创新创业教育成绩记为“不合格”。学生若在第四学年9月份申请认定后，累计获得创新创业学时不足120，班主任向学生本人提出预警。当记入学生成绩时，仍未获得120创新创业学时，不能获得创新创业教育学分，需在规定学习年限内补齐创新创业学时，重新申请认定。

5、凡弄虚作假者，一经查实，以违纪论处；情节恶劣或两次以上（含两次）弄虚作假的，以作弊论处，成绩以不合格计并依据《常州工学院学生管理规定》予以处理。

6、如学生出现转专业、留级等学籍异动，相应审核工作由异动后学院负责，已取得的创新创业学时正常计算。

五、有关说明

1、参加省级及以上的学科竞赛，必须经过校级相应学科竞赛选拔产生。

2、未列入的其余各校级以上奖项，参照本细则中相关奖项等级给予相应学

分；同项只取最高分，不重复计分；每项学分需出具相关证明；学生参与教师科研和实验类，须提供指导老师认定意见；所有奖项不累计，以最高奖项记学分。

3、学生需累计达到 120 学时才能递交第一次认定申请。

4、不在上述规定范围，但符合学校规定的其他创新学分认定范围的，可由学生通过其他途径申请创新学分，并将申请材料复印件交一份给学院教务办备案。

5、具体实施办法详见《航空与飞行学院创新创业教育学分认定实施办法》。

执笔人：刘志军

审定人：苏 纯

审批人：吴小锋

附：

航空与飞行学院创新创业教育学分认定实施办法

第一章 总 则

第一条 为落实我校“创新创业”办学特色，推进素质教育与创新教育，将创新创业教育与专业教育紧密结合，培养学生的创新精神、增强创业意识、提高创新能力与实践能力，切实提高人才培养质量，结合学院人才培养实际，特制订本实施办法。

第二条 创新创业教育学分是指学生在校期间，为了提高综合素质、培养创新精神与实践能力，根据自己的特长和爱好，参加学科竞赛、科研与实践、企业实习等取得具有一定创新创业意义的成果，经认定获得的学分，是培养方案的重要组成部分之一，共 2 个学分，对应 120 个创新创业学时。

第二章 组织管理及认定程序

第三条 教学院长、各专业系主任、各班班主任、教务办成立创新创业教育工作组，负责创新创业教育的组织实施及学分认定工作。

第四条 各专业是创新创业教育学分的具体实施单位，需设立相应组织机构，负责本专业创新创业教育学分的规划实施、审核及报送等工作。

第五条 各专业成立创新创业教育学时认定小组，由认定小组负责本专业创新创业教育学时认定工作。创新创业教育学时认定工作每年 9 月进行一次，针对上一学年学生获得的创新创业教育学时进行认定。

第六条 由学生本人填写《航空与飞行学院学院创新创业教育学时认定申请表》（附件 1）和相应的佐证材料原件和复印件 1 份。①班级初审：班主任（班导）组织班委对个人申报材料原件进行审查，逐项核实无误后将申请表、佐证材料复印件和以班级为单位汇总填写的《创新创业学时汇总表》（附件 2）报各专业系。②系部复审：各专业系对班级所报材料进行复查并审核。审核无误后将申请表及佐证材料复印件进行归档，将汇总表交学院教务办。③学院备案：将各专业系上报的汇总表进行归档，并作为核发毕业证和学位证的依据。

第七条 创新创业教育成绩在第八学期的 11-12 周内提交至教务处备案，记入学生成绩总表。学生累计获得创新创业学时达到 120（含）以上，创新创业教

育成绩记为“中等”；累计获得创新创业学时达到 150（含）以上，创新创业教育成绩记为“良好”；累计获得创新创业学时达到 200（含）以上，创新创业教育成绩记为“优秀”。该成绩将作为学生各类评奖评优的重要依据。

第八条 创新创业教育成绩核定时学生累计获得创新创业学时不足 120，创新创业教育成绩记为“不合格”。学生若在第四学年 9 月份申请认定后，累计获得创新创业学时不足 120，班主任向学生本人提出预警。当记入学生成绩时，仍未获得 120 创新创业学时，不能获得创新创业教育学分，需在规定学习年限内补齐创新创业学时，重新申请认定。

第九条 凡弄虚作假者，一经查实，以违纪论处；情节恶劣或两次以上（含两次）弄虚作假的，以作弊论处，成绩以不合格计并依据《常州工学院学生管理规定》予以处理。

第十条 如学生出现转专业、留级等学籍异动，相应审核工作由异动后学院负责，已取得的创新创业学时正常计算。

第三章 模块分类及评定标准

第十一条 创新创业教育学时主要通过评定在校学生的学科竞赛成果、科研与实践成果、企业实习和其他活动项目四类而获得，创新创业教育学分认定标准如下表。

项目类别	考核内容与标准		创新创业学时值	项目编号	备注
学科竞赛	国家级	一等奖	100 学时	DQCX1101	以获奖证书或文件为依据
		二等奖	80 学时	DQCX1102	
		三等奖	60 学时	DQCX1103	
		其他参加者	20 学时	DQCX1104	
	省部级	一等奖	80 学时	DQCX1201	
		二等奖	60 学时	DQCX1202	
		三等奖	40 学时	DQCX1203	
		其他参加者	15 学时	DQCX1204	
	市厅级	一等奖	40 学时	DQCX1301	
		二等奖	30 学时	DQCX1302	
		三等奖	20 学时	DQCX1303	
		其他参加者	10 学时	DQCX1304	

	校级 (院级)	一等奖	20 学时	DQCX1401	
		二等奖	10 学时	DQCX1402	
		参赛奖	5 学时	DQCX1403	
科研 与实践	参与教师 科研项目	国家级	≤30 学时	DQCX2101	指导教师认 定，每个科研 项目认定不超 过 3 个学生
		省部级	≤20 学时	DQCX2102	
		市厅级	≤15 学时	DQCX2103	
		校级	≤10 学时	DQCX2104	
		横向课题	≤15 学时	DQCX2105	
	论文发表	SCI、EI 收 录期刊	独立或第一作者 100 学时	DQCX2201	1.提供论文 复印件 2.必须以常 州工学院作为 第一单位发表
			参与 20 学时	DQCX2202	
		核心期刊	独立或第一作者 80 学时	DQCX2203	
			参与 10 学时	DQCX2204	
		省级期刊	独立或第一作者 30 学时	DQCX2205	
			参与 5 学时	DQCX2206	
	申请专利	发明	第一作者 50 学时	DQCX2301	1.提供申请受 理通知书 2.必须以常州 工学院为专利 所有权人
			参与 10 学时	DQCX2302	
		实用新型	第一作者 20 学时	DQCX2303	
			参与 5 学时	DQCX2304	
	大学生创 新创业训 练项目	国家级	负责人 40 学时/ 项	DQCX2401	提供审批文件 和验收报告复 印件
			参与人 20 学时/ 项	DQCX2402	
		省级	负责人 20 学时/ 项	DQCX2403	
			参与人 10 学时/ 项	DQCX2404	
		校级	负责人 10 学时/ 项	DQCX2405	
			参与人 5 学时/项	DQCX2406	
科研 与实践	实验	开放性试 验(完成实 验并按时 上交报告)	5 学时/个	DQCX2501	指导教师认定
企业 实习 (必 选 项)	实习内容 与专业相 关	实习 6 周以 上	60 学时	DQCX3101	提供企业实习 日志与报告、 实习协议书 (单位盖章)、 企业实习现场 照片等。
		实习 6 周以 下	10 学时/周	DQCX3102	

其他 活动 项目	学术讲座	参加(限 40 学时)	学院组织: 10 次 计 20 学时	DQCX4101	以组织部门记 录为依据
			学校组织: 5 次计 20 学时	DQCX4102	
	开办企业	—	120 学时	DQCX4201	提供营业执照 或注册公司证 明

第四章 附 则

第十三条 参加省级及以上的学科竞赛,必须经过校级相应学科竞赛选拔产生。

第十四条 未列入的其余各校级以上奖项,参照本细则中相关奖项等级给予相应学分;同项只取最高分,不重复计分;每项学分需出具相关证明;学生参与教师科研和实验类,须提供指导老师认定意见;所有奖项不累计,以最高奖项记学分。

第十五条 学生需累计达到 120 学时才能递交第一次认定申请。

第十六条 不在上述规定范围,但符合学校规定的其他创新学分认定范围的,可由学生通过其他途径申请创新学分,并将申请材料复印件交一份给学院教务办备案。

第十七条 本办法未涉及到的事项,提交学院创新创业教育工作组讨论决定。

第十八条 办法由学院教务办负责解释,从 2018 级本科生开始试行,对于转升本、3+2 的学生,在校期间需获得 1 个学分,对应 60 个创新创业学时。

军事理论课程教学大纲

(Military Theory)

一、课程概况

课程代码：0000002

学 分：2

学 时：32（其中：讲授学时 32，实验学时 0，上机学时 0）

先修课程：无

适用专业：全校所有专业

建议教材：《军事理论教程》，编者：张政文、陆华，南京大学出版社，出版时间：2018 年 7 月

课程归口：学生工作部（处）

课程的性质与任务：本课程是所有专业的通识必修课。通过本课程的学习，使学生掌握基本军事理论知识，达到增强国防观念和国家安全意识强化爱国主义、集体主义观念，促进大学生综合素质的提高。培养学生以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平建设中国特色社会主义思想为指导，贯彻和落实科学发展观，按照教育要面向现代化、面向世界、面向未来的要求，适应我国人才培养战略目标和加强国防后备力量建设的需要，为培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者服务。

二、课程目标

目标 1. 使学生掌握基本军事理论与军事技能。

目标 2. 增强国防观念和国家安全意识。

目标 3. 强化爱国主义、集体主义观念。

目标 4. 加强组织纪律性，促进综合素质的提高。

目标 5. 为中国人民解放军训练储备合格后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。

三、课程内容及要求

（一）中国国防

1. 教学内容

- (1) 国防概述
- (2) 国防法规
- (3) 国防建设
- (4) 国防动员

2. 基本要求

- (1) 了解我国国防历史和国防建设的现状及其发展趋势
 - (2) 熟悉国防法规和国防政策的基本内容
 - (3) 明确我军的性质、任务和军队建设指导思想
 - (4) 掌握国防建设和国防动员的主要内容，增强依法建设国防的观念
- (二) 军事思想

1. 教学内容

- (1) 军事思想概述
- (2) 中国古代军事思想
- (3) 毛泽东军事思想
- (4) 邓小平新时期军队建设思想
- (5) 江泽民国防和军队建设思想
- (6) 胡锦涛国防和军队建设思想
- (7) 习近平关于国防和军队建设重要论述

2. 基本要求

- (1) 了解军事思想的形成与发展过程
 - (2) 熟悉我国现代军事思想的主要内容、地位作用及科学含义
 - (3) 树立科学的战争观和方法论
- (三) 国际战略环境

1. 教学内容

- (1) 国际战略环境概述
- (2) 国际战略格局
- (3) 我国周边安全环境

2. 基本要求

- (1) 了解国际战略格局的现状、特点和发展趋势

(2) 正确认识我国的周边安全环境现状和安全策略

(3) 增强国家安全意识

(四) 军事高技术

1. 教学内容

(1) 军事高技术概述

(2) 高技术的军事应用

(3) 高技术与新军事革命

2. 基本要求

(1) 了解军事高技术的内涵、分类、发展趋势及对现代战争的影响

(2) 熟悉高技术军事上的应用范围，掌握高技术与新军事变革的关系

(3) 激发学习科学技术的热情

(五) 信息化战争

1. 教学内容

(1) 信息化战争概述

(2) 信息化战争的特征与发展趋势

(3) 信息化战争与国防建设

2. 基本要求

(1) 了解信息化战争的形成、发展趋势和与国防建设的关系

(2) 熟悉信息化战争的特征，树立打赢信息化战争的信心

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时	实验学时
1	中国国防	目标 1、2、3		5	0
2	军事思想	目标 1、5		6	0
3	国际战略环境	目标 2、3、4		5	0
4	军事高技术	目标 1、2、5		6	0
5	信息化战争	目标 1、5		6	0
合计				28	0

四、 课内实验（实践）

无

五、课程实施

- （一）采用中班、多媒体教学。
- （二）教师备课要求有讲稿和教案。
- （三）成绩考核根据平时成绩和考试成绩确定

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 要有完整的讲稿 (2) 要有完整的教案
2	讲授	(1) 按照教学内容的要求进行 (2) 精神状态要好
3	作业布置与批改	无
4	课外答疑	无
5	成绩考核	根据平时成绩和考试成绩确定
6	第二课堂活动	网上学习

六、课程考核

- （一）课程考核包括期末考试、平时考核等，期末考试采用开卷方式。

（二）课程总评成绩=平时成绩×30%+期末考试成绩×70%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
平时成绩	出勤、听讲情况	30%	检查出勤情况，观察听讲情况	
实验（实践）成绩	无	0%		
期末考试成绩	根据答题情况	70%	根据答题的正确度和完整度评分	

执笔人：张俊辉

审定人：王广程

审批人：吕莹璐

大学生劳动教育课程教学大纲

(Labour Education)

一、课程概况

课程代码：0106104

学 分：2.0

学 时：32（其中：讲授 16 学时，实践 16 学时）

先修课程：无

适用专业：航空服务艺术与管理专业

使用教材：丁晓昌，顾建军. 新时代大学生劳动教育，上海：上海交通大学出版社，2021.

课程归口：教务处

课程性质与任务：本课程是一门公共基础必修课；让学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好的劳动习惯。

二、课程目标

目标 1. 培养正确的劳动观念。帮助学生理解和形成马克思主义劳动观；学会尊重劳动，尊重普通劳动者；牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。

目标 2. 提升劳动能力。通过科学劳动素养培育，塑造新时代劳动者所需具备的能力和品质，为未来职业发展奠定基础，助力正确择业，培养创新能力，成就职业理想。

目标 3. 培育积极的劳动精神。学习劳动精神、领会工匠精神、深化劳模精神；继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统；弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。

目标 4. 引导学生养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动；形成诚实守信、吃苦耐劳的品质；珍惜劳动成

果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。

本课程支撑专业人才培养方案中毕业要求 X、毕业要求 X 和毕业要求 X，对应关系如表所示。（目前未知）

支撑的毕业要求 指标点	课程目标		
	目标 1	目标 2	目标 3
毕业要求 X（H）	√		
毕业要求 X（H）		√	
毕业要求 X（H）			√

说明：H-强支撑

三、课程内容、要求及组织形式

1. 教学内容

劳动理论教学：以专题的形式开展，分为八个模块，讲授“理解劳动内涵”“体认劳动价值”“锻造劳动品质”“弘扬劳动精神”“保障劳动安全”“遵守劳动法规”“提高职业劳动素养”“劳动托起中国梦”的劳动理论知识。

劳动实践教学：围绕生活劳动、生产劳动、服务性劳动展开。根据教材中设计的实践项目结合实际条件合理地安排学生进行劳动实践；结合《机械设计制造及其自动化》专业的特点设立相关生产劳动实践项目。

具体教学内容和基本要求如下表。

第一模块		理解劳动内涵
基本要求		劳动是马克思思想体系中的核心观念，是马克思主义理论研究的基础。 思政元素：本模块应使学生认识与学习马克思主义劳动价值观的渊源与内涵，了解新时代劳动的新形态，明确新时代劳动与社会的关系。让学生认识劳动的本质，树立正确的劳动价值观
重点、难点		重点:马克思主义劳动的内涵、劳动形态变化、新时代劳动与社会的关系 难点:引导学生形成马克思主义劳动观、明确新时代劳动者的任务
教学内容	第一节	马克思主义劳动观
	1	马克思主义劳动观的渊源与内涵
	2	马克思主义劳动观的当代价值
	第二节	新时代的劳动新形态
	1	传统的劳动形态
	2	劳动形态的新变化
	3	新时代的劳动形态
	第三节	新时代劳动与社会的关系
	1	新时代劳动的社会化
	2	新时代劳动者的社会化

第二模块		体认劳动价值
基本要求		通过阐释劳动如何创造人、创造财富、创造美好生活，深入分析劳动的价值。 思政元素：帮助学生树立劳动成就自我的意识，让学生在对劳动有正确认知的前提下，形成崇尚劳动、热爱劳动的风气
重点、难点		重点：劳动创造人、劳动创造财富、劳动创造美好生活； 难点：认识劳动价值，明确劳动成就自我的观念
教学内容	第一节	劳动创造“人”
	1	劳动推动人的进化
	2	劳动推动个人的发展
	第二节	劳动创造财富
	1	劳动创造财富的缘由
	2	劳动创造财富的内涵
	3	劳动创造财富的形式
	第三节	劳动创造美好生活
	1	劳动创造人类文明
	2	劳动推动社会进步
	第四节	新时代大学生以劳动成就自我
	1	以劳树德
	2	以劳增智
	3	以劳强体
	4	以劳育美
第三模块		锻造劳动品质
基本要求		劳动教育是素质教育必不可少的一环，培育劳动品质，对人的全面发展具有极其重要的意义。本模块重点阐释吃苦耐劳、诚实守信、勤俭节约、团结协作的劳动品质。 思政元素：帮助学生认识劳动品质的重要性，引导学生锻造优秀的劳动品质
重点、难点		重点：学习专心致志、吃苦耐劳、诚实守信，团结协作的劳动品质 难点：学习培养劳动品质的方法
教学内容	第一节	专心致志，坚守梦想
	1	什么是专心致志
	2	专心致志的价值意义
	3	培养专心致志的劳动品质
	第二节	吃苦耐劳、迎难而上
	1	什么是吃苦耐劳
	2	吃苦耐劳是优秀的个人品质
	3	培养吃苦耐劳的劳动精神
	第三节	诚实守信，修身立德
	1	什么是诚实守信
	2	诚实守信的劳动价值
	3	养成诚实守信的劳动习惯
	第四节	团结协作，合理分工

	1	什么是团结协作
	2	团结协作的劳动意义
	3	培养团结协作的劳动意识
第四模块		弘扬劳动精神
基本要求		劳动精神是成为合格劳动者的基础，工匠精神是成为优秀劳动者的核心竞争力，劳模精神则是广大劳动者学习的风向标。大力弘扬劳动精神、工匠精神、劳模精神，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，要求我们不仅要成为自食其力的劳动者，更要成为优秀的劳动者，成为社会进步的贡献者 思政元素：学习勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神、感悟工匠精神、学习劳模精神；学习工匠精神的时代价值、引导学生在生活中践行劳动精神
重点、难点		重点：学习勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神、感悟工匠精神、学习劳模精神 难点：学习工匠精神的时代价值、引导学生在生活中践行劳动精神
教学内容	第一节	培育劳动精神
	1	培育勤俭的劳动精神
	2	培育奋斗的劳动精神
	3	培育创新的劳动精神
	4	培育奉献的劳动精神
	第二节	发扬工匠精神
	1	工匠精神的内涵
	2	工匠精神的时代价值
	3	工匠精神的培养
	第三节	践行劳模精神
	1	劳模的产生与内涵演进
	2	劳动精神的时代价值
	3	如何践行劳模精神
	第四节	关于大国工匠视频资料学习分享
第五模块		保障劳动安全
基本要求		科学有效的劳动管理是提高劳动安全的重要保障，大学生树立劳动安全观念能够有效防范劳动隐患。本模块应让学生掌握劳动安全常识。重视劳动安全隐患问题，让学生明确严格遵守劳动安全规程的重要性，了解劳动保护的内容，为学生参与劳动保驾护航
重点、难点		重点：树立劳动安全观念、认识常见安全隐患 难点：引导学生遵守劳动安全规程、注重劳动保护
教学内容	第一节	掌握劳动安全常识
	1	什么是劳动安全
	2	如何保障劳动安全
	第二节	重视劳动安全隐患
	1	劳动安全隐患基本知识
	2	防范劳动安全隐患
	第三节	遵守劳动安全规程
	1	劳动安全规程概述

	2	劳动安全规程的执行
	3	违反劳动安全规程的主要表现和原因
	4	劳动安全防护用品
	第四节	注重劳动保护
	1	劳动保护的概念及意义
	2	职业病的防治
	3	女性劳动保护
	4	心理健康防护
第六模块		遵守劳动法规
基本要求		遵守劳动法规是维护社会和谐的基础，也是每个公民应遵守的法律义务。本模块通过学习劳动法规相关知识，让学生认识劳动合同，了解劳动权益，学会劳动争议的处理方式，尊重与保护知识产权
重点、难点		重点：学习劳动关系与劳动合同相关知识、学习劳动争议及其处理方式 难点：学习知识产权相关内容
教学内容	第一节	劳动关系与诚信劳动
	1	劳动关系的认定
	2	诚信劳动
	第二节	劳动合同与劳动权益
	1	劳动合同的订立与履行
	2	劳动合同的接触及终止
	3	劳动者的权利
	第三节	劳动争议与处理方式
	1	劳动争议的常见情况
	2	劳动争议的处理方式
	第四节	尊重与维护知识产权
	1	知识产权概述
	2	知识产权保护
	3	知识产权归属典型案例分析
第七模块		提升职业劳动素养
基本要求		本模块通过介绍职业劳动的内涵，帮助学生识别职业特征，建立职业劳动观认知，进一步挖掘与养成职业兴趣。通过阐述职业劳动的能力，帮助学生理解劳动是创新的基础条件，培养创新能力
重点、难点		重点：学习职业劳动的内容、职业劳动认知 难点：锻炼职业劳动能力
教学内容	第一节	认识职业劳动
	1	职业劳动和职业分类
	2	提升劳动素养促进劳动发展
	3	提升劳动素养的途径与发展
	第二节	建立职业劳动认知
	1	树立职业责任意识
	2	明确职业规则意识
	3	提升职业道德意识
	第三节	提高职业劳动能力

	1	培养职业基本能力
	2	锻炼职业创新能力
	3	获取职业资格证书
第八模块		劳动托起中国梦
基本要求		“青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。” 堪当大任的新青年一定是有理想的青年，因为追梦需要有执着的信念领航。在知识迅速更新迭代的时代，梦想从学习开始、事业靠本领成就将成为一种必然选择。 思政元素：当代青年只有把自己的人生理想融入国家和民族的伟大事业中，不惧风雨、勇挑重担，才能在实现中华民族伟大复兴的中国梦的历史进程中实现人生价值
重点、难点		重点：学习托起中国梦的内涵 难点：引导学生将个人的人生理想融入国家和民族的伟大事业中
教学内容	第一节	劳动推动民族复兴
	1	劳动使国家富强
	2	劳动促进民族复兴
	3	劳动提升人民幸福
	第二节	劳动成就美好未来
	1	学习劳动能力，践行劳动精神
	2	认识劳动价值，共建美好未来
第九模块		日常生活劳动
基本要求		生活实践要求学生立足个人生活事务处理，培养良好生活和卫生习惯，强化自立自强意识。 思政元素：通过实践项目安排让学生在居家生活、校园生活中，自主安排学习与日常生活，主动为家人或同学分担事务，养成尊重劳动、热爱劳动的习惯
实践内容 (根据实时 条件选择劳 动项目 1-2 项)	项目一	室内——美化宿舍、校园
	项目二	环境垃圾分类——呵护校园
	项目三	同学关心帮助——关爱身边同学
	项目四	做饭——返校前为父母做一道菜
	项目五	包饺子——以班级为单位在食堂体验包饺子全过程
	项目六	废品回收——回收废旧干电池、饮料瓶等
第十模块		生产劳动
基本要求		生产劳动实践教育要让学生体验生产创造物质财富的过程，通过劳动锻炼，体会平凡劳动中的伟大。生产劳动实践课在校内实训，校外实习，社会兼职或创业实践工作中实现，让学生主动培养规则意识、质量意识、效率意识、责任意识、安全意识、环保意识和包容意识。在实际的生产劳动中锻炼劳动能力、学会团结协作、解决劳动过程中的困难。 思政元素：通过生产劳动促进学生树立岗位意识，感受匠心精神，培育创新精神。
实践内容 (根据实时 条件选择劳	项目一	飞行模拟器实习
	项目二	先进制造生产实习
	项目三	产教融合生产实习

动项目 2-3 项)	项目四	校外相关企业生产实习
第十一模块		服务性、公益性劳动
基本要求		服务性劳动教育要注重让学生利用所学知识、技能，服务他人和社会，强化社会责任感。 思政元素：积极践行社会道德，努力做到热情服务、奉献社会。向身边的劳动模范、杰出工匠、优秀劳动者学习，努力培养劳动精神，锻造劳动品质
教学内容 (根据实时 条件选择劳 动项目 1-2 项)	项目一	防诈骗宣传活动
	项目二	天权楼卫生打扫
	项目三	交通志愿者
	项目四	菜鸟驿站志愿者
	项目五	垃圾分类宣传
	项目六	校园内认养一棵树
	项目七	小学生科技服务活动

2.课程组织形式

(1) 理论教学课采用线上+线下的教学模式，观看 1-2 次大国工匠节目，有助于劳动教育的深入探索。

线上教学：学生在教材配套的网络平台中通过“学生自测”与自学教学视频建立劳动教育理论知识基本认知。教师基于学生线上学习及测评结果的反馈，在课堂教学中对基于教材配套 PPT 进行课堂教学，指导学生完成“课后练习”。

(2) 实践教学课程结合学科和专业特点，积极开展专业实习实训、志愿服务、社会调研、勤工助学等劳动实践（结合教材劳动教育实践项目，与校内有关单位可推荐的部分劳动实践项目清单），旨在培养学生的劳动精神和劳动价值观，锻炼其动手实践能力与创新能力。

生活劳动实践：引导劳动养成良好日常生活劳动习惯。在加强学生宿舍卫生管理，培养良好个人生活习惯和动手能力的基础上，结合每班实际情况，围绕学生宿舍、食堂、实验室、教学楼、图书馆等场所组织开展义务劳动，在集体劳动中提升个人生活技能，让劳动教育全面渗透到学生日常生活，并贯穿全学期。

服务性劳动实践：将劳动教育融入各类工艺志愿服务。依托学校、社区、交警部门、敬老院、福利院、科技部门等公共服务资源，组织学生参加志愿服务。结合“三下乡”“青年红色筑梦之旅”、行走课堂育人计划、大学生志愿服务西部计划以及参与应对重大疫情、灾害等活动。

生产劳动实践：结合专业人才培养需求和特色劳动教育资源，将专业相关的

新技术、新工艺纳入教学内容。一方面要充分发挥各级各类实践教育基地的劳动育人功能。系统开展课程设计、课程实习、生产实习、毕业设计、毕业实习等环节的劳动实践教育；一方面通过指导学生参与企业帮扶、项目研发、创业实践等劳动过程，满足学生多样化劳动实践需求，增强学生对劳动精神的体验感受和认知理解，锻炼学生在劳动实践中创造性解决实际问题的能力。

四、考核

1.考核形式

劳动教育采用考察形式，课程记录采用五级制，即优秀、良好、中的、合格和不合格。期末综合考核成绩有两部分组成，理论教学考核（50%）和劳动实践考核（50%），两部分成绩均合格以上方能取得该课程的 2 学分。

2.考核方式

理论教学最终考核成绩由平时成绩（40%）和在线考试成绩（60%）两部分组成。平时成绩由任课教师根据学生在课上表现和学生完成学习任务的情况给出成绩。理论考试依托与教材配套的在线考评系统的海量题库、自动组卷和智能评分功能实现的在线无纸化考试。

劳动实践考核依托于学生提交的项目实践报告，根据项目完成情况，结合考核标准给出成绩。

五、课程实施

（一）把握主线，引导学生尊重劳动、热爱劳动，培养劳动品质，提升劳动素养，并建立通过劳动实现美好生活的愿景，最终为中华民族伟大复兴的中国梦的历史进程中实现认识价值。

（二）采用多媒体教学手段，配合教材的案例导入进行深入讨论，注意学生的参与程度和课堂的气氛。

（三）采用案例式教学，引进实际案例，融入思政元素，让学生真正体会劳动成就未来的真谛，具备社会服务的意识。

（四）主要教学环节的质量要求见下表。

主要教学环节	质量要求
--------	------

	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节, 借助专业类书籍资料, 并依据教学大纲编写授课计划, 编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法。
	讲授	(1) 要点准确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、等), 注重培养学生主动劳动和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。
	任务布置与检验	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交, 不抄袭。 (2) 报告逻辑性较强、格式正确。 (3) 撰写的小文有自己独特的见解。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
	讨论答疑	为了解学生的劳动情况, 为学生解惑, 任课教师随时与学生信息畅通。 强化自立自强意识。通过实践项目安排让学生在居家生活、校园生活中, 自主安排学习与日常生活。

六、教学课时分配表

序号	教学内容	教学课时
1	学习马克思主义劳动观	2
2	认识劳动价值	2

3	锻造劳动品质	2
4	感悟劳动精神	2
5	学习劳动安全常识	2
6	学习劳动法规	2
7	培养职业劳动素养	2
8	学习劳动托起中国梦	2
9	日常生活劳动	4（实践课）
10	生产劳动	8（实践课）
11	服务性、公益性劳动	4（实践课）

劳动教育课程的其他课时由劳动实践活动补足，根据《机械设计制造及其自动化》专业自身教学需求所开设的课程设计、实习实训相结合将劳动实践活动贯穿大学生涯始终。

七、 有关说明

本课程根据学生课堂讨论、任务完成情况、在线作业情况和教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮的课程教学中整改完善，确保毕业要求指标点达成。

八、 参考书目及学习资料

中央不忘初心牢记使命主题教育办公室. 习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编[M]. 北京：中央文献出版社，2019.

马克思，恩格斯. 马克思恩格斯全集 第 31 卷[M]. 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局，译. 北京：人民出版社，2016.

习近平. 习近平谈治国理政[M]. 北京：外文出版社，2016.

中共中央文献研究室. 厉行节约 反对浪费——重要论述摘编[M]. 北京：中央文献出版社，2013.

马克思. 资本论[M]. 姜晶花，张梅，译. 北京：北京出版社，2012.

执笔人：王文

审定人：高双胜

审批人：吴小锋

批准时间：

大学生心理健康与安全教育课程教学大纲

（Campus Mental Health and Safety）

一、课程概况

课程代码：0000012

学 分：2

学 时：32

先修课程：无

适用专业：全校所有专业

建议教材：《心理健康与自我成长》，吕莹璐等，苏州大学出版社，2018

课程归口：学生工作部（处）

课程的性质与任务：本课程是为本校所有专业的大一新生开设的公共必修课，属于人文素养通识类课程，通过本课程的学习旨在提高学生的自我意识、人际交往等方面的心理与行为技能水平，培养学生健全的人格，为大学的学习与生活以及将来的社会适应打下良好的心理基础。

二、课程目标

目标 1. 通过心理案例分析大学生普遍面临的心理与人际困惑，提高大一新生的心理健康水平，使大学生在自我、情感、人际、道德等方面实现进一步的成长。促进多角度分析看待问题的能力，增强对生活和学习方面的反思批判能力，探索心理育人的模式。通过学习心理健康的教育理念，培育积极心理品质。通过实践理解心理与社会生活之间的关系，提高社会适应能力。通过学生之间、师生之间对课堂提出的开放式问题的研讨，提升学生的自主学习、分析问题、自我反思的能力。

本课程支撑专业培养方案中毕业要求观测点 3-4。

三、课程内容及要求

（一）心理健康概论

1. 教学内容

（1）心理健康的内涵

（2）大学生常见心理问题的类型

(3) 影响大学生心理健康的因素

(4) 促进心理健康的途径

2. 基本要求

(1) 了解心理健康的基本概念

(2) 了解大学生心理健康的标准、大学生常见的心理问题

(3) 通过系列活动，营造适宜氛围，澄清学习动机与学习目标，建立团体规范。

(二) 交往心理

1. 教学内容

(1) 人际关系与人际交往

(2) 人际交往中的常见问题

(3) 良好人际关系的建立

2. 基本要求

(1) 了解人际交往与人际关系的含义、特点及类型

(2) 掌握人际交往的原则，并克服人际交往中的障碍

(3) 学习一些优化人际关系的技巧

(三) 情绪心理

1. 教学内容

(1) 认识情绪

(2) 情绪与健康

(3) 大学生常见的不良情绪

(4) 情绪管理与调节

(5) 良好情绪的培养

2. 基本要求

(1) 了解情绪的基本概念及相关心理学知识

(2) 掌握情绪调控的主要方法

(3) 提高自身应对不良情绪的能力

(四) 课内实践（详见第四部分）

(五) 课内实践（详见第四部分）

(六) 在线学习：认知、探索、发展与提升

1. 教学内容

- (1) 自我探索与人格成长
- (2) 漫谈爱情心理发展
- (3) 自我规划与管理
- (4) 危机管理

2. 基本要求

- (1) 在线观看视频后，掌握本单元中所涉及的心理技能。
- (2) 认识自我，了解爱情的逻辑。
- (3) 做好生涯规划、应对生活挫折。
- (七) 人格发展

1. 教学内容

- (1) 人格概述
- (2) 主要的人格理论
- (3) 气质与性格
- (4) 大学生常见不良人格倾向及其调适
- (5) 健康人格的培养

2. 基本要求

- (1) 了解性格与气质的心理知识
- (2) 正确处理自身的心理冲突，努力培养健全人格。
- (八) 在线考试

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求观测点	学时
1	心理健康概论	目标 1	3-4	4
2	人际交往	目标 1	3-4	4
3	情绪心理	目标 1	3-4	4
4	课内实践	目标 1	3-4	4
5	课内实践	目标 1	3-4	4
6	在线学习	目标 1	3-4	4
7	人格发展	目标 1	3-4	4

8	在线考试	目标 1	3-4	4
合 计				32

四、课内实践

序号	项目名称	内容和要求	学时	类型	备注
1	创作与编排一个心理情景剧	角色分工明确，剧本主题围绕大学生心理健康教育所涉及的主题，如适应、交往、情感、学习、生涯规划等展开创作。用可以长时间录像的设备进行录制。	4	综合性	必选其一
2	设计有关心理主题的手抄报	纸张需选用 A3 纸，主题以心理健康知识为主，内容积极向上，图文并茂，文字必须手写，图片可以手绘，也可以是照片或者剪切自其它纸质媒体的图片；包含小组每个成员的设计内容。	4	综合性	
3	读一本有关心理学经典（心理健康）图书	对全书的内容进行具体的阅读分工，小组成员都读完之后，集中进行小组分享，并对分享现场拍照存档，每人手写一段阅读笔记并由小组长收齐。	4	综合性	

注：以小组为单位进行，3 个项目任选其一。

五、课程实施

（一）教学方法与教学手段

1. 以心理健康理念为主线，开展探究性学习，以拓展学生的思考空间。着重从自我意识、人际交往、人格健全等角度切入，结合当代大学生的健康人格心理的涵育和成长，组织学生开展针对主题的探究性学习和讨论。

2. 使用多种现代教学和媒介手段，搜集与主题相关的电影、电视、照片等方面的音像资料，借助多媒体辅助教学。

3. 课堂教授与学生实践相结合，设置实践性环节，以激活学生的动手和积极参与的意识。

4. 精讲与泛读相结合，重视自主性学习，以提高学生的学习能力。本课程穿插相应的心理案例，讲授形式多样。

（二）课程实施与保障

主要教学环节	质量要求
--------	------

1	备课	(1) 参考教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各单元篇目，依据教学大纲编写授课计划和授课教案。教案内容包括教学目的和重点、教法设计、授课内容、课堂练习、课后作业等方面。 (3) 根据各单元教学内容，精心设计课堂结构和教学方法。
2	讲授	(1) 内容丰富、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际。 (2) 采用多种教学方式（如任务式教学、研讨式教学、剧作表演教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 语言表达形象生动。
3	作业布置与批改	作业要求：按小组按时按量完成每节课布置的课后作业。 批改：教师把作业区分为合格与不合格两类。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为通过毕博系统进行在线考试。

六、课程考核

(一) 课程考核包括平时作业情况、课内实践完成情况，期末考查采用在线考试的方式。

(二) 课程成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。

具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求观测点
平时成绩	课程在线视频观看	30%	完成网络视频观看作业，主要考核学生对在线视频资源内容的理解和掌握程度，观看完毕并完成相应的测验。	3-4
	考勤及课堂讨论	5%	根据篇目内容设计问题随堂进行讨论，采用随机化的方式抽取学生回答讨论结果。主要考核学生的到课情况和思考问题的能力，无故缺勤2次以上，此处成绩为零。	3-4
	课内实践活动	15%	主要包括：创作与编排一个心理情景剧；设计有关心理主题的手抄报；读一本有关心理学经典（心理健康）图书等三种形式。按要求完成即合格，不细分等级。	3-4

期末考试 成绩	期末在线考 试	50%	通过采用网络在线考题（单选 40 题、多选 30 题）考查。主要考查和检测学生对心理健康知识的掌握情况，按 50%计入课程总成绩。	3-4
------------	------------	-----	---	-----

七、有关说明

（一）持续改进

1. 继续培养和提高大学生的自我反思、人际交往能力。
2. 用积极心理学的理念指导本课程教学，在教学中大力弘扬乐观、宽容、豁达等为人处世的精神，培养学生的文明意识和基本的心理健康理念。
3. 在统一教学内容和考核方法的前提下，倡导教学方式、教学手段的多样化，充分发挥教师的专业特长和学生的想象力。

（二）参考书目及学习资料

1. 参考书：吕莹璐等主编 《心理健康与自我成长》，苏州大学出版社，2018 年版。
2. 主要选读文献：
 - ①薛德钧，田晓红主编：《大学生心理与心理健康》，北京大学出版社，2007 年。
 - ②朱莉娅·贝里曼等著：《心理学与你》，北京大学出版社，2004 年。
 - ③孟昭兰主编：《情绪心理学》，北京大学出版社，2005 年。
 - ④陆小娅主编：《自我结与解》，华东师范大学出版社，2007 年。
 - ⑤岳晓东著：《登天的感觉》，上海人民出版社，2004 年。
 - ⑥李子勋著：《心灵飞舞》，中国广播电视出版社，2006 年。
 - ⑦樊富珉著：《团体心理咨询》，高等教育出版社，2005 年。

大学生安全教育课程教学大纲

(Campus Safety)

一、课程概况

课程代码：0000010

学 分：0.5

学 时：8

先修课程：无

适用专业：全校所有专业

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是我校全体学生须学习并考试合格的一门必修课程。通过学习《大学生安全知识竞赛题库》，掌握和提高大学生安全意识和防范能力，避免和减少安全事件的发生，确保平安、健康、快乐地度过美好的大学生活。通过学习《实验室安全教育》，使学生了解实验过程中涉及具有一定危险因素的实验环境，如高温、高压、超低温、强磁、真空、辐射、高电压和高转速等基本知识；使学生能够掌握安全、健康和环境方面的基本理论，培养其安全意识和安全素养，使其具有一定的系统安全风险分析的能力，安全操作技能和应急处置能力，以保障大学生在校学习、实验及生活的安全并满足今后职业发展的安全需要。

二、课程目标及对毕业要求观测点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求观测点
1	目标 1：掌握和提高安全意识和防范能力，培养设计环节中考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等制约因素的意识。避免和减少安全事件的发生。	观测点 3-4：能够在产品设计、模具开发，材料成型工艺流程设计环节中考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等制约因素。
2	目标 2：培养学生安全意识和安全素养，使其具有一定的工程项目安全风险分析、安全操作和应急处置能力，理解应承担的责任，以满足今后职业发展的安全需要。	观测点 6-2：基于材料成型及控制工程专业工程项目的实际应用场景，能够分析和评价工程实践和复杂工程问题解决方案对社会安全的影响，并理解应承担的责任。

三、课程基本内容

第一部分：大学生安全知识

- (一) 维护国家安全
- (二) 不法侵害的预防与处置
- (三) 诈骗的识别与防范
- (四) 心理障碍的预防与调适
- (五) 火灾事故的预防与应对
- (六) 交通事故的预防与处置
- (七) 盗窃案件的预防与应对
- (八) 网络侵害的防范与处置
- (九) 灾害及意外伤害事故的防范与应对
- (十) 食物中毒、传染病及猝死的预防与处置
- (十一) 学生人身伤害事故处理

第二部分：实验室安全教育

(一) 实验室消防安全

- 1. 实验室消防常识；
- 2. 实验室消防安全管理；
- 3. 实验室消防设施；
- 4. 火灾应急措施。

(二) 实验室用电安全

- 1. 实验室安全用电常识；
- 2. 实验室安全用电管理；
- 3. 实验室用电常见安全事故应急措施。

(三) 实验室危险化学品使用安全

- 1. 危险化学品常识；
- 2. 危险化学品安全管理；
- 3. 危险化学品防护措施；
- 4. 危险化学品事故应急措施。

(四) 实验室生物安全

- 1. 实验室生物安全常识；
- 2. 实验室生物安全管理；

3. 生物性污染的防范;
4. 生物安全事故应急措施。

(五) 实验室电离辐射安全

1. 电离辐射安全常识;
2. 实验室电离辐射防护措施;
3. 电离辐射安全与防护管理;
4. 电离辐射事故应急措施。

(六) 实验室特殊仪器设备使用安全

1. 高温、高压类仪器设备使用安全;
2. 高速运转类设备使用安全;
3. 强场类仪器设备使用安全;
4. 激光使用安全;
5. 低温类实验安全。

(七) 实验室事故人员急救

1. 实验室急救箱简介;
2. 常见急救措施;
3. 其他实验室事故急救措施。

四、其他说明

1. 课程实施

关于《大学生安全知识竞赛题库》的学校和考试,由保卫处负责,每年组织一年级新生参加江苏省大学生安全知识网上测试,要求人人参与、人人过关,过关分数线由江苏省大学生安全知识竞赛组委会统一设定。

关于《实验室安全教育》,学生登录毕博网络教学平台,访问《实验室安全教育》网络课程,通过在线自学的方式进行学习,学习时间累计达 10 小时满足学习要求。

2. 课程考核

关于《大学生安全知识》,竞赛形式为网络考试,成绩达到江苏省大学生安全知识竞赛组委会统一设定的分数线为合格,合格者获得“大学生安全知识”0.5 学分。

关于《实验室安全教育》，教务处负责每年组织“实验室安全教育”课程的网络考试，考试成绩达到 60 分为合格，获得“实验室安全教育”0.5 学分和“实验室安全教育”合格证。

课程目标与课程考核环节、权重的对应关系见下表。

序号	课程目标	考核环节	总题分	课程目标达成权重
1	目标 1	期末考核（大学生安全知识）	100	1
2	目标 2	期末考核（实验室安全教育）	100	1

每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{某课程目标评价价值} = \frac{\sum_{j=1}^n \text{支撑该课程目标考核环节}_j \text{平均得分} \times \text{达成权重}_j}{\sum_{j=1}^n \text{支撑该课程目标考核环节}_j \text{总题分} \times \text{达成权重}_j}$$

3. 参考资料

- (1)《江苏省大学生安全知识竞赛题库》江苏省教育厅编
- (2)大学生安全教育读本——案例与分析 东南大学出版社 2014 年第一版
- (3)《大学实验室安全基础》，黄凯，北京大学出版社，2012 年第一版；
- (4)《高等学校化学化工实验室安全教程》，孙尔康，南京大学出版社，2015 年第一版；
- (5)《高校实验室安全与环境管理导论》，孙玲玲，浙江大学，2013 年第一版；
- (6)《高校实验室化学安全与防护》，冯建跃，浙江大学，2013 年第一版；
- (7)《化学实验室安全与环保手册》，赵华绒，化学工业出版社，2013 年第一版。

执笔人：常 睿 朱庆伟

审定人：金卫东 章志荣

批准人：江 炜

《航空服务学概论》课程教学大纲

(Introduction of Aviation Services)

一、课程概况

课程代码：0198201

学 分： 2

学 时： 32 学时（11 周）（其中：讲授学时 30 学时）

先修课程：航空概论

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《航空服务学》，主编：路紫，雷平化，韩瑞玲主编 中国高等教育出版社，书号 ISBN 978-7-04-048398-7

课程归口：航空机械与工程学院/飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业基础必修，通过本课程的学习，学生能了解并掌握航空服务学相关知识要领，达到民航乘务员岗位初级（五级）和中级（四级）职业标准的相关要求，并在此基础上达成以下职业素养和职业能力目标，为后续民航客舱设备及安全管理课程及实训环节奠定基础。

二、课程目标

职业知识目标：通过本课程的学习，学生能了解并掌握航空服务学相关知识要领。

职业能力目标：能主动践行社会主义核心价值观，能挖掘我国传统文化内涵，逐步增强文化自信，具备诚实、守信的职业精神，培养爱岗敬业、乐于奉献的品质，具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质，树立安全和服务意识，逐步形成积极的人生态度和正确的价值观，逐步养成符合行业要求的民航职业素养。

职业素质目标：逐渐养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度；较强的规范意识和安全意识，严格遵守空乘人员的服务流程与规范，维护机上人员和飞机的安全意识，养成“安全第一，旅客至上”的职业精神。

三、课程内容及要求

（一）课程项目与学时分配

课程项目	教学内容	项目单	项目
------	------	-----	----

		元课时	课时
项目一：航空服务学概述	了解民航服务的产生和内涵，其理论基础和学科体系构建 掌握航空服务学主要研究内容	1	3
项目二：航空服务基本理论	了解并掌握航空服务利润链理论，顾客需求理论，顾客满意理论，服务质量理论	1	3
项目三：航空信息服务	了解并掌握航空信息服务概述，信息系统在航空领域中的应用，航空旅客个性化信息服务，航空信息安全服务，新技术在航空信息服务中的应用	1	3
项目四：航空气象服务	了解航空气象服务内涵和发展概况，航空气象服务平台，航空气象观测，航空气象预报服务	1	3
项目五：机场地勤服务	掌握机场地勤服务人员，地勤服务管理，地勤服务的发展趋势	1	3
项目六：航空餐饮服务	了解航空餐饮业的发展概况，航空餐饮的特点和安全控制，客舱餐饮服务，中国航空餐饮的现状和发展趋势	1	3
项目七：航空安全服务	了解并掌握航空安全导论，航空安全的理论溯源，人为因素与航空安全管理，航空安全管理体系建设	1	3
项目八：航空法律服务	了解并掌握国际航空法律体系，我国航空法律体系，航空法律服务实务，航空法律咨询服务	1	3
项目九：航空服务心理	了解并掌握航空服务对象的心理学认知，服务主体的人格和自我管理，航空服务过程中的沟通与交往，航空服务的团队协作，空乘人员空难心理应激危机与干预体系	1	3

项目十：航空服务质量评价与管理	了解并掌握航空服务质量的含义，评价内容和评价体系的构建，质量管理	1	3
项目十一：航空服务创新体系	了解并掌握航空服务创新体系设计，航空服务创新发展实施研究	1	3
合计		33	

（二）课程内容与要求

航空服务学概述

- 1.了解并掌握航空服务学的主要研究内容，充分了解航空法律，航空餐饮，航空地勤，航空气象，掌握航空安全服务，航空服务心理与行为的主要内容。
- 2.了解航空利润链理论，顾客需求与满意理论。
- 3.了解信息系统的在航空领域中的应用及新技术在航空信息服务中的应用，掌握旅客个性化信息服务的应用。
- 4.了解航空气象服务内涵和发展概况，基本掌握航空气象服务平台相关数据库系统，熟悉航空气象观测系统。
- 5.了解并掌握机场地勤服务管理，人员管理，服务质量优化与管理及品牌建设。
- 6.了解航空餐饮发展概况，特点及安全控制，掌握客舱餐饮服务种类，内容及餐饮服务的基本要求和服务理念。
- 7.对航空安全的历史回顾，充分了解事故链理论，金字塔理论，混沌理论等，掌握人为因素与航空安全管理，航空安全管理体系建设。
- 8.了解国际航空法律服务体系，我国航空法律服务体系。
- 9.对航空服务对象的心理学的认知，了解航空服务过程中的沟通与交往，强化团队协作。
- 10.航空服务质量评价体系构建，了解航空服务质量管理。
- 11.航空服务创新发展的实施研究，强化航空服务理念创新，航空服务流程创新，航空服务管理创新。

五、课程实施

1.教学方法和教学手段

- ①.在教学过程中，应立足于加强学生对技能大赛的认知、认同感的培养，采用项目教学，以工作任务引领提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。采用案例式教学，以课题案例分

析，教师应积极引导提升职业素养，提高职业道德。

②.本课程是理论教学，应选用典型项目为载体，在教学过程中，运用学校、专业教师、航空公司从业人员和一线人员参与课堂教学，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，掌握乘务员工作性质、基本技能以及工作岗位与流程等。采用多媒体教学手段，配合案例的讲解及适当的思考题，保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂的气氛。

主要教学环节质量要求如表所示：

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： (1) 按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： (1) 学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考试。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 (3) 课程作业抄袭者。

六、课程考核

(一) 课程考核根据 N+1 考核方式, 制定合理的 N+1 考核方案。

(二) 课程总评成绩= “N” 部分过程考核平均成绩×50%+ “1” 部分考试成绩×50%。

具体内容和比例如表所示:

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
“N” 部分 过程考核 平均成绩	平时作业	40%	课后完成本章节布置的名词解释、简答题、论述题或其他形式作业, 主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度
	考勤	10 %	记录学生到课情况, 考勤成绩按 10%计入总成绩
“N” 部分 过程考核 平均成绩	期末考试	50 %	期末考试为闭卷考试, 按百分之五十计入总成绩

七、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈, 及时对教学中不足之处进行改进, 并在下一轮课程教学中整改完善, 确保相应毕业要求指标达成。

(二) 参考书目及学习资料

民航概论, 刘得一等, 中国民航出版社, 2011 年

执笔人: 窦媛

审定人: 江炜

审批人: 吴小锋

批准时间: 2023.9.20

表演基础理论课程教学大纲

(Basic theory of performance)

一、课程概况

课程代码：0198215

学 分：3

学 时：48 （其中：讲授学时 48 ）

先修课程：无

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《表演基础》，毕一鸣编者，中国广播影视出版社，出版时间 2021

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业基础必修课，也可作为广播影视类专业的必修课或选修课。本课程旨在通过课堂教学和实践训练，使学生了解戏剧表演的基本规律，掌握观察人物、观察生活的基本方法，具备舞台表演和镜头前表现的基本方法技能，消除紧张、解放天性，并能够在规定情境中还原生活，真实地积极地有机行动，独立完成单人行动小品或多人小品短剧的构思和表演。为学生学习后续相关课程及终身学习奠定必要的表演基础。

二、课程目标

目标 1. 使学生掌握一定的表演创作方法基础，利用表演的训练手段来解放学习航空服务艺术与管理专业学生的肢体和心理，发掘学生创作的自身潜能，极大的提高学生的艺术性和创造性；

目标 2. 通过本课程的学习，培养学生在临场主持中敏捷的反应能力，快速的适应能力，丰富的想象能力，真诚的交流能力以及积极有效的沟通能力；

目标 3. 使学生逐步了解和掌握表演与各元素的有机联系，明白生活与艺术的关系，自觉将生活作为创作的源泉；

目标 4. 帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，顺应历史潮流，适应新时代要求；

三、课程内容及要求

（一）解放天性

1.教学内容

- (1) 认识自我
- (2) 突破自我
- (3) 自我与集体

2.基本要求

- (1) 引导学生卸掉肢体与精神上的紧张与压力；
- (2) 解放与恢复学生本能的自我天性，逐步取得练习中的第一自然；

3.思政育人目标

(1) 注重理论联系实际，尊重客观规律，树立社会主义核心价值观，增强专业素养，强调理论对实践的指导意义；

(2) 帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，顺应历史潮流，适应新时代要求；

(二) 素质的培养

1.教学内容

- (1) 松弛与控制
- (2) 观察与模仿
- (3) 记忆与注意
- (4) 联想与想象
- (5) 思考与判断
- (6) 感受与适应

2.基本要求

(1) 通过“游戏—思考—创造”的过程，让学生逐步达到下意识当众表演的目的；

- (2) 挖掘对自身素质的再认识；

3.思政育人目标

- (1) 培养学生的合作精神与团体意识；
- (2) 树立坚强的信念感和勇于挑战自我的勇气，提升学生的综合表现力；

(三) 真实感与信念感的培养

1.教学内容

- (1) 视觉感受与信念的培养

(2) 听觉感受与信念的培养

(3) 味觉感受与信念的培养

(4) 触觉感受与信念的培养

(5) 嗅觉感受与信念的培养

2.基本要求

(1) 通过学习使学生明白信念和真实感是演员创作素质中不可缺少的一个重要方面。并通过一系列的练习，使学生能够在虚构的情景表演中做到“信以为真”、“弄假成真”；

3.思政育人目标

(1) 在表演过程中坚定学生爱国之情；

(2) 提升学生文化自信，提高学生奋斗努力意识，发扬学生爱国主义情怀，同时在教学中转变学生价值观教育，有效落实课程思政的理念；

(四) 空间交流

1.教学内容

(1) 距离、重量

(2) 物体无实物交流

(3) 情境无实物交流

2.基本要求

(1) 引导学生理解主持人对空间概念的准确定位的重要性；

(2) 通过表演当众的“无实物”训练，更好地强化“空间”的概念和意识，让同学们找到恰当、有效的“空间感”；

3.思政育人目标

(1) 用思政教育与专业教育的有机衔接和融合的方法，在提高学生舞台表演技巧和语言基本功、传统文化人文素质、对外民族文化弘扬意识和能力的同时，结合思政元素，培养学生尊重宽容、团结协作的合作精神；

(五) 行动的艺术

1.教学内容

(1) 行动的认识

(2) 合理行动的逻辑

(3) 规定情境

2.基本要求

- (1) 掌握行动的概念、分类、方法和具体实践过程；
- (2) 掌握组织舞台行动的基本能力，能够运用舞台行动展示人物心理；
- (3) 在认识行动的基础上借助生活积累，进行艺术化的行动组织，达到创造人物、揭示生活的目的；

3.思政育人目标

- (1) 结合中国文学、音乐、戏剧作品，增强学生对中华优秀传统文化的认同感，激发学生的爱国情感和民族自豪感；
- (2) 帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，顺应历史潮流，适应新时代要求；

(六) 观察生活

1.教学内容

- (1) 观察动物
- (2) 观察人物、生活

2.基本要求

- (1) 牢记生活是通向人物创作最有效的途径；
- (2) 培养学生发现具有审美价值的生活素材和具有特色的人物形象，通过组织人物行动和相互行动及其过程表现和创造生活的能力；

3.思政育人目标

- (1) 在课程教学中，将专业课程的德育资源、育人元素作为思想政治工作的载体，在传递专业的理论知识的同时，注重技能性、艺术性的学习；
- (2) 在学习与表演中感受生活、感知世界、感悟人生，提高人格修养与品位。教

育和引导大学生树立正确世界观、人生观、价值观，落实立德树人和全面育人的理念，实现专业课程的德育功能，全面提高学生的政治思想素养和道德水平；

(七) 命题表演

1.教学内容

- (1) 画面小品表演
- (2) 音乐音响小品表演
- (3) 综合小品练习

2.基本要求

- (1) 掌握不同练习的概念和训练目的，适应创作规律和创作要求；

(2) 掌握创作人物的方法, 使学生的学习能够真正和实践相结合;

3.思政育人目标

(1) 在课程教学中, 将专业课程的德育资源、育人元素作为思想政治工作的载体, 在传递专业的理论知识的同时, 注重技能性、艺术性的学习。;

(2) 在学习与表演中感受生活、感知世界、感悟人生, 提高人格修养与品位。教

育和引导大学生树立正确世界观、人生观、价值观, 落实立德树人和全面育人的理念, 实现专业课程的德育功能, 全面提高学生的政治思想素养和道德水平;

(八) 综合能力练习

1.教学内容

(1) 小说、影视、戏剧片段的素材选择与要求

(2) 小说、影视、戏剧片段的分析与创作方法

(3) 小说、影视、戏剧片段的训练材料

2.基本要求

(1) 要求学生接触文学人物形象, 并了解如何改编小说, 表演上逐步从我演我过渡到我演他;

(2) 能够较熟练地塑造人物, 完成演出任务要求学生表演真实自然流畅, 适应舞台演出。适应与掌握人物服装、熟练使用道具、配合音乐、灯光、场景;

3.思政育人目标

(1) 在小组共同排练中, 提高团队合作能力, 培养集体精神;

(2) 借鉴中国传统文化作品, 提升民族自豪感;

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	解放天性	目标 1	3	
2	素质的培养	目标 1、2	6	
3	真实感与信念的培养	目标 1、2	6	
4	空间交流	目标 2	6	
5	行动的艺术	目标 2、3	6	
6	观察生活	目标 2、3	6	
7	命题表演	目标 3、4	3	6
8	综合能力练习	目标 3、4	3	3
合计			39	9

四、课内实验（实践）

序号	实验项目名称	实验内容及要求	学时	类型	备注
1	命题表演	以片段的规定情境作为创作的主要依据，同时对所选取的素材进行二度化的增删或改编创作，以小组形式完成命题表演	3	设计性	必做

五、课程实施

（一）把握主线，引导学生解放天性，激发学生的原始创作天性，通过对学生有机天性的释放，激发出学生的原始创作天性，使学生在舞台上建立正确的自我感觉，自由、松弛的生活，从而建立起正确的表演观。

（二）采用多媒体教学，结合现场讨论，课后作业思考复习。

（三）采用案例式教学，引进中外经典表演作品，让学生明白生活与艺术的关系，自觉将生活作为创作的源泉。

（四）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。（3）

		学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况,帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式,培养其独立思考问题的能力,任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离,监考由学院统一安排。有下列情况之一者,总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 (3) 课程目标小于 0.6。

六、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业考核和实验(实践)考核等,期末考试采用闭卷方式。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×50 % +期末考试成绩×50 %。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	平时作业	50 %	完成 9 次课程作业,主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度,根据完成情况进行打分,每次作业满分 100,取 9 次作业平均值×50%计入课程平时成绩。
	考勤及课堂练习	50 %	以随机的形式,在每章内容进行中或结束后,随堂测试 1-3 题,主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力,结合平时考勤,最后按 50%计入课程平时成绩。
期末考试	期末考试卷面成绩	50 %	试卷题型包括填空题、简答题、数据分析计算题和综合应用题等,以卷面成绩的 50 %计入课程期末成绩。
	表演大作业	50%	小组完成命题表演,最后以 50%计入课程期末成绩。

七、有关说明

(一) 持续改进

描述持续改进本课程教学质量的举措。

(二) 参考书目及学习资料

《戏剧表演基础》,梁伯龙,李月.北京文化艺术出版社.2002.

《影视表演基础》,刘诗兵.中国传媒大学出版社.2011

《戏剧表演基础教程》，刘宗佑.解放军艺术学院.2002

《表演基础》，封晓东，余力民.中国广播影视出版社，2011.

执笔人：蒋易

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

形体训练 I 教学大纲

(Body and dance performance)

一、课程概况

课程代码：0198216

学 分： 2

学 时： 32（其中：讲授学时 16，实验（练习）学时 16）

先修课程：形体与古典舞训练

适用专业：形体与舞蹈表演

建议教材：《文化和旅游部人才中心中国舞艺术考级教材》，王敏，新华出版社，2021.11

中国古典舞基训《女班全国普通高校舞蹈专业规划教材》，王海英//杨天君，西南师大出版社，2019-01

课程归口：航飞学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的形体与舞蹈表演可（专业基础必修）课。通过本课程的学习，锻炼学生良好的体魄，优美的体态以及出众气质（学生能够掌握古典舞把杆训练组合（擦地，蹲）训练塑形美体；踢腿组合与地面柔软训练组合训练学生的健康体魄与舞蹈动作的幅度力量训练；一个网红古典舞原创《上春山》成品舞，一个蒙古族组合《体态舞姿》训练审美，自信，美感的培养，为后续国内各航空公司考试选拔等，政府事业单位考试环节奠定基础。

二、课程目标

学习参与目标 1. 通过形体与舞蹈学习，塑造学生美的形象和姿态，培养大学生树立“健康”美，塑形美体的思想，在学习中引导学生兴趣的进一步发展，形成学习意识，通过队形的变化，强化集体荣誉意识。

身体健康目标 2. 利用形体和舞蹈的美学特征，培养学生心灵美.个性美.在美的营造中培养人性美，健康美，心灵美的统一。

知识目标 3. 通过古典舞《上春山》的学习，让学生对这个舞蹈的涵义，风

格，韵律有一定了解，通过队形的编排，让学员明白队形在舞蹈中的重要性。

技能目标 4. 通过基训基本功组合腿，肩，腰的训练，学员体态，肌肉线条，柔韧性有塑形美体的改变。

技能目标 5. 通过舞蹈组合的学习，强化学员舞蹈表现能力，舞蹈基本功能力。

毕业要求 指标点	课程目标				
	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4	目标 5
毕业要求 1-3	√	√	√	√	√
毕业要求 1-4	√	√	√	√	√
毕业要求 3-1				√	√
毕业要求 5-2				√	√
毕业要求 6-1				√	√

三、课程内容及要求

（一）把杆训练部分

1. 教学内容

- （1）双手扶把擦地组合
- （2）把杆踢腿组合
- （3）把杆蹲组合
- （4）把杆五位擦地组合

2. 基本要求

（1）大踢腿训练是在我们压、耗、搬腿之后进行的，在我们压完腿之后，腿部的韧带已经拉开了，配合踢腿训练，这样能让韧带更加松弛，起到加强和巩固的作用，并能锻练到腿部的大部分肌肉群，提升腿部的力量。踢腿速度是快踢慢落，两个脚向远延伸拉长，不弯膝盖，不掀胯。

（2）擦地的训练，站立两脚前后自然开立，相距约半步，有力的一脚在前，靠近起。

一腿向后伸展，脚尖点地，手臂向身体两侧打开，与地面平行，成一字型。重心向前移动，向后下腰，尽量将双肩放平，后背部收紧。

（3）蹲和起的过程要在一种内在的对抗力量中进行。下蹲时，要有强压下、

被迫下蹲的感觉，起直时要有往上顶的感觉。蹲和起之间不停顿，力量必须是均匀的连贯的具有柔韧性，缓慢的蹲要起伏平稳，快速的蹲要快中有控制。蹲的过程中，后背一定保持笔直不动。

3.思政目标

注重在中国舞蹈的教授过程研究中国传统文化、民族文化的表现形式，培养学生的文化自信，激发学生的民族，自豪感和爱国情操，引导学生提升专业素养。

（二）地面训练部分

1.教学内容

地面柔韧性训练组合

2. 基本要求

组合中出现横竖叉，打叉，转叉柔韧性训练，也有绞柱，肩背倒立小技巧的训练，练习的柔韧性动作时，开绷直为基本要求，在自己原有的基础上得到柔性的提升，增加幅度开度的学习。

3.能力目标

柔韧性训练对于身体健康至关重要。它不仅能够提高身体柔韧性，预防运动损伤，还有助于减轻身体压力、提高生活质量。本文将探讨为什么我们需要进行柔韧性训练，以及如何有效地进行柔韧性训练。

（三）舞蹈训练部分

1.教学内容

（1）原创古典舞《上春山》成品舞

（2）蒙古舞《梦中的姑娘》体态舞姿组合

2.基本要求

（1）着重要求学生展现蒙古舞的体态和舞姿，强调动作中挺高远的体态。

（2）学生熟悉团扇的使用，再融入舞姿练习。着重要求学生在队形变化中集体的配合。

3. 思政目标

注重在中国舞蹈的教授过程研究中国传统文化、民族文化的表现形式，培养学生的文化自信，激发学生的民族，自豪感和爱国情操，引导学生提升专业素养。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时	练习学时
1	双手扶把擦地组合	目标 1、2		1	1
2	把杆大踢腿组合	目标 1、2、4		1	1
3	把杆蹲组合	目标 1、2		2	2
4	单后扶把五位擦地组合	目标 1、2		2	2
5	地面柔韧性组合	目标 1、2、4		2	2
6	蒙古舞《梦中的姑娘》	目标 1、3、5、		2	2
7	剧目《上春山》	目标 1、3、5、		6	6
合计				16	16

四、课内实验（实践）

序号	实验项目名称	实验内容及要求	学时	对毕业要求的支撑	类型	备注
1	双手扶把擦地组合	擦地的训练，站立两脚前后自然开立，相距约半步，有力的一脚在前，靠近起。 一腿向后伸展，脚尖点地，手臂向身体两侧打开，与地面平行，成一字型。重心向前移动，向后下腰，尽量将双肩放平，后背部收紧。	2		综合性	必做
2	把杆大踢腿组合	大踢腿训练是在我们压、耗、搬腿之后进行的，在我们压完腿之后，腿部的韧带已经拉开了，配合踢腿训练，这样能让韧带更加松弛，起到加强和巩固的作用，并能锻炼到腿部的大部分肌肉群，提升腿部的力量。踢腿速度是快踢慢落，两个脚向远延伸拉长，不弯膝盖，不掀胯。	2		综合性	必做
3	把杆蹲组合	蹲和起的过程要在一种内在的对抗力量中进行。下蹲时，要有	4		综合性	必做

		强压下、被迫下蹲的感觉，起直时要有往上顶的感觉。蹲和起之间不停顿，力量必须是均匀的连贯的具有柔韧性，缓慢的蹲要起伏平稳，快速的蹲要快中有控制。蹲的过程中，后背一定保持笔直不动。				
4	单手扶把五位擦地组合	五位站姿要求：脚尖与另一脚后跟一条线，下身用力夹紧。擦地时与一位擦地要求一样，胯正，核心力量收紧，主力稳。	4		综合性	必做
5	地面柔韧性组合	组合中出现横竖叉，打叉，转叉柔韧性训练，也有绞柱，肩背倒立小技巧的训练，练习的柔韧性动作时，开绷直为基本要求，在自己原有的基础上得到柔性的提升，增加幅度开度的学习。	4		综合性	必做
6	蒙古舞《梦中的姑娘》	着重要求学生展现蒙古舞的体态和舞姿，强调动作中挺高远的体态。	4		综合性	必做
7	剧目《上春山》	学生熟悉团扇的使用，再融入舞姿练习。着重要求学生在队形变化中集体的配合。	12		综合性	必做

五、课程实施

（一）教学方法与教学手段

教授的方法上应以教授示范为主。教师要将动作的正确规格，准确的节奏以及饱满的情感组成生动鲜活的舞蹈形象，对学生进行示范与教学，并以此感染学员。在授课时由简单至繁的教学原则，经过元素练习，单一练习后，再做组合练习“因材施教”，循序渐进。

（二）课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写。 每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、示范教学、分组教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决自身问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业课上并及时进行讲评。 （2）教师讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为课题期末汇报。 有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺交作业次数达 $1/3$ 以上者。 （2）缺课次数达本学期总授课学时的 $1/3$ 以上者。

六、课程考核

（一）课程考核根据 N+1 考核方式，制定合理的 N+1 考核方案。

（二）课程总评成绩=“N” 期末考核平均成绩 $\times$ 50%+“1” 部分考试成绩 $\times$ 50%。

具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
“N” 部分 过程考核 平均成绩	考勤	35 %	记录学生到课情况，考勤成绩按 35%计入总成绩。	
	平时作业	15%	课后完成本章节布置的视频练习作业。	

			平均成绩再按 15%计入总成绩。	
期末考试 成绩	期末汇报	50 %	汇报课每名学员佩戴号码牌，百分至考试，与艺考类似。	

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、练习环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1.王敏 《文化和旅游部人才中心中国舞艺术考级教材》新华出版社
- 2.王海英//杨天君 《女班全国普通高校舞蹈专业规划教材》 西南师大出版社
3. 熊家泰 中国古典舞基本训练教材与教法（中专） 上海音乐出版社

执笔人：何旭春

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

形体训练II教学大纲

(Body and dance performance)

一、课程概况

课程代码：0198204

学 分： 2

学 时： 30（其中：讲授学时 15，实验（练习）学时 15）

先修课程：形体与古典舞训练

适用专业：形体与舞蹈表演

建议教材：《文化和旅游部人才中心中国舞艺术考级教材》，王敏，新华出版社，2021.11

中国古典舞基训《女班全国普通高校舞蹈专业规划教材》，王海英//杨天君，西南师大出版社，2019-01

课程归口：航飞学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的形体与舞蹈表演可（专业基础必修）课。通过本课程的学习，锻炼学生良好的体魄，优美的体态以及出众气质（学生能够掌握古典舞把杆训练组合（擦地，蹲）训练塑形美体；踢腿组合与平转组合训练学生的健康体魄，平衡前挺的训练；两个古典舞组合，训练审美，良好处理事情的心态），为后续国内各航空公司考试选拔等，政府事业单位考试环节奠定基础。

二、课程目标

学习参与目标 1. 通过形体与舞蹈学习，塑造学生美的形象和姿态，培养大学生树立“健康”美，塑形美体的思想，在学习中引导学生兴趣的进一步发展，形成学习意识。

身体健康目标 2. 利用形体和舞蹈的美学特征，培养学生心灵美.个性美.在美的营造中培养人性美，健康美，心灵美的统一。

知识目标 3. 通过古典舞团扇和敦煌舞的学习，让学生对古典舞的由来，风格，韵律，人物的形象内涵情绪有一定了解，感受中国古典文化的美，让自己做到内外统一。

技能目标 4. 通过基训基本功腿，肩，腰的训练，学员体态，肌肉线条，柔韧性有塑形美体的改变。

技能目标 5. 通过舞蹈组合和身韵的学习，强化学员舞蹈动作规范标准能力，组合完整准备性能力。

技能目标 6. 通过舞蹈组合的学习，强化学员舞蹈表现能力，舞蹈基本能力。

本课程支撑专业培养计划中毕业要求 1-4、毕业要求 1-3、毕业要求 3-1、毕业要求 5-2、毕业要求 6-1、毕业要求 6-2 对应关系如表所示。

毕业要求 指标点	课程目标					
	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4	目标 5	目标 6
毕业要求 1-3	√	√	√	√	√	√
毕业要求 1-4	√	√	√	√	√	√
毕业要求 3-1				√	√	√
毕业要求 5-2					√	√
毕业要求 6-1				√	√	√
毕业要求 6-2					√	√

三、课程内容及要求

（一）把杆训练部分

1. 教学内容

- （1）双手扶把擦地组合
- （2）把杆踢腿组合
- （3）把杆蹲组合

2. 基本要求

（1）大踢腿训练是在我们压、耗、搬腿之后进行的，在我们压完腿之后，腿部的韧带已经拉开了，配合踢腿训练，这样能让韧带更加松弛，起到加强和巩固的作用，并能锻炼到腿部的大部分肌肉群，提升腿部的力量。踢腿速度是快踢慢落，两个脚向远延伸拉长，不弯膝盖，不掀胯。

(2) 擦地的训练, 站立两脚前后自然开立, 相距约半步, 有力的一脚在前, 靠近起。

一腿向后伸展, 脚尖点地, 手臂向身体两侧打开, 与地面平行, 成一字型。重心向前移动, 向后下腰, 尽量将双肩放平, 后背部收紧。

(3) 蹲和起的过程要在一种内在的对抗力量中进行。下蹲时, 要有强压下、被追下蹲的感觉, 起直时要有往上顶的感觉。蹲和起之间不停顿, 力量必须是均匀的连贯的具有柔韧性, 缓慢的蹲要起伏平稳, 快速的蹲要快中有控制。蹲的过程中, 后背一定保持笔直不动。

3. 思政目标

注重在中国舞蹈的教授过程研究中国传统文化、民族文化的表现形式, 培养学生的文化自信, 激发学生的民族, 自豪感和爱国情操, 引导学生提升专业素养。

(二) 舞蹈训练部分

1. 教学内容

(1) 古典舞敦煌《丝路妙音》

(2) 古典舞综合训练《锦瑟》

2. 基本要求

(1) 着重要求学生展现敦煌舞三道弯的体态和舞姿, 强调动作中气息的配合。

(2) 涮腰: 两臂与上体向左或向右画圆, 带动腰部转动, 具体做法, 两脚开立, 略宽于肩, 两臂自然下垂, 以髋关节为轴, 上体前俯, 两臂向左前下方伸出, 随之向前、向右、向后、向左翻转绕环, 尽量增大绕环幅度, 以使腰部涮动增大。准确展现古典舞身韵, 注意眼随手动、呼吸提沉含腆的运用及“形、神、劲、律”的高度融合。

3. 思政目标

注重在中国舞蹈的教授过程研究中国传统文化、民族文化的表现形式, 培养学生的文化自信, 激发学生的民族, 自豪感和爱国情操, 引导学生提升专业素养。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求	讲授	练习
----	------	---------	---------	----	----

			指标点	学时	学时
1	双手把杆擦地组合	目标 1、2		2	2
2	把杆踢腿组合	目标 1、2、4		2	2
3	把杆蹲组合	目标 1、2		2	2
4	行进踢搬腿组合	目标 1、2、4		1	1
5	平转组合	目标 1、4		1	1
6	古典舞敦煌《丝路妙音》	目标 3、5、6		3	3
7	古典舞综合训练《锦瑟》	目标 3、5、6		4	4
合计				15	15

四、课内实验（实践）

序号	实验项目名称	实验内容及要求	学时	对毕业要求的支撑	类型	备注
1	双手把杆擦地组合	擦地的训练，站立两脚前后自然开立，相距约半步，有力的一脚在前，靠近起。 一腿向后伸展，脚尖点地，手臂向身体两侧打开，与地面平行，成一字型。重心向前移动，向后下腰，尽量将双肩放平，后背部收紧。	2		综合性	必做
2	把杆踢腿组合	大踢腿训练是在我们压、耗、搬腿之后进行的，在我们压完腿之后，腿部的韧带已经拉开了，配合踢腿训练，这样能让韧带更加松弛，起到加强和巩固的作用，并能锻炼到腿部的大部分肌肉群，提升腿部的力量。踢腿速度是快踢慢落，两个脚向远延伸拉长，不弯膝盖，不掀胯。	2		综合性	必做
3	把杆蹲组合	蹲和起的过程要在一种内在的对抗力量中进行。下蹲时，要有强压下、被迫下蹲的感觉，起直时要有往上顶的感觉。蹲和起之间不停顿，力量必须是均匀的连贯的具有柔韧性，缓慢的蹲要起	2		综合性	必做

		伏平稳，快速的蹲要快中有控制。蹲的过程中，后背一定保持笔直不动。				
4	行进踢搬腿组合	踢腿速度是快踢慢落，两个脚向远延伸拉长，不弯膝盖，不掀胯。核心力量收紧，主力稳。	1		综合性	必做
5	平转组合	留头甩头，重心转换，核心收紧	1		综合性	必做
6	古典舞敦煌《丝路妙音》	着重要求学生展现敦煌舞三道弯的体态和舞姿，强调动作中气息的配合	3		综合性	必做
7	古典舞综合训练《锦瑟》	1. 涮腰：两臂与上体向左或向右画圆，带动腰部转动，具体做法，两脚开立，略宽于肩，两臂自然下垂，以髋关节为轴，上体前俯，两臂向左前下方伸出，随之向前、向右、向后、向左翻转绕环，尽量增大绕环幅度，以使腰部涮动增大。 2. 准确展现古典舞身韵，注意眼随手动、呼吸提沉含腆的运用及“形、神、劲、律”的高度融合。	4		综合性	必做

五、课程实施

（一）教学方法与教学手段

教授的方法上应以教授示范为主。教师要将动作的正确规格，准确的节奏以及饱满的情感组成生动鲜活的舞蹈形象，对学生进行示范与教学，并以此感染学员。在授课时由简单至繁的教学原则，经过元素练习，单一练习后，再做组合练习“因材施教”，循序渐进。

（二）课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计

		划, 编写。 每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、正确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际, 熟练地解答和讲解。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、示范教学、分组教学、多媒体示范教学等), 注重培养学生发现、分析和解决自身问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业课上并及时进行讲评。 (2) 教师讲评作业要认真、细致, 按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况, 帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式, 培养其独立思考问题的能力, 任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为课题期末汇报。 有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 $\frac{1}{3}$ 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 $\frac{1}{3}$ 以上者。

七、课程考核

(一) 课程考核根据 N+1 考核方式, 制定合理的 N+1 考核方案。

(二) 课程总评成绩=“N” 期末考核平均成绩 $\times$ 50%+“1” 部分考试成绩 $\times$ 50%。

具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
“N” 部分 过程考核 平均成绩	考勤	35 %	记录学生到课情况, 考勤成绩按 35%计入总成绩。	
	平时作业	15%	课后完成本章节布置的视频练习作业。 平均成绩再按 15%计入总成绩。	
期末考试 成绩	期末汇报	50 %	汇报课每名学员佩戴号码牌, 百分至考试, 与艺考类似。	

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、练习环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1.王敏 《文化和旅游部人才中心中国舞艺术考级教材》新华出版社
- 2.王海英//杨天君 《女班全国普通高校舞蹈专业规划教材》 西南师大出版社
4. 熊家泰 中国古典舞基本训练教材与教法（中专） 上海音乐出版社

执笔人：何旭春

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

《航空医学》课程教学大纲

Aerospace Medicine

一、课程概况

课程代码：0198206

学 分：2.0

学 时：32

先修课程：《航空乘务基础》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《航空卫生保健与急救》，何蔓莉，清华大学出版社，2019 年 5 月

课程归口：航空与机械工程学院/飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业必修课。通过本课程的学习，培养学生掌握航空卫生保健与急救的理论知识 and 基本技能，为后续学习《民航客舱安全管理》等专业课程及开展主要实践性教学环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1.了解大气环境对飞行安全的影响，重点掌握飞行对人体产生影响时可能出现的症状；培养学生的职业适应能力，有助于学生了解空勤人员的工作环境，就航空飞行对人体的影响方面树立正确认识。

目标 2.了解常见的航空性疾病的主要症状，重点掌握航空性疾病的预防措施和治疗方法；培养学生的职业精神，有助于学生了解、预防常见的航空性疾病，同时对突发疾病的处理有一定帮助。

目标 3.重点掌握心理冲突、挫折以及心理应激的产生条件和主要影响，掌握有效避免这些问题的方法；培养学生掌握在长期飞行过程中调节自己心理状态的能力。

目标 4.重点掌握空勤人员营养的特点及空勤人员营养的基本要求，了解在航空飞行过程中配置膳食、搭配营养的方法，了解几种常见的治疗性膳食；培养学生的职业适应能力，有助于学生合理配置膳食、搭配营养、保证身体健康。

目标 5.了重点掌握体检合格证的管理规则、各级体检合格证的医学标准，了解国家有关法规对民用航空空勤人员身体方面的具体要求；培养学生观察、分析、解决问题和总结归纳的能力。

目标 6.重点掌握昏迷的急救方法，掌握心肺复苏术的主要操作方法，掌握机上流产或分娩的急救手段；在理论学习的基础上，培养学生的操作技能。

目标 7.重点掌握止血、人工呼吸、骨折固定的方法以及急救箱、应急医疗箱的药品、用品的正确使用；在理论学习的基础上，培养学生的操作技能。

目标 8.重点掌握迫降前的乘务长广播内容，掌握防冲击姿势，掌握紧急情况下安全带与救生衣的使用，掌握几种野外求救的具体方法，掌握一些相关的野外生存技能；在理论学习的基础上，培养学生的操作技能。

三、课程内容及要求

（一）航空生理基础知识

1.教学内容

- （1）大气环境
- （2）航空飞行对人体的影响

2.基本要求

- （1）了解与飞行相关的各大气圈层的主要特点；
- （2）掌握大气成分及压力分布等基本知识；
- （3）了解航空飞行对人体的影响。

（二）航空性疾病的病因及防治

1.教学内容

- （1）航空性职业病的发生原因及防治
- （2）高血压病的病因及防治
- （3）冠心病的病因及防治
- （4）晕机病的病因及防治
- （5）航空性中耳炎的病因及防治
- （6）航空性鼻窦炎的病因及防治
- （7）航空性牙痛的病因及防治
- （8）乙型肝炎的流行病学及防治

- (9) 高原病及一般处置
- (10) 女乘务员的常见医学问题
- (11) 艾滋病的病因及防治

2.基本要求

(1) 了解十类航空性疾病（高空缺氧症、高血压病、冠心病、晕机病、航空性中耳炎、航空性鼻窦炎、航空性牙痛、乙型肝炎、高空减压病、高原病）；

(2) 了解女乘务员常见疾病的症状；

(3) 掌握常见航空疾病发病机理以及防治措施。

(三) 航空飞行与心理保健

1.教学内容

- (1) 心理健康的基本知识
- (2) 常见心理问题的预防与治疗
- (3) 常见神经症的预防与治疗
- (4) 常见精神疾病预防与治疗
- (5) 心理咨询与心理治疗

2.基本要求

(1) 掌握心理冲突的三种常见形式、主要特点以及具体解决方法；

(2) 了解挫折产生条件和导致挫折的主要原因、挫折所引起的主要心理反应以及在遭遇挫折后，摆脱其影响的具体方法；

(3) 了解飞行常见的心理应激反应以及由心理应激所引起的生理和心理反应；

(4) 掌握解决飞行应激障碍的主要方法、如何在航空飞行中有效地避免心理应激的方法以及出现心理应激后采取的主要措施。

(四) 空勤人员的营养要求

1.教学内容

- (1) 航空飞行对人体消化与代谢机能的影响
- (2) 适合航空飞行的合理膳食
- (3) 治疗性膳食

2.基本要求

- (1) 了解航空飞行对生理代谢的影响;
- (2) 掌握如何有效地消除飞行活动对消化功能和营养代谢带来的不利影响;
- (3) 了解空勤人员营养素的供给标准和膳食制度;
- (4) 掌握在航空飞行中合理配置膳食的主要方法;
- (5) 掌握常见的治疗性膳食。

(五) 中国民用航空卫生法规

1. 教学内容

- (1) 《民用航空人员体检合格证管理规则》简介
- (2) 其他与航空飞行有关的法规

2. 基本要求

- (1) 了解《民用航空人员体检合格证管理规则》;
- (2) 了解《国内交通卫生检疫条例》;
- (3) 了解《国内交通卫生检疫条例实施方案》;
- (4) 了解《中华人民共和国食品安全法》。

(六) 机上旅客突发疾病的急救处理

1. 教学内容

- (1) 不适合航空飞行的身体状况
- (2) 经济舱综合症的急救服务
- (3) 旅客中常见疾病的急救处理
- (4) 昏迷旅客的急救服务
- (5) 分娩的急救服务
- (6) 机上常见症状的处理方法
- (7) 对猝死旅客的急救处理
- (8) 机上急救箱的使用

2. 基本要求

- (1) 了解不适合航空飞行的身体状况;
- (2) 掌握经济舱综合症的急救服务;
- (3) 掌握航空飞行中常见的急救处理方法和急救箱的使用;
- (4) 掌握航空分娩的急救服务;

(5) 掌握对猝死旅客的急救处理。

(七) 航空飞行突发情况的现场急救

1. 教学内容

(1) 现场急救的基本知识

(2) 航空飞行中外伤的现场急救

2. 基本要求

(1) 掌握现场急救的注意事项、基本程序及主要措施；

(2) 掌握现场急救五大技术：通气、止血、包扎、固定和搬运的操作方法；

(3) 了解其他急救技术基本方法；

(4) 了解人体生命体征相关知识；

(5) 掌握呼吸、体温、脉搏、血压的检查步骤、正常范围和影响因素。

(八) 空中意外的应急、求生措施

1. 教学内容

(1) 迫降及其应急措施

(2) 撤离及其应急措施

(3) 野外求生技能

2. 基本要求

(1) 掌握莫尔斯代码的具体内容、常用单词以及简单应用；

(2) 掌握常用的迫降前乘务长广播内容；

(3) 掌握防冲击姿势；

(4) 掌握紧急情况下安全带与救生衣的使用；

(5) 掌握几种野外求救的具体方法；

(6) 掌握一些必备的野外生存技能。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	讲授学时	实验学时
1	航空生理基础知识	2	0
2	航空性疾病的病因及防治	6	0
3	航空飞行与心理保健	2	0
4	空勤人员的营养要求	2	0
5	中国民用航空卫生法规	2	0
6	机上旅客突发疾病的急救处理	6	2
7	航空飞行突发情况的现场急救	4	2

8	空中意外的应急、求生措施	4	0
合计		28	4

四、课程实施

（一）重视航空医学的实践教学，注重与实际的空中突发疾病相结合，加强其他航空卫生保健与急救的相关理论知识的教学。

（二）采用多媒体教学手段，配合相应的实际案例，保证讲课进度的同时，注意学生的知识掌握程度和课堂气氛。

（三）采用理论加实践教学，引进航空卫生保健与急救的具体实际案例，注重航空医学课程实践能力的培养，培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识解决问题的能力。

（四）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	小组汇报	学生必须完成一次小组汇报，汇报须达到以下基本要求： （1）了解任务要求，明确汇报主题，确定汇报形式。 （2）组员分工明确，讨论积极主动，体现团队合作。 （3）汇报时声音清晰，内容简洁明了，控制好时长。 （4）提交小组讨论、汇报相关资料包含分工安排表，作为本课程总评成

		绩中平时成绩的重要组成部分。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考试。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

六、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试，平时及作业情况考核，期末考试采用实操考核方式。

(二) 课程总评成绩=平时表现及作业×30% +实操练习成绩×20%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	考勤与课堂提问	15%	在每章内容进行中或结束后，随机课堂提问和操作演示，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 15%计入课程总成绩。
	平时作业	15%	在每堂课结束后完成相关作业，主要考核学生对课上知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 15%计入课程总成绩。
	实操练习	20%	实操应急设备使用，主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力，以及实际操作等，评分后按 20%计入课程总成绩。
期末考试	实操考核	50%	内容包含旅客常见疾病的急救处理、心肺复苏术、外伤救护包扎等环节，评分后按 50%计入课程总成绩。

七、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、小组汇报、平时考核情况和学生、教学督导等反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善。

(二) 参考书目及学习资料

航空卫生保健与急救，姚红光，李程，旅游教育出版社，2013 年。

执笔人：刘益伶

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

沟通与交流艺术课程教学大纲

(Art of Communication and Communication)

一、课程概况

课程代码：0198207

学 分：2

学 时：32（其中：讲授学时 32，实验学时 0，上机学时 0）

先修课程：无

适用专业：航空服务与艺术管理

建议教材：《商务沟通理论、案例与训练》，张传杰、黄漫宇，人民邮电出版社，2022。

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务与艺术管理专业的专业基础必修课，也可作为经济管理类专业的必修课或选修课。通过本课程的学习，掌握商务沟通的基本理论知识；通过案例分析与实训实践，强化对学生情境语言驾驭能力与沟通影响力等基本能力的培养，全面提升学生良好的表达能力、高效的沟通能力以及分析问题与解决问题的能力。帮助学生树立职场上的商务礼仪理念，以具备商务社交礼仪的基本技能和素养。培养学生沟通与礼仪修养，提升职业社交中的沟通与礼仪素质及商务交往中礼仪规范的实践能力，树立个人良好形象，以适应未来职业活动的需要。为后续航司面试与就业服务环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1.了解商务沟通的概念和重要性；掌握商务沟通的基本知识及商务活动中的基本规范与策略。

目标 2.提升沟通能力、社交能力、自我发展能力、分析与解决问题能力以及跨文化沟通交流的能力。培养得体的行为举止，提升职业道德的意识，进一步塑造学生的职业形象。

目标 3.培养诚信尽责、勇于担当、甘于奉献、团结协作的职业素质，具备创新意识、开创精神与持续学习的能力。

三、课程内容及要求

（一）沟通与商务沟通概述

1.教学内容

- （1）沟通概述
- （2）沟通过程与沟通障碍的克服
- （3）商务沟通概述
- （4）高效商务沟通的标准与方法

2.基本要求

- （1）了解沟通的目标与类型
- （2）熟悉沟通过程，了解沟通障碍产生的原因
- （3）熟悉克服沟通障碍的主要方法
- （4）熟练掌握情境分析法在商务沟通中的应用

3.思政育人目标

- （1）通过学习商务沟通的作用、标准与方法，提升职业素养。
- （2）通过沟通案例，学习古人的沟通智慧，提升民族自豪感和文化自信。

（二）口头沟通

1.教学内容

- （1）口头沟通概述
- （2）有效口头沟通的基本技巧
- （3）提高语言艺术的技巧

2.基本要求

- （1）认识有效沟通的重要性
- （2）了解口头沟通的特征
- （3）掌握有效口头沟通的基本技巧

3.思政育人目标

（1）通过学习与案例分析，了解言语沟通的重要性，学会谨言慎行，有效运用语言艺术。

- （2）学会尊重和倾听他人意见，提升个人品德修养。

（三）非语言沟通

1.教学内容

- (1) 非语言沟通概述
- (2) 非语言沟通的环境与具体表现
- (3) 高效非语言沟通的训练方法

2.基本要求

- (1) 了解非语言沟通在商务沟通中的重要性
- (2) 熟悉非语言沟通的功能
- (3) 掌握非语言口头沟通的表现形式
- (4) 掌握高效非语言沟通的训练方法

3.思政育人目标

(1) 通过学习了解礼仪与个人形象的重要性，养成沉着、端庄、稳重的人形象。

- (2) 既要认同本民族文化，又要尊重其他民族文化，相互借鉴、求同存异。

(四) 书面沟通

1.教学内容

- (1) 书面沟通与商务文书概述
- (2) 书面沟通的写作过程
- (3) 常见书面沟通写作技巧

2.基本要求

- (1) 明确书面沟通的主要形式及特征
- (2) 熟知企业基本文书的类型与写作步骤
- (3) 掌握工作总结和研究报告的写作技巧

3.思政育人目标

- (1) 提升分析问题与解决问题的能力，提升书面写作能力。
- (2) 树立沉稳可靠的个人形象，树立终身学习的理念。

(五) 有效倾听

1.教学内容

- (1) 倾听概述
- (2) 倾听障碍及克服技巧

- (3) 商务沟通中倾听的技巧

2.基本要求

- (1) 认识倾听的作用
- (2) 了解倾听过程中的主要障碍
- (3) 全面掌握商务沟通中倾听的技巧

3.思政育人目标

- (1) 通过案例了解学会倾听和团队协作的重要性，提升个人品德修养。
- (2) 学会尊重他人，坚持求同存异原则。

(六) 网络沟通

1.教学内容

- (1) 网络沟通概述
- (2) 电子邮件
- (3) 视频会议
- (4) 微信
- (5) 网络直播“带货”

2.基本要求

- (1) 了解网络沟通的定义
- (2) 掌握收发电子邮件的技巧
- (3) 了解举办视频会议的注意事项
- (4) 掌握微信沟通的礼仪和技巧
- (5) 了解直播主播的常见沟通技巧

3.思政育人目标

(1) 掌握网络沟通礼仪和技巧，培养良好的思想品德素质，拒绝网络低俗行为，树立正确的价值观念和价值追求。

(2) 通过对中国网络沟通软件的了解，引到学生勇于创新、积极进取，从而增强民族自信与文化自信。

(七) 商务礼仪

1.教学内容

- (1) 商务礼仪概述

- (2) 仪容礼仪
- (3) 着装礼仪
- (4) 会面礼仪
- (5) 礼品礼仪
- (6) 位次排列礼仪

2.基本要求

- (1) 了解礼仪与商务礼仪的定义
- (2) 掌握各项礼仪的要求
- (3) 了解商务礼仪的作用

3.思政育人目标

(1) 树立职场上的商务礼仪理念，培养沟通与礼仪修养，提升职业社交中的沟通与礼仪素质及商务交往中礼仪规范的实践能力，树立个人良好的形象。

(2) 培养良好的思想品德素质，拒绝低俗行为，树立正确的价值观念和价值观追求。

(八) 冲突沟通

1.教学内容

- (1) 冲突与冲突沟通概述
- (2) 冲突沟通的技巧
- (3) 冲突沟通中应注意的事项

2.基本要求

- (1) 了解冲突的定义与冲突沟通的类型
- (2) 了解冲突对商务沟通的影响
- (3) 掌握冲突沟通的技巧
- (4) 了解冲突沟通中应注意的事项

3.思政育人目标

(1) 了解冲突在人际关系中的不利因素，正确接纳冲突，规避不益冲突，促进学会自我批评与不断革新。

- (2) 学会控制自身不良情绪。

(九) 结构化表达

1.教学内容

- (1) 结构化表达概述
- (2) 结构化表达的重要性
- (3) 结构化表达的技巧

2.基本要求

- (1) 了解结构化表达的定义与特点
- (2) 了解结构化表达的重要性
- (3) 掌握结构化表达的技巧

3.思政育人目标

(1) 强化情境语言驾驭能力，全面提升表达能力、高效的沟通能力，培养独立自主的意识与能力。

- (2) 了解团队协作的重要性，培养团结协作的职业道德。

(十) 商务谈判

1.教学内容

- (1) 商务谈判的准备流程
- (2) 商务谈判的基本程序
- (3) 商务谈判的沟通策略

2.基本要求

- (1) 了解商务谈判的准备流程
- (2) 了解商务谈判的基本程序
- (3) 掌握商务谈判的沟通策略

3.思政育人目标

- (1) 强化语言驾驭能力、人际沟通能力，了解团队协作的重要性。
- (2) 培养吃苦耐劳、团结协作、精益求精的职业精神。

(十一) 求职沟通

1.教学内容

- (1) 求职简历的撰写
- (2) 结构化面试的特点与应答
- (3) 无领导小组讨论的应对技巧

2.基本要求

- (1) 掌握求职简历的注意事项，一般格式和内容特点
- (2) 掌握结构化面试的特点与应答策略
- (3) 掌握无领导小组讨论的应对技巧

3.思政育人目标

- (1) 树立诚信守正的职业道德。
- (2) 培养爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	沟通与商务沟通概述	目标 1	2	
2	口头沟通	目标 2	2	
3	非语言沟通	目标 2	2	
4	书面沟通	目标 2	2	
5	有效倾听	目标 1、目标 3	4	
6	网络沟通	目标 1、目标 3	4	
7	商务礼仪	目标 1、目标 3	4	
8	冲突沟通	目标 2、	2	
9	结构化表达	目标 2、目标 3	4	
10	商务谈判	目标 2	2	
11	求职沟通	目标 2、目标 3	4	
总计			32	

四、课程实施

(一) 明确教学目标：确立课程的思政目标，如培养学生的社会责任感、职业道德、团队合作精神等。

(二) 精选课程内容：选择与思政教育相关的内容，如商务沟通与礼仪的历史背景、文化内涵等，以增强学生的文化自信与民族自豪感。

(三) 融入案例分析：引入具有思政教育意义的案例，如企业社会责任实践、优秀企业家的实际等，引导学生思考和讨论。

(四) 教学方法创新：采用情境模拟、角色扮演等教学方法，增强学生的体验感、主动性与参与度，提高思政教育的时效性。

(五) 营造良好氛围：在教学过程中注重师生互动、尊重学生意见、鼓励学生发言、营造民主和谐的教学氛围。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节, 借助专业书籍资料, 并依据教学大纲编写授课计划, 编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际, 熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等), 注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交, 不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致, 按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	任课教师利用课间休息或课后时间进行课外答疑与辅导工作, 帮助学生解决学习中遇到的问题。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离, 监考由学院统一安排。有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 旷课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 (3) 课程目标小于 0.6。

五、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业考核, 期末考试采用闭卷方式。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	考勤及表现	10 %	课前进行考勤检查, 考勤成绩满分 100, 迟到一次扣除 10 分, 旷课一次扣除 20 分, 迟到超过 5 分钟按旷课处理。根据课堂表现进行适当加减分, 以考勤成绩加减课堂表现分×10%计入课程总成绩。

	模拟面试	10 %	根据学生的面试礼仪、简历内容及答题情况进行打分。礼仪分为服饰礼仪、仪态利益及语言礼仪等，占 20%；简历包括排版设计和内容特点，占 30%，面试答题考察学生的语言表达能力、逻辑分析能力、思考判断能力、临场应变能力等，占 50%，以面试总成绩×10%计入课程总成绩。
	课程作业	30 %	课后完成一定数量的习题、思考题、讨论题等，主要考核学生对章节知识点的理解和掌握程度， 计算全部作业的平均成绩×30%计入总成绩。
期末考试卷面成绩	期末考试卷面成绩	50%	试卷题型包括单选题、多选题、名词解释、简答题、案例分析题等，卷面成绩×50%计入课程总成绩。

六、有关说明

（一）持续改进

根据教学反馈和学生需求，及时对教学中的不足之处进行改进，不断调整和完善课程设计，确保思政教育的有效性和针对性。

（二）参考书目及学习资料

《商务沟通理论、案例与训练》，张传杰、黄漫宇，人民邮电出版社，2022年。

《商务沟通（第3版）》，黄漫宇，清华大学出版社，2016年。

执笔人：邹文烨

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

《航空乘务基础》课程教学大纲

(Air crew basis)

一、课程概况

课程代码：0198208

学 分：3.0

学 时：48（其中：讲授学时 48， 实验学时 0， 上机学时 0）

先修课程：《航空概论》、《航空服务学概论》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《民航乘务员》，中国民用航空局职业技能鉴定指导中心，中国民航出版社，2021 年 1 月

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业基础必修课。学生通过学习本门课程，培养良好的人文素养，树立正确的职业道德观，了解民用航空，宗教礼俗，礼仪知识，民航服务心理学常识，机组资源管理，民航乘务基本工作术语，民航相关法律法规，乘务员技能。为后续学习《民航客舱设备操作与管理》，《民航客舱服务与管理》等专业课程及开展主要实践性教学环节奠定理论基础。

二、课程目标

本课程为航空服务艺术与管理专业的专业基础课程，涉及民用航空的各个领域，特别对与乘务员工作相关的内容作了详细介绍，同时也对乘务员工作过程中可能会涉及到的其他岗位知识作了一定的扩充。教学目的在于让学生从深度和广度两个方面全面了解民航行业系统，加深对民航行业的了解和认识，对于民航框架及其分支有一个全面的认知，开阔学生视野，提高学习能力。为后续专业核心课程的学习及今后工作打下坚实的理论基础。

目标1.掌握职业道德的基本知识；了解职业守则的基本内容；培养学生的爱岗敬业的职业道德。

目标2.了解中国民用航空概况；了解中国主要航空公司概况；了解国际民航组织概况；了解国际航空运输概况；了解世界主要航空公司概况；培养学生综合

运用知识的能力。

目标3.了解航空术语的基本常识；了解有关飞行原理、空中交通管理及航空器维修的基本常识；了解有关航空器系统及参数的基本常识；了解有关航空气象的基础知识；了解有关航空卫生的基础知识；培养学生观察、分析、解决问题和总结归纳的能力。

目标4.掌握世界各国、各地区人们的习俗、禁忌和礼貌礼仪等方面的知识；培养学生的相关知识的积累。

目标5.了解我国及部分国家的风俗习惯；培养学生的相关知识的积累。

目标6.了解社交及职业礼仪的基本常识；培养学生优雅的行为举止，使学生明确乘务员良好的职业形象是做好工作的前提和基础。

目标7.认识心理学，熟悉民航心理学的重要内容及其变化和意义；学习需要层次理论对民航旅客和乘务人员的作用；了解如何培养民航乘务员的心理品质；培养学生的观察能力、表达能力、倾听能力。

目标8.了解人为因素的概念，了解人为因素与飞行安全的关系，掌握影响行为表现的因素；了解机组资源管理的概念和历史，掌握飞行中的四个界面；了解差错的产生、分类，掌握差错原理和违规的概念；培养学生的自我管理意识。

目标9.了解有关乘务专业属于的基本常识；了解有关乘务专业英文代码含义的基本常识；了解客舱安全类、客舱服务类、身体部位及常见病症、常用药、机场指示牌、客票信息、CIQ表单信息等常用词汇的中英文对照。

目标10.掌握《中华人民共和国民用航空法》、《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》、《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》的相关知识。

三、课程内容及要求

（一）职业道德

1.教学内容

- （1）职业道德基本知识
- （2）职业守则

2.基本要求

- （1）掌握民航乘务员职业道德的要点；

- (2) 培养学生树立职业的安全意识和服务意识;
- (3) 激发学生对民用航空事业热爱与责任感。

3.思政育人目标

- (1) 引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,增强他们的社会责任感和使命感;
- (2) 树立正确的职业道德观,培养学生的职业素养,使他们具备良好的职业操守和道德品质;
- (3) 增强学生的团队协作精神和集体荣誉感,使他们能够积极融入团队,共同为民航事业的发展贡献力量;
- (4) 激发学生的创新精神和可持续发展能力,使他们能够适应民航行业的快速发展和变化。

(二) 民用航空及主要航空公司概况

1.教学内容

- (1) 中国民用航空概况
- (2) 中国主要航空公司(集团)概况
- (3) 国际民航组织概况
- (4) 国际航空运输概况
- (5) 世界主要航空公司和航空联盟概况

2.基本要求

- (1) 了解民用航空业的产生与发展概况;
- (2) 熟悉中国民用航空发展的历史进程,特别是中国成为世界民航大国的巨大变化过程;
- (3) 掌握中国主要运输航空企业的有关内容;
- (4) 了解世界主要航空公司和航空联盟概况,航空运输企业的组织结构与运行机制。

3.思政育人目标

- (1) 了解中国民用航空的发展历程、成就和面临的挑战,激发学生的爱国情怀,增强学生对国家航空事业的自豪感;
- (2) 了解中国主要航空公司的企业文化、服务理念和发展战略,引导学生树立

诚信、创新、协作的企业精神；

（3）分析中国航空公司在国际市场上的表现，培养学生的国际视野，竞争意识和跨文化交流能力，引导学生认识到合作共赢的重要性；

（4）通过介绍国际民航组织在促进国际航空运输安全、有序发展方面的作用，引导学生认识到和平与发展的重要性。

（三）航空知识

1.教学内容

- （1）航空术语
- （2）基本飞行理论
- （3）相关航空器系统
- （4）航空气象的基础知识
- （5）航空卫生的基础知识

2.基本要求

- （1）理解术语在航空活动中的应用和含义，能够准确运用术语进行交流和表达；
- （2）掌握飞行的基本原理，了解空中交通管理的有关内容；
- （3）掌握飞机的基本结构；
- （4）理解航空气象对飞机飞行的影响；
- （5）了解航空环境对人体生理和心理的影响，如高空缺氧，气压变化等。

3.思政育人目标

- （1）传授基本飞行理论的过程中，培养学生的安全意识，责任心和严谨的科学态度；
- （2）航空气象基础知识的学习培养学生的科学精神和环保意识，引导学生认识到气象因素对飞行安全的影响。同时，结合气候变化等全球性议题，培养学生的环保意识，鼓励他们为可持续发展贡献力量；
- （3）航空卫生基础知识的学习培养学生的健康意识和人文关怀精神，鼓励学生未来工作中关注乘客需求，提供贴心周到的服务，展现个人的良好形象。

（四）宗教礼俗

1.教学内容

- （1）基督教

- (2) 佛教
- (3) 伊斯兰教
- (4) 犹太教
- (5) 印度教

2.基本要求

- (1) 了解基督教中有关天主教、东正教、基督新教的内容；
- (2) 了解佛教的有关内容和禁忌；
- (3) 了解伊斯兰教的有关内容和禁忌；
- (4) 了解犹太教的有关内容和禁忌；
- (5) 了解印度教的有关内容和禁忌。

3.思政育人目标

- (1) 通过宗教礼俗的学习，提升学生的人文关怀能力，拥有更加包容和理解的态度；
- (2) 培养学生更加尊重和谦逊的态度；
- (3) 培养学生具备高度的文化素养、宗教尊重意识以及优秀的服务能力。

(五) 各地礼俗

1.教学内容

- (1) 中国少数民族的风俗习惯
- (2) 部分国家的风俗习惯
- (3) 部分国家和地区的饮食习惯
- (4) 重要节日

2.基本要求

- (1) 了解我国少数民族的风俗习惯和习俗忌讳；
- (2) 了解部分国家的风俗习惯、国花、国树、国鸟；
- (3) 熟悉部分国家和地区的饮食习惯；
- (4) 了解世界各个国家的重要节日。

3.思政育人目标

- (1) 通过学习中国少数民族的风俗习惯，增强学生对中华民族多元一体文化的认同感和自豪感，展现中国文化的包容性和开放性；

(2) 培养学生尊重不同民族的文化差异，学会在多元文化中寻找共同点，促进民族团结和社会和谐；

(3) 重要节日，文化遗产与弘扬，鼓励学生在节日中，开展丰富多彩的文化活动，弘扬中华优秀传统文化。

(六) 礼仪知识

1.教学内容

(1) 仪容、仪表、仪态

(2) 礼貌、礼节

2.基本要求

(1) 了解仪容、仪表、仪态的有关内容；

(2) 了解礼貌、礼节的有关内容。

3.思政育人目标

(1) 培养学生在日常工作和生活中注重个人形象，提升自我修养和气质；

(2) 增强学生的自信心和自豪感，鼓励学生保持积极向上的心态，勇于面对挑战 and 困难；

(3) 通过学习礼貌礼节，使学生了解并掌握基本的礼貌用语和行为规范，培养尊重他人、以礼待人的良好品质；

(4) 在日常生活中，学生能够以身作则，践行社会主义核心价值观，传递正能量和良好风尚。

(七) 民航服务心理学常识

1.教学内容

(1) 民航服务心理学概要

(2) 旅客心理需要与服务

(3) 民航乘务员心理品质的培养

2.基本要求

(1) 认识心理学，认识民航服务心理学；

(2) 了解马斯洛需求金字塔的有关内容，掌握旅客心理需求与如何服务一般旅客；

(3) 了解乘务员应具备的有关能力与意志品质。

3.思政育人目标

- (1) 引导学生学会自我调节情绪，保持积极、乐观的心态；
- (2) 培养学生坚韧不拔的意志品质，在面对工作压力和挑战时，能够保持坚定的信念和顽强的毅力，学会自我调节情绪和压力，保持良好的心理状态；
- (3) 鼓励学生保持积极向上的职业态度，对待工作充满热情和活力。

(八) 机组资源管理

1.教学内容

- (1) 人为因素概述
- (2) 机组资源管理概述
- (3) 差错管理及预防对策

2.基本要求

- (1) 了解人为因素与飞行安全的有关内容，了解行为表现的因素；
- (2) 了解CRM机组资源管理的概念以及飞行中的四个界面；
- (3) 了解差错和违规的管理与预防对策。

3.思政育人目标

- (1) 增强安全意识，培养学生责任心与敬业精神；
- (2) 通过学习机组资源管理中的危机应对机制，提升学生在突发事件中的应对能力；
- (3) 培养学生在危机面前保持冷静、果断决策的品质，培养团队协作精神；
- (4) 鼓励学生在未来工作中主动识别潜在风险，采取有效措施预防差错的发生。

(九) 民航乘务基本工作术语

1.教学内容

- (1) 民航乘务工作常用术语
- (2) 乘务专业英文代码的含义
- (3) 乘务专业常用词汇中英文对照

2.基本要求

- (1) 了解民航乘务工作常用的专业术语及其解释；
- (2) 了解民航乘务工作中常用的专业英文代码及其含义；
- (3) 了解乘务工作中常用的客舱安全类、客舱服务类、身体部位及常见病症、

常用药、机场指示牌、客票信息、CIQ表单信息对照。

3.思政育人目标

- (1) 提升学生专业素养，增强职业技能
- (2) 培养跨文化交流能力，增进国际视野，提升跨文化交流技巧
- (3) 通过学习，学生在跨文化交流中，能够展现中国民航的专业素养和良好形象，增进国际友谊
- (4) 强化学生安全意识与责任心，能够更好地与其他人员沟通协作，提升团队协作能力

(十) 民航相关法律法规

1.教学内容

- (1) 中华人民共和国民用航空法（节选）
- (2) 中华人民共和国民用航空安全保卫条例
- (3) 大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则（CCAR121-R6）（节选）

2.基本要求

- (1) 了解《中华人民共和国民用航空法》中民用航空器国籍、航空人员、空中航行、搜寻救援和事故调查、对地面第三人损害的赔偿责任等有关内容；
- (2) 了解《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》中民用机场的安全保卫、民用航空营运的安全保卫、安全检查等有关内容；
- (3) 了解《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则（CCAR121-R6）（节选）》中机组成员和其他航空人员的要求、训练大纲、机组成员的合格要求、机组成员执勤期限限制、飞行时间限制和休息要求、飞行运作、应急医疗设备和训练等有关内容。

3.思政育人目标

- (1) 法规学习培养学生安全意识与职业操守；
- (2) 强化法律法规意识，明确自身权利与义务；
- (3) 激发学生的职业荣誉感和自豪感，培养学生的爱国情怀和民族自豪感，使其更加珍惜和维护国家航空事业的荣誉和利益；
- (4) 积极履行社会责任，如参与公益活动、传播正能量等，为社会做出更大的贡献。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	讲授学时	实验学时
1	职业道德	3	0
2	民用航空及主要航空公司概况	6	0
3	航空知识	9	0
4	宗教礼俗	3	0
5	各地礼俗	6	0
6	礼仪知识	3	0
7	民航服务心理学常识	3	0
8	机组资源管理	6	0
9	民航乘务基本工作术语	6	0
10	民航相关法律法规	3	0
合计		48	0

四、课程实施

（一）重视航空乘务基础理论教学，加强与民用航空相关理论知识的拓展。

（二）采用多媒体教学手段，配合相应的实际案例，保证讲课进度的同时，注意学生的知识掌握程度和课堂气氛。

（三）采用案例式教学，引进客舱安全或服务的具体实际案例，注重航空乘务基础课程实践能力的培养，培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识解决问题的能力。

（四）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。

		教师批改和讲评作业要求如下： (1) 学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致，并写明批改日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	小组汇报	学生必须完成一次小组汇报，汇报须达到以下基本要求： (1) 了解任务要求，明确汇报主题，确定汇报形式。 (2) 组员分工明确，讨论积极主动，体现团队合作。 (3) 汇报时声音清晰，内容简洁明了，控制好时长。 (4) 提交小组讨论、汇报相关资料包含分工安排表，作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考查。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

六、课程考核

(一) 课程考核包括课后习题作业、小组讨论、团队合作项目、期末考试，期末考试采用闭卷考试方式。

(二) 课程总评成绩=课后习题作业×20%+小组讨论×15%+团队合作项目15%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	课后习题作业	20%	在每堂课程中，学生认真听讲，完成课后习题，考核学生听课效果和知识吸收的能力，评分后按 20% 计入课程总成绩。
	小组讨论	15%	在每堂课程中，分组进行小组讨论，主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力，以及语言表达能力等，评分后按 15% 计入总成绩。
	团队合作项目	15%	分组进行一次团队合作项目，主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力，以及沟通与合作能力等，评分后按 15% 计入总成绩。
期末考试	期末考试卷面成绩	50%	试卷题型包括单选题、名词解释、判断题、简答题、论述题和案例分析题，以卷面成绩的 50% 计入课程总成绩。

七、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生作业、小组汇报、课堂讨论回答问题，平时考核情况和学生、教学督导等反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善。

(二) 参考书目及学习资料

民航乘务员基础教程，李永，中国民航出版社，2011 年。

执笔人：刘益伶

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

《航空人因工程》教学大纲

(Aviation Human factor engineering)

一、课程概况

课程代码：0198209

学 分： 2

学 时： 32 学时

先修课程：航空服务学概论，航空乘务基础，航空概论等

适用专业：航空服务与艺术管理

建议教材：《人为因素与机组资源管理》，编者：术守喜，马文来

出版社：北京航空航天大学出版社，出版时间：2015

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务与艺术管理专业的专业基础必修课，也可作为飞行类专业的必修课或选修课。通过本课程的学习，培养学生认识自身与飞行活动的相互关系，实现“人机环”的良好配合，增强机组交流与协作，达到安全、高效及舒适飞行的目的。为后续《专业综合实习》课程及毕业设计环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1. 理解飞行中人的生理及心理基础、作业环境、人机界面、飞行空间定向与飞行错觉等知识中的基本概念及基本理论，掌握上述知识中的基本分析方法。

目标 2. 能运用飞行人因工程中的基本概念、原理和方法，为人-机-环系统设计提出合理可行的方案，并加深相关知识的理解。

目标 3.使学生掌握 CRM 的基本知识和基本方法，从而提高学生对机舱人力资源和物化资源以及飞行环境资源的管理能力，为飞行阶段机舱资源管理的训练奠定理论基础。

目标 4. 在学习航空人因工程相关基础知识的过程中，使学生的思维和分析方法得到一定的训练，能运用所学方法与技能分析研究解决实际的人-机-环系统问题。培养学生的责任意识、工匠精神、忧患意识以及团队精神。

三、课程内容及要求

(一) 人为因素基本理论

1.教学内容

- (1) 人为因素发展的历史、现状与应用前景；
- (2) 国际民航组织对人的因素的定义；
- (3) 人为因素的概念模型；
- (4) 飞行事故中的人为因素；
- (5) 学习本门课程的目的、意义。

2.基本要求

- (1)了解人为因素发展的历史、现状与应用前景；
- (2) 熟悉国际民航组织对人的因素的定义；
- (3) 熟悉人为因素的概念模型，了解人的因素研究的范围；
- (4) 掌握飞行事故中的人为因素；
- (5) 理解学习本门课程的目的、意义。

3.思政育人目标

- 1、使学生掌握科学分析问题、解决问题的方法。

(二) 飞行环境对机组人员的影响

1.教学内容

- (1) 气体交换的一般原理；
- (2) 高空缺氧和换气过度；
- (3) 高空减压病和高空胃肠胀气；
- (4) 中耳的气压性损伤。

2.基本要求

- (1)了解气体交换的一般原理；
- (2) 理解高空缺氧的种类及与飞行安全的关系，熟悉各种缺氧症发生的条件、常见症状及危害，熟练掌握预防与克服缺氧症的措施；
- (3) 熟悉换气过度的常发情境、症状，冲撞预防与克服的方法；
- (4) 熟悉高空减压病的成因、表现、掌握预防措施；
- (5) 理解高空胃肠胀气的成因及与飞行安全的关系，掌握预防措施；

(6) 理解中耳气压性损伤的成因、症状，掌握其克服方法。

3.思政育人目标

1. 鼓励学生积极讨论、分析和解答难题，鼓励学生克服懒惰情绪和畏难情绪。

（三）飞行工作特点对机组人员的影响

1.教学内容

(1) 人体昼夜生物节律的含义、表现及形成机理；

(2) 时差现象与时差效应；

(3) 影响节律重建的因素及促进节律重建的措施；

(4) 睡眠生理、心理学基础知识简介；

(5) 失眠、睡眠缺失的原因及危害；

(6) 跨时区与轮班制飞行中的睡眠扰乱和缺失；

(7) 促进睡眠的方法；

(8) 飞行疲劳的性质及与飞行安全的关系；

(9) 飞行疲劳的症状、原因及识别方法；

(10) 预防与消除飞行疲劳的方法；

(11) 酒精、药物、吸烟与飞行。

2.基本要求

(1) 了解昼夜生物节律的含义、现象及形成机理；

(2) 明确时差现象与时差效应的涵义和区别；

(3) 理解昼夜节律同步的概念、表现及原理；

(4) 熟悉影响节律重建的因素，掌握促进节律重建的措施；

(5) 了解睡眠生理、心理学基础知识；

(6) 理解失眠、睡眠缺失的原因及对飞行安全的危害；

(7) 熟悉跨时区与轮班制飞行中的睡眠扰乱及睡眠缺失现象；

(8) 掌握促进睡眠的一般方法；

(9) 了解酒精的生物学性质、理解酒精对飞行安全的危害；

(10) 了解常用药物的种类，熟悉这些药物的副作用及对飞行安全的危害。

3.思政育人目标

1. 培养学生积极探索、求真务实的学习态度，不人云亦云，不盲目抄袭套

用。

(四) 飞行中的视听觉及前庭觉问题

1. 教学内容

(1) 视觉解剖、生理及心理学基本知识;视觉的物理刺激、视觉系统、视敏度与视野、视知觉及一般的视性错觉;

(2) 飞行中常见的视觉问题:视觉适应、眩光、空虚视野近视、盲点、空中相撞、视觉固着和运动物体、闪光对视觉的影响;

(3) 耳的解剖结构及听觉、前庭觉生理简介;

(4) 听觉疲劳与听力缺失;

(5) 前庭器官的主要局限及与空间定向障碍的关系;

(6) 晕动病的表现、原因及其影响因素;

(7) 预防与克服晕机/运动病的措施。

2. 基本要求

(1) 了解视觉解剖、生理学及心理学的基本知识,明确基本概念;

(2) 熟悉飞行中常见的视觉问题,熟练掌握预防与克服这些问题的方法或措施;

(3) 了解听觉、前庭觉的解剖生理学基本知识;

(4) 理解听觉疲劳与听力缺失的表现、原因及对飞行的危害,掌握预防的措施;

(5) 熟悉前庭器官的主要局限及与飞行空间定向障碍的关系;

(6) 熟悉晕机/运动病的表现、原因及其影响因素;

(7) 掌握预防与克服晕机/运动病的措施。

3. 思政育人目标

1. 培养学生以全面的、历史的、实事求是的科学态度分析问题和解决问题。

(五) 航空应激及管理

1. 教学内容

1. 本章教学内容要点

(1) 应激与应激源的含义,类型;

(2) 应激效应及其与飞行安全的关系;

(3) 机组人员常见的应激源;

(5) 预防与克服急性应激和慢性应激的方法；

(6) 放松练习法的讲解与练习。

2.基本要求

(1) 了解应激与应激源的含义、类型；

(2) 理解应激效应及其与飞行安全的关系；

(3) 熟悉机组人员常见的应激源；

(4) 熟悉焦虑的主要症状及危害。

(5) 掌握预防与克服急性应激和慢性应激的方法；

(6) 熟练掌握放松练习法。

3.思政育人目标

(1) 在知识传授中强调价值观的同频共振，以专业技能知识为载体加强大学生思想政治教育

(六) 机组资源管理概述

1.教学内容

(1) 机组资源管理的涵义、历史及发展；

(2) 机组资源的组成要素；

(3) 机组资源管理的研究范围及训练。

2.基本要求

(1) 掌握机组资源管理的涵义，了解机组资源管理的发展历史及课程目标；

(2) 了解机组资源的组成要素及其相互关系；

(3) 明确机组资源管理的学科性质及研究范围。

3.思政育人目标

(1) 培养学生诚信的职业道德、敬业爱岗的精神和良好的社会责任感。

(七) 机组资源管理的基本构成

1.教学内容

(1) 机组交流的含义、类型、过程；

(2) 机组交流障碍，机组交流的一般技能和特殊技能；

(3) 机组情景意识的涵义及其影响因素；

(4) 飞行员判断与决策的涵义及飞行员判断的分类。

2.基本要求

- (1) 掌握机组交流的含义、类型及过程，明确机组交流的一般原则；
- (2) 了解机组交流障碍的分类及影响因素，掌握克服机组交流障碍的方法；
- (3) 了解机组交流的一般技能及要求；
- (4) 掌握机组情景意识的涵义及分类，了解影响机组情景意识的因素，熟悉机组情景丧失或削弱的表现；
- (5) 掌握提高机组情景意识的途径和方法；
- (6) 掌握飞行员判断与决策的涵义及飞行员判断的分类。

3.思政育人目标

(1) 在教学过程中，弘扬社会主义核心价值观，传播爱国、爱党、积极向上的正能量，在潜移默化中加强理想信念教育。

(八) 机组工作负荷管理

1.教学内容

- (1) 机组工作负荷的含义；
- (2) 机组工作负荷状态的区分与控制；
- (3) 机组状态的影响因素及管理；
- (4) 机组短期策略的步骤。

2.基本要求

- (1) 了解机组工作负荷的含义；
- (2) 了解机组工作负荷等级的划分，掌握控制机组工作负荷的方法；
- (3) 明确机组状态的分类及影响因素，掌握管理和调整机组状态的方法；
- (4) 能结合飞行实际熟练制定机组短期策略。

3.思政育人目标

(1) 引导和激励学生，增强自我认同感，培养积极向上的精神品质，引导学生建立健康的目标追求与正确的价值观。

(九) 机组领导与协作

1.教学内容

- (1) 机组管理方格理论；
- (2) 几种典型的机组管理方式；
- (2) 权威性与直陈性；
- (4) 紧急情况下的领导。

2.基本要求

(1) 理解机组管理方格理论；

(2) 掌握五种典型的机组管理方式；

(3) 明确权威性与直陈性的涵义，了解四种极端组合的危害，掌握机组内平衡权威性与直陈性的方法；

(4) 明确紧急情况的涵义和范围，熟悉紧急情况下机组领导的行为方式。

3.思政育人目标

(1) 培养学生具有良好的职业素养，拥有诚实、准时、正直、团结等优秀的个人品质。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	人为因素基本理论	目标 1, 2	2	
2	飞行环境对机组人员的影响	目标 1, 2	4	
3	飞行工作特点对机组人员的影响	目标 1, 2	4	
4	飞行中的视听觉及前庭觉问题	目标 1, 2	4	
5	航空应激及管理	目标 1, 2	4	
6	机组资源管理概述	目标 2, 3, 4	2	
7	机组资源管理的基本构成	目标 2, 3, 4	4	
8	机组工作负荷管理	目标 2, 3, 4	4	
9	机组领导与协作	目标 2, 3, 4	2	
10	客舱安全问题与机组配合	目标 3, 4	2	
合计			32	

四、课程实施

(一) 把握主线，引导学生掌握航空人因工程的相关概念、使学生从工程的角度掌握人的生理、心理的特点，对人与机具、环境之间的相互关系有比较全面了解和认识。

(二) 采用多媒体教学手段，配合例题的讲解及适当的思考题，保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂的气氛。

(三) 采用案例式教学，通过课程设计环节，提高学生综合运用所学理论分析、解决实际问题的能力。

（四）主要教学环节的质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每月安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考查。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺交作业次数达 $\frac{1}{3}$ 以上者。 （2）缺课次数达本学期总授课学时的 $\frac{1}{3}$ 以上者。 （3）课程目标小于 0.6。

五、课程考核

（一）课程考核包括考勤及平时作业情况考核、案例分析考核及期末考试，期末考试为考试。

（二）课程成绩=平时成绩×20%+实践成绩×30%+期末考试成绩×50%。具体

内容和比例如表所示：

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	平时作业	10%	课后完成 6-10 个习题，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。
	考勤	10%	平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。
实践成绩	案例分析	30%	课堂分组，每组完成 3 个案例讲解，主要考核学生应用所学知识进行真实案例分析。3 个案例分析成绩平均后得到总评成绩并按 30%计入课程总成绩。
期末考试	期末考试卷面成绩	50%	考试

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{案例分析成绩} \times B_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + B_i + C_i)}$$

式中：A_i=平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i=案例分析成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在案例分析成绩中的权重，

C_i=期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、案例分析环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

[1] 术守喜，马文来，《人为因素与机组资源管理》，北京航空航天大学出版社，2015.09

[2] 陈力华、李永平、王悦、陈鑫著，《飞行人因工程》，清华大学出版社，2012.07

[3] 《人为因素与飞行安全》，杜俊敏，北京航空航天大学出版社，2016.04

[4] 《航空人因工程学》，罗晓利，李海燕，谭鑫，西南交通大学出版社，2021.09

执笔人：甘文艳

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

《航空概论》课程教学大纲

Aeronautical Generality

一、课程概况

课程代码：0198210

学 分：3.0

学 时：48（其中：讲授学时 48， 实验学时 0， 上机学时 0）

先修课程：

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《民航概论》，陈浩然，中国民航出版社，2018 年 8 月

课程归口：航空与机械工程学院/飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业基础必修课。通过本课程的学习，培养学生掌握民用航空的基本概念、民用航空发展史、民用航空器、民用航空器的飞行环境、空中交通管理、机场、通用航空等各个方面的知识和基本理论，为后续学习《民航客舱设备操作与管理》、《航空乘务基础》等专业课程及开展主要实践性教学环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1.了解民用航空的概念，了解民用航空发展的历史，掌握民用航空的分类；培养学生的系统性思维，能在整个民航系统的大结构下进行思考和分析，树立全局观。

目标 2.了解飞机的基本结构和工作原理；培养学生综合运用知识的能力，增强学生的职业适应能力。

目标 3.了解机场的结构、建设规划和等级划分，掌握机场的分类；培养学生观察、分析、解决问题和总结归纳的能力。

目标 4.了解民航乘务员的职业发展历史；培养学生爱国奉献精神、航空报国精神、“三个敬畏”民航精神和工匠精神。

目标 5.了解民用航空运输企业的构成，了解国内外的民航运输企业；培养学生沉着冷静、灵活应对机上各类突发状况的能力。

目标 6.了解空中交通管理的概念，掌握空中交通管制服务的组成部分；培养

学生履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

目标 7.了解通用航空的概念，掌握通用航空的分类；培养学生的团队协作能力和团队意识。

目标 8.了解中国民用航空的行政管理构架，了解国际民航组织，培养学生探究学习、终身学习和理解交流能力。

三、课程内容及要求

（一）总论

1.教学内容

- （1）民用航空的基本概念和分类
- （2）世界民航业发展背景下的中国民航
- （3）中国民航的航线布局

2.基本要求

- （1）了解民用航空业的产生与发展概况；
- （2）熟悉中国民用航空的发展进程，特别是中国成为世界民航大国的变化过程；
- （3）了解中国民航的航线发展概况。

（二）民用航空器

1.教学内容

- （1）民用航空器的基本结构
- （2）飞机的基本结构
- （3）民用航空器的飞行环境
- （4）民用航空器的安全维护与适航
- （5）民用飞机的历史

2.基本要求

- （1）了解飞机发明的标志与发展过程；
- （2）掌握民航飞机的种类、熟悉飞机的基本结构和中国民航使用的著名机型；
- （3）了解世界著名飞机制造商及其代表机型。

（三）机场

1.教学内容

- (1) 机场的基本内容
- (2) 民用机场的结构、功能区及等级划分
- (3) 现代机场建设的规划

2.基本要求

- (1) 了解世界机场与中国机场发展的历史；
- (2) 掌握民用机场的结构、功能与等级划分；
- (3) 了解候机楼工作流程；
- (4) 了解现代机场建设的规划。

(四) 民航空勤职业

1.教学内容

- (1) 概念与分类
- (2) 民航乘务员的职业历史

2.基本要求

- (1) 了解民航乘务员职业在国际上的出现与发展过程；
- (2) 了解中国民航乘务员职业的产生与演变，熟悉新中国民航乘务员职业的快速发展与正规化过程；
- (3) 掌握民航乘务员职业的工作特点、行为规范、品质作风，树立专业形象目标。

(五) 中国民航运输企业及保障单位

1.教学内容

- (1) 民航运输的经营管理
- (2) 中国的民航运输企业
- (3) 民航运输保障企业

2.基本要求

- (1) 了解航空运输企业的组织结构与运行机制；
- (2) 掌握中国各航空公司的基本情况；
- (3) 熟悉世界主要航空公司的基本情况；
- (4) 了解中国民航运输保障企业的基本情况。

(六) 空中交通管理

1.教学内容

- (1) 空中交通管理的基本概念及其构架
- (2) 空中交通服务
- (3) 空域管理
- (4) 空中交通流量管理
- (5) 导航、监视与通信系统

2.基本要求

- (1) 了解空中交通管理的基本概念及其构架；
- (2) 了解空中交通服务的概念和目的；
- (3) 了解空中交通管制服务的组成；
- (4) 了解航空情报服务的组成；
- (5) 了解空中间隔标准；
- (6) 了解空中交通流量管理的基本概念。

(七) 通用航空

1.教学内容

- (1) 通用航空的主要内容
- (2) 通用航空的类别
- (3) 通用航空的空域管理

2.基本要求

- (1) 了解中国通用航空的基本发展状况；
- (2) 掌握通用航空概念及分类；
- (3) 了解通用航空的空域管理。

(八) 中国民航的行政管理构架与国际民航组织

1.教学内容

- (1) 中国民用航空的行政管理发展
- (2) 民用航空领域的国际组织

2.基本要求

- (1) 了解中国民用航空局的行政职能；

- (2) 了解中国民用航空运输协会的业务范围；
- (3) 掌握国际民航组织的宗旨和目的；
- (4) 了解国际民航组织的主要国际公约及协定书；
- (5) 了解国际航空运输协会的宗旨。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	讲授学时	实验学时
1	总论	6	0
2	民用航空器	10	0
3	机场	8	0
4	民航空勤职业	6	0
5	中国民航运输企业及保障单位	9	0
6	空中交通管理	3	0
7	通用航空	3	0
8	中国民航的行政管理构架与国际民航组织	3	0
合计		48	0

四、课程实施

(一) 重视航空概论理论教学，加强与航空概论相关理论知识的教学，注重民用航空航空相关理论知识的拓展。

(二) 采用多媒体教学手段，配合相应的实际案例，保证讲课进度的同时，注意学生的知识掌握程度和课堂气氛。

(三) 采用案例式教学，引进客舱安全或服务的实际案例，注重航空概论课程实践能力的培养，培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识解决问题的能力。

(四) 主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。

		(4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交, 不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致, 按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	小组汇报	学生必须完成一次小组汇报, 汇报须达到以下基本要求: (1) 了解任务要求, 明确汇报主题, 确定汇报形式。 (2) 组员分工明确, 讨论积极主动, 体现团队合作。 (3) 汇报时声音清晰, 内容简洁明了, 控制好时长。 (4) 提交小组讨论、汇报相关资料包含分工安排表, 作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考查。有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

六、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试, 平时及作业情况考核, 期末考试采用闭卷考试方式。

(二) 课程总评成绩=平时表现×10% +作业成绩×20%+期末考试成绩×70%。
具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	考勤与课堂提问	10%	在每章内容进行中或结束后, 随机课堂提问 1-3 题, 主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力, 结合平时考勤, 最后按 10%计入课程总成绩。
	平时作业	10%	在每堂课结束后完成相关习题, 主要考核学生对课上知识点的复习、理解和掌握程度, 计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。
	小组汇报	10%	分组进行一次小组汇报, 主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力, 以及合作与表达能力等, 评分后按 10%计入总成绩。
期末考试	期末考试卷面成绩	70%	试卷题型包括单选题、多选题、填空题、判断题、简答题和案例分析题, 以卷面成绩的 70% 计入课程总成绩。

七、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、小组汇报、平时考核情况和学生、教学督导等反馈,及时对教学中的不足之处进行改进,并在下一轮课程教学中整改完善。

(二) 参考书目及学习资料

民航概论,刘得一等,中国民航出版社,2011年。

执笔人:刘益伶

审定人:江炜

审批人:吴小锋

批准时间:2023年9月20日

化妆技巧课程教学大纲

(make-up skills)

一、课程概况

课程代码：0198211

学 分： 3

学 时： 48（其中：理论学时 16，实践学时 32）

先修课程：民航服务礼仪

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《民航服务礼仪》，王艳霞，中国民航出版社，2023.8

课程归口：航飞学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的化妆技巧（专业基础必修）课。通过本课程的学习，锻炼学生化妆的能力和出众气质，学生能够掌握基本的乘务员职业妆容要求，在规定时间内打造适合自身的职业化形象，为后续国内各航空公司考试选拔等奠定基础。

二、课程目标

学习参与目标.通过化妆技巧的学习，塑造学生标准的职业化形象，在学习中引导学生兴趣的进一步发展，形成学习意识。

知识目标.通过学习乘务员职业妆容要求，更深入了解职业化形象的重要意义。

技能目标.通过底妆，眉型，眼妆，唇妆的学习，强化学生规范标准能力，打造完整的职业化妆容。

三、课程内容及要求

（一）职业化妆容

1.教学内容

（1）眉型训练

（2）底妆训练

（3）眼妆训练

（4）唇妆训练

2.基本要求

保持制服干净整洁，女生佩戴丝巾、航徽，着黑色连裤袜，黑色高跟鞋，确保鞋面整洁光亮，无破损。手指指甲不得过长，指甲颜色为裸色系列，若有佩戴耳饰，建议质地为珍珠质地，直径1cm左右。

按职业妆容要求化妆，眼影为金棕大地色系，口红为大红色系，要求妆容完整（眉毛 眼线 睫毛 腮红均需要化），不可佩戴美瞳，不带框架眼镜。

具体要求如下：

粉底液：学生从隔离-粉底-遮瑕-散粉做好底妆部分，选择接近颈部颜色的粉底液，底妆过程要细致，不可涂抹不均，卡粉，斑驳。

眼影：眼影的选择采用较多航空公司职业妆容使用的金棕大地色，颜色不能过闪。

眼线：眼线可采用眼线液或眼线笔，颜色为黑色，画眼线时需紧贴睫毛根部，眼线尾部不可过于上扬，或者过长。

睫毛膏：刷睫毛前先使用睫毛夹，确保睫毛均已夹翘后再使用睫毛膏，颜色使用黑色，刷后效果以根根分明，卷翘的效果为佳。

3.思政目标

注重培养学生的自信，培养学生发现美，欣赏美，创造美，引导学生提升专业素养。

（二）职业化盘发

1.教学内容

女生要求：头发保持干净、有光泽、无头屑，不得有刘海，按要求露出额头，头发梳理整齐并使用发胶定型，发色为黑色，整体为大光明造型。

男生要求：发型轮廓分明，修剪得体，用发胶打理，有造型感。头发两侧鬓角不得长于耳朵上方，前面不留刘海，后面修剪平整不过长，发色为黑色，不得烫染。

2.思政目标

注重培养学生的自信，培养学生发现美，欣赏美，创造美，引导学生提升专业素养。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

四、课内实验（实践）

序号	实验项目名称	实验内容及要求	学时	对毕业要求的支撑	类型	备注
1	乘务员职业妆容	乘务员职业妆容规范要求 化妆基本理论学习	3		综合性	必做
2	乘务员职业妆容	乘务员职业妆容规范要求	3		综合性	必做

		化妆基本理论学习				
3	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
4	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
5	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
6	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
7	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
8	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
9	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
10	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
11	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
12	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
13	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
14	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
15	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做
16	乘务员职业妆容	职业妆容实践课	3		综合性	必做

五、课程实施

（一）教学方法与教学手段

教授的方法上应以老师示范为主。教师要将化妆的正确要求，对学生进行示范与教学，并以此感染学员。在授课时由简单至繁的教学原则，经过单一练习后，再做组合练习“因材施教”，循序渐进。

（二）课程实施与保障

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写。 每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、示范教学、分组教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决自身问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业课上并及时进行讲评。 （2）教师讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为课题期末汇报。 有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺交作业次数达 $1/3$ 以上者。 （2）缺课次数达本学期总授课学时的 $1/3$ 以上者。

八、课程考核

（一）课程考核根据 N+1 考核方式，制定合理的 N+1 考核方案。

（二）课程总评成绩=“N” 期末考核平均成绩 $\times$ 50%+“1” 部分考试成绩 $\times$ 50%。

具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
“N”部分 过程考核 平均成绩	考勤	35 %	记录学生到课情况，考勤成绩按 35%计入总成绩。	

	平时作业	15%	课后完成本章节布置的视频练习作业。 平均成绩再按 15%计入总成绩。	
期末考试 成绩	期末汇报	50 %	每位同学在规定时间内完成职业化妆容及盘发，百分至考试。	

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、练习环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

《民航服务礼仪》，王艳霞，中国民航出版社，2023.8

执笔人：窦媛

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

艺术概论课程教学大纲

（Introduction to Art ）

一、课程概况

课程代码：0198212

学 分：3

学 时：48（其中：讲授学时 48，实验学时 0，上机学时 0）

先修课程：无

适用专业：航空服务与艺术管理

建议教材：《艺术导论》，张亚敏、姬晓慧，中国轻工业出版社，2023 年

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是文化艺术大类相关专业学生的专业基础课，也可以作为航空服务与艺术管理专业的必修课或选修课，是一门极其重要的公共艺术素养课程。通过本课程的学习，培养学生掌握基础知识与基本研究方法，明确学习艺术概论的意义，正确理解艺术活动发生、发展的规律。培养学生运用艺术概论的基本原理分析和认识艺术活动的现象和对艺术作品进行赏析，提升艺术修养和人文素养，树立健康向上的审美倾向，同时引导学习者自觉传承和弘扬中华优秀传统文化，增强文化自信。响应时代需求，以美育人、以美化人、以美养德，弘扬中华美育精神，为达成“高素质”人才培养目标服务，并为进一步学习其他艺术相关课程打好基础。

二、课程目标

目标 1. 了解艺术的起源、发生和发展规律，以及艺术的社会功能。了解不同艺术种类的内容、语言特征及审美规律，了解各门类艺术创作的语言选择和主题表达，对艺术作品进行审美、鉴赏、评价。

目标 2. 提升艺术修养，培养基于创造性思维的思辨能力和应用能力，提高艺术鉴赏水平和对艺术的一般性理解和研究能力，提高对不同绘画形式语言的理解和把握，并能够结合不同的艺术语言进行创造和表现，提升发现问题和解决问题的能力。

目标 3. 形成艺术学习的核心素养与专业化的知识体系，对不同艺术作品展开

解读和鉴赏能力，并通过语言的差异选择美术表达的方式和主题，并养成较高的专业素养、拓宽知识架构、提升文化品位，养成健康向上的审美取向，提升文化自信与民族自信。

三、课程内容及要求

（一）艺术的起源

1.教学内容

（1）艺术的起源

（2）艺术的发展

2.基本要求

（1）了解有关艺术起源的主要学说

（2）明白艺术起源问题的归结

（3）掌握艺术发展的基本规律——理解艺术发展要受到社会外部因素的影响，而艺术自身的继承与创新是艺术发展的内因

3.思政育人目标

（1）通过学习艺术的起源，认识到是劳动创造了艺术创造了美，实践创造是人类文明之光。

（2）通过学习艺术的发展，了解到艺术创作是在继承了前人的优秀文化遗产的基础上，不断努力，实践、探索、创新、日积跬步以至千里，才能实现更大的发展。

（二）艺术的本质与功能

1.教学内容

（1）艺术的本质

（2）艺术的功能

2.基本要求

（1）了解有关艺术本质的主要学说

（2）明白艺术本质问题的归结

（3）理解艺术在整个社会领域和对人们精神上的影响、功能。

3.思政育人目标

（1）理解艺术的本质是人类为了满足精神需求，运用多种艺术语言，以充

满情感的艺术形象来反应大千世界、反映社会现实、反映人类自身思想、观念、灵魂的特殊意识形态。

（2）理解艺术的认识功能、教育功能对人精神世界的重要影响。

（3）进一步认识到社会生活是艺术的源泉，任何时代的艺术创作都离不开社会现实生活的土壤，新时代要以优秀的新艺术为载体，讴歌真善美，让大众思考、受到启迪，对艺术作品里流露表达出来的人生追求和价值判断、伦理态度有新的认识，陶冶大众情操，提高其审美能力与艺术欣赏水平，塑造美好的精神世界。

（三）艺术创作

1.教学内容

- （1）艺术作品的创作者
- （2）艺术家的素质和修养
- （3）艺术创作过程
- （4）艺术创作的思维活动
- （5）艺术风格和艺术流派

2.基本要求

- （1）了解艺术家类型及其必备素养
- （2）理解艺术创作的过程与思维活动
- （3）明白艺术风格与艺术流派的区分及含义

3.思政育人目标

（1）了解艺术家的素质和修养影响着其作品的创作水准，决定着艺术水平、价值的高低，进行艺术创作，除了兴趣和天赋，细致的观察能力、审美感受能力，娴熟的创作手法及技巧也格外重要，这种综合能力需要技术创作者有意识地在创作中不断修正和探索，才能不断突破和提高。

（2）弘扬中华民族传统美德，提高审美能力与艺术欣赏水平，塑造美好的精神世界。

（四）艺术作品与艺术传播

1.教学内容

- （1）艺术作品的界定

- (2) 艺术作品的构成
- (3) 艺术品的三个层次
- (4) 艺术的传播

2.基本要求

- (1) 了解艺术作品界定标准的代表性观点。
- (2) 明确艺术作品的形式与内容之间的关系并对以往的观点进行反思。
- (3) 掌握艺术作品的三个层次，并能够针对具体艺术作品分析它的层次，从而增强对艺术作品理性分析与把握的能力。

4、艺术作品传播的内涵及功能。

3.思政育人目标

(1) 能够系统掌握艺术作品形式与内容的关系，二者是相互渗透、相互融合的。艺术作品是艺术家精神劳动的成果，需要本着探索的精神去理解艺术作品创作背后所体现的“工匠精神”与创新精神。

- (2) 自觉传承和弘扬中华民族传统美德，提升民族自信和文化自信。

(五) 艺术鉴赏与批评

1.教学内容

- (1) 艺术鉴赏
- (2) 艺术批评

2.基本要求

- (1) 了解艺术鉴赏的内涵与过程
- (2) 了解艺术批评的概念及特征
- (3) 了解艺术鉴赏与艺术批评二者之间的联系与区别

3.思政育人目标

(1) 能够尝试体验和欣赏艺术作品。认识到艺术鉴赏与艺术创作一样，也是一种高级、复杂、特殊的精神活动它是人类认识自我、完善自我、追求自我、肯定自我价值的追寻过程。

(2) 在艺术体验的过程中培养学生的创新精神，引导其从多角度去感受和理解艺术形象及艺术家的思想，从而有效地体现艺术的教育作用。

- (3) 在艺术教育中提高自身艺术与审美修养，提升生活质量与人生境界。

（六）建筑与园林艺术

1.教学内容

- （1）凝固的音乐——建筑艺术
- （2）建筑艺术赏析
- （3）浪漫的诗意——园林艺术
- （4）园林艺术赏析

2.基本要求

- （1）了解建筑与园林的含义类别、审美特征
- （2）掌握建筑与园林艺术的艺术语言与鉴赏方法
- （3）了解建筑与园林艺术赏析的方法和途径
- （4）结合艺术作品的赏析，体验建筑与园林对生活环境生产空间产生的作用 and 影响。

3.思政育人目标

- （1）从中国建筑与园林的美学特征、主题以及设计布局的基本规律与手法等方面，感受中国文化中的人本精神、天人合一思想、工匠精神、顽强创新精神。
- （2）引导学生树立正确的价值理念和价值追求，脚踏实地、求真务实地做设计、搞研究，帮助学生树立正确的生态观，培养学生热爱自然、感恩自然、回报自然、追求人与自然和谐发展的优秀品质和道德情操，引导学生在学习中逐渐形成与国家发展和社会主流价值同形同性的价值取向。

（七）工艺与设计艺术

1.教学内容

- （1）独具匠心的创造——工艺美术
- （2）工艺美术赏析
- （3）日常生活的审美——设计艺术
- （4）设计艺术赏析

2.基本要求

- （1）了解工艺美术与设计的含义、类别、审美特征等基础知识
- （2）掌握工艺及设计艺术语言与鉴赏的方法
- （3）知道并探索工艺与设计艺术的方法与途径

(4) 提高对工艺与设计艺术的领悟力

3.思政育人目标

(1) 掌握中外工艺美术和设计的起源、发展过程及其规律。培养学生对世界民族优秀文化艺术的情感认知,开拓文化艺术视野,增强文化认知的能力和文化自信。

(2) 从优秀的工艺美术作品和设计作品的赏析中,感受每一件作品背后的工匠精神和劳动精神,培养学生吃苦耐劳、团结协作、精益求精、与时俱进、勇于创新的职业精神。

(3) 建立正确的艺术观、审美观、价值观和创作观,使学生在掌握专业知识的同时培养良好的审美情感、职业归属感和文化认同感。

(八) 绘画与书法艺术

1.教学内容

(1) 如影随形的生活和情感——绘画艺术

(2) 绘画艺术赏析

(3) 无言无声的灵性与韵味——书法艺术

(4) 书法艺术体验指导

2.基本要求

(1) 了解绘画的基础知识,东西方绘画艺术的风格差异

(2) 掌握绘画艺术的基本欣赏方法

(3) 了解书法艺术的起源和演变历史

(4) 掌握书法艺术的类别和欣赏方法

3.思政育人目标

(1) 系统了解中华优秀传统文化中国话语中国书法艺术,通过对传统文化优秀作品的鉴赏和学习,使学生对中华优秀传统文化有更深地了解,激发学生弘扬中华优秀传统文化的热情。

(2) 建立正确的艺术观、审美观、价值观,增强文化自信心和归属感。

(九) 摄影与语言艺术

1.教学内容

(1) 光与影的凝固——摄影艺术

- (2) 摄影艺术赏析
- (3) 情与感的透镜——文学语言艺术
- (4) 文学语言艺术赏析

2.基本要求

- (1) 了解摄影与语言艺术的发展历史、审美特征等常识
- (2) 掌握摄影与语言艺术与鉴赏方法
- (3) 知道进一步探索摄影与语言艺术的方法和途径

3.思政育人目标

(1) 能够感受摄影艺术、语言与文学艺术的魅力，认识不同语言能够表达不同情感。结合摄影作品的赏析，体验摄影艺术对生活中美的捕捉。

(2) 引导学生多读书、读好书，通过阅读激发学生对文学艺术的热爱，结合语言艺术作品的赏析，加深其对语言艺术特征的理解，使其自觉参与民族艺术文化的传承和延续。

(十) 影视与动漫艺术

1.教学内容

- (1) 视听盛宴——影视艺术
- (2) 影视艺术赏析
- (3) 梦幻的王国——动漫艺术
- (4) 动漫艺术赏析

2.基本要求

- (1) 了解影视与动漫艺术的含义类别、审美特征等常识
- (2) 掌握影视与动漫艺术的艺术语言与鉴赏方法
- (3) 知道进一步探索影视与动漫艺术的方法和途径

3.思政育人目标

(1) 提高影视欣赏眼光，能够深入理解电影中情感表达及宣传积极的正能量。

(2) 培养学生对红色事迹的正确认知和对英雄的敬仰，激发学生的爱国、奉献、团结合作等精神。

(3) 从经典的电影、动漫作品中，感受真挚的情感、了解正确的道德观念、

哲学思想和文艺思想，反映人们美好的梦想和审美思想。

（十一）音乐与舞蹈艺术

1.教学内容

- （1）灵魂的语言——音乐艺术
- （2）音乐艺术赏析
- （3）活动的雕塑——舞蹈艺术
- （4）舞蹈艺术赏析

2.基本要求

- （1）了解音乐和舞蹈的概念
- （2）了解音乐和舞蹈的发展
- （3）掌握音乐和舞蹈赏析的一般方法
- （4）结合作品实例，提高对音乐与舞蹈艺术之美的领悟力，同时体验这些艺术作品带给大家的生活乐趣。

3.思政育人目标

（1）将有代表性的“红色经典”歌曲和舞蹈加入课程内容并精心设计，结合歌曲创作背景分析，带领学生们回顾历史，在把握作品、体会情感、音乐、表演中对学生进行爱国主义和初心使命教育，引导学生树立正确的价值观、人生观，使其从戏剧、民族乐器的赏析中吸收传统文化的精华，从而促进其内在修养与道德情操的提升，传承中华文化精髓。

- （2）自觉树立和弘扬爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观。

（十二）人生的缩影——戏剧与戏剧艺术

1.教学内容

- （1）人生的缩影——戏剧艺术
- （2）戏剧艺术赏析
- （3）古老的时尚——戏曲艺术
- （4）戏曲艺术赏析

2.基本要求

- （1）了解有关戏剧与戏曲的艺术起源与分类
- （2）区分戏剧与戏曲艺术的区别

(3) 掌握赏析戏剧与戏曲的方式——并尝试赏析中外经典名剧

3.思政育人目标

(1)能够系统掌握戏曲与戏剧的艺术形式,能够用心感受每一个戏曲故事,体会传统文化的深厚魅力,感受当今时代主旋律的精神召唤。

(2)感受中华优秀传统文化的魅力,通过对优秀戏曲作品的鉴赏和学习,激发学生弘扬中华优秀传统文化的热情。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	艺术的起源与发展	目标 1	3	
2	艺术的本质与功能	目标 1	3	
3	艺术创作	目标 1、目标 2	6	
4	艺术作品与艺术传播	目标 1、目标 2	6	
5	艺术鉴赏与批评	目标 2、目标 3	6	
6	建筑与园林艺术	目标 1	3	
7	工艺与设计艺术	目标 1	3	
8	绘画与书法艺术	目标 1、目标 2	6	
9	摄影与语言艺术	目标 1	3	
10	影视与动漫艺术	目标 1	3	
11	音乐与舞蹈艺术	目标 1	3	
12	人生的缩影——戏剧与戏剧艺术	目标 1	3	
总计			48	

四、课程实施

(六)明确教学目标:确立课程的思政目标,如培养学生的社会责任感、职业道德、团队合作精神等。

(七)精选课程内容:选择与思政教育相关的内容,如商务沟通与礼仪的历史背景、文化内涵等,以增强学生的文化自信与民族自豪感。

(八)融入案例分析:引入具有思政教育意义的案例,如企业社会责任实践、优秀企业家的实际等,引导学生思考和讨论。

(九)教学方法创新:采用情境模拟、角色扮演等教学方法,增强学生的体验感、主动性与参与度,提高思政教育的时效性。

(十)营造良好氛围:在教学过程中注重师生互动、尊重学生意见、鼓励学生发言、营造民主和谐的教学氛围。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节, 借助专业书籍资料, 并依据教学大纲编写授课计划, 编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际, 熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等), 注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交, 不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致, 按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况, 帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式, 培养其独立思考问题的能力, 任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离, 监考由学院统一安排。有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 (2) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (3) 课程目标小于 0.6

五、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业考核, 期末考试采用闭卷方式。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	课堂考勤及表现	10%	课前进行考勤检查, 考勤成绩满分 100, 迟到一次扣除 10 分, 旷课一次扣除 20 分, 迟到超过 5 分钟按旷课处理。根据课堂表现进行适当加减分, 以考勤成绩加减课堂表现分×10%计入课程总成绩。
	小组展示	10%	展示内容占 40%, 要求展示的内容紧扣主题, 思路

			清晰。包括：主题内容的选择、该内容的发展及其相关特点等内容，PPT 准备及 PPT 制作的精美度。语言表达占 30%，要求语言规范，口齿清晰，普通话标准，表达流畅，思路清晰，有一定的感染力。时间把握占 20%，要求时间把握准确，争取脱稿，若超时或时间不够均扣分。形象风度占 10%，要求衣着整洁、仪表大方、举止得体，以最后得分×10%计入课程总成绩。
	课程作业	30%	课后完成一定数量的习题、思考题、讨论题等，主要考核学生对章节知识点的理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩×30%计入总成绩。
期末考试 成绩	期末考试卷面成绩	50%	试卷题型包括单选题、多选题、名词解释、简答题、案例分析题等，卷面成绩×50%计入课程总成绩。

六、有关说明

（一）持续改进

根据教学反馈和学生需求，及时对教学中的不足之处进行改进，不断调整和完善课程设计，确保思政教育的有效性和针对性。

（二）参考书目及学习资料

《艺术导论》，张亚敏、姬晓慧，中国轻工业出版社，2023 年。

《艺术学概论》，彭吉象，北京大学出版社，2019 年。

《艺术概论（修订版）》，王宏建，文化艺术出版社 2022 年。

执笔人：邹文烨

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

《文学修养》教学大纲

(Literary cultivation)

一、课程概况

课程代码：0198213

学 分：3

学 时：48 学时

先修课程：艺术概论，航空服务礼仪，民航企业文化等

适用专业：航空服务与艺术管理

建议教材：《文学欣赏》，编者：胡山林

出版社：清华大学出版社，出版时间：2018

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务与艺术管理专业的专业基础必修课。通过本课程的学习，旨在提高当代大学生的人文素养。使学生通过本课程的学习，欣赏古今中外文学名著，了解和继承不同国家、不同民族、不同时代的人类文化遗产，提高文学思辨能力，培养正确的审美情趣和健全的人格，造就新世纪具有较高文化科技素质的复合型人才。

二、课程目标

目标 1.根据培养目标和需要，指导学生认真研读，使学生了解文学作品的基本特点,初步掌握欣赏文学作品的方法，能够使用阅读文学作品的一些常用技巧(即主题思想分析、情节分析、人物刻画分析和形象语言分析)进行独立学习；在此基础上，依据大纲所列教学要点进行教学。

目标 2. 将教材作为中介，初步培养学生阅读、感悟、鉴赏、评价文学作品的能力，使学生有信心和兴趣阅读文学作品。通过阅读、思考、讨论、辨析,引导和潜移默化地感染学生，对学生进行人文精神和审美能力的培养，提高其综合文化素质。

目标 3. 注意结合作品讲解写作的社会背景、作家人品风格及作品思想文化内涵，提出有助于提高人文品质、审美体验与创新思维的启发性问题，课后布置多种形式的长短书面练习。适当利用课堂答题和讨论活动，锻炼学生大胆而流利

顺畅地进行口头表达的能力。要求学生背诵一定数量的古代诗词和散文，以增加文学积累。努力引发学生阅读优秀文学作品的兴趣，鼓励他们养成经常动笔的良好习惯。

目标 4. 不求文学史上的全面性，而立足审美性，关注可读性，偏重现当代，以激发学生的审美乐趣。培养学生正确的情感态度、价值观和高尚的审美情趣，养成阅读优秀文学作品的习惯，提升思想境界。

三、课程内容及要求

（一）文学欣赏概述

1. 教学内容

- 1)、文学欣赏的基本特征
- 2)、文学欣赏的基本要求

2. 基本要求

通过本章学习，要求了解文学欣赏的基本特征，掌握文学欣赏的基本要求。

重点与难点：

- 1)、文学欣赏是以“共鸣”为重要特征的一种心理感受活动
- 2)、文学欣赏的基本要求

3. 思政育人目标

- 1、使学生掌握科学分析问题、解决问题的方法。

（二）先秦文学欣赏

1. 教学内容

- 1)、先秦文学概述
- 2)、《诗经》赏析：《蒹葭》、《采薇》
- 3)、春秋诸子散文概述
- 4)、例文赏析：《论语》、《秋水》
- 5)、屈原与《湘君》
- 6)、战国历史散文赏析：《战国策》《左传》

2. 基本要求

通过本章学习，要求了解对先秦文学作品《诗经》、《楚辞》、先秦诸子散文、历史散文有关基本知识。同时，着重掌握课课本中涉及到范文。

重点与难点：

- 1)、《诗经》的时代、分类、赋比兴的表现手法。
- 2)、哲理散文《秋水》、《论语》所体现出的作者的思想特点。
- 3)、屈原的《湘君》与他的骚体文学。
- 4)、历史散文《左传》、《战国策》在记事、记言和刻画人物方面的特点。

3.思政育人目标

1. 鼓励学生积极讨论、分析和解答难题，鼓励学生克服懒惰情绪和畏难情绪。

（三）两汉文学欣赏

1.教学内容

- 1)、两汉文学概述
- 2)、汉乐府民歌：《有所思》《上邪》
- 3)、司马迁与《史记》
- 4)、魏晋南北朝时期的文艺思潮

2.基本要求

通过教学，使学生了解两汉与魏晋南北朝文学的历史、特点，掌握司马迁、陶渊明等作家的代表作的背景知识，欣赏作品的思想性和艺术性，品味文学内涵。

重点与难点：

- 1)、汉乐府民歌《有所思》、《上邪》的创作精神和叙事性。
- 2)、《史记》的体例、思想内容和《垓下之围》的叙事、写人方面的特点。

3.思政育人目标

1. 培养学生积极探索、求真务实的学习态度，不人云亦云，不盲目抄袭套用。

（四）唐代文学欣赏

1.教学内容

- 1)、初唐诗歌与初唐四杰
- 2)、李白与杜甫的诗歌风格就比较
- 3)、白居易与《长恨歌》
- 4)、唐代传奇文学《柳毅传》
- 5)、韩愈、柳宗元与古文运动
- 6)、李商隐的《无题》与李煜的《乌夜啼》

2.基本要求

通过学习，着重要求了解初唐诗歌的发展以及晚唐诗歌的衰败，以及唐代传奇的萌芽；掌握李白杜甫的诗歌特点，白居易的文学创作成就以及韩愈柳宗元等人对唐代诗歌散文的贡献。

重点与难点：

- 1)、初唐后期的“四杰”及其作品特点。
- 2)、浪漫主义诗人李白和现实主义诗人杜甫的作品风格对比。
- 3)、白居易《长恨歌》的文学影响性。
- 4)、李商隐的“无题诗”与南唐后主李煜。

3.思政育人目标

1. 培养学生以全面的、历史的、实事求是的科学态度分析问题和解决问题。

（五）宋代文学欣赏

1.教学内容

- 1)、欧阳修与北宋诗文革新运动
- 2)、柳永与《八声甘州》
- 3)、苏轼与《前赤壁赋》
- 4)、李清照与《一剪梅》
- 5)、辛弃疾与《水龙吟》

2.基本要求

通过本章学习了解欧阳修在宋代文坛的地位以及他所开创的诗文革新运动；掌握宋诗和唐诗的区别，以苏轼为代表的豪放词和以柳永为代表婉约词的区别，以及李清照、辛弃疾等南宋词人是如何在诗词中如何体现自己的人生态度的。

重点与难点：

- 1)、宋词兴盛的原因。
- 2)、欧阳修领导了诗文革新运动。
- 3)、北宋词人苏轼与柳永的词风区别。
- 4)、南宋词人李清照与辛弃疾人生观。

3.思政育人目标

- （1）增强学生的爱国热情和自豪感,引导学生发扬工匠精神,勇于开拓创新。

（六）元明清文学欣赏

1.教学内容

- 1)、元代文学概述

- 2)、王实甫与《西厢记》
- 3)、明代文学概况
- 4)、汤显祖与《牡丹亭》
- 5)、清代小说的兴盛
- 6)、蒲松龄与《聊斋》
- 7)、清代散文与诗词的兴衰
- 8)、纳兰性德与《饮水词》

2.基本要求

要求了解元、明、清社会、经济对文学的影响作用，了解元代时期四大戏剧作家及其作品以及清代诗歌散文的兴衰，认识清代小说对后世创作的深远影响。同时要求掌握《西厢记》、《牡丹亭》以及《红楼梦》的时代演变特点。

重点与难点：

- 1)、《西厢记》、《牡丹亭》以及《红楼梦》的时代演变特点。
- 2)、纳兰性德与清代词的衰退。

3.思政育人目标

(1) 引导和激励学生,增强自我认同感,培养积极向上的精神品质。

(七) 现当代文学欣赏

1.教学内容

- 1)、现当代文学概述
- 2)、龚自珍与《咏史》
- 3)、鲁迅与周作人文学比较
- 4)、林语堂与现实主义文学
- 5)、戴望舒与现代浪漫主义文学
- 6)、钱钟书与《围城》
- 7)、新时期诗歌的发展概述
- 8)、穆旦的《智慧之歌》与余光中的《听听那冷雨》
- 9)、金庸、张爱玲等与新时期通俗文学的发展

2.基本要求

通过学习本章内容，要求了解五四新文化运动下的鲁迅、周作人等作家的文学创作内涵，了解新诗的发生与发展，掌握现代小说的特质与流派，以及现实主义与浪漫文学思潮的发展；掌握当代小说以及新时期诗歌的历史演变，以及通俗

文学的崛起与发展。

重点与难点：

- 1)、龚自珍与近代文学。
- 2)、鲁迅小说的思想与艺术；周作人散文的风格及其影响。
- 3)、穆旦与现实主义文学思潮。
- 4)、戴望舒与浪漫主义文学发展。
- 5)、当代小说与散文的兴盛。
- 6)、通俗文学的发展概况。

3.思政育人目标

(1) 激发爱国主义情怀以及对国家的认同感与自豪感，引导学生树立健康的人生观。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	文学欣赏概述	目标 1, 2, 3	2	
2	先秦文学欣赏	目标 1, 2, 3	6	
3	两汉文学欣赏	目标 1, 2, 3	6	
4	唐代文学欣赏	目标 1, 2, 3	10	
5	宋代文学欣赏	目标 1, 2, 3	6	
6	元明清文学欣赏	目标 1, 2, 3	8	
7	现当代文学欣赏	目标 1, 2, 3, 4	10	
合计			48	

四、课程实施

(一) 在教学方法上，教师主要采用讲授法。但是，只用讲授教学又是不够的，它不能适应教学改革的新形势，应该辅以讨论式、提问式的方法，先确定基本议题，由学生找资料，形成观点，然后在学堂上安排几个学生做专题发言，引发讨论，活跃学堂气氛，让几种观点相碰撞，最后教师总结，提出自己的意见，得出较为正确的结论。

(二) 采用多媒体教学手段，配合例题的讲解及适当的思考题，保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂的气氛。

(三) 对于现代文学部分，教师要注意向学生介绍一些必要的现代文学理论知识如现代叙事学知识，这样才能更好地指导学生欣赏和分析现当代作品。

(四) 主要教学环节的质量要求如表所示：

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节, 借助专业书籍资料, 并依据教学大纲编写授课计划, 编写每次授课的教案。 (3) 根据各部分教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际, 熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等), 注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交, 不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况, 帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式, 培养其独立思考问题的能力, 任课教师需每月安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考查。有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 $1/3$ 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 $1/3$ 以上者。 (3) 课程目标小于 0.6。

五、课程考核

(一) 课程考核包括考勤及平时作业情况考核、实践考核及期末考试, 期末考试为考试。

(二) 课程成绩=平时成绩 $\times$ 20%+实践成绩 $\times$ 30%+期末考试成绩 $\times$ 50%。具体内容和比例如表所示:

成绩组成	考核/评价环	权重	考核/评价细则
------	--------	----	---------

	节		
平时成绩	平时作业	10%	课后完成 6-10 个习题，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。
	考勤	10%	平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。
写作成绩	作文	20%	以鉴赏性小论文、小小说和小品剧本等形式提交，最后按 30%计入课程总成绩
期末考试	期末考试卷面成绩	60%	考试

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{写作成绩} \times B_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + B_i + C_i)}$$

式中：A_i=平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i=案例分析成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在案例分析成绩中的权重，

C_i=期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、案例分析环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

[1] 廖信裴《文学欣赏探踪》 中国文史出版社 2005 年版

[2] 庄文中《自能文学欣赏》商务印书馆 2007 年版

[3] 方维保《中国现当代文学名作欣赏》合肥工业大学出版社 2006 年版

执笔人：甘文艳

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

航空服务英语 I 教学大纲

(English for Civil Aviation Service I)

一、课程概况

课程代码：0198214

学 分： 2

学 时： 32（其中：讲授学时 16）

先修课程：《大学英语 B（I）》，《大学英语 B（II）》

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《民航服务英语（上）》，丁国声著，中国民航出版社，2019.04

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业基础必修课，也可作为交通运输类专业的必修课或选修课。通过本课程的学习，培养学生认识航空服务专业相关的词汇、句式和表达方法，培养学生在航空服务工作场景中规范、专业地进行英语表达和沟通，以及分析与协调问题的能力，促使学生养成精益求精的职业素养，为学生日后使用英语从事专业工作与专业相关的学术研究奠定基础。

二、课程目标

课程目标主要聚焦于培养学生在航空服务领域中的英语应用能力、职业素养和职业能力，以满足航空服务业对高素质、技能型人才的需求，

目标 1. 培养学生的专业知识与技能。学生通过学习航空服务英语相关的基本语法、词汇、句式和表达方法，民航客舱服务、安全和应急处理等相关知识，以及相应场景下的英语应用方法，培养其在起飞前准备、登记办理、登机、起飞后等航空服务的各环节中熟练使用英语进行对话、沟通和协调的能力，以及针对特殊乘客、提供食物和饮料等场景的英语交流能力。

目标 2. 培养学生的职业素养。学生通过学习专业、规范、礼貌、多场景的英语用语，培养学生用英语来准备客舱服务、接待旅客登机、解释航班、提供餐食、紧急情况广播、安抚乘客等的的能力，并能深入了解航空服务岗位的工作职责和流程，从而培养学生专业的英语沟通能力和良好的服务意识和责任意识，为学

生成为高素质的空乘人员奠定基础。

目标 3. 培养学生的敬业精神和职业道德。学生通过学习中国和世界民航服务的发展历程,学习民航及航空服务相关的知识和规范,以及民航企业的文化价值观等,能够认识到航空服务行业的特殊性和重要性,培养学生高度的敬业精神、严谨的工作态度和良好的职业道德。

三、课程内容及要求

本课程教学中,教师应将民航服务英语涉及的基本词汇、语法和表达方式向学生做全面和详细的介绍,同时讲授介绍各种机上服务场景下的英语对话技巧,包括飞行前准备、登记手续、登机、机上服务、餐饮服务、接待特殊乘客等场景,并要求学生了解并能熟练掌握各知识点。充分利用多媒体、网络教学平台等教学手段,加强学生专业知识、能力、素质的培养,同时注重指导学生进行自主学习。通过本课程的学习,学生应达到如下要求:

(一)听、说能力:学生能够较为熟练地运用民航服务英语进行日常交流,在与旅客交流时,应能准确理解旅客需求,并作出恰当回应。

(二)读、写能力:学生应能读懂并撰写民航服务相关的英语对话、通告和文章等,并能正确填写相关文件。

具体教学内容及要求如下:

教学内容	基本要求	重、难点
听力理解	能运用基本的听力技巧;能听懂民航服务相关场景展开的简单英语交谈;能基本听懂语速较慢的音、视频材料和题材熟悉的短文或通告,掌握中心大意,抓住要点;能听懂与民航工作相关的常用指令、产品或操作说明等。	情景词汇、听力技巧
口语表达	能运用基本的会话技巧;能在民航服务场景下用英语进行简短但多话轮的交谈;能对一般民航服务场景进行简单的叙述或描述,或展开简短的讨论、解释和说明;经准备后能就所熟悉的话题作简短发言;能就学习或与未来工作相关的主题进行简单的讨论;语言表达结构比较清楚,基本符合交际规范。	情景会话及技巧、情景词汇、语音语调

阅读理解	能运用基本的阅读技巧；能基本读懂题材熟悉、语言难度中等的短文；能借助词典阅读英语教材和未来工作、生活中常见的应用文和简单的专业资料，掌握中心大意，理解主要事实和有关细节；能根据阅读目的的不同和阅读材料的难易，适当调整阅读速度和方法。	长难句解析、阅读技巧
书面表达	能运用基本的写作技巧；能用英语完成民航服务场景对话；能就民航服务相关话题或提纲以小短文的形式进行讨论、解释和说明等，能做到语言结构基本完整，中心思想明确，用词恰当，语意连贯；能借助词典对题材熟悉、结构清晰、语言难度较低的语句或短文进行英汉互译，译文基本准确，无重大的理解和语言表达错误。	词汇、基本句型、翻译技巧
思政教育		
课程侧重于培养学生的职业素养、敬业精神、道德观念和国家认同感：通过学习民航服务的流程与规范，强调民航服务工作的重要性，教授学生如何以顾客为中心，提供贴心、周到的服务，培养学生的责任意识、安全意识、职业素养和敬业精神；学习国家民航政策、法规和行业标准，增强他们的法律意识和规范意识，培养学生树立正确的道德观念；结合中国民航的发展历史和成就，激发学生的爱国情怀和民族自豪感，强调民航精神在职业发展中的引领作用，教授学生如何传承和弘扬民航精神。		

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实践学时
1	听力理解	目标 1、3	4	4
2	口语表达	目标 1、2、3	5	6
3	阅读理解	目标 1、3	3	3
4	书面表达	目标 1、2、3	4	3
总计			32	

四、课程实施

《航空服务英语》课程采用的教学手段主要是课堂讲授、案例分析和讨论、实操练习等。航空服务英语的基本知识主要通过课堂讲授完成，讲授期间针对课堂知识涉及问题引导学生开展分析和讨论，鼓励学生进行听、说、读、写练习。实操练习建议以教材内容为指导，组织学生针对某个具体的工作场景开展角色模拟练习，提高学生的英语表达能力和服务意识。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： (1) 按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 答题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： (1) 学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。

		(2) 教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为直接了解学生的学习情况，帮助学生进一步理解和消化课堂上所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，建议任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离，监考由学院统一安排。 有下列情况之一者，总评成绩为不及格： (1) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 (2) 课程目标小于 0.5。

五、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业考核等，期末考试采用根据具体教学情况安排。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×25% +实操练习成绩×25%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	课堂表现、课后作业、考勤	25%	每单元学习中，针对相关知识向学生提问，考核学生的课堂参与程度，结合平时考勤，按 25%计入总成绩。
实操练习成绩	实操练习	25%	课程共需完成 4 次实操练习，考核学生在特定工作场景下应用英语进行工作的能力，按 25%计入总成绩。
期末考试成绩	期末考试	50%	试卷题型包括单词、听力、翻译和阅读理解等，以卷面的 50%计入课程总成绩。其中考核单词的题目占 10%，考核听力

			的题目占 30%，考核书面表达的题目占 30%，考核阅读理解题目占 30%。
--	--	--	--

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + C_i)}$$

式中：A_i=平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

C_i=期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据课堂学习、实操练习和作业考核情况，以及学生和教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

1. 《民航服务英语》，刘臻、张岸滨著，中国人民大学出版社出版，2019.
2. 《民航服务英语》，李洪勇、姜一瑾著，化学工业出版社，2013.
3. 《民航服务英语口语教程》，李春尧著，人民交通出版社，2016.
4. 《民航服务英语视听说》，藏旭、齐超、李丹、代广鑫著，大连海事大学出版社，2018.
5. 《民航客舱服务实用英语》，黄华著，天津大学出版社，2010.

执笔人：罗蕾

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023 年 9 月 20 日

航空服务英语 II 教学大纲

（English for Civil Aviation Service II）

一、课程概况

课程代码：0198217

学 分： 2

学 时： 32（其中：讲授学时 16）

先修课程：《大学英语 B（I）》，《大学英语 B（II）》，《航空服务英语 II》

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《民航服务英语（下）》，丁国声著，中国民航出版社，2019.04

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业基础必修课，也可作为交通运输类专业的必修课或选修课。通过本课程的学习，培养学生认识航空服务专业相关的词汇、句式和表达方法，培养学生在航空服务工作场景中规范、专业地进行英语表达和沟通，以及分析与协调问题的能力，促使学生养成精益求精的职业素养，为学生日后使用英语从事专业工作与专业相关的学术研究奠定基础。

二、课程目标

课程目标主要聚焦于培养学生在航空服务领域中的英语应用能力、职业素养和职业能力，以满足航空服务业对高素质、技能型人才的需求，

目标 1. 培养学生的专业知识与技能。学生通过学习航空服务英语相关的基本语法、词汇、句式和表达方法，民航客舱服务、安全和应急处理等相关知识，以及相应场景下的英语应用方法，培养其在特殊乘客接待、医疗健康问题处理、紧急情况、降落准备、专业文件填写等航空服务的各环节中熟练使用英语进行对话、沟通和协调的能力，以及针对寻找民航服务相关职位的英语交流能力。

目标 2. 培养学生的职业素养。学生通过学习专业、规范、礼貌、多场景的英语用语，培养学生用英语来接待特殊乘客、处理乘客的医疗问题、处理机上紧急情况、准备降落、帮助乘客填写专业文件等的的能力，并能深入了解航空服务岗

位的工作职责和流程,从而培养学生专业的英语沟通能力和良好的服务意识和责任意识,为学生成为高素质的空乘人员奠定基础。

目标 3. 培养学生的敬业精神和职业道德。学生通过学习中国和世界民航服务的发展历程,学习民航及航空服务相关的知识和规范,以及民航企业的文化价值观等,能够认识到航空服务行业的特殊性和重要性,培养学生高度的敬业精神、严谨的工作态度和良好的职业道德。

三、课程内容及要求

本课程教学中,教师应将民航服务英语涉及的基本词汇、语法和表达方式向学生做全面和详细的介绍,同时讲授介绍各种机上服务场景下的英语对话技巧,包括特殊乘客接待、医疗健康问题处理、紧急情况、降落准备、专业文件填写等场景,并要求学生了解并能熟练掌握各知识点。充分利用多媒体、网络教学平台等教学手段,加强学生专业知识、能力、素质的培养,同时注重指导学生进行自主学习。通过本课程的学习,学生应达到如下要求:

(一)听、说能力:学生能够较为熟练地运用民航服务英语进行日常交流,在与旅客交流时,应能准确理解旅客需求,并作出恰当回应。

(二)读、写能力:学生应能读懂并撰写民航服务相关的英语对话、通告和文章等,并能正确填写相关文件。

具体教学内容及要求如下:

教学内容	基本要求	重、难点
听力理解	能运用基本的听力技巧;能听懂民航服务相关场景展开的简单英语交谈;能基本听懂语速较慢的音、视频材料和题材熟悉的短文或通告,掌握中心大意,抓住要点;能听懂与民航工作相关的常用指令、产品或操作说明等。	情景词汇、听力技巧
口语表达	能运用基本的会话技巧;能在民航服务场景下用英语进行简短但多话轮的交谈;能对一般民航服务场景进行简单的叙述或描述,或展开简短的讨论、解释和说明;经准备后能就所熟悉的话题作简短发言;能就学习或与未来工作相关的主题进行简单的讨论;语	情景会话及技巧、情景词汇、语音语调

	言表达结构比较清楚，基本符合交际规范。	
阅读理解	能运用基本的阅读技巧；能基本读懂题材熟悉、语言难度中等的短文；能借助词典阅读英语教材和未来工作、生活中常见的应用文和简单的专业资料，掌握中心大意，理解主要事实和有关细节；能根据阅读目的的不同和阅读材料的难易，适当调整阅读速度和方法。	长难句解析、阅读技巧
书面表达	能运用基本的写作技巧；能用英语完成民航服务场景对话；能就民航服务相关话题或提纲以小短文的形式进行讨论、解释和说明等，能做到语言结构基本完整，中心思想明确，用词恰当，语意连贯；能借助词典对题材熟悉、结构清晰、语言难度较低的语句或短文进行英汉互译，译文基本准确，无重大的理解和语言表达错误。	词汇、基本句型、翻译技巧
思政教育		
课程侧重于培养学生的职业素养、敬业精神、道德观念和国家认同感：通过学习民航服务的流程与规范，强调民航服务工作的重要性，教授学生如何以顾客为中心，提供贴心、周到的服务，培养学生的责任意识、安全意识、职业素养和敬业精神；学习国家民航政策、法规和行业标准，增强他们的法律意识和规范意识，培养学生树立正确的道德观念；结合中国民航的发展历史和成就，激发学生的爱国情怀和民族自豪感，强调民航精神在职业发展中的引领作用，教授学生如何传承和弘扬民航精神。		

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	听力理解	目标 1、3	4	4
2	口语表达	目标 1、2、3	5	6
3	阅读理解	目标 1、3	3	3
4	书面表达	目标 1、2、3	4	3
总计				

四、课程实施

《航空服务英语》课程采用的教学手段主要是课堂讲授、案例分析和讨论、实操练习等。航空服务英语的基本知识主要通过课堂讲授完成，讲授期间针对课堂知识涉及问题引导学生开展分析和讨论，鼓励学生进行听、说、读、写练习。实操练习建议以教材内容为指导，组织学生针对某个具体的工作场景开展角色模拟练习，提高学生的英语表达能力和服务意识。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： (1) 按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 答题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下：

		(1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致, 按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为直接了解学生的学习情况, 帮助学生进一步理解和消化课堂上所学知识、改进学习方法和思维方式, 培养其独立思考问题的能力, 建议任课教师安排时间进行课外答疑与辅导工作。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离, 监考由学院统一安排。 有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 (2) 课程目标小于 0.5。

五、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业考核等, 期末考试采用根据具体教学情况安排。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×25% + 实操练习成绩×25%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	课堂表现、课后作业、考勤	25%	每单元学习中, 针对相关知识向学生提问, 考核学生的课堂参与程度, 结合平时考勤, 按 25%计入总成绩。
实操练习成绩	实操练习	25%	课程共需完成 4 次实操练习, 考核学生在特定工作场景下应用英语进行工作的能力, 按 25%计入总成绩。
期末考试成绩	期末考试	50%	试卷题型包括单词、听力、翻译和阅读理解等, 以卷面的 50%计入课程总成绩。

			其中考核单词的题目占 10%，考核听力的题目占 30%，考核书面表达的题目占 30%，考核阅读理解题目占 30%。
--	--	--	---

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + C_i)}$$

式中： A_i =平时成绩占总评成绩的权重 $\times$ 课程目标 i 在平时成绩中的权重，

C_i =期末成绩占总评成绩的权重 $\times$ 课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据课堂学习、实操练习和作业考核情况，以及学生和教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

1. 《民航服务英语》，刘臻、张岸滨著，中国人民大学出版社出版，2019.
2. 《民航服务英语》，李洪勇、姜一瑾著，化学工业出版社，2013.
3. 《民航服务英语口语教程》，李春尧著，人民交通出版社，2016.
4. 《民航服务英语视听说》，藏旭、齐超、李丹、代广鑫著，大连海事大学出版社，2018.
5. 《民航客舱服务实用英语》，黄华著，天津大学出版社，2010.

执笔人：罗蕾

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023 年 9 月 20 日

《民航播音艺术》课程教学大纲

Civil Aviation Broadcasting Art

一、课程概况

课程代码：0198301

学 分：2.0

学 时：32

先修课程：《航空服务礼仪》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《民航客舱服务播音技巧》，徐菲菲等，华中科技大学出版社，
2022 年 8 月

课程归口：航空与机械工程学院/飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业必修课。通过本课程的学习，培养学生机上服务广播常用词汇和表达、起飞前、飞行中、着陆后服务广播、特殊情况服务广播等各个方面的知识，为后续学习《民航客舱服务与管理》等专业课程及开展主要实践性教学环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1.掌握民航客舱广播播音用语的规范和要求，了解民航客舱广播员的基本素质和要求，能规范使用客舱广播播音用语；培养学生感悟空中乘务人员的职业精神，提高空中乘务人员的综合职业素养。

目标 2.了解机上服务广播的基础单词和短语，掌握客舱服务、安全类广播常用词汇和表达；逐渐培养学生的个人服务能力。

目标 3.了解起飞前广播词的内涵和用途，了解起飞前基本广播词的核心要素，了解如何导入起飞前基本广播词；培养学生的民航服务意识，提高自身文明修养。

目标 4.了解飞行中广播词的内涵和用途，了解飞行中广播词的核心要素，了解如何导入飞行中广播词；培养学生的民航服务意识，提高自身文明修养。

目标 5.了解飞机着陆后广播词的内涵和用途，了解飞机着陆后广播词的核心要素，了解如何导入着陆后广播词；培养学生的民航服务意识，提高自身文明修养。

目标 6.了解飞行中特殊情况服务广播词的情境和意义,了解飞行中特殊情况服务广播词的单词和句型,熟练掌握飞行中特殊情况服务广播词和对话等交际用语;培养学生的民航服务意识,提高自身文明修养。

目标 7.了解常见的介绍性广播词的内涵和用途,掌握介绍性广播词的核心要素和基本词汇表达,熟悉相关的介绍性广播词;培养学生的民航服务意识,提高自身文明修养。

三、课程内容及要求

(一) 机上服务广播概述

1.教学内容

- (1) 客舱服务概述
- (2) 播音员基本素质
- (3) 客舱播音技巧训练

2.基本要求

- (1) 掌握民航客舱广播播音用语的规范和要求;
- (2) 了解民航客舱广播员的基本素质和要求;
- (3) 能规范使用客舱广播播音用语;
- (4) 感悟空中乘务人员的职业精神,提高空中乘务人员的综合职业素养。

(二) 机上服务广播常用词汇和表达

1.教学内容

- (1) 机场广播常用词汇和表达
- (2) 客舱服务广播常用词汇和表达
- (3) 客舱安全广播常用词汇和表达
- (4) 机场主要设施词汇

2.基本要求

- (1) 了解机上服务广播的基础单词和短语;
- (2) 通过学习与机上服务广播相关的单词和短语,掌握基本知识要点;
- (3) 掌握机上服务的基础知识,提高个人服务能力。

(三) 起飞前服务广播

1.教学内容

- (1) 登机广播
- (2) 欢迎乘机
- (3) 安全演示
- (4) 安全检查
- (5) 起飞前再次确认安全检查
- (6) 行李托运

2.基本要求

- (1) 了解起飞前广播词的内涵和用途;
- (2) 了解起飞前基本广播词的核心要素;
- (3) 了解如何导入起飞前基本广播词;
- (4) 通过对起飞前常见广播词理论知识的学习,端正服务态度,培养民航服务意识,做好对客服务的心理准备、思想准备和行为准备;
- (5) 掌握广播词语言的规范要求,提高自身文明修养。

(四) 飞行中服务广播

1.教学内容

- (1) 起飞后安全广播
- (2) 平飞后休息提醒

2.基本要求

- (1) 了解飞行中广播词的内涵和用途;
- (2) 了解飞行中广播词的核心要素;
- (3) 了解如何导入飞行中广播词;
- (4) 通过对飞行中常见广播词理论知识的学习,端正服务态度,培养民航服务意识,做好对客服务的心理准备、思想准备和行为准备;
- (5) 掌握飞行中广播词的语言规范要求,提高自身文明修养。

(五) 着陆后服务广播

1.教学内容

- (1) 着陆广播
- (2) 滑行广播
- (3) 下机广播

(4) 转机广播

2.基本要求

(1) 了解飞机着陆后广播词的内涵和用途;

(2) 了解飞机着陆后广播词的核心要素;

(3) 了解如何导入着陆后广播词;

(4) 通过对飞机着陆后常见广播词理论知识的学习,端正服务态度,培养民航服务意识,做好对客服务的心理准备、思想准备和行为准备;

(5) 掌握着陆后广播词的语言规范要求,提高自身文明修养。

(六) 飞行中特殊情况服务广播

1.教学内容

(1) 飞机延误

(2) 颠簸广播

(3) 寻求医护帮助广播

(4) 客舱释压指导

(5) 失火状况广播

(6) 灭火后广播

2.基本要求

(1) 了解飞行中特殊情况服务广播词的情境和意义;

(2) 了解飞行中特殊情况服务广播词的单词和句型;

(3) 熟练掌握飞行中特殊情况服务广播词和对话等交际用语;

(4) 通过对飞行中特殊情况服务广播词的理论知识的学习,端正服务态度,培养民航服务意识,做好对客服务的心理准备、思想准备和行为准备;

(5) 掌握飞行中特殊情况广播词的语言规范要求,提高自身文明修养。

(七) 介绍性广播

1.教学内容

(1) 航空公司介绍

(2) 节日介绍

(3) 欢迎词介绍

(4) 风景介绍

(5) 城市介绍

2.基本要求

- (1) 了解常见的介绍性广播词的内涵和用途;
- (2) 掌握介绍性广播词的核心要素和基本词汇表达;
- (3) 熟悉相关的介绍性广播词;
- (4) 通过对介绍性广播词的理论知识的学习,端正服务态度,培养民航服务意识,做好对客服务的心理准备、思想准备和行为准备;
- (5) 掌握介绍性广播词的语言规范要求,提高自身文明修养。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	讲授学时	实验学时
1	机上服务广播概述	2	0
2	机上服务广播常用词汇和表达	2	2
3	起飞前服务广播	1	1
4	飞行中服务广播	4	4
5	着陆后服务广播	2	2
6	飞行中特殊情况服务广播	4	4
7	介绍性广播	2	2
合计		17	15

四、课程实施

(一) 重视民航播音艺术的实践教学,注重与实际的客舱广播相结合,加强其他客舱英语会话知识的教学。

(二) 采用多媒体教学手段,配合相应的实际客舱广播案例,保证讲课进度的同时,注意学生的知识掌握程度和课堂气氛。

(三) 采用理论加实践教学,引进航空公司具体实际广播词,注重民航客舱播音课程实践能力的培养,培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识解决问题的能力。

(四) 主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容,严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节,借助专业书籍资料,并依据教学大纲编写授课计划,编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容,构思授课思路、技巧,选择合适的教学方法。

2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： (1) 按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： (1) 学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 (3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考试。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

六、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试，平时及作业情况考核，期末考试采用实操考核方式。

(二) 课程总评成绩=平时表现×10% +作业成绩×20%+实操练习×20% +期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	考勤与课堂提问	10%	在每章内容进行中或结束后，随机课堂提问，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。
	平时作业	20%	在每堂课结束后完成相关作业，主要考核学生对课上知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 20%计入课程总成绩。
	实操练习	20%	实操朗读客舱广播词，主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力等，评分后按 20%计入课程总成绩。
期末考试	实操考核	50%	内容包含背诵找医生、中度以上颠簸，朗读生僻词、安全类、服务类广播词各一篇等环节，评分后按 50%计入课程总成绩。

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、平时考核情况和学生、教学督导等反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善。

（二）参考书目及学习资料

实用播音教程 第一册 普通话语音和播音发声，吴弘毅，中国传媒大学出版社，2002 年。

执笔人：刘益伶

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

航空服务心理学课程教学大纲

(Psychology of Civil Aviation Service)

一、课程概况

课程代码：0198302

学 分：2

学 时：32 （其中：讲授学时 32）

先修课程：航空服务学概论

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《民航服务心理学》，杨丽明、廉洁，中国人民大学出版社，2024年

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业必修课。本课程旨在介绍民航服务心理学的基本概念、理论和实践应用，培养学生对于旅客心理需求的敏感性，提高其在民航服务行业中的心理服务能力。通过本课程的学习，学生将了解心理学在航空服务中的应用，掌握服务心理学的基本原理和方法，了解民航服务的特点以及面对旅客不同心理需求时的处理方法，为后续客舱服务实训环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1. 掌握民航服务心理学的基本概念、理论和实践应用。

目标 2. 了解旅客在航空服务中的心理需求及其变化。

目标 3. 培养学生的心理辅导和沟通技巧，提高职业素养和服务水平。

目标 4. 培养学生具备解决旅客心理问题的能力和应变能力。

目标 5. 培养社会主义核心价值观，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

三、课程内容及要求

（一）民航服务心理学概述

1. 教学内容

（1）引言：课程背景和重要性

(2) 心理学基础知识：认知、情绪、行为

(3) 航空服务心理学的关键概念和理论

(4) 实例分析：航空服务中的心理学问题

2.基本要求

(1) 了解民航服务的概念、本质及特征以及民航服务人员的基本要求

(2) 掌握心理学的基本知识、研究对象

(3) 掌握民航服务心理学的研究对象和任务，了解民航心理学的作用

3.思政育人目标

(1) 培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，引导学生树立正确的人生目标

(2) 追求真理、真善、美好，弘扬社会主义核心价值观

(3) 培养学生的服务意识和敬业精神

(二) 民航旅客的知觉与需要

1.教学内容

(1) 需要与知觉的概念与特征

(2) 不同类型乘客的需求

(3) 影响旅客知觉的因素

(4) 个案分析：了解不同乘客心理需求的案例研究

2.基本要求

(1) 认识需要

(2) 了解影响旅客知觉的因素

(3) 掌握民航旅客的需要

(4) 掌握社会知觉，合理运用知觉规律解决实际问题

3.思政育人目标

(1) 培养学生的服务意识

(2) 激发学生的敬业精神

(三) 民航旅客的情绪

1.教学内容

(1) 情绪的概念、特征与分类

- (2) 影响旅客情绪变化的因素
- (3) 情绪管理：应对乘客情绪的方法和技巧

2.基本要求

- (1) 认识民航服务过程中的旅客群体
- (2) 掌握影响旅客情绪变化的因素
- (3) 掌握应对乘客情绪的方法和技巧

3.思政育人目标

- (1) 通过课堂案例分析作为“空乘”的自豪感，增强学生对本专业的自信心
- (2) 培养学生严于律己，遵纪守法的职业认知
- (3) 培养学生的服务意识和敬业精神

(四) 民航服务中的个性心理

1.教学内容

- (1) 个性气质的类型与特征
- (2) 旅客的性格特点

2.基本要求

- (1) 掌握气质与民航服务
- (2) 掌握性格与民航服务
- (3) 掌握能力与民航服务

3.思政育人目标

- (1) 追求真理、真善、美好，弘扬社会主义核心价值观
- (2) 培养学生的服务意识和敬业精神

(五) 民航服务中的群体心理

1.教学内容

- (1) 旅客群体心理的概念特征和分类
- (2) 旅客群体与民航服务
- (3) 案例分析：旅客群体事件
- (4) 建设民航服务团队

2.基本要求

- (1) 认识民航服务过程中的旅客群体
- (2) 掌握团队的概念及团队建设的基本知识

3.思政育人目标

- (1) 培养学生集体主义思想和为人服务的品质
- (2) 培养学生诚信品质、爱国爱岗精神

(六) 民航服务中的人际关系

1.教学内容

- (1) 人际关系概述
- (2) 有效沟通技巧：言语和非言语沟通
- (3) 身体语言在民航沟通服务中的应用
- (4) 服务语言表达：礼貌用语、主动沟通等

2.基本要求

- (1) 了解人际关系的基本知识
- (2) 掌握民航服务中的人际关系的特点及人际关系处理的方法
- (3) 掌握民航服务人际沟通的技巧

3.思政育人目标

- (1) 通过课堂案例分析作为“空乘”的自豪感，增强学生对本专业的自信

心

- (2) 结合中国空姐的“工匠精神”，培养学生强烈的爱国主义意识
- (3) 培养学生的职业精神和为人服务的品质

(七) 民航旅客投诉心理

1.教学内容

- (1) 应对乘客投诉和问题解决的技巧
- (2) 应对旅客抱怨和矛盾的解决策略
- (3) 角色扮演：模拟真实情境，培养服务技巧

2.基本要求

- (1) 掌握旅客情绪管理与处理技巧
- (2) 掌握应对旅客抱怨和矛盾的解决策略

3.思政育人目标

(1) 培养学生热爱航空服务事业和尽职尽责的精神

(2) 培养学生为人服务的品质

(八) 企业员工心理健康管理

1. 教学内容

(1) 心理健康、挫折与心理防卫的概念

(2) 情绪管理的内涵与方法

(3) 压力管理的内涵与方法

(4) 航空公司员工心理健康与工作满意度

2. 基本要求

(1) 了解心理健康相关概念与管理方法

(2) 掌握维护航空公司员工心理健康的基本方法

3. 思政育人目标

(1) 培养学生正确的世界观、人生观、价值观，呼吁追求真理、真善、美好，弘扬社会主义核心价值观

(2) 培养学生热爱航空服务事业和尽职尽责的精神

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时
1	民航服务心理学概述	目标 1、目标 5	4
2	民航旅客的知觉与需要	目标 1、目标 2、目标 3、目标 4	6
3	民航旅客的情绪	目标 1、目标 2、目标 3	4
4	民航服务中的个性心理	目标 3、目标 4、目标 5	6
5	民航服务中的群体心理	目标 3、目标 4、目标 5	2
6	民航服务中的人际关系	目标 1、目标 3、目标 5	4
7	民航旅客投诉心理	目标 2、目标 3、目	2

		标 4	
8	企业员工心理健康管理	目标 1、目标 5	4
合计			32

四、课程实施

（一）把握主线，引导学生掌握民航服务心理学相关概念、理论和实践应用。了解民航服务心理学相关问题的分析和处理方法，培养用民航服务心理学知识处理航空服务中发生的相关事件的能力。

（二）采用多媒体教学手段，配合相应的航空服务真实案例，在保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂的气氛。

（三）采用案例式、体验式教学，通过航空服务实际案例和角色扮演等方法，让学生真正了解并掌握民航服务心理学的相关知识，培养心理学知识的应用能力。

（四）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、角色扮演教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。

3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	小组项目	学生必须合作完成一次小组项目，编写乘客情景处理方案，小组汇报须达到以下基本要求： （1）了解任务要求，明确汇报主题，确定汇报形式。 （2）组员分工明确，讨论积极主动，体现团队合作。 （3）汇报时声音清晰，内容简洁明了，控制好时长。 （4）提交小组讨论、汇报相关资料包含分工安排表，作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
5	成绩考核	本课程考核的方式为“N+1”的考核方式，包括1次期末考试、4次平时及作业考核和课堂表现考核等。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺交作业次数达1/3以上者。 （2）缺课次数达本学期总授课学时的1/3以上者。 （3）课程目标小于0.6。

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核，期末考试采用期末考试考核的形式。

（二）课程成绩=平时成绩×60%+期末考试成绩×40%。

具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	平时作业	个人作业 40%	在每章内容结束后完成习题，主要考核学生对每章知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按40%计入平时成绩。

		小组作业 40%	分组进行一次小组汇报，主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力，以及合作与表达能力等，评分后按 40%计入平时成绩。
	考勤及 课堂表现	20%	随机随堂提问 1-2 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化知识的能力，结合平时考勤，最后按 20%计平时成绩。
期末考试	课程考试	100%	期末进行期末考试，最后按 40%计入课程总成绩。

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{期末成绩} \times B_i}{100 \times (A_i + B_i)}$$

式中：A_i=平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i=期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、有关说明

（一）持续改进

本教学环节根据学生在课程期间的平时表现、课程考核等情况，及时对课程教学中的不足之处进行改进，并在下一轮教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点的达成。

（二）参考书目及学习资料

参考书目：《民航客舱服务实务》，何梅主编，电子工业出版社，2021

执笔人：法铮铮

审定人：江 炜

批准人：吴小锋

批准时间：2023 年 9 月 20 日

《航空服务礼仪》课程教学大纲

Service&Etiquette

一、课程概况

课程代码：0198326

学 分：3.0

学 时：48（其中：讲授学时 48，实验学时 0，上机学时 0）

先修课程：《航空服务学概论》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《民航服务礼仪》，王艳霞等，中国民航出版社，2018 年 8 月

课程归口：航空与机械工程学院/飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业基础必修课。通过本课程的学习，培养学生掌握仪容仪表与举止礼仪、沟通与交流礼仪、见面礼仪、民航服务礼仪、国际交往礼仪、民航服务人员面试礼仪等各个方面的知识，为后续学习《民航客舱设备操作与管理》等专业课程及开展主要实践性教学环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1.了解礼仪的变迁，了解礼仪的本质与礼仪修养，掌握礼仪的“3A”法则；明确服务意识的重要性，树立正确的民航服务意识，使学生理解礼仪在生活、工作中的作用 and 意义。

目标 2.能够按照乘务员岗位标准化妆、盘发、穿着制服、佩戴丝巾、领带及饰物，掌握民航服务工作中常用的站、坐、行、蹲的动作规范，培养学生优雅的行为举止，使学生明确乘务员良好的职业形象是做好工作的前提和基础。

目标 3.了解民航服务语言的基本要求，了解民航服务常用语和基本礼貌用语，了解民航服务中播音的礼仪要求；培养学生良好的沟通协调能力和待人接物的能力，培养学生正确使用礼貌交际用语，提高个人语言修养。

目标 4.了解见面礼仪，熟悉各种见面礼礼节，了解公务接待与拜访礼仪，了解各国礼仪风俗，能够在民航服务中加以运用；培养学生具备民航外事礼仪的能力，掌握与外宾交流的技巧。

目标 5.掌握客舱服务礼仪中的登机前礼仪、客舱迎送礼仪、巡视礼仪、规范的操作手势、餐饮服务礼仪和客舱中的沟通技巧，掌握地面服务礼仪中的值机礼仪、问询服务礼仪和要客服务礼仪；培养学生热情周到、细致规范的服务能力，明确服务动作的规范标准。

目标 6.了解国际间礼仪交往的基本常识和具体做法，掌握迎送、会见、宴请等礼仪，了解主要客源国的礼俗和饮食习惯、禁忌，了解三大宗教的主要节日和基本习俗；培养学生的国际礼仪交往能力。

目标 7.了解民航乘务员的面试礼仪，了解主要航空公司的面试流程，掌握面试的礼仪、服饰、体态、语言技巧；培养学生在面试中自我介绍和准备个人简历的能力，培养在面试时自信从容的心态。

三、课程内容及要求

（一）礼仪概述

1.教学内容

- （1）礼仪的变迁
- （2）礼仪的本质
- （3）礼仪修养

2.基本要求

- （1）了解礼仪的起源、形成与发展，了解东西方礼仪的异同；
- （2）了解礼仪的概念，掌握礼仪的特点，了解礼仪的原则和礼仪的功能；
- （3）了解礼仪修养的内容，掌握培养礼仪修养的方法。

（二）仪容、仪表与举止礼仪

1.教学内容

- （1）仪容与仪表
- （2）着装与服饰
- （3）体态与身姿

2.基本要求

- （1）了解仪容仪表的作用，掌握仪容仪表的基本要求；
- （2）了解着装原则，掌握正式场合着装的基本要求，了解民航乘务员的制服特点；

(3) 掌握标准的站姿、坐姿、走姿、蹲姿、微笑、目光、手势。

(三) 沟通与交流的礼仪

1. 教学内容

(1) 民航服务语言的运用与语言艺术

(2) 礼貌用语

2. 基本要求

(1) 了解民航服务语言运用的基本规范和技巧，了解民航服务语言艺术，掌握民航服务中播音的礼仪要求；

(2) 掌握民航服务中常用的礼貌用语，掌握礼貌的态势语言。

(四) 见面的礼仪

1. 教学内容

(1) 姓名与称谓

(2) 问候与介绍

(3) 敬礼与答礼

2. 基本要求

(1) 了解不同国家文化背景下的姓名构成，掌握日常的称谓和禁忌；

(2) 掌握问候的次序、态度和内容，掌握自我介绍、介绍他人和集体介绍的方法；

(3) 掌握握手、鞠躬、拥抱、亲吻、注目、脱帽、合十、举手、拱手、递送名片和接打电话的要求。

(五) 民航服务礼仪实务

1. 教学内容

(1) 客舱服务礼仪

(2) 地面服务礼仪

2. 基本要求

(1) 掌握登机前礼仪、候机楼行进礼仪、客舱迎送礼仪、客舱巡视礼仪和餐饮服务礼仪，掌握客舱服务中的规范手势，掌握客舱服务用语和沟通技巧；

(2) 掌握值机服务礼仪、问询服务礼仪和要客服务礼仪，掌握标准手位礼。

(六) 国际交往礼仪

1.教学内容

- (1) 迎送
- (2) 会见、会谈、签字仪式
- (3) 宴请
- (4) 礼宾次序和国旗悬挂
- (5) 世界各国习俗
- (6) 宗教礼仪

2.基本要求

- (1) 了解官方迎送和民间迎送的礼仪规范；
- (2) 了解会见、会谈和签字仪式的服务标准；
- (3) 了解常见的宴请形式，了解宴请的桌次和座位安排，掌握参加宴请的礼仪；
- (4) 了解礼宾次序和国旗悬挂的标准；
- (5) 了解亚洲、欧洲、美洲、大洋洲等世界各国的习俗；
- (6) 了解佛教礼仪、基督教礼仪、伊斯兰教礼仪。

(七) 民航服务人员面试礼仪

1.教学内容

- (1) 面试前准备
- (2) 面试的基本流程
- (3) 主要航空公司面试流程

2.基本要求

- (1) 了解应聘单位和职位要求，准备合适的自我介绍，掌握简历的制作方法；
- (2) 掌握形象初试、复试、英语口语测试、综合复试、应答及心理素质测评、终审面试及体检、政治审查的要求；
- (3) 了解国内外航空公司的面试流程。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	讲授学时	实验学时
1	礼仪概述	3	0
2	仪容、仪表与举止礼仪	9	0
3	沟通与交流的礼仪	3	0

4	见面的礼仪	6	0
5	民航服务礼仪实务	9	0
6	国际交往礼仪	6	0
7	民航服务人员面试礼仪	12	0
合计		48	0

四、课程实施

（一）重视航空服务礼仪的实践教学，注重与实际的航班服务相结合，加强其他民航服务礼仪相关理论知识的教学。

（二）采用多媒体教学手段，配合相应的实际案例，保证讲课进度的同时，注意学生的知识掌握程度和课堂气氛。

（三）采用理论加实践教学，引进客舱服务的具体实际案例，注重航空服务礼仪课程实践能力的培养，培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识解决问题的能力。

（四）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	小组汇报	学生必须完成一次小组汇报，汇报须达到以下基本要求：

		(1) 了解任务要求,明确汇报主题,确定汇报形式。 (2) 组员分工明确,讨论积极主动,体现团队合作。 (3) 汇报时声音清晰,内容简洁明了,控制好时长。 (4) 提交小组讨论、汇报相关资料包含分工安排表,作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考查。有下列情况之一者,总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

六、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试,平时及作业情况考核,期末考试采用实操考核方式。

(二) 课程总评成绩=平时表现×15% +作业成绩×20%+模拟服务×15% +期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	考勤与课堂提问	15%	在每章内容进行中或结束后,随机课堂提问和服务演示,主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力,结合平时考勤,最后按 15%计入课程总成绩。
	平时作业	20%	在每堂课结束后完成相关作业,主要考核学生对课上知识点的复习、理解和掌握程度,计算全部作业的平均成绩再按 20%计入课程总成绩。
	模拟服务	15%	分组模拟,主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力,以及合作与表达能力等,评分后按 15%计入课程总成绩。
期末考试	实操考核	50%	内容包含个人简历、中英文自我介绍、基本体态与身姿、职业形象、微笑、鞠躬、客舱迎送礼仪、客舱服务礼仪、特情处置等环节,评分后按 50%计入课程总成绩。

七、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、小组汇报、平时考核情况和学生、教学督导等反馈,及时对教学中的不足之处进行改进,并在下一轮课程教学中整改完善。

(二) 参考书目及学习资料

航空服务礼仪与化妆,牛静,经济日报出版社,2015年。

执笔人:刘益伶

审定人:江炜

审批人:吴小锋

批准时间:2023年9月20日

《民航客舱设备操作与管理》课程教学大纲

Operation and management of civil aviation cabin equipment

一、课程概况

课程代码：0198304

学 分：4.0

学 时：64（其中：讲授学时 24，实验学时 40，上机学时 0）

先修课程：《航空乘务基础》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《民航客舱设备操作与管理》，郝玉萍等，中国民航出版社，2018年8月

课程归口：航空与机械工程学院/飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业必修课。通过本课程的学习，培养学生掌握飞机制造公司概况、飞机基本结构、波音飞机主力机型及设备、空客飞机主力机型及设备、客舱应急设备等各个方面的知识，为后续学习《民航客舱安全管理》等专业课程及开展主要实践性教学环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1.掌握目前民航业的主流机型，了解飞机制造企业以及航空制造业的前景，为设备的学习奠定基础，也更能从整体行业发展的角度来认识飞机和设备；培养学生的系统性思维，能在整个民航系统的大结构下进行思考和分析，树立全局观。

目标 2.了解飞机的基本组成和各部分的作用，并能够理解飞机的整个设计；培养学生综合运用知识的能力，增强学生的职业适应能力。

目标 3.了解波音公司目前的主力机型 B737-800 和 B777-300ER 型飞机的基本数据、设计特点以及客舱布局情况；培养学生观察、分析、解决问题和总结归纳的能力。

目标 4.了解空客公司目前的主力机型 A320 和 A330 型飞机的基本数据、舱门及应急出口和客舱服务设备，重点掌握舱门及分离器的操作和客舱服务设备的操作；培养学生观察、分析、解决问题和总结归纳的能力。

目标 5.了解客舱供氧设备、应急医疗设备、灭火设备、紧急撤离设备、救生设备、卫生间灭火装置的工作原理，熟记火灾的种类，重点掌握手提式灭火瓶、便携式手提氧气瓶及救生衣的结构和使用方法；在理论学习的基础上，培养学生的操作技能。

目标 6.了解 B787 梦幻客机、“空中巨无霸”空客 A380、“空中女皇”B747-8、B737MAX、A320neo 系列飞机和公务机等机型的基本数据、设计特点以及客舱布局情况；培养学生探究学习、终身学习和理解交流能力。

三、课程内容及要求

（一）飞机制造公司概况

1.教学内容

- （1）中国航空工业集团有限公司
- （2）中国商用飞机有限责任公司
- （3）波音公司
- （4）空中客车公司

2.基本要求

- （1）了解航空运输企业的组织结构与运行机制；
- （2）掌握世界著名飞机制造商及其代表机型；
- （3）了解目前民航业的主流机型；
- （4）了解航空制造业的前景。

（二）飞机基本结构概述

1.教学内容

- （1）机翼部分
- （2）机身部分
- （3）尾翼部分
- （4）起落部分
- （5）飞机动力装置

2.基本要求

- （1）了解飞机发明的标志与发展过程；
- （2）掌握民航飞机的种类、熟悉飞机的基本结构和中国民航使用的著名机

型。

（三）波音飞机

1.教学内容

- （1）波音主力机型介绍
- （2）舱门及应急出口
- （3）客舱服务设备

2.基本要求

- （1）了解 B737-800 和 B777-300ER 型飞机的基本数据、设计特点和客舱布局；
- （2）掌握 B737-800 和 B777-300ER 型飞机舱门及应急出口的使用方法；
- （3）了解波音飞机上的通用设备、卫生间设备、厨房设备、供水系统、排污系统、乘务员控制面板、客舱照明、娱乐系统、客舱通讯系统的使用方法和注意事项。

（四）空客飞机

1.教学内容

- （1）空客主力机型介绍
- （2）舱门及应急出口
- （3）客舱服务设备

2.基本要求

- （1）了解 A320 和 A330 型飞机的基本数据、设计特点和客舱布局；
- （2）掌握 A320 和 A330 型飞机舱门及应急出口的使用方法；
- （3）了解空客飞机上的通用服务设备、卫生间设备、厨房设备、供水系统、排污系统、乘务员客舱管理系统的使用方法和注意事项。

（五）客舱应急设备

1.教学内容

- （1）供氧气设备
- （2）应急医疗设备
- （3）客舱灭火设备
- （4）紧急撤离设备

2.基本要求

(1) 掌握客舱供氧设备、驾驶舱供氧设备的检查方法、使用方法和注意事项；

(2) 掌握应急医疗箱、急救药箱、卫生防疫包内的物品、数量及使用方法；

(3) 了解火灾的种类，掌握机上灭火设备的检查方法、使用方法和注意事项，了解机上火灾隐患和处置程序；

(4) 了解救生衣、滑梯/救生筏、救生船内物品、应急照明、应急定位发射机、麦克风等设备的检查方法、使用方法和注意事项。

(六) 其他机型

1.教学内容

(1) 世界上最大的客机

(2) 世界上最新的客机

(3) 公务机

2.基本要求

(1) 了解世界上最大的客机 B787、空客 A380 和 B747-8 的研发过程、机型特点、基本数据和客舱特色；

(2) 了解世界上最新的客机 B737MAX、A320neo 的研发过程、机型特点、基本数据和客舱特色；

(3) 了解湾流宇航公司的几款主要公务机的飞机简介、基本数据和机型特点。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	讲授学时	实验学时
1	飞机制造公司概况	4	0
2	飞机基本结构概述	4	0
3	波音飞机	4	12
4	空客飞机	4	12
5	客舱应急设备	4	16
6	其他机型	4	0
合计		24	40

四、课程实施

(一) 重视民航客舱设备操作与管理的实践教学，注重与实际的航班安全管理相结合，加强其他设备操作与管理的相关理论知识的教学。

（二）采用多媒体教学手段，配合相应的实际案例，保证讲课进度的同时，注意学生的知识掌握程度和课堂气氛。

（三）采用理论加实践教学，引进客舱设备操作与管理的具体实际案例，注重民航客舱设备操作与管理课程实践能力的培养，培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识解决问题的能力。

（四）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	小组汇报	学生必须完成一次小组汇报，汇报须达到以下基本要求： （1）了解任务要求，明确汇报主题，确定汇报形式。 （2）组员分工明确，讨论积极主动，体现团队合作。 （3）汇报时声音清晰，内容简洁明了，控制好时长。 （4）提交小组讨论、汇报相关资料包含分工安排表，作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
5	成绩考核	本课程考核的方式为考试。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺交作业次数达 1/3 以上者。 （2）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

六、课程考核

（一）课程考核包括期末考试，平时及作业情况考核，期末考试采用闭卷考

试方式。

(二) 课程总评成绩=平时表现及作业×25% +实操考核成绩×25%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	考勤与课堂提问	10%	在每章内容进行中或结束后, 随机课堂提问和操作演示, 主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力, 结合平时考勤, 最后按 10%计入课程总成绩。
	平时作业	15%	在每堂课结束后完成相关作业, 主要考核学生对课上知识点的复习、理解和掌握程度, 计算全部作业的平均成绩再按 15%计入课程总成绩。
	实操考核	25%	实操 B737-800、A320、A330 舱门操作, 应急设备使用, 主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力, 以及实际操作等, 评分后按 25%计入课程总成绩。
期末考试	期末考试卷面成绩	50%	试卷题型包括单选题、多选题、填空题、判断题、简答题和案例分析题, 以卷面成绩的 50% 计入课程总成绩。

七、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、小组汇报、平时考核情况和学生、教学督导等反馈, 及时对教学中的不足之处进行改进, 并在下一轮课程教学中整改完善。

(二) 参考书目及学习资料

民航客舱设备操作与管理, 盛美兰, 江群, 中国民航出版社, 2013 年。

执笔人: 刘益伶

审定人: 江炜

审批人: 吴小锋

批准时间: 2023年9月20日

航空商务运营管理课程教学大纲

Management of Airline Operations

一、课程概况

课程代码：0198305

学 分：3

学 时：48 学时（其中：讲授学时 48）

先修课程：航空服务礼仪、航空概论

适用专业：航空服务艺术与管理

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业基础必修课，培养学生在学习过程中能够充分地认识到航空商务运营与管理的重要性，同时掌握不同航空商务部门的专业知识，并能灵活运用于航空商务部门的运营管理实践，提升学生综合职业素养，为入职打下坚实的基础，为后续专业综合实习环节奠定基础。

二、课程目标

通过课程的学习，学生能够了解、掌握我国民航局对民航商务专业岗位的基本内容与要求，了解地服工作人员的工作内容，准确掌握在配载业务及 SITA 电报业务中的相关规定、固定专业形式、标准和计算方法。

目标 1. 培养学生了解国内各主要航空公司与航空联盟现状，熟练掌握民航旅客运输服务中对客票销售和旅客服务的要求，熟悉民航旅客行李运输服务的范围及管理方法，了解航站站坪、机场联检部门的运行和管理，掌握 SITA 电报业务、载重平衡基础知识等，做出正确的决策，理解社会主义核心价值观的历史底蕴、现实基础、道义力量。

目标 2. 通过课程的学习，培养学生掌握必要的民航商务地面服务技能并能够学以致用，具备一定的应急情况处置技能，掌握民航发展的概况和国际、国内主要航空公司及航空联盟的基本情况，同时培养学生对事物的判断力，增强分析问题与解决问题的能力，提高学生的团队协作能力和灵活应变的处置能力，立志在实践中创造有价值的人生，做到和谐发展。

目标 3. 培养学生在校期间充分认识到民航商务业务的重要性，培养学生的安全意识，明确岗位职责和要求，确立正确的人生观和价值观，熟悉职业规范、培养职业道德和良好的社会适应能力、人际沟通能力。提升业务素养，具备一定的商务运营管理能力以及良好的团队合作精神与职业素养，增强责任感、使命感，达到培养合格民航人才的目标。

三、课程内容及要求

在本课程的教学过程中，应对客票、值机、配载等商务专业知识作较为全面和详细的介绍，这些知识对于做好商务专业岗位是非常重要的，是入门必备，教师在教学中应让学生重点了解并熟练掌握。充分利用多媒体、网络教学平台等教学手段，加强学生专业知识、能力、素质的培养，同时注重指导学生进行自主学习、合作学习、探究学习。通过本课程的学习，学生应达到如下要求：

- 1.了解、认识客票、值机、配载等商务专业知识；
- 2.掌握配载业务知识概念，准确掌握相关规定、标准和计算方法；
- 3.准确掌握 SITA 电报中的格式和简语。

（一）中国民用航空概况

1.教学内容

- （1）新中国民航事业初创和改革开放后的行业发展
- （2）国内主要航空公司及良好的航空服务标准
- （3）互联网背景下航空业未来发展趋势

2.基本要求

- （1）了解建国后民用航空事业的创立和发展历程
- （2）了解对改革开放后的民航体制变化带来的运输和管理主体的变化
- （3）掌握目前国内各主要航空公司的现状

3.思政育人目标

通过本章学习，让学生意识到专业的特殊要求，培养学生严谨的从业精神，意识到自己的责任感与使命感，激发学生学习兴趣与正确的学习动机

（二）民航旅客运输服务

1.教学内容

- （1）民航客票销售与常旅客计划

(2) 民航客票登记(值机) 服务

(3) 民航旅客登机 and 接机服务

(4) 中转和特殊旅客服务

2.基本要求

(1) 学习民航商务服务的主要工作流程,对客票(含电子客票)构成、填开要求和使用条件等客票基础知识点

(2) 学习值机服务和登机服务及航班到达后旅客服务的相关知识

(3) 学习航空公司常旅客计划目的及内容,以及中转旅提要客服等、 特殊旅客服务的工作内容。

3.思政育人目标

通过本章学习, 让学生熟练掌握客票的基础知识、 值机和登机口的工作服务内容和特殊旅客服务的主要服务内容,掌握专业基本要求,树立正确的价值观。

(三) 民航旅客行李运输服务

1.教学内容

(1) 行李的定义和分类

(2) 国内行李运输服务

(3) 国际行李运输服务

(4) 特殊行李运输服务

(5) 不正常行李运输服务

2.基本要求

(1) 学习民航行李运输中行李的基本概念、 分类和标准

(2) 掌握了国内和国际行李运输的基础知识,以及做好特殊行李运输和不正常行李运输服务的流程 and 标准

3.思政育人目标

通过本章学习, 让学生掌握航空行李的基本概念和种类,运输的主要形式及流程,以及逾重行李、 不正常行李的工作内容,培养学生工作意识。

(四) 不正常航班服务

1.教学内容

(1) 不正常航班的定义和分类

(2) 不正常航班的法律政策和航空公司服务标准

(3) 不正常航班现场的部分问题和服务

(4) 不正常航班投诉的服务

2.基本要求

(1) 掌握不正常航班管理的基础知识,并将实际工作中运用到的法律法规及各个航空公司主要的不正常航班服务标准进行了汇总介绍,其中“ 56 号令”是非常重要的内容。

(2) 掌握针对不正常航班现场工作中存在的部分问题,提出解决思路和建议。

3.思政育人目标

通过本章学习,让学生掌握不正常航班的基本概念及分类,适用法律的主要精神及中国民用航空局的主要政策,让学生严格要求自我,培养学生认真负责的工作态度。

(五) 航站站坪运行和管理

1.教学内容

(1) 航空公司运行控制中心和枢纽控制中心

(2) 航站站坪与运行控制

(3) 航站站坪的特种车辆

(4) 客舱清洁

2.基本要求

(1) 掌握航空枢纽与航空公司运行控制中心(AOC)、 枢纽控制中心(HCC)的关联性,AOC 和 HCC 的各个运行管理职能的知识点

(2) 了解站坪运行和站坪特种车辆的运行管理知识及客舱清洁的相关知识

3.思政育人目标

通过本章学习,让学生掌握 AOC 和 HCC 的概念和主要职能、 航站各项基本功能,以及站坪各种作业车辆的种类及功能, 让学生严格要求自我, 培养学生认真负责的工作态度。

(六) SITA 电报业务

1.教学内容

(1) SITA 电报概述

(2) SIAT 电报常用报头和实例

(3) 常用 SITA 电报简语

2.基本要求

(1) 了解 SITA 电报的构成以及常用电报范例

(2) 掌握特殊服务旅客的电报简语含义

3.思政育人目标

通过本章学习,让学生意识到未来就业高要求,让学生知道自己工作的重要性,培养学生责任感。

(七) 载重平衡基础知识

1.教学内容

(1) 载重平衡概述

(2) 载重平衡基本原理

(3) 载重平衡各种重量之间的关系

(4) 装载尝试

(5) 手工平衡图

2.基本要求

(1) 了解飞机载重和平衡的含义,以及构成的因素等基础知识点

(2) 掌握载重平衡的原理与飞机各种重量和平衡的关系

(3) 掌握飞机装载的要点和手工绘制载重平衡图的知识

3.思政育人目标

通过本章学习,让学生意识到专业的特殊要求,意识到从业的专业要求,激发学生学习积极性与主动性。

(八) 航空联盟

1.教学内容

(1) 航空管制与管制的放松

(2) 航权

(3) 国际只要得航空联盟

(4) 航空联盟得意义和作用

2.基本要求

- (1) 掌握航空联盟产生的背景,国际航空运输中航权的概念及种类
- (2) 掌握国际上主要的三大航空联盟以及航空联盟对于世界空运市场的影响

3.思政育人目标

了解法律的概念与历史发展,宪法规定的基本制度、实体法律部门和程序法律部门,社会主义法治思维方式与法律的至上地位,法律权利与义务以及二者的关系

(九) 机场联检部门

1.教学内容

- (1) 口岸及政府管理
- (2) 出入境边防检查部门
- (3) 海关
- (4) 卫生检疫及动植物检疫部门

2.基本要求

- (1) 了解口岸的概念及作用进行了简略介绍,对我国政府设置在口岸实行国家管理的机构
- (2) 了解边防、 海关和检疫部门的功能和基本规定及要求

3.思政育人目标

通过本章的学习,能够清晰地了解和掌握我国出入境口岸的国家行政机构的设置情况和基本职能。 对于海关、 边防及动植物卫生检疫等重要部门的基本法律规定有比较清楚地掌握,并在工作中自觉遵守。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	中国民用航空概况	目标 1、 3	4	0
2	民航旅客运输服务	目标 1、 3	6	0
3	民航旅客行李运输服务	目标 2、 3	6	0
4	不正常航班服务	目标 2、 3	6	0
5	航站站坪运行与管理	目标 2、 3	4	0
6	SITA 电报业务	目标 2、 3	6	0
7	载重平衡基础知识	目标 2、 3	6	0
8	航空联盟	目标 1、 3	4	0
9	机场联检部门	目标 1、 3	6	0

四、课程实施

《航空商务运营与管理》课程中理论性的知识采取课堂讲授为主、辅以有案例教学法、基于问题的教学、讨论式等教学方法。实操教学内容，建议结合考虑现有的教学环境、教学设施设备可以使用视频教学、示范性教学、情景模拟、实操演练等方法开展教学实践活动（如所在院校内有虚拟仿真实设备，可加入相应学时的实践内容与学时），加强学生的实践参与度，提升业务能力。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。

5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离，监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 （2）课程目标小于 0.5。
---	------	--

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核，期末考核由任课教师根据具体教学情况安排。

（二）课程成绩=平时成绩×20%+课后小测×10%+实操练习×20%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	平时作业	10%	课后完成 3 次作业，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。
	考勤及课堂练习	10%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。
课堂小测	雨课堂测试	10%	完成课后雨课堂测试，考核学生课堂听课效果，对知识点再次巩固，最后按 10%计入课堂成绩。
小组成绩	实操练习	20%	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解 and 消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，最后按 20%计入课程成绩。

期末考试	期末考试 卷面成绩	50%	试卷题型包括填空题、简答题、数据分析计算题和综合应用题等，以卷面成绩的 60%计入课程总成绩。其中考核误差理论与数据处理知识型题目占 30%，包括误差与精度理论基础知识占 20%；与本专业常用的国家标准和国际规范相关内容占 10%；考核对测控系统和仪器工程的实验结果进行数据计算和分析能力题目占 30%；考核针对测量控制与仪器工程问题综合分析验证的能力占 40%。
------	--------------	-----	--

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + C_i)}$$

式中： A_i =平时成绩占总评成绩的权重 $\times$ 课程目标 i 在平时成绩中的权重，

C_i =期末成绩占总评成绩的权重 $\times$ 课程目标 i 在期末成绩中的权重。

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据线上学习、课堂笔记、实操练习和作业考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1) 《当代中国》丛书编辑部编著，《当代中国》（第一版），中国社会科学出版社，1989 年；
- 2) 《中华人民共和国民用航空法》（修正版），2017 年；
- 3) 曹三明，夏兴华编著，《民用航空法释义》（第一版），辽宁教育出版社，1996 年；
- 4) 李军编著，《中国民航年谱》（第一版），中国民航出版社，2012 年；
- 5) 欧阳杰编著，《近现代中国机场建设》（第一版），航空工业出版社，2008 年；
- 6) 王强，李耕耘编著，《中国口岸工作实务指南》（第一版），中国人民公安大学出版社，2012 年。

执笔人：刘颖

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

航空法律法规课程教学大纲

(Aviation Regulations)

一、课程概况

课程代码：0198306

学 分：3

学 时：48（讲授 48 学时）

先修课程：《民航概论》等

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《民用航空法基础教程》，马春婷，科学出版社，2019

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：民用航空法是航空服务艺术与管理专业的一门专业必修课程，本课程的基本任务是使学生了解了解民用法规的定义、航空法规的主管机构；掌握民用航空器的国籍、权利及法律地位，登记程序；掌握民用航空人员的责任、义务及权利等；具有初步运用民航法律手段分析、解决问题的能力。

二、课程目标

目标 1. 掌握民用航空法的相关概念以及特征，掌握民用航空器的国籍、权利及法律地位，登记程序等。

目标 2. 了解民用航空法的一些案例处理，了解民用航空法律手段分析、解决问题的方法，具有具备运用民航法分析问题的能力。并可以举一反三，逐步培养学生自我思考意识，在今后的工作生活中拥有法律意识。

目标 3. 具备团队意识，理解系统工程中团队合作的重要性，从国际实例中拓宽眼界，认识终身学习的意义。

本课程支撑专业人才培养方案中毕业要求 1-2（占该指标点达成度的 15%）、毕业要求 8-1（占该指标点达成度的 15%）、毕业要求 9-2（占该指标点达成度的 30%），毕业要求 12-1（占该指标点达成度的 40%），。

毕业要求 指标点	课程目标			
	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4
毕业要求 1-2			√	

毕业要求 8-1	√	√		
毕业要求 9-1			√	√
毕业要求 12-1		√		√

三、课程内容与要求

（一）绪论

1.教学内容

- （1）民用法规的定义、分类、发展历程
- （2）民用航空法规的特征
- （3）我国航空法规体系架构

2.基本要求

了解民用法规的定义、分类、发展历程；掌握民用航空法规的特征；了解我国航空法规体系架构；

3.思政育人目标

通过学习民用法规的定义、分类、发展历程，使学生深刻理解民用航空法规的内涵和外延，认识到法规在民用航空领域中的核心地位和作用。

（二）航空法规主管机构

1.教学内容

- （1）国际民用航空组织机构
- （2）我国航空法规主管机构

2.基本要求

了解国际民用航空组织机构；了解我国航空法规主管机构；

3.思政育人目标

培养学生养成法治思维，形成良好的法律素养，依法从业，做社会主义合格接班人

（三）空气空间与领空制度

1.教学内容

- （1）空气空间的法律制度
- （2）领空与领空主权的概念

（3）领空管理制度

2.基本要求

了解空气空间的法律制度；理解领空与领空主权的概念；了解领空管理制度。

3.思政育人目标

让学生认识到航空安全的重要性，培养他们对航空安全负责的态度，以及在紧急情况下正确应对的能力。

（四）民用航空器法律制度

1.教学内容

（1）航空器的定义

（2）民用航空器的国籍、权利及登记程序

（3）适航管理制度

（4）外国航空器管理的特殊规定

2.基本要求

了解航空器的定义、分类及法律地位；掌握民用航空器的国籍、权利及登记程序；了解民用航空器的适航管理制度；了解对外国航空器管理的特殊规定。

3.思政育人目标

以“航空报国”为育人目标，培养学生树立“航空报国”志向，践行“为党育人、为国育才”的教育使命

（五）民用航空人员管理制度

1.教学内容

（1）民用航空人员的概念及分类

（2）民用航空人员资格

（3）民用航空人员的法律责任

（4）机组的组成

2.基本要求

掌握民用航空人员的概念及分类；了解民用航空人员资格的取得、丧失、工作与休息时间规定；掌握民用航空人员的法律责任；掌握机组的组成；了解机场资格、权利及职责。

3.思政育人目标

通过学习我国航空法规体系架构,增强学生对国家航空法规体系的认识和尊重,同时培养他们对国家法治建设的认同感和自豪感

(六) 民用航空旅客运输合同制度

1. 教学内容

- (1) 民用航空旅客运输合同的基本理论
- (2) 民用航空运输合同的成立
- (3) 民用航空旅客运输合同责任形式

2. 基本要求

理解民用航空旅客运输合同的基本理论、形式、构成;掌握民用航空运输合同的成立、生效、完成标志、变更及解除程序;了解民用航空旅客运输合同责任形式。

3. 思政育人目标

结合专业知识和思政教育,提升学生的专业素养,使他们在未来能够成为既懂法律又懂航空的专业人才,为国家的航空事业做出贡献。

(七) 航空运输责任制度:

1. 教学内容

- (1) 航空运输规则的原则
- (2) 航空承运人责任的构成
- (3) 航空运输损害赔偿范围及标准

2. 基本要求

了解航空运输规则的原则;掌握航空承运人责任的构成;了解航空运输损害赔偿范围及标准;了解航空运输赔偿责任的限额及例外;了解航空运输诉讼的管辖权。

(八) 航空器对地面第三人损害的赔偿责任

1. 教学内容

- (1) 地面第三人损害赔偿责任制
- (2) 地面第三人的赔偿范围和免责事由
- (3) 对地面第三人损害赔偿的诉讼规则

2. 基本要求

了解对地面第三人损害赔偿责任制度及赔偿责任；掌握对地面第三人的赔偿范围和免责事由；了解经营人责任保险或担保的基本内容；了解对地面第三人损害赔偿的诉讼规则。

3.思政育人目标

培养学生养成法治思维，形成良好的法律素养，依法从业，做社会主义合格接班人

（九）民用航空安全的刑法保障

1.教学内容

- （1）航空安全刑法的渊源
- （2）危害民用航空安全的犯罪
- （3）空中刑事管辖权

2.基本要求

了解航空安全刑法的渊源；掌握危害民用航空安全的犯罪与刑罚；了解空中刑事管辖权；了解引渡的条件；掌握航空犯罪的预防措施。

3.思政育人目标

根据专业特点，培养和提高学生的人文素养和综合素质，养成学生科学严谨、实事求是的工作态度；艰苦奋斗，吃苦耐劳的工作作风；团结协作，互帮互助的集体观念；面对困难，练就过硬的身体素质和心理素质教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时	实验学时
1	航空法规主管机构等	目标 1	8-1	2	
2	民用航空人员管理制度	目标 2， 4	8-1、 9-1	2	
3	《国际民用航空公约》体系	目标 2， 4	8-1、 9-1	4	
4	航空器国籍登记及适航管理	目标 2、 3	9-1、 1-2	4	
5	安全管理	目标 1、 4	9-1、 12-1	4	
6	告警服务与搜寻援救	目标 2， 4	8-1、 9-1	2	
7	民用航空器驾驶员执照管理	2	1-2、 8-1	2	
8	民用航空旅客运输合同制度	目标 2、 3	9-1、 1-2	3	
9	航空运输责任制度	目标 2、 3	9-1、 1-2	3	

10	航空器对地面第三人损害的 赔偿责任	目标 1、4	9-1、12-1	3	
11	民用航空安全的刑法保障	目标 1、3	1-2、8-1	3	
合 计				32	

四、课程实施

（一）把握主线，引导学生掌握民用航空法的相关概念以及航空法的体系与地位。了解民用航空法律问题分析方法，具有初步对民用航空案例分析的能力。

（二）采用多媒体教学手段，配合相应的航空实例，保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂的气氛。

（三）采用案例式教学，通过民航法的实际案例，让学生真正了解并掌握民航法内容，从而具备初步的民用航空法案例分析能力。

（四）主要教学环节的质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。

4	成绩考核	本课程考核的方式为课程结束期论文的形式。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： (1) 缺交作业次数达 1/3 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 (3) 课程目标小于 0.6。
---	------	---

五、课程考核

(一) 考核资料要求

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核，期末考试采用课程论文考核的形式。

(二) 课程成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
平时成绩	平时作业	25%	课后完成 20-30 个习题，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 20%计入总成绩。	8-1
	考勤及课堂练习	25%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 30%计入课程总成绩。	9-1
期末考试	课程考试	50%	民用航空法相关主题的论文一篇，最后按 60%计入课程总成绩。	9-2

(三) 所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{期末成绩} \times B_i}{100 \times (A_i + B_i)}$$

式中：A_i=平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i=期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、有关说明

(一) 持续改进

本教学环节根据学生在课程期间的平时表现、课程考核等情况，及时对课程教学中的不足之处进行改进，并在下一轮教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点的达成。

（二）参考书目及学习资料

略

执笔人：杨 宁

审定人：江 炜

批准人：吴小锋

批准时间 2023 年 9 月 20 日

民航客舱服务与管理课程教学大纲

(Aviation cabin service and management)

一、课程概况

课程代码： 0198307

学 分： 4

学 时： 64（其中：讲授学时 16，实验学时 48）

先修课程： 民航客舱设备操作与管理

适用专业： 民航服务礼仪、航空服务艺术与管理

建议教材：《民航客舱服务与管理》，谢晓芳等，中国民航出版社，2018 年 8 月出版

课程归口： 航空与飞行学院

课程的性质与任务：本门课程是航空服务与管理专业人才培养中的专业必修课程，也是客舱乘务员职业岗位能力和素质培养的重要支撑课程。从本专业学生发展需要出发，坚持理论与实践相结合的原则，着眼于对学生进行客舱服务理念、实际操作能力的训练和职业素养的培养。通过学习本课程，使学生全面了解客舱乘务员服务工作的基本内容并能独立完成服务操作流程，系统掌握客舱服务与管理的基本知识，以及拓宽学生在客舱工作中的知识点与知识面，为其将来做好客舱乘务员工作奠定坚实的知识基础。

二、课程目标

● 知识目标

目标 1. 能明确客舱服务的理念。

目标 2. 掌握航空服务和管理的基本方法和基本技术。

目标 3. 掌握飞行四个阶段的服务程序和服务标准。

目标 4. 掌握客舱中特殊餐食、特殊旅客、特殊情况服务的工作程序、相关内容及要求。

● 能力目标

目标 5. 具备航空服务和管理的基本能力。

目标 6. 具备处理服务问题的能力。

目标 7. 具备服务沟通技巧和中英文沟通水平，服务中跟国内外旅客进行较为流畅的沟通。

目标 8. 能完整且准确地操作航班飞行四个阶段经济舱的服务流程。

目标 9. 能够明确并熟悉客舱服务工作程序及相关内容和要求。

目标 10. 能完整而又准确地提供餐饮服务。

目标 11. 能熟悉客舱服务管理，为各类特殊旅客提供特殊的服务。

● 素质目标

目标 12. 具有较强的学习能力和思考能力。

目标 13. 具有较强的沟通能力和实践能力。

目标 14. 具有较强的责任心、服务意识和团队协作能力。

目标 15. 具有良好的团队合作精神、严谨的工作态度及职业素养。

目标 16. 能根据各地的宗教礼俗、特殊情况等提供因人而异、因地制宜的客舱服务。

目标 17. 能通过掌握客舱服务的性质、意义、内容处理原则和工作方法等，使学生具有良好的沟通交流能力、冷静处理意外事件和较强的实践能力。

三、课程内容及要求

（一）客舱服务内涵

本章从客舱服务的概念和如何提供优质服务两大方面，阐述了客舱服务的特殊性和做好客舱服务工作的关键所在。

1. 教学内容

（1）客舱服务的概念

1). 服务的含义和特点

2). 客舱服务的含义和特点

（2）提供优质的客舱服务

1). 优质服务标准

2). 做好客舱服务工作的关键因素

3). 优质的客舱服务在于“用心”

2. 基本要求

（1）了解客舱服务的特点

(2) 掌握做好客舱服务的关键因素

(3) 掌握“用心”服务的三要素

3. 思政育人目标

(1) 通过客舱服务的学习，培养学生的职业素养，帮助他们树立“服务至上，安全第一”的理念，深刻认识到航空服务行业不仅是提供优质服务，更是确保乘客安全和舒适的重要职责。

(2) 在模拟服务场景中，学生不仅要学习客舱服务的技术和规范，还要深刻理解服务的内涵，即如何用心去服务乘客，如何在细节中体现对他人的关怀与尊重。

(二) 客舱服务对乘务员的素质要求

本章从乘务员的角色定位和乘务员应具备的素质两大方面阐述了客舱服务中对乘务员的素质要求。

1. 教学内容

(1) 乘务员的角色定位

1). 企业文化的传播者

2). 服务的提供者

3). 服务品质的维护者

(2) 乘务员应具备的素质

1). 良好的心理素质

2). 主动的服务意识

3). 优秀的个人品质

2. 基本要求

(1) 熟悉乘务员在客舱服务中所扮演的角色

(2) 掌握乘务员应具备的心理素质

(3) 乘务员应具备的良好个人品质

3. 思政育人目标

(1) 通过学习客舱服务的基本规范和操作流程，使学生深刻认识到乘务员工作不仅是提供优质服务，更肩负着保障乘客安全、维持飞行秩序的重大责任。

培养学生的责任感与使命感，使其树立认真负责的职业态度，时刻以乘客安全为首要任务。

（2）强调乘务员的核心职责是为乘客提供细致入微的服务，培养学生的奉献精神 and 以乘客为中心的服务理念。

（三）客舱服务中的沟通与对话

本章从客舱服务的概念和如何提供优质服务两大方面，阐述了客舱服务的特殊性和做好客舱服务工作的关键所在。

1. 教学内容

（1）旅客的基本心理需求

（2）服务中的沟通与对话

1). 沟通的目的

2). 沟通的原则

3). 沟通与对话的步骤

4). 沟通与对话的技巧

2. 基本要求

（1）熟知沟通的原则

（2）掌握沟通与对话的步骤

（3）掌握沟通与对话的技巧

3. 思政育人目标

（1）客舱服务强调团队合作和良好的沟通能力，通过课程训练，学生将学会与乘客、同事及其他航空部门高效沟通，学会处理冲突和乘客投诉。增强学生的团队协作精神，让他们明白在高效服务中，良好的沟通与团队合作是至关重要的职业素养。

（2）通过学习沟通技巧，学生将理解如何以尊重和关怀的态度对待每一位乘客，尤其是老弱病残等特殊乘客群体。课程通过引导学生树立正确的职业道德观念，增强其服务他人、关心社会的责任感，培养以人为本的服务意识。

（四）客舱服务管理

本章从客舱服务的概念和如何提供优质服务两大方面，阐述了客舱服务的特殊性和做好客舱服务工作的关键所在。

1. 教学内容

（1）客舱服务管理的基本原则

- 1). 客舱服务管理的概念
- 2). 客舱服务管理的内涵
- 3). 客舱服务管理的原则
- 4). 客舱服务管理的特点
- 5). 客舱服务管理者的基本定位
- 6). 带班乘务长的管理职责
- 7). 乘务员的基本职责

（2）乘务组管理的基本原则

- 1). 个性管理
- 2). 群体管理
- 3). 有效沟通
- 4). 问题管理

（3）旅客管理

- 1). 旅客满意
- 2). 旅客投诉的管理

（4）客舱环境管理

- 1). 客舱环境管理的整体要求
- 2). 客舱灯光管理
- 3). 舱位管理
- 4). 飞行中急救医疗事件的处理
- 5). 机上伤亡事件的处理
- 6). 机上发生失窃事件的处置
- 7). 客舱报告制度

（5）机供品管理

- 1). 适用的基本原则

2). 质量的把控

3). 回收再利用

(6) 厨房管理

(7) 机组服务管理

2. 基本要求

(1) 掌握客舱服务管理的原则

(2) 掌握旅客管理、客舱环境管理、厨房管理与机供品管理

3. 思政育人目标

(1) 培养学生的应急处理能力和冷静决策力。通过训练，学生将具备在危机中保持冷静和高效行动的能力，提升抗压心理素质，为未来职业发展打下坚实的基础。

(2) 培养学生的组织管理能力和责任感，使其在未来的工作中能够高效、严谨地协调团队工作，确保客舱服务的顺利开展。

(五) 旅客全流程服务体验

本章从航空联盟和全流程服务两个方面进行介绍，主要阐述了组建航空联盟的意义和地面、空中服务的关键节点以及远程支持和旅客权益。

1. 教学内容

(1) 航空联盟

1). 组建航空联盟的意义

2). 世界三大航空联盟

3). 联盟内实行首问责任制

(2) 全流程服务

1). 地面环节服务

2). 空中环节服务

3). 远程服务支持

4). 旅客权益保障

2. 基本要求

(1) 了解组建航空联盟的意义

(2) 掌握空中服务环节的关键节点

3. 思政育人目标

(1) 学生将树立“以乘客为中心”的全局观念，理解每个环节的重要性。思政育人目标在于培养学生的服务意识，使其能够从全流程视角考虑乘客的需求，始终关注服务细节，提升整体服务质量，为旅客提供舒适、安全的飞行体验。

(2) 增强学生的社会责任感和职业道德意识，使其在未来工作中坚持高标准的道德准则，传递正能量，为旅客提供温暖、可靠的服务体验。

(六) 客舱服务中的文化因素

本章从服务工作中的涉外常识和中西餐饮常识两大方面进行介绍，主要阐述的宗教、涉外人员守则、主要国家简况、中西餐知识、酒类知识等内容。

1. 教学内容

(1) 服务工作中的涉外常识

- 1). 世界主要宗教简介
- 2). 涉外交往常识
- 3). 涉外人员守则
- 4). 外交机构简介
- 5). 主要国家简介

(2) 中西餐饮常识

- 1). 中餐简述
- 2). 西餐简述
- 3). 酒类知识
- 4). 茶与咖啡

2. 基本要求

(1) 了解世界三大宗教概述

(2) 掌握涉外人员守则

(3) 掌握酒类知识、茶与咖啡知识、中餐“六品”和西餐“6M”

3. 思政育人目标

(1) 通过学习跨文化沟通技巧，培养学生尊重多元文化的意识，增强文化

包容力和跨文化适应能力。通过国际化服务场景，让学生具备全球化视野，树立尊重和包容不同文化的职业价值观。

（2）通过相关案例和教育内容，引导学生认识到航空运输在国家安全和社会经济发展中的作用，增强学生的职业认同感和民族自豪感，树立为国家和社会贡献力量的坚定信念。

（七）经济舱服务基本规范

本章从基本的服务产品介绍、客舱服务基本规范、特殊服务规范三个方面，主要阐述了服务产品、语言服务的基本规范、餐饮服务规范、特殊旅客服务规范等内容。

1. 教学内容

（1）基本的服务产品介绍

- 1). 娱乐产品
- 2). 服务用品

（2）客舱服务基本规范

- 1). 语言服务基本规范
- 2). 迎送旅客服务规范
- 3). 书报杂志服务规范
- 4). 灯光服务规范
- 5). 餐饮服务规范
- 6). 其他相关服务规范

（3）特殊服务规范

- 1). 特殊餐食服务规范
- 2). 特殊情况服务规范
- 3). 特殊旅客服务规范

2. 基本要求

- （1）掌握客舱服务基本规范
- （2）掌握特殊情况服务规范
- （3）掌握特殊旅客服务规范

3. 思政育人目标

(1) 培养学生在岗位上保持高度责任感，珍视工作中的每一个环节，以确保乘客的安全和舒适。

(2) 引导学生树立正确的职业道德观念，培养服务奉献精神，使其在未来工作中以诚挚的态度对待乘客，为社会提供温暖、负责任的服务。

(八) 航班飞行的四个阶段

本章从航前准备、直接准备、空中实施、航后讲评四个方面阐述了完成一次航班任务所需四个阶段的工作流程，这四个阶段的每一项工作都是每一名乘务员必须要熟知和掌握的。

1. 教学内容

(1) 航前准备

(2) 直接准备

1). 旅客登机前的准备工作

2). 旅客登机

(3) 空中实施

1). 平飞后至开餐前的巡视

2). 餐饮供应

3). 着陆前工作

4). 飞机着陆后

(4) 航后讲评

2. 基本要求

(1) 掌握航前准备会的内容

(2) 掌握旅客登机前准备工作的内容及重要性

(3) 掌握空中实施各个阶段的时间原则

3. 思政育人目标

(1) 培养学生的全程安全意识和高度的责任感，使其在实际工作中时刻关注乘客的安全与舒适，承担起对乘客生命财产安全的责任。

(2) 增强学生的团队合作意识和服务协调能力，使其理解团队协作对提高

服务质量和航班安全的重要性，从而在工作中能够更好地与他人配合，共同提升乘客的整体体验。

（九）经济舱服务模拟训练及考核

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	客舱服务内涵	目标 1,2,14,15	4	
2	客舱服务对乘务员的素质要求	目标 12,13		4
3	客舱服务中的沟通与对话	目标 5,12,13		8
4	客舱服务管理	目标 6,12,13		8
5	旅客全流程服务体验	目标 12,13,17		8
6	客舱服务中的文化因素	目标 7,11,16	8	
7	经济舱服务基本规范	目标 4,10,12,14	4	8
8	航班飞行的四个阶段	目标 3,8,15		6
9	经济舱服务模拟训练及考核	目标 9,13,15		6
合计			16	48

四、课内实验（实践）

序号	实验项目名称	实验内容及要求	学时	类型	备注
1	经济舱服务基本规范	着装与仪容要求、乘客服务流程与服务礼仪要求。	4	综合性	必做
2	航班飞行的四个阶段	登机流程管理、安全演示、安全检查、与机组配合、服务流程执行、收拾客舱与着陆后服务	6	综合性	必做
3	经济舱服务模拟训练及考核	服务礼仪与沟通能力、安全服务程序与餐饮服务技巧	8	综合性	必做
4	客舱安全检查	模拟起飞前、着陆前的客舱安全检查，包括检查乘客的安全带、行李是否存放妥当、座椅和桌板状态等。	8	综合性	必做
5	餐饮服务	模拟经济舱的餐饮分发，训练如何在有限时间内为所有乘客提供餐食服务，处理乘客的特殊需求和投诉。	6	综合性	必做
6	客舱服务沟通	模拟不同情境下与乘客的沟通场景，如乘客投诉、乘客求助、特殊乘客需求等。	8	综合性	必做
7	应急设备操作	模拟紧急情况下的应急设备操作，包括氧气面罩、救生衣、紧急出口操作和灭火器的使用等。	4	综合性	必做
8	乘客投诉处理	模拟乘客在飞行过程中的各种投诉情境，如对餐饮不满意、座位不舒适、	4	综合性	必做

		服务延迟等。乘务员需在实验中进行有效沟通，安抚情绪并提出解决方案。			
合计			48		

五、课程实施

（一）确保学生掌握客舱服务基本规范，具备高效的管理能力，能够处理复杂的服务场景和突发事件，并具有良好的沟通和团队协作能力。

（二）培养学生在民航客舱服务和管理领域的专业技能和综合素质，包括服务规范、管理能力、应急处理能力以及跨文化沟通能力。

（三）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试，监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。

		(2) 课程目标小于 0.6。
6	第二课堂活动	内容应丰富且贴近实际，能够激发学生兴趣和参与度；组织实施需有明确的目标和计划，确保活动流程规范高效；活动成果要有明确评估标准，并能够促进学生综合素质的提升。需有充分的反馈机制，以便及时改进和完善活动。

六、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核和实验考核，期末考试采用闭卷笔试。

(二) 课程成绩=平时成绩×15%+课内实践成绩×40%+期末论文成绩×10%+知识应用考核成绩×10%+期末考试成绩×25%。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	平时作业	10%	课后完成 20-30 个习题，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。
	考勤及课堂练习	5%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 5%计入课程总成绩。
实验（实践）成绩	经济舱服务模拟训练成绩	40%	服务态度与礼仪（30%），评估学生在模拟训练中的礼貌、微笑、主动性和沟通方式。优秀的服务态度应体现尊重、友善和耐心。操作规范与技能（30%），检查学生对经济舱服务操作规范的掌握程度，包括登机、餐饮服务、应急处理等。操作应准确、熟练且符合行业标准。 应急处理能力（20%），评估学生在模拟应急情况下的反应速度、冷静程度和处理能力。能够迅速、有效地解决问题并保证乘客安全。团队协作与沟通（10%），评估学生在团队模拟中的协作能力和沟通效果。良好的团队协作应体现协调配合、信息流畅和问题解决能力。 问题解决与反馈（10%），检查学生处理乘客投诉或突发问题的能力，以及对反馈的接受和改进。表现优异应能够有效解决问题并积极改进。
期末论文成绩	期末论文成绩	10%	标题占 5%，题目应该用简短、明确的文字写成，通过标题把论文的内容特点概括出来。题目字数适当，一般不宜超过 20 个字。摘要占 5%，摘要应反映论文的精华，概括地阐述课题研究的基本观点、主要研究内容、研究方法、取得的结论等。关键词占 5%，关键词为 3~5 个，中文摘要中关键词之间用二个字符空格分开，最后一个关键词不打标点符号。正文占 70%，字数 1500 字以上。立意新颖，

			观点明确，材料翔实，论证层次清晰，有说服力。论文格式占 15%，包括字体、段落设置，参考文献格式等。
知识应用考核成绩	报告成绩	10%	选题占 10%，选题应切合本课程的主干内容。
期末考试成绩	期末考试卷面成绩	25%	试卷题型包括填空题、简答题、数据分析计算题和综合应用题等，以卷面成绩的 40%计入课程总成绩。

所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。

每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{课内实验成绩} \times B_i + \text{期末论文成绩} \times C_i + \text{知识应用考核成绩} \times D_i + \text{期末考试成绩} \times E_i}{100 \times (A_i + B_i + C_i + D_i + E_i)}$$

式中：A_i=平时成绩占总评成绩权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重；

B_i=课内实验考试成绩占总评成绩权重×课程目标 i 在课内实验成绩中的权重；

C_i=期末论文成绩占总评成绩权重×课程目标 i 在期末论文成绩中的权重；

D_i=知识应用考核成绩占总评成绩权重×课程目标 i 在知识应用考核成绩中的权重；

E_i=期末考试成绩占总评成绩权重×课程目标 i 在期末考试成绩中的权重；

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、实验环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1) 刘艳华，沟通心理学，天津：天津科学技术出版社，2017；
- 2) 杨秀君，心理素质与人生：哈佛心理手记，上海：华东师范大学出版社，2016；
- 3) 戴尔·卡耐基，卡耐基沟通的艺术与处世智慧，北京：中国华侨出版社，2012；
- 4) 王建荣，茶道：从喝茶到懂茶，南京：江苏凤凰科学技术出版社，2016；

- 5) 张作俭, 管理心理学, 北京: 科学技术文献出版社, 2004;
- 6) 陈玲, 心理学的诡计, 北京: 新世界出版社, 2010;
- 7) 宋豫书, 服务精神, 北京: 中国纺织出版社, 2016;
- 8) 常丹, 快乐服务, 北京: 中国纺织出版社, 2008。

执笔人: 郑鸿宇

审定人: 江炜

审批人: 吴小锋

批准时间: 2023年9月20日

公共关系学课程教学大纲

(Aviation Dangerous Goods Transportation)

一、课程概况

课程代码：0198308

学 分：3

学 时：48（其中：讲授学时 48）

先修课程：民航播音艺术 航空服务礼仪 航空法规 飞机系统

适用专业：航空服务与艺术管理

建议教材：《公共关系学》，白燕，中国民航出版社，2010 年

课程归口：民航飞行学院

课程的性质与任务：

本课程是面向全校学生开设的通识选修课程。本课程的教学目标是：1、使学生掌握公共关系的基本理论；2、使学生认识公共关系的重要性，并认识清楚公共与社会其它“关系”的区别；3、掌握开展公共关系活动的基本技能。在这些基础上，培养学生管理公共关系的基 本能力。开设本课程，旨在通过理论教学与实践操作训练，使学生掌握公共关系学基础知识、了 解公共关系基本概念，以及公共关系与其他社会关系的区别、公共关系的功能和管理公共关 系的基本原则，为公民社会与治理、非营利组织管理、公共危机管理等后续课程奠定必要的公共关系理论基础。

二、课程目标

1. 使学生掌握公共关系学的相关的基本理论知识，例如：. 公共关系对组织的功能，掌握公共关系对组织的五大功能等；
2. 培养学生通过公共关系学建立起分析问题的思维能力。
3. 在结合公共关系学基本理论知识和实践要点的基础上，结合航空服务礼仪、民航播音艺术等方面的要求培养学生良好的职业规范意识；
4. 在学生掌握航空危险品运输相关的基础理论知识的基础上，结合相关航空服务与艺术管理相关工程实践经验的不断积累，培养学生持续自我学习，独立思考问题的能力。

本课程支撑专业培养计划中毕业要求 1-2（占该指标点达成度的 30%）、毕业要求 2-3（占该指标点达成度的 20%）、毕业要求 8-2（占该指标点达成度的 250%；），

毕业要求 12-2（占该指标点达成度的 25%；）对应关系如表所示。

毕业要求 指标点	课程目标							
	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4				
毕业要求 1-2	√							
毕业要求 2-3	√	√						
毕业要求 8-2								
毕业要求 12-2	√	√	√	√				

三、课程内容及要求

本课程包括公共关系涉及到的基础知识，包括公共关系的要素，现代公共关系的产生与发展，公共关系的功能等，掌握组建公共关系部的原则；公共关系社团的特征、类型与工作内容等。

（一）公共关系的基本问题

教学内容：

1. 公共关系的含义。
2. 公共关系的要素。
3. 公共关系的特征。

基本要求：

1. 了解历史上各种对公共关系的定义、关系的评价及其标准。
2. 掌握公共关系理论的核心概念、公共关系的三大构成要素和公共关系的三大特征。

思政育人目标：

1. 树立正确三观，塑造良好人格；
2. 积极提升心理健康水平。

（二）公共关系的历史沿革

教学内容：

1. 公共关系的前史。
2. 现代公共关系的产生与发展。
3. 公共关系在中国

教学要求：

1. 了解公共关系产生的一般社会历史条件、人类早期的公共关系、公共关系在中国的

传播和发展以及中国公共关系前瞻。

2. 掌握现代公共关系的起源与发展、现代公共关系产生与发展的基本条件

和现代公共

关系发展的基本趋势。思政育人目标:

1. 渗透社会主义核心价值观;
2. 结合职业渗透尊师重道、品德先行。

(三) 公共关系的功能

教学内容:

1. 公共关系对组织的功能。
2. 公共关系对社会的作用。

教学要求:

1. 了解公共关系对社会的四大作用。
2. 掌握公共关系对组织的五大功能。

思政育人目标:

1. 树立正确三观, 塑造良好人格;
2. 积极提升心理健康水平。

(四) 公共关系的组织机构

教学内容:

1. 公共关系部。
2. 公共关系公司。
3. 公共关系社团。

教学要求:

1. 了解公共关系部的地位与职能、一般模式、公共关系部的规模及内部分工; 公共关

系公司的特点与职能、种类、工作原则及公共关系社团的发展趋势。

2. 掌握组建公共关系部的原则; 公共关系社团的特征、类型与工作内容。

思政育人目标:

1. 渗透社会主义核心价值观;
2. 结合职业渗透尊师重道、品德先行。

(五) 公共关系从业人员

教学内容要点

1. 公共关系从业人员的基本素质。
2. 公共关系从业人员的职业准则。
3. 公共关系从业人员的群体组合。
4. 公共关系从业人员的培养与考评。

教学要求:

1. 了解公共关系从业人员的公共关系意识、心理素质、职业道德和准则。

2. 掌握组织内外公共关系从业人员的群体组合，以及公共关系从业人员的培养途径、方法和考评。

思政育人目标:

1. 培养学生的爱国主义情感和民族精神;
2. 提升学生的道德水平和人文素养。

(六) 公共关系的对象构成分析

教学内容要点

1. 公众的含义和特征。
2. 公众的分类。
3. 基本的目标公众分析。

教学要求:

1. 了解八种基本的目标公众的分析。
2. 掌握公众的含义与特征、公众的三种分类方法以及公众分类的意义。

思政育人目标:

1. 培养学生的爱国主义情感和民族精神;
2. 提升学生的道德水平和人文素养。

(七) 内部公共关系

教学内容要点

1. 组织内部的公共关系解析。
2. 内部公共关系运作机理。
3. 内部公共关系沟通目标与渠道。
4. 内部公共关系操作要点。

教学要求:

1. 了解组织内部三种公共关系操作的要点以及内部公共关系障碍及其消除对策。

2. 掌握组织内部公共关系的构成要素、分类、特点和功能;掌握四种内部公共关系运

作的机理;掌握内部公共关系的沟通的目标、形式与网络。

思政育人目标:

1. 强化思想政治意识,弘扬中华民族优秀文化
2. 提升学生的道德水平和人文素养。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时	实验学时
1	公共关系的基本问题	目标 1	1-2、2-3	6	0

2	民航危险品运输的限制	目标 2	1-2、2-3	6	0
3	公共关系的历史沿革	目标 3	1-2、2-3	8	0
4	公共关系在中国	目标 4	4-3	8	0
5	公共关系的功能	目标 3	5-2 8-2 11-2	8	0
6	公共关系的组织机构	目标 2	1-2、2-3	4	
7	内部公共关系	目标 5、6	5-2 8-2 11-2	8	
合 计				48	0

四、课程实施

（一）重视公共关系的理论教学，加强与航空运输相关的航空概论，航空法规、航空服务礼仪相关理论知识的教学，注重公共关系相关理论知识的拓展。

（二）注重公共关系课程实践能力的培养，培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识和理念解决问题的能力。

（四）主要教学环节的质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。

3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离，监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 （2）课程目标小于 0.5。

六、考核方式

（一）课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核和实验考核，期末考试采用闭卷笔试。

（二）课程成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
平时成绩	平时作业	25%	课后完成 20-30 个习题，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。	1-2
	考勤及课堂练习	25%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。	6-2

期末考试	期末考试 卷面成绩	50%	试卷题型包括填空题、简答题、数据分析计算题和综合应用题等，以卷面成绩的 60%计入课程总成绩。其中考核误差理论与数据处理知识型题目占 30%，包括误差与精度理论基础知识占 20%；与本专业常用的国家标准和国际规范相关内容占 10%；考核对测控系统和仪器工程的实验结果进行数据计算和分析能力题目占 30%；考核针对测量控制与仪器工程问题综合分析验证的能力占 40%。	3-2
------	--------------	-----	--	-----

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{实验成绩} \times B_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + B_i + C_i)}$$

式中： A_i =平时成绩占总评成绩的权重 $\times$ 课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i =实验成绩占总评成绩的权重 $\times$ 课程目标 i 在实验成绩中的权重，

C_i =期末成绩占总评成绩的权重 $\times$ 课程目标 i 在期末成绩中的权重。

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、实验环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

执笔人： 吴奇

审定人： 江炜

审批人： 吴小锋

批准时间：2023年9月20日

民航客舱安全管理课程教学大纲

Aviation Cabin Safety Management

一、课程概况

课程代码：0198309

学 分：4

学 时：64 学时（其中：讲授学时 24）

先修课程：民航服务礼仪、民航客舱设备操作与管理、民航客舱服务与管理、民航概论、民航法律法规

适用专业：航空服务艺术与管理

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：《民航客舱安全管理》是航空服务艺术与管理的专业必修课。该课程介绍了民航客舱安全管理概述、客舱安全运行的管理、民航规章中对客舱乘务员管理的有关要求及规定、旅客运输中的安全管理、航空器内特殊情况的处置、机上常用急救知识等。让学生在学习过程中能够充分地认识到客舱安全的重要性，同时掌握成为一名合格乘务员应具备的客舱安全管理的专业知识与应对紧急情况的处置技能，提升学生综合职业素养，为入职航空公司打下坚实的基础。

二、课程目标

通过课程的学习，学生能够了解、掌握我国民航局对民航商务专业岗位的基本内容与要求，了解地服工作人员的工作内容，准确掌握在配载业务及 SITA 电报业务中的相关规定、固定专业形式、标准和计算方法。

目标 1. 通过课程的学习，使学生了解民航安全管理体系，熟悉国际民航组织对客舱安全运行的要求，熟练掌握中国民航规章对客舱乘务员的资格管理、训练与配备要求、职责、执勤期飞行时间限制和休息期的要求，熟悉客舱安全运行程序与规则，掌握特殊旅客的范围及管理，了解航空器内的非法行为及处置，掌握客舱应急撤离的程序，机上常用急救知识等。

目标 2. 通过课程的学习，使学生掌握必要的客舱安全管理操作程序并能够学以致用，具备一定的应急情况处置技能，掌握机上常见病的处理方法等，同时培养

学生对事物的判断力，增强分析问题与解决问题的能力，提高学生的团队协作能力和灵活应变的处置能力。

目标 3. 通过课程的学习，使学生在校期间充分认识到民航客舱安全的重要性，培养学生的安全意识，明确岗位职责和要求，提升职业安全素养，具备一定的客舱安全管理能力以及良好的团队合作精神和职业素养，增强责任感、使命感，达到培养合格民航人才的目标。

三、课程内容及要求

在本课程的教学中，应重点突出民航规章中对乘务员的有关要求及规定、紧急情况的处置，强调客舱安全管理意识的培养，充分利用多媒体、网络教学平台等教学手段，加强学生专业知识、能力、素质的培养，同时注重指导学生进行自主学习、合作学习、探究学习。通过本课程的学习，学生应达到如下要求：

- 1.了解、认识客舱安全管理的重要性；
- 2.掌握中国民航规章中对客舱乘务员的基本管理规定及要求，明确乘务员的工作职责所在；
- 3.掌握一定的应急处置和机上急救的理论知识、实践技能

（一）民航客舱安全管理概述

1.教学内容

- （1）国际民航安全管理体系的定义和内容
- （2）中国民航安全管理体系的定义和内容
- （3）客舱安全风险管理的定义和内容

2.基本要求

- （1）了解国际民航安全管理体系的定义和内容
- （2）了解中国民航安全管理体系的定义和内容
- （3）了解客舱安全风险管理的定义和内容

3.思政育人目标

通过本章学习，让学生意识到专业的特殊要求，培养学生严谨的从业精神，意识到自己的责任感与使命感，激发学生学习兴趣与正确的学习动机

（二）客舱安全运行程序

1.教学内容

- (1) 客舱安全运行管理相关规定
- (2) 飞行四阶段需要完成的安全检查和管理工作
- (3) 航空器清舱
- (4) 飞行关键阶段

2.基本要求

- (1) 学习客舱安全运行管理相关规定
- (2) 学习起飞前的客舱准备，旅客登机前的安全检查，飞机在地面移动前的安全检查，飞机在地面移动前的安全检查，飞机降落前的安全检查，飞机着陆后的客舱安全监控相关知识。
- (3) 学习登机门关闭/开启程序，飞机起飞后与飞行中的安全要求。

3.思政育人目标

通过本章学习，让学生熟练掌握行四阶段需要完成的安全检查和管理工作，掌握专业基本要求，树立正确的价值观。

(三) 客舱乘务员管理的有关要求及规定

1.教学内容

- (1) 客舱乘务员的资格要求
- (2) 客舱乘务员训练的基本科目
- (3) 客舱乘务员的配备要求
- (4) 客舱乘务员执勤期、飞行时间限制、休息期的要求
- (5) 客舱乘务员的职责

2.基本要求

- (1) 学习客舱乘务员的资格要求,客舱乘务员训练的基本科目
- (2) 掌握了客舱乘务员的配备要求,客舱乘务员执勤期、飞行时间限制、休息期的要求,客舱乘务员的职责

3.思政育人目标

通过本章学习，让学生掌握了客舱乘务员的配备要求,客舱乘务员执勤期、飞行时间限制、休息期的要求,培养学生工作意识。

(四) 旅客运输中的安全管理

1.教学内容

- (1) 特殊旅客范围及管理
- (2) 对旅客提供含酒精饮料的限制、醉酒旅客的处置程序
- (3) 警卫人员携带枪支的乘机规定
- (4) 遣返旅客、偷渡者、无签证过境旅客处理程序
- (5) 押送犯罪嫌疑人的乘机管理
- (6) 对违反禁止吸烟规定的旅客的处置程序

2.基本要求

- (1) 掌握特殊旅客的范围与管理。
- (2) 掌握针客舱含酒精饮料提供的限制与监控,警卫人员携带枪支的乘机规定,遣返旅客、偷渡者、无签证过境旅客处理程序

3.思政育人目标

通过本章学习, 让学生掌握针客舱含酒精饮料提供的限制与监控,警卫人员携带枪支的乘机规定,遣返旅客、偷渡者、无签证过境旅客处理程序, 适用法律的主要精神及中国民用航空局的主要政策, 让学生严格要求自我, 培养学生认真负责的工作态度。

(五) 航空器内特殊情况的处置

1.教学内容

- (1) 非法干扰行为的定义和处置原则
- (2) 机上扰乱行为的定义和处置原则
- (3) 非法劫持航空器的处置程序
- (4) 不同类型颠簸的处置程序
- (5) 应急撤离基本知识
- (6) 客舱乘务员撤离职责及号位分工
- (7) 陆地或水上迫降程序

2.基本要求

- (1) 掌握非法干扰行为的类别, 航空器内非法干扰行为的处置, 航空器内发现危险物品的处理程序, 颠簸处置程序以及客舱应急撤离等基本知识和技能。
- (2) 了解应急撤离基本知识的相关知识

3.思政育人目标

通过本章学习，让学生掌握 掌握非法干扰行为的类别，航空器内非法干扰行为的处置，航空器内发现危险物品的处理程序，颠簸处置程序以及客舱应急撤离等基本知识和技能。让学生严格要求自我，培养学生认真负责的工作态度。

（六）机上常用急救知识

1.教学内容

- （1）命特征的正常范围值
- （2）心肺复苏的实施程序
- （3）包扎操作
- （4）机上常见病的症状及处理方法
- （5）机上分娩的急救程序
- （6）急救箱/应急医疗箱/卫生防疫包内物品及使用

2.基本要求

- （1）了解命特征的正常范围值，心肺复苏的实施程序
- （2）掌握机上常见病的症状及处理方法

3.思政育人目标

通过本章学习，让学生意识到未来就业高要求，让学生知道自己工作的重要性，培养学生责任感。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	民航客舱安全管理概述	目标 1、3	4	6
2	客舱安全运行程序	目标 1、3	4	6
3	客舱乘务员管理的有关要求及规定	目标 2、3	4	6
4	旅客运输中的安全管理	目标 2、3	4	6
5	航空器内特殊情况的处置	目标 2、3	4	8
6	机上常用急救知识	目标 2、3	4	8

四、课程实施

《民航客舱安全管理》课程中理论性的知识采取课堂讲授为辅、辅以有案例教学法、基于问题的教学、讨论式等教学方法。实操为主教学内容，建议结合考虑现有的教学环境、教学设施设备可以使用视频教学、示范性教学、情景模拟、

实操演练等方法开展教学实践活动（如所在院校内有虚拟仿真实设备，可加入相应学时的实践内容与学时），加强学生的实践参与度，提升业务能力。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离，监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 （2）课程目标小于 0.5。

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核，期末考核由任课教师根据具体教学情况安排。

（二）课程成绩=平时成绩×20%+课后小测×10%+实操练习×20%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	平时作业	10%	课后完成 3 次作业，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。
	考勤及课堂练习	10%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。
课堂小测	课堂测试	10%	完成课后课堂测试，考核学生课堂听课效果，对知识点再次巩固，最后按 10%计入课堂成绩。
小组成绩	实操练习	20%	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，最后按 20%计入课程成绩。
期末考试	期末考试卷面成绩	50%	试卷题型包括填空题、简答题、数据分析计算题和综合应用题等，以卷面成绩的 60%计入课程总成绩。其中考核误差理论与数据处理知识型题目占 30%，包括误差与精度理论基础知识占 20%；与本专业常用的国家标准和国际规范相关内容占 10%；考核对测控系统和仪器工程的实验结果进行数据计算和分析能力题目占 30%；考核针对测量控制与仪器工程问题综合分析验证的能力占 40%。

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + C_i)}$$

式中： A_i =平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

C_i =期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

七、有关说明

（一）持续改进

本课程根据线上学习、课堂笔记、实操练习和作业考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

- 1) 王秀英编著，《民航客舱安全管理》（第一版），中国民航出版社，2018年；
- 2) 薛佳秋编著，《民用客舱应急》（第一版），中国民航出版社，2016年；
- 3) 于蓉，刘爽编著，《民航客舱管理案例解析》（第一版），中国民航出版社，2016年；
- 4) 民航局航空安全办公室编著，《民用客舱安全读本》（第一版），中国民航出版社，2016年；
- 5) 王连英编著，《民航客舱安全管理》（第二版），中国民航出版社，2015年；
- 6) 何佩，刘小红编著，《客舱安全与应急处置》（第一版），中国民航出版社，2014年；
- 7) 梁秀荣编著，《民航客舱安全管理》（第二版），中国民航出版社，2013年。

执笔人： 睦怡

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

航空危险品运输课程教学大纲

(Aviation Dangerous Goods Transportation)

一、课程概况

课程代码：0198310

学 分：2

学 时：32

先修课程：航空概论 航空法规 飞机系统

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《民航危险品运输基础知识》，白燕，中国民航出版社，2010 年

课程归口：民航飞行学院

课程的性质与任务：

航空危险品运输课程是飞行技术专业一门主要专业选修课，也可作为航空公司及民航机场空勤人员、运行管理人员、航空客货运输从业人员的基础培训课程。通过航空危险品运输课程的学习，使飞行技术专业学生掌握大型飞机公共航空运输过程中所需的航空危险品运输的基础理论知识，以及了解大型飞机公共航空运输过程中危险品运输的相关限制和问题，初步掌握航空危险品运输所需的注意事项和民航规章要求，灵活掌握危险品运输过程中的基本问题决策方法。

二、课程目标

1. 使学生掌握航空危险品运输相关的基本理论知识，例如：航空危险品运输的适用范围，航空危险品运输的范围等；
2. 培养学生通过航空危险品运输建立起分析计划问题的思维能力。
3. 在结合航空危险品运输基本理论知识和实践要点的基础上，结合飞行运行安全、飞行运行经济性等方面的要求培养学生良好的职业规范意识；
4. 在学生掌握航空危险品运输相关的基础理论知识的基础上，结合相关飞行运行相关工程实践经验的不断积累，培养学生持续自我学习，独立思考问题的能力。

本课程支撑专业培养计划中毕业要求 1-2（占该指标点达成度的 30%）、毕业要求 2-3（占该指标点达成度的 20%）、毕业要求 8-2（占该指标点达成度的 250%；），毕业要求 12-2（占该指标点达成度的 25%；）对应关系如表所示。

毕业要求 指标点	课程目标							
	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4				
毕业要求 1-2	√							
毕业要求 2-3	√	√						
毕业要求 8-2								
毕业要求 12-2	√	√	√	√				

三、课程内容及要求

本课程包括飞航空危险品运输业务涉及到的基础知识,包括适用范围、限制,危险品的分类,危险品的识别方法,危险品包装、标识等,危险品运输文件体系,放射性物质,危险品的存储和装载,危险品的紧急处置等。

(一) 航空危险品的适用范围

教学内容:

- (1) 危险品运输的法律、法规及相关规则
- (2) 危险品运输的适用范围、责任、培训要求等

基本要求:

1. 掌握危险品运输的法律、法规及相关规则等基本理论知识;
2. 掌握危险品运输的适用范围、责任、培训要求等。

思政育人目标:

1. 树立正确三观,塑造良好人格;
2. 积极提升心理健康水平。

(二) 民航危险品运输的限制

教学内容:

- (1) 危险品的相关限制,包括危险品的定义,危险品的级别
- (2) 旅客和机组人员携带危险品的相关规定
- (3) 危险品运输的批准和豁免

教学要求:

1. 掌握航空危险品的定义,级别,限制的相关规定
2. 掌握旅客和机组人员携带危险品的要求
3. 掌握危险品运输批准和豁免的要求。

思政育人目标:

1. 渗透社会主义核心价值观;
2. 结合职业渗透尊师重道、品德先行。

（三）危险品的分类

教学内容：

- （1）危险品运输的分类要求
- （2）危险品运输的具体分类

教学要求：

1. 掌握航空危险品分类的标准和要求。
2. 掌握航空危险品运输的具体分类。

思政育人目标：

1. 树立正确三观，塑造良好人格；
2. 积极提升心理健康水平。

（四）危险品识别和包装、标识

教学内容：

- （1）危险品的识别方法
- （2）危险品包装的要求和种类
- （3）危险品的标识和标签

教学要求：

1. 掌握危险品的识别方法。
2. 掌握危险品的包装、标识、标签。

思政育人目标：

1. 渗透社会主义核心价值观；
2. 结合职业渗透尊师重道、品德先行。

（五）危险品运输文件体系

教学内容要点

- （1）危险品运输文件体系介绍
- （2）危险品运输文件基本形式介绍

教学要求：

1. 掌握航空危险品运输文件体系的结构和意义
2. 掌握航空危险品运输文件的基本形式

思政育人目标：

1. 培养学生的爱国主义情感和民族精神；
2. 提升学生的道德水平和人文素养。

（六）放射性物质

教学内容要点

- （1）放射性物质介绍
- （2）放射性物质分类

(3) 放射性物质识别、包装、标记。

教学要求:

1. 掌握放射性物质基本概念
2. 掌握放射性物质基本分类;
3. 掌握放射性物质识别、包装、标记。

思政育人目标:

1. 培养学生的爱国主义情感和民族精神;
2. 提升学生的道德水平和人文素养。

(七) 危险品存储和装载以及紧急处理程序

教学内容要点

- (1) 危险品的存储和装载、检查;
- (2) 危险品的紧急处理程序

教学要求:

1. 掌握危险品的存储和装载、检查
- 2 了解危险品运输过程中的紧急处置程序

思政育人目标:

1. 强化思想政治意识, 弘扬中华民族优秀文化
2. 提升学生的道德水平和人文素养。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时	实验学时
1	航空危险品的适用范围	目标 1	1-2、2-3	4	0
2	民航危险品运输的限制	目标 2	1-2、2-3	4	0
3	危险品的分类	目标 3	1-2、2-3	6	0
4	危险品识别和包装、标识	目标 4	4-3	4	0
5	危险品运输文件体系	目标 3	5-2 8-2 11-2	6	0
6	放射性物质	目标 2	1-2、2-3	4	
7	危险品存储和装载以及紧急处理程序	目标 5、6	5-2 8-2 11-2	4	
合 计				32	0

四、课程实施

(一) 重视航空危险品的理论教学, 加强与航空运输相关的航空概论, 航空法规、飞机系统相关理论知识的教学, 注重航空危险品运输相关理论知识的拓展。

（二）注重航空危险品运输课程实践能力的培养，培养学生在实际工作和实践过程中运用相关知识和理念解决问题的能力。

（四）主要教学环节的质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离，监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 （2）课程目标小于 0.5。

六、考核方式

（一）课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核和实验考核，期末考试采用闭卷笔试。

(二) 课程成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
平时成绩	平时作业	25%	课后完成 20-30 个习题，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 10%计入总成绩。	1-2
	考勤及课堂练习	25%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。	6-2
期末考试	期末考试卷面成绩	50%	试卷题型包括填空题、简答题、数据分析计算题和综合应用题等，以卷面成绩的 60%计入课程总成绩。其中考核误差理论与数据处理知识型题目占 30%，包括误差与精度理论基础知识占 20%；与本专业常用的国家标准和国际规范相关内容占 10%；考核对测控系统和仪器工程的实验结果进行数据计算和分析能力题目占 30%；考核针对测量控制与仪器工程问题综合分析验证的能力占 40%。	3-2

(三) 所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{实验成绩} \times B_i + \text{期末成绩} \times C_i}{100 \times (A_i + B_i + C_i)}$$

式中： A_i =平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i =实验成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在实验成绩中的权重，

C_i =期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

七、有关说明

(一) 持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、实验环节、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

(二) 参考书目及学习资料

执笔人： 吴奇

审定人： 江炜

审批人： 吴小锋

批准时间： 2023年9月20日

影视精品赏析课程教学大纲

（Appreciation of Excellent Movie and Television Products）

一、课程概况

课程代码：0198317

学 分： 32

学 时： （其中：讲授学时 32 ， 实验学时 0 ， 上机学时 0 ）

先修课程：

适用专业： 航空服务与艺术管理专业

建议教材：《影视鉴赏》，文源编者，江苏大学出版社，出版时间 2018

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务与艺术管理专业的专业选修课。通过本课程的学习，培养学生熟悉影视艺术的发展历史，掌握影视艺术的基本语言，领略影视艺术佳作的恒久魅力，以提高学生的人文素质，为中华民族影视业的发展储备力量。

二、课程目标

目标 1. 引导学生走进影视艺术的殿堂，熟悉影视艺术的发展历史，掌握影视艺术的基本语言，领略影视艺术佳作的恒久魅力。

目标 2. 积极采用体现中国精神、中国优秀传统文化的作品，既促进学生了解世界的优秀文化，又使学生认识中国影视作品的艺术价值和民族特色进而提升学生的人文素养和文化自信，为中华民族影视业的发展储备力量。

目标 3. 鉴赏国外优秀电影，坚持包容互鉴，尊重文明多样性，推动不同文明交流对话、和平共处、和谐共生，不唯我独尊、贬低其他文明和民族，为共同绘就人类文明美好画卷贡献自己的力量。

目标 4. 添加“思想聚焦”、“知行合一”等栏目，培养学生良好习惯、提高学生能力、开拓学生视野、弘扬民族传统文化、增强学生民族意识。

三、课程内容及要求

（一）初识影视鉴赏

1.教学内容

- (1) 认识影视艺术
- (2) 了解影视艺术的基本特性
- (3) 项目实训

2.基本要求

- (1) 积极、认真地参与项目实训，增强解决问题的能力；
- (2) 在实训中，与组员协作配合，培养团队精神，提高沟通能力与协调能力；
- (3) 提高美育素养，能运用所学知识赏析影视作品；

3.思政育人目标

- (1) 树立正确的审美观念，提高人文素养和鉴赏水平；
- (2) 培养高雅的审美品味与创新精神，提高感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。

(二) 了解影视艺术鉴赏与评论

1.教学内容

- (1) 了解影视艺术鉴赏
- (2) 学会写影视评论
- (3) 项目实训

2.基本要求

- (1) 形成对影视艺术鉴赏与评论的初步影像，并与课本知识相互印证；
- (2) 了解、掌握影视鉴赏的相关知识，并学会写影视评论；

3.思政育人目标；

- (1) 通过鉴赏国内优秀影视作品，提升民族自豪感；
- (2) 掌握鉴赏影视作品的方法，从而获得丰富的艺术和感受和精神上的愉悦；

(三) 认识影视艺术的视听语言

1.教学内容

- (1) 了解影视镜头
- (2) 了解影视画面

(3) 了解影视的声音

(4) 了解蒙太奇

(5) 了解长镜头

2.基本要求

(1) 学会运用影视艺术视听语言赏析影视作品；

(2) 提高美育素养，能运用所学知识拍摄微电影；

3.思政育人目标；

(1) 人生既如蒙太奇，也是一个长镜头。生命不能重来，也无法暂停，培养学生树立崇高理想，珍爱生命，找准目标；

(四) 熟悉电影的类型和体裁

1.教学内容

(1) 了解故事片

(2) 了解科教片

(3) 了解纪录片

(4) 了解美术片

2.基本要求

(1) 了解各类电影的类型和特点；

(2) 搜集电影类型与载体的相关资料；

3.思政育人目标；

(1) 向传奇人物学习，唤起自身的历史使命感，增强建设祖国的热情，培养高尚的道德情操和高度的社会责任感；

(五) 了解电视艺术

1.教学内容

(1) 认识电视艺术

(2) 了解电视剧

(3) 赏析经典电视剧

2.基本要求

(1) 了解电视艺术的特性和种类；

(2) 了解电视剧的主要样式和中外电视剧的发展概况；

(3) 通过赏析经典电视剧，巩固影视鉴赏的知识，领略电视剧之美；

3.思政育人目标；

(1) 学习剧中人物“不抛弃、不放弃”的人物品质，树立正确的价值观；

(2) 从中国战争年代影视作品中体会革命先辈的不易，培养学生爱国主义精神；

(六) 走进欧洲电影

1.教学内容

(1) 了解欧洲电影发展简史

(2) 鉴赏欧洲电影

(3) 项目实训

2.基本要求

(1) 了解欧洲电影发展简史；

(2) 了解好莱坞商业电影的不同类型及电影作者的主要艺术成就；

(3) 了解不同导演的艺术风格；

3.思政育人目标；

(1) 影视作品具有民族性和阶级性，客观、理性和辩证地看待其价值和意义；

(2) 树立积极向上的人生观和价值观，勇于走出舒适区，追寻自己梦想，实现人生价值；

(七) 探索美国电影

1.教学内容

(1) 了解美国电影发展简史

(2) 赏析美国电影

(3) 项目实训

2.基本要求

(1) 掌握美国电影发展历程；

(2) 积极参与实训，提高团队合作能力；

3.思政育人目标；

(1) 鉴赏国外优秀作品，坚持包容互鉴，不贬低其他文明和文化，为共同

绘就人类文明美好画卷贡献自己的力量；

（八） 品味亚洲电影

1.教学内容

- （1）了解亚洲电影发展简史
- （2）赏析亚洲电影
- （3）项目实训

2.基本要求

- （1）掌握亚洲电影发展简史；
- （2）通过赏析亚洲电影，领略亚洲电影之美；

3.思政育人目标；

- （1）通过了解我国电影历史的发展历程，坚定我们的制度自信；
- （2）坚持以我为主，为我所用，坚定文化自信，走出有自己特色的文化之路；
- （3）我们的优秀传统文化，凝聚了全民族最持久、最深层的精神力量，它是人类的瑰宝，亦是历史的精华。

（九） 鉴赏中国电影

1.教学内容

- （1）了解中国内地（大陆）电影发展简史
- （2）了解中国香港地区和台湾地区电影发展监视你
- （3）赏析中国电影

2.基本要求

- （1）了解中国电影发展简史；
- （2）领略中国电影之美，增强文化自信；

3.思政育人目标；

- （1）通过鉴赏中国战争电影，理解仁人志士们所追求的中华民族伟大复兴的奋斗目标；
- （2）坚持“一个中国”原则，对我国电影事业充满信心，更树立文化自信；

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
----	------	---------	------	------

1	初识影视鉴赏	目标 1	2	
2	了解影视艺术鉴赏与评论	目标 1	4	
3	认识影视艺术的视听语言	目标 1、2	4	
4	熟悉电影的类型和体裁	目标 1、2	2	
5	了解电视艺术	目标 2	4	
6	走进欧洲电影	目标 3、4	4	
7	探索美国电影	目标 3、4	4	
8	品味亚洲电影	目标 3、4	4	
9	鉴赏中国电影	目标 4	4	
合计			32	

四、课程实施

（一）把握主线，将“立德树人”理念恰当地融合到知识点和案例中，选择的作品既有世界优秀的影视艺术作品，也有体现中国精神、中国优秀传统文化的作品，既能促进学生了解世界的优秀文化，又能使学生认识中国影视作品的艺术价值和民族特色。

（二）采用多媒体教学，结合现场讨论，课后作业思考复习。

（三）采用案例式教学，引进中外经典表演作品，让学生明白生活与艺术的关系，自觉将生活作为创作的源泉。

（四）主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。

		(3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： (1) 学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。(3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为期末大作业。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： (1) 缺交作业次数达 $1/3$ 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 $1/3$ 以上者。 (3) 课程目标小于0.6。

六、课程考核

(一) 课程考核包括期末考试、平时及作业考核，期末考试采用大作业方式。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	考勤及课堂练习	25%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 50%计入课程平时成绩。
	平时作业	25%	完成 9 次课程作业，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，根据完成情况进行打分，每次作业满分 100，取 9 次作业平均值×50%计入课程平时成绩。
期末成绩	大作业	50 %	个人完成期末大作业，最后以 100%计入课程期末成绩。

七、有关说明

(一) 持续改进

描述持续改进本课程教学质量的举措。

(二) 参考书目及学习资料

列出课程教学所需的参考书目及学习资料，包括编者、书名、出版社、出版时间及版次等有关信息。

《影视鉴赏》，文源，王立影.江苏大学出版社，2019

《经典影视作品赏析基础教程》，梁颐.中国广播影视出版社，2021

《100部经典电影赏析》，阿郎，百花洲文艺出版社，2022

执笔人：蒋易

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

机场运行与管理教学大纲

(Airport Operation)

一、课程概况

课程代码：0198318

学 分：2

学 时：32（其中：讲授学时 32， 实验学时 0， 上机学时 0）

先修课程：航空概论

适用专业：航空服务与艺术管理

建议教材：《机场运行管理》，曾小舟，科学出版社，2017.6

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务与艺术管理专业的专业基础选修课。通过本课程的学习，培养学生运用机场运行相关规则与标准，分析机场飞行区及航站区相关设施设备设置的合理性。掌握机场净空管制原则，对机场净空区进行合理的规划建设，降低机场对周边环境的不利影响。掌握机场场面标志标线的设置原则，了解机场不正常航班的管理方法。培养学生自主学习、分析问题及解决问题的能力，培养认真负责的工作态度及严谨细致的工作作风和服务社会的意识。

二、课程目标

目标 1. 掌握机场运行管理基本的专业知识；了解基本的运行规章制度及法律要求。

目标 2. 能根据机场基本平面布局图，指出机场跑道基本构型、机坪类别、滑行道设计类别、航站楼构型及基本的目视助航设施；能根据机场飞行区基础设施的基本参数或场面运行航班基本信息，判断机场等级，设计航站楼容量；能根据机场航班运行环境，分析航班延误的主要原因等。

目标 3. 参与机场管理过程，能运用专业的机场运行知识与相关管理者进行交流，培养学生主人翁精神，及专业的职业素养，提高学生服务意识。

本课程支撑专业培养计划中毕业要求 1-4（占该指标点达成度的 40%）、毕业要求 3-4（占该指标点达成度的 10%）、毕业要求 6-1（占该指标点达成度的 40%）和毕业要求 10-2（占该指标点达成度的 20%），对应关系如表所示。

毕业要求 指标点	课程目标		
	目标 1	目标 2	目标 3
毕业要求 1-4	√		
毕业要求 3-4		√	
毕业要求 6-1		√	
毕业要求 10-2			√

三、课程内容及要求

（一）绪论

1.教学内容

- （1）机场的命名：机场代码、机场命名原则；机场等级划分。
- （2）民航法规与标准。
- （3）机场管理组织：机场管理模式、国内外目前管理模式、机场运行基本模式、机场运行管理发展趋势。

2.基本要求

- （1）了解机场三字代码。
- （2）了解民航法规和标准。
- （3）了解机场管理模式的基本含义及国内外目前管理模式。
- （4）了解机场运行基本模式。
- （5）熟练掌握机场运行管理发展趋势。
- （6）掌握机场命名规则。

3.思政育人目标

通过本章学习，引导学生培养爱国情怀，树立强大的民族自信。

（二）飞行区系统及功能

1.教学内容

- （1）飞行区：组成、功能及影响飞行区效率因素、五边起降的概念。
- （2）机场跑道系统：跑道号的命名、跑道基本构型、跑道基本技术参数。
- （3）滑行道系统：滑行道系统组成、滑行道功能、滑行道使用规则与策略、滑行道命名原则。
- （4）机坪：停机坪的主要功能、类别、飞机停靠及进出机位的方式。

(5) 目视助航系统：指示标和信号设施、道面标志、标记牌、助航灯光、标志物。

2.基本要求

- (1) 了解飞行区组成、功能及影响飞行区效率因素。
- (2) 理解跑道的基本技术参数的主要内容及其含义。
- (3) 掌握跑道号的命名原则。
- (4) 熟练掌握跑道基本构型。
- (5) 掌握滑行道的主要功能、类别及使用规则与策略。
- (6) 了解滑行道命名原则。
- (7) 了解停机坪的主要功能、类别。
- (8) 熟练掌握飞机停靠及进出机位的方式。
- (9) 掌握机场指示标与信号设施的设置原则及其功能。
- (10) 熟练掌握道面标志的主要内容及设置原则。
- (11) 了解标记牌的分类及设计原则。
- (12) 掌握助航灯光系统的主要组成。

3. 思政育人目标

通过本章学习，培养学生严谨细致、务实的工匠精神。

(三) 目视助航设施运行保障及使用

1.教学内容

- (1) 目视助航设施的运行要求。
- (2) 助航灯光系统运行及标准：助航灯光系统运行工作流程、助航灯光系统的运行标准和允许的误差、助航灯光管理规定。
- (3) 助航灯光系统的维护管理：助航灯光系统的预防性维护检查、助航灯光系统的维护方法、助航灯光维护的安全管理。

2.基本要求

- (1) 了解目视助航设施运行作业主要规章。
- (2) 了解目视助航设施的运行要求。
- (3) 熟练掌握助航灯光系统运行工作流程。
- (4) 了解助航灯光系统的运行标准和允许误差及管理规定。
- (5) 了解助航灯光系统的维护管理。

3.思政育人目标

通过本章学习，培养学生掌握基本的职业素养。

(四) 停机坪运行管理

1.教学内容

- (1) 停机坪航班地面保障布局。
- (2) 停机坪航班地面保障设备。
- (3) 停机坪航班地面保障流程。
- (4) 停机坪航班地面保障操作重点作业：行李货邮装卸、航食配餐、加油、旅客下机和登机。
- (5) 停机坪作业问题的关键线路法：关键线路、关键作业、流程优化。
- (6) 停机位管理：机坪容量分析、机位分配管理。

2.基本要求

- (1) 了解停机坪航班地面保障设备及其作用。
- (2) 了解机位分配的基本目标、约束条件及求解方法。
- (2) 掌握停机坪航班地面保障流程。
- (3) 了解停机坪航班地面保障操作重点作业。
- (4) 熟练掌握停机坪作业问题的关键线路法。

3.思政育人目标

通过本章的学习，让学生培养探究真理的科研精神。

(五) 航站楼功能及运行管理

1.教学内容

- (1) 航站楼旅客流程及管理内容：航站楼旅客流程及运行特点、航站楼服务内容、航站楼主要管理部门及职责。
- (2) 旅客流程效率管理：值机容量需求评估、安检容量需求评估、行李转盘容量需求评估。
- (3) 航站楼服务运行支持系统：航站楼公共信息标志导向系统、航站楼信息服务系统。

2.基本要求

- (1) 了解航站楼基本功能。
- (2) 掌握航站楼旅客流程及运行特点。
- (3) 了解航站楼服务内容。
- (4) 了解航站楼主要管理理念、部门及职责。
- (5) 熟练掌握旅客流程效率管理方法。

(6) 了解航站楼服务运行支持系统。

3.思政育人目标

通过本章的学习，培养学生与人沟通的能力，树立团队意识。

(六) 机场陆侧交通运行管理

1.教学内容

(1) 进出机场人员和交通方式构成及特性分析：进出机场人员构成、进出机场人员特性分析、进出机场交通方式构成及特性。

(2) 机场道路与航站楼运营之间的关系：进场道路与旅客在航站楼的时间、陆侧交通与航站楼的衔接。

(3) 陆侧交通管理及需求分析：车道边容量计算、停车场容量计算、公路交通容量计算、轨道交通容量计算。

2.基本要求

(1) 了解进出机场人员与交通方式构成及特性分析。

(2) 了解机场道路与航站楼运营之间的关系。

(3) 掌握陆侧交通管理及需求分析方法。

3.思政育人目标

通过本章的学习，培养学生思考与反思的能力。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	支撑的毕业要求指标点	讲授学时
1	绪论	目标 1	1-4	3
2	飞行区系统及功能	目标 1	1-4	8
3	目视助航设施运行保障及使用	目标 2	6-1	5
4	停机坪运行管理	目标 1	3-4	6
5	航站楼功能及运行管理	目标 1、3	1-4、10-2	5
6	机场陆侧交通运行管理	目标 3	10-2	5
合 计				32

四、课程实施

(一) 把握主线，引导学生掌握机场运行的基本规则及管理方法，利用实际

机场乘机经验，帮助学生理解航站楼运行流程及航站楼管理方法，航班基本保障流程，最终能对机场运行结果及各功能区的容量设置及基本布局的合理性进行综合评价。

（二）采用多媒体教学手段，配合例题的讲解及适当的思考题，保证讲课进度的同时，注意学生的掌握程度和课堂的气氛。

（三）采用案例式教学，引进机坪服务流程的实际案例，让学生真正了解并掌握关键线路的确定方法，从而具备相关知识和方法的实际应用能力。

（四）主要教学环节的质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。

5	成绩考核	本课程考核的方式为半开卷笔试。考试采取教考分离，监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺交作业次数达 1/3 以上者。 （2）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 （3）课程目标小于 0.6。 以上考试方式仅供参考，授课教师可根据实际情况选择合适的考查方式。
---	------	--

五、考核方式

（一）课程考核包括期末考试、平时及作业情况考核，期末考试采用半开卷笔试。

（二）课程成绩=平时成绩×50%+期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则	对应的毕业要求指标点
平时成绩	平时作业	25%	课后完成 10-20 个习题，主要考核学生对每节课知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 20%计入总成绩。	1-4、6-1
	考勤及课堂练习	25%	以随机的形式，在每章内容进行中或结束后，随堂测试 1-3 题，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 15%计入课程总成绩。	1-4
期末考试	期末考试卷面成绩	50%	试卷题型包括选择题、简答题、数据分析计算题和综合应用题等，以卷面成绩的 60%计入课程总成绩。其中考核机场运行相关基本概念题目占 40%；与本专业常用的国家标准和国际规范相关内容占 30%；考核针对机场运行问题综合分析验证的能力占 30%。	1-4、3-4、6-1、10-2

（三）所有课程目标均需大于等于 0.6，否则总评成绩不及格，需要补考或重修。每个课程目标达成度计算方法如下：

$$\text{课程目标}i\text{达成度} = \frac{\text{平时成绩} \times A_i + \text{期末成绩} \times B_i}{100 \times (A_i + B_i)}$$

式中： A_i =平时成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在平时成绩中的权重，

B_i =期末成绩占总评成绩的权重×课程目标 i 在期末成绩中的权重。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求指标点达成。

（二）参考书目及学习资料

略

执笔人： 陈军华

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

中外民族民俗课程教学大纲

(Chinese and Foreign Folk Culture)

一、课程概况

课程代码：0198321

学 分：2

学 时：32（其中：讲授学时 32，实验学时 0，上机学时 0）

先修课程：无

适用专业：航空服务与艺术管理

建议教材：《空乘实用中外民族民俗》，于蓉，中国民航出版社，2021 年。

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务与艺术管理专业的专业选修课，通过本课程的学习，培养学生掌握国内主要民族风土人情和主要客源国的民俗文化，为以后在工作中从事服务接待，与来自不同地域、民族的旅客交往做好准备，避免文化差异引发客舱服务纠纷、冲突等不安全事件，并就针对国内外不同民族乘客提供个性化特色服务以及进行良好有效的沟通打下基础，对提升客舱服务质量和保障客舱安全管理提供有效知识储备。

二、课程目标

目标 1.掌握国内主要民族风土人情和主要客源国的民俗文化，熟悉民俗文化与客舱服务的基本关系，认识到学习中外民俗对空乘职业发展的意义。

目标 2.根据学习的知识点与客舱服务工作实际，为乘客提供符合民俗特点的服务，提升客舱服务品质。

目标 3.通过对国内民族民俗文化的认识，推动对民族传统文化的认同感，树立正确的文化价值观，理解和热爱传统文化，从而提升文化自信与民族自信。通过对国外民俗文化的学习，拓宽视野，尊重文化多样性，在吸收各国优秀文明成果的同时，主动推动中华文化走向世界，增强中华文化国际影响力。

三、课程内容及要求

（一）绪论

1.教学内容

- (1) 民俗概述
- (2) 中外民俗内容的遴选
- (3) 民俗文化与客舱服务

2.基本要求

- (1) 了解民俗的相关概念与民俗的基本特征。
- (2) 掌握国际航协（IATA）分区。
- (3) 熟悉民俗文化与客舱服务的基本关系，认知学习中外民俗对空乘职业发展的意义。

3.思政育人目标

- (1) 通过对传统民俗的学习，自觉弘扬和传承中华优秀传统文化。
- (2) 在学习外国文化的过程中，吸收借鉴其他优秀文化成果。

(二) 汉族民俗

1.教学内容

- (1) 汉族概况
- (2) 汉族服饰特点
- (3) 汉族饮食特点
- (4) 汉族宗教信仰与禁忌
- (5) 汉族特色民俗
- (6) 汉族岁时节日
- (7) 汉族民俗在客舱服务中的应用

2.基本要求

- (1) 了解汉族的起源、人口迁移发展、语言文字、服饰结构和纹饰配件、汉族主食及菜肴、茶俗和酒俗。
- (2) 熟悉汉族的宗教信仰和传统禁忌、居住民俗和生活特色礼仪民俗、传统节日的来源及其特征，重点掌握汉族服饰吉祥图案、八大菜系、泡茶的步骤、汉民族禁忌及语言禁忌避免方法和主要传统节日应注意的事项。
- (3) 能够将本章学习的知识点结合客舱服务工作实际，为乘客提供符合民俗特点的服务。

3.思政育人目标

(1) 通过对汉族民族传统文化的学习, 增长知识, 提升自我修养, 培养良好的品格。

(2) 挖掘汉民族习俗的内涵和精神, 增强对文化的自豪感。

(三) 北方少数民族民族

1. 教学内容

(1) 满族民俗

(2) 朝鲜族民俗

(3) 蒙古族民俗

(4) 回族民俗

(5) 维吾尔族风俗

(6) 北方少数民族在客舱服务中的应用

2. 基本要求

(1) 了解满族、朝鲜族、蒙古族、回族和维吾尔族的民族概况、服饰民俗和特色民俗。

(2) 熟悉所分布区的空港城市和著名旅游景点, 重点掌握这些少数民族的宗教禁忌、饮食和社交特点。

(3) 能够结合客舱服务工作设计针对所学少数民族的客舱服务产品及提供特色服务。

3. 思政育人目标

(1) 通过学习, 促进对满族、朝鲜族、蒙古族、回族和维吾尔族文化的理解, 自觉促进和维护民族融合, 增强中华民族凝聚力。

(2) 学会尊重各民族多元文化, 加强各民族交往交流。

(四) 西南少数民族风俗

1. 教学内容

(1) 藏族民俗

(2) 纳西族民俗

(3) 傣族民俗

(4) 白族民俗

(5) 彝族民俗

(6) 西南少数民族在客舱服务中的应用

2.基本要求

(1) 了解藏族、纳西族、傣族、白族和彝族的民俗概况、服饰民俗和特色民俗。

(2) 熟悉所在分布区的空港城市和著名旅游景点，重点掌握这些少数民族的宗教信仰、饮食禁忌和社交礼仪。

(3) 将所学知识灵活运用至客舱服务工作中去，实现提升客舱服务品质的目的与要求。

3.思政育人目标

(1) 通过学习，促进对藏族、纳西族、傣族、白族和彝族文化的理解，学习借鉴少数民族优秀文化，取长补短。

(2) 在学习中，培养中华民族共同体意识。

(五) 中东南少数民族民俗

1.教学内容

(1) 壮族民俗

(2) 苗族民俗

(3) 侗族民俗

(4) 黎族民俗

(5) 中东南少数民族在客舱服务中的应用

2.基本要求

(1) 壮族、苗族、侗族、黎族的民族概况、服饰民俗和特色民俗。

(2) 熟悉所分布区的空港城市和著名旅游景点，重点掌握这些少数民族的饮食、禁忌和社交特点。

(3) 能够结合客舱服务工作设计针对所学少数民族的客舱服务产品及提供特色服务。

3.思政育人目标

(1) 通过学习，促进对壮族、苗族、侗族、黎族文化的理解，促进文化多样化、交流、认同和凝聚，牢铸中华民族共同体意识。

(2) 引导学生牢固树立休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同

体理念。

（六）港、澳、台地区民俗

1.教学内容

- （1）香港民俗
- （2）澳门民俗
- （3）台湾民俗

2.基本要求

- （1）了解港澳台地区的概况、空港情况及旅游景点等。
- （2）深入俩家港澳台地区多远的宗教信仰、语言习俗以及礼仪禁忌上与内地的异同，并能在客舱服务中正确运用。
- （3）了解掌握港澳台地区的饮食文化与生活习惯，以及传统节日民俗与特色节日民俗，为客舱服务个性化打下基础。

3.思政育人目标

- （1）通过学习香港、澳门、台湾民俗，尊重各地区传统文化。
- （2）坚持爱国、爱党、爱社会主义相统一，自觉维护国家和平统一，自觉传承和弘扬爱国主义精神，为实现中华民族伟大复兴贡献力量。

（七）IATA 一区主要国家民俗

1.教学内容

- （1）美国
- （2）加拿大
- （3）巴西

2.基本要求

- （1）了解美国、加拿大和巴西三个国家的国家概括，著名旅游景点及空港城市、特色服务。
- （2）掌握天主教、新教的基本教义。
- （3）熟练掌握各国餐饮特色并能够在客舱餐饮服务中应用。
- （4）熟悉各国人的性格特征、社交特点与禁忌并将其运用于客舱服务中。
- （5）能够将各国节日文化作为客舱服务的设计元素，运用于客舱服务。

3.思政育人目标

(1) 秉持开放包容的心态, 吸收借鉴其他国家优秀文化, 促进不同文化之间的理解和尊重。

(2) 不断增强文化自信, 推动中华文化的繁荣发展, 为构建人类命运共同体贡献力量。

(八) IATA 二区主要国家民俗

1. 教学内容

(1) 俄罗斯

(2) 英国

(3) 法国

(4) 德国

(5) 意大利

2. 基本要求

(1) 了解俄罗斯、意大利、法国、德国、英国和南非六个国家的国家概况, 著名旅欧景点及空港城市。

(2) 俄罗斯、德国的传统特色服装, 法国、意大利两国的品牌文化。

(3) 掌握东正教、基督教、天主教、新教的基本教义, 经典著作, 宗教禁忌, 并能够将宗教禁忌和不同国家的社交礼仪与禁忌比较记忆, 协同运用。

(4) 熟练掌握俄式大餐、法国大餐、意大利面条和披萨、德国面包和啤酒、英式下午茶等国家特色餐饮并能够在客舱餐饮服务中熟练应用。

(5) 能够将各国节日文化作为客舱服务的设计元素, 运用到客舱服务中。

3. 思政育人目标

(1) 通过学习, 消除文化差异带来的隔阂冲突, 为世界文明发展注入动力。

(2) 在学习中, 实现传统与现代、民族与世界的有机融合。

(九) IATA 三区主要国家民俗

1. 教学内容

(1) 日本

(2) 韩国

(3) 新加坡

(4) 泰国

(5) 澳大利亚

2.基本要求

(1) 了解 IATA 三区日本、韩国、新加坡、泰国和澳大利亚五个主要国家的国家概况、民族构成与民族特点。

(2) 重点掌握日本、韩国的日常社交礼仪与禁忌，以及泰国的宗教文化。

(3) 了解该分区的饮食习惯，深入思考对不同国籍、民族乘客在客舱餐饮服务时需要注意的问题。

(4) 了解日、韩、泰国等国有特色的节日风俗与著名旅游景点。

(5) 能够将各国文化习俗、宗教礼仪等在客舱服务中恰当、灵活运用。

3.思政育人目标

(1) 秉持开放包容，积极主动地学习借鉴他国创造的优秀文明成果。

(2) 坚持平等、互鉴、对话、包容的文明观，了解到文明因交流而多彩、文明因互鉴而丰富。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	绪论	目标 1、目标 2	2	
2	汉族民俗	目标 1、目标 2	2	
3	北方少数民族民俗	目标 1、目标 2	4	
4	西南少数民族民俗	目标 1、目标 2	4	
5	中东南少数民族民俗	目标 1、目标 2	4	
6	港、澳、台地区民俗	目标 1、目标 2	4	
7	IATA 一区主要国家民俗	目标 1、目标 3	4	
8	IATA 二区主要国家民俗	目标 1、目标 3	4	
9	IATA 三区主要国家民俗	目标 1、目标 3	4	
总计			32	

四、课程实施

(十一) 明确教学目标：确立课程的思政目标，如培养学生的社会责任感、职业道德、团队合作精神等。

(十二) 精选课程内容：选择与思政教育相关的内容，如商务沟通与礼仪的历史背景、文化内涵等，以增强学生的文化自信与民族自豪感。

(十三) 融入案例分析：引入具有思政教育意义的案例，如企业社会责任实践、优秀企业家的实际等，引导学生思考和讨论。

（十四）教学方法创新：采用情境模拟、角色扮演等教学方法，增强学生的体验感、主动性与参与度，提高思政教育的时效性。

（十五）营造良好氛围：在教学过程中注重师生互动、尊重学生意见、鼓励学生发言、营造民主和谐的教学氛围。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节		质量要求
1	备课	（1）掌握本课程教学大纲内容，严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 （2）熟悉教材各章节，借助专业书籍资料，并依据教学大纲编写授课计划，编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 （3）根据各部分教学内容，构思授课思路、技巧，选择合适的教学方法。
2	讲授	（1）要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出，能够理论联系实际，熟练地解答和讲解例题。 （2）采用多种教学方式（如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等），注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 （3）能够采用现代信息技术辅助教学。 （4）表达方式应能便于学生理解、接受，力求形象生动，使学生在掌握知识的过程中，保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业，作业必须达到以下基本要求： （1）按时按量完成作业，不缺交，不抄袭。 （2）书写规范、清晰。 （3）解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下： （1）学生的作业要按时全部批改，并及时进行讲评。 （2）教师批改和讲评作业要认真、细致，按百分制评定成绩并写明日期。 （3）学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况，帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式，培养其独立思考问题的能力，任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为闭卷笔试。考试采取教考分离，监考由学院统一安排。有下列情况之一者，总评成绩为不及格： （1）缺课次数达本学期总授课学时的 1/3 以上者。 （2）缺交作业次数达 1/3 以上者。 （3）课程目标小于 0.6

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考核、平时及作业考核，期末考试采用闭卷方式。

(二) 课程总评成绩=平时成绩×50%+期末论文成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
平时成绩	课堂考勤及表现	10%	课前进行考勤检查，考勤成绩满分 100，迟到一次扣除 10 分，旷课一次扣除 20 分，迟到超过 5 分钟按旷课处理。根据课堂表现进行适当加减分，以考勤成绩加减课堂表现分×10%计入课程总成绩。
	小组展示	10%	展示内容占 40%，要求展示的内容紧扣主题，思路清晰。包括：主题内容的选择、该内容的发展及其相关特点等内容，PPT 准备及 PPT 制作的精美度。语言表达占 30%，要求语言规范，口齿清晰，普通话标准，表达流畅，思路清晰，有一定的感染力。时间把握占 20%，要求时间把握准确，争取脱稿，若超时或时间不够均扣分。形象风度占 10%，要求衣着整洁、仪表大方、举止得体，以最后得分×10%计入课程总成绩。
	课程作业	30%	课后完成一定数量的习题、思考题、讨论题等，主要考核学生对章节知识点的理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩×30%计入总成绩。
期末论文成绩	期末论文成绩	50%	标题占 5%，题目应该用简短、明确的文字写成，通过标题把论文的内容特点概括出来。题目字数适当，一般不宜超过 20 个字。摘要占 5%，摘要应反映论文的精华，概括地阐述课题研究的基本观点、主要研究内容、研究方法、取得的结论等。关键词占 5%，关键词为 3~5 个，中文摘要中关键词之间用二个字符空格分开，最后一个关键词不打标点符号。正文占 70%，字数 2000 字以上。立意新颖，观点明确，材料翔实，论证层次清晰，有说服力。论文格式占 15%，包括字体、段落设置，参考文献格式等，以论文成绩×50%计入课程总成绩。

六、有关说明

(一) 持续改进

根据教学反馈和学生需求，及时对教学中的不足之处进行改进，不断调整和完善课程设计，确保思政教育的有效性和针对性。

(二) 参考书目及学习资料

《空乘实用中外民族民俗》，于蓉，中国民航出版社，2021 年。

《岁时——传统中国民众的时间生活》，萧放，中华书局，2002 年。

执笔人：邹文烨

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

美术作品鉴赏课程教学大纲

(Appreciation of art works)

一、课程概况

课程代码：0198323

学 分： 2

学 时： 32（其中：讲授学时 32 ， 实验学时 0 ， 上机学时 0 ）

先修课程：无

适用专业：航空服务艺术与管理

建议教材：《中国艺术史教程》，薄松年编者，人民美术出版社，出版时间
2020

《西方艺术史教程》，李春编者，人民美术出版社，出版时间
2019

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业必修课，也可作为艺术类专业的必修课或选修课。通过本课程的学习，加强学生的爱国主义思想，增强民族自尊心和自信心，丰富文化修养，培养高尚的审美情趣；学生通过对中外发展史全面而系统的了解，明确不同时代各美术门类的特点，分析其成就和局限，提高艺术鉴赏力，批判地吸取前代艺术中一切有益成分，借鉴历史经验，对于创作出具有民族特色和时代精神的新美术无疑有着极为重要的意义。为后续艺术概论课程及后续工作环节奠定基础。

二、课程目标

目标 1. 通过营造一种特定的审美情境，使审美主体能把全部注意力投向审美对象即作品的意义、意味、意趣，也投向作品的造型、形式感和材质感，让学生体会点、线、面、色彩、笔触等艺术符号的审美趣味和精神内涵；

目标 2. 掌握艺术作品鉴赏方法，提高艺术作品鉴赏能力；让学生在生活中有对美的追求，提高学生审美力；

目标 3. 通过了解中国美术的光辉历史，加强学生爱国主义思想，增强民族自信心，丰富文化修养，借鉴历史经验，对于创作出具有民族特色和时代精神的

新美术有极为重要的意义；

目标 4. 引导当代大学生树立正确的价值观、人生观、世界观，激发学生的爱国热情、历史责任感。

三、课程内容及要求

（一）史前时代美术

1. 教学内容

- （1）中国美术史的开端
- （2）新石器时代美术
- （3）夏商周时期美术

2. 基本要求

- （1）了解史前美术对中国艺术历史的重大影响；
- （2）掌握史前时期美术作品的主要特征；

3. 思政育人目标

- （1）弘扬中华美育精神；
- （2）引导学生自觉传承和弘扬中华传统艺术文化；

（二）魏晋南北朝至元代美术

1. 教学内容

- （1）隋唐时期美术
- （2）五代两宋时期美术
- （3）元代美术

2. 基本要求

- （1）掌握各时期美术作品的特征；
- （2）了解各个朝代政治经济对艺术作品的深远影响；

3. 思政育人目标

（1）通过鉴赏美术作品获得审美的愉悦体验；潜移默化地感受美的感染和熏陶，帮助学生树立正确的审美观；

（2）提高学生的民族自信心，深入挖掘中外美术作品和美术现象中的课程思政元素，有机融入课程教学，引导学生增强民族自信和文化自信；

（三）明清时代美术

1.教学内容

- (1) 明代绘画与清代绘画
- (2) 版画与年画
- (3) 书法与雕塑
- (4) 工艺美术作品

2.基本要求

(1) 理解明清绘画作品在绘画历史中的重要地位；了解一部分民间艺术雅化的社会原因；

(2) 随着清代后期社会巨变动荡，传统美术经几千年的发展已积累了雄厚的遗产，但也蕴含着保守和危机。理解中国美术只有适应时代潮流，继承和发扬优良传统，进行大胆改革和创新，才能开辟出崭新的天地；

3.思政育人目标

(1) 促进学生德智体美全面和谐发展，即运用中国传统美学和图像学知识对美术作品中的点、线、面、结构和主题思想等方面深入解读，让学生“提高感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，促进德智体美全面和谐发展”。

(四) 西方原始、古代和中世纪美术

1.教学内容

- (1) 原始美术
- (2) 古代两河流域美术
- (3) 古埃及美术
- (4) 古希腊美术
- (5) 古罗马美术
- (6) 中世纪美术

2.基本要求

- (1) 了解西方美术的起源；
- (2) 了解西方艺术领域中，三大艺术类型的确立及艺术特点；

3.思政育人目标

(1) 通过本章学习，意识到艺术作品的诞生来之不易，激发学生的积极性与主动性。

（五） 文艺复兴时期美术

1.教学内容

- （1）意大利文艺复兴时期美术
- （2）文艺复兴时期尼德兰美术
- （3）文艺复兴时期
- （4） 古希腊美术
- （5）古罗马美术
- （6）中世纪美术

2.基本要求

- （1）了解西方美术的起源；
- （2）了解西方艺术领域中，三大艺术类型的确立及艺术特点；

3.思政育人目标

（1）通过本章学习，意识到艺术作品的诞生来之不易，激发学生的积极性与主动性。

（六） 17 至 18 世纪美术

1.教学内容

- （1）17 至 18 世纪意大利美术
- （2）17 至 18 世纪荷兰、佛兰德斯美术
- （3）17 至 18 世纪西班牙美术
- （4） 17 至 18 世纪法国美术
- （5）17 至 18 世纪英国美术
- （6）17 至 18 世纪德国美术

2.基本要求

- （1）了解西班牙美术的“黄金时期”的三大代表人物；
- （2）了解 17 至 18 世纪版画家的艺术作品及艺术特点；

3.思政育人目标

（1）通过本章学习，意识到艺术作品的诞生来之不易，激发学生的积极性与主动性。

（七） 19 至 20 世纪美术

1.教学内容

- (1) 法国美术
- (2) 东欧诸国美术
- (3) 俄罗斯美术
- (4) 西方现代美术

2.基本要求

- (1) 区别新古典主义、浪漫主义、现实主义以及印象派和后期印象派绘画的特点；
- (2) 通过对西方美术史的学习，理解艺术需要创新并勇于创新；

3.思政育人目标

- (1) 通过本章学习，培养学生树立正确世界观、人生观。

教学内容与课程目标的对应关系及学时分配如表所示。

序号	教学内容	支撑的课程目标	讲授学时	实验学时
1	史前时代美术	目标 1	2	
2	魏晋南北朝至元代时期美术	目标 1、2	4	
3	明清时代美术	目标 3	8	
4	西方原始、古代和中世纪美术	目标 2、3	4	
5	文艺复兴时期美术	目标 3、4	8	
6	17 至 18 世纪美术	目标 3、4	2	
7	19 至 20 世纪美术	目标 3、4	4	
合计			32	

四、课程实施

(一) 把握主线，将“立德树人”理念恰当地融合到知识点和案例中，选择的作品既有世界优秀的美术作品，也有体现中国精神、中国优秀传统文化的作品，既能促进学生了解世界的优秀文化，又能使学生认识中国传统美术作品的艺术价值和民族特色。

(二) 采用多媒体教学，结合现场讨论，课后作业思考复习。

(三) 采用案例式教学，引进中外经典美术作品，让学生明白生活与美术的关系，自觉将生活作为创作的源泉。

(四) 主要教学环节质量要求如表所示。

主要教学环节	质量要求
--------	------

1	备课	(1) 掌握本课程教学大纲内容, 严格按照教学大纲要求进行课程教学内容的组织。 (2) 熟悉教材各章节, 借助专业书籍资料, 并依据教学大纲编写授课计划, 编写每次授课的教案。教案内容包括章节标题、教学目的、教法设计、课堂类型、时间分配、授课内容、课后作业、教学效果分析等方面。 (3) 根据各部分教学内容, 构思授课思路、技巧, 选择合适的教学方法。
2	讲授	(1) 要点准确、推理正确、条理清晰、重点突出, 能够理论联系实际, 熟练地解答和讲解例题。 (2) 采用多种教学方式(如启发式教学、案例分析教学、讨论式教学、多媒体示范教学等), 注重培养学生发现、分析和解决问题的能力。 (3) 能够采用现代信息技术辅助教学。 (4) 表达方式应能便于学生理解、接受, 力求形象生动, 使学生在掌握知识的过程中, 保持较为浓厚的学习兴趣。
3	作业布置与批改	学生必须完成规定数量的作业, 作业必须达到以下基本要求: (1) 按时按量完成作业, 不缺交, 不抄袭。 (2) 书写规范、清晰。 (3) 解题方法和步骤正确。 教师批改和讲评作业要求如下: (1) 学生的作业要按时全部批改, 并及时进行讲评。 (2) 教师批改和讲评作业要认真、细致, 按百分制评定成绩并写明日期。(3) 学生作业的平均成绩应作为本课程总评成绩中平时成绩的重要组成部分。
4	课外答疑	为了解学生的学习情况, 帮助学生更好地理解和消化所学知识、改进学习方法和思维方式, 培养其独立思考问题的能力, 任课教师需每周安排一定时间进行课外答疑与辅导。
5	成绩考核	本课程考核的方式为期末大作业。有下列情况之一者, 总评成绩为不及格: (1) 缺交作业次数达 $\frac{1}{3}$ 以上者。 (2) 缺课次数达本学期总授课学时的 $\frac{1}{3}$ 以上者。 (3) 课程目标小于0.6。

六、课程考核

(一)课程考核包括期末考试、平时及作业考核, 期末考试采用大作业方式。

(二) 课程总评成绩=平时成绩 $\times$ 50% ++期末考试成绩 $\times$ 50 %。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
------	---------	----	---------

平时成绩	考勤及课堂练习	25 %	以随机的形式， 在每章内容进行中或结束后， 随堂测试 1-3 题， 主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力， 结合平时考勤， 最后按 50%计入课程平时成绩。
	平时作业	25 %	完成 9 次课程作业， 主要考核学生对每节 课知识点的复习、理解和掌握程度， 根据完成情况进行打分， 每次作业满分 100， 取 9 次作业平均值×50% 计入课程平时成绩。
期末成绩	大作业	50 %	个人完成期末大作业， 最后以 100%计入课程期末成绩。

七、有关说明

（一）持续改进

描述持续改进本课程教学质量的举措。

（二）参考书目及学习资料

列出课程教学所需的参考书目及学习资料，包括编者、书名、出版社、出版时间及版次等有关信息。

《大学美术鉴赏》，杨乐，华东师范大学出版社，2019

《中国美术史教程》，薄松年，人民美术出版社，2020

《西方美术史教程》，李春，人民美术出版社，2019

《艺术鉴赏导论》，彭吉象，北京大学出版社，2024

执笔人：蒋易

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月20日

《服务与礼仪实训》课程教学大纲

(Service & Etiquette Training)

一、课程概况

课程代码：0198401

学 分：2.0

学 时：64（其中：讲授学时 0，实践学时 64，上机学时 0）

先修课程：《航空服务礼仪》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《民航服务礼仪》，王艳霞等，中国民航出版社，2018 年 8 月

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的一门必修的实践性课程。通过本课程的学习，巩固和扩大课堂教学内容，提高民航服务能力和沟通与交流能力，培养学生遇到复杂问题独立思考及解决实际问题的能力，为以后的专业综合实习作好基本技能训练和准备，同时通过该课程培养学生的爱国主义情怀，为我国民航事业发展奉献的精神。

二、课程目标

目标 1.能够按照乘务员岗位标准化妆、盘发、穿着制服、佩戴丝巾、领带及饰物，掌握民航服务工作中常用的站、坐、行、蹲的动作规范，培养学生优雅的行为举止，使学生明确乘务员良好的职业形象是做好工作的前提和基础。

目标 2.了解民航服务语言的基本要求，了解民航服务常用语和基本礼貌用语，了解民航服务中播音的礼仪要求；培养学生良好的沟通协调能力和待人接物的能力，培养学生正确使用礼貌交际用语，提高个人语言修养。

目标 3.掌握客舱服务礼仪中的登机前礼仪、客舱迎送礼仪、巡视礼仪、规范的操作手势、餐饮服务礼仪和客舱中的沟通技巧，掌握地面服务礼仪中的值机礼仪、问询服务礼仪和要客服务礼仪；培养学生热情周到、细致规范的服务能力，明确服务动作的规范标准。

三、课程内容及要求

（一）实践内容

结合本课程专业教育,有机融入以下思政元素:培养学生强烈的历史使命感、良好 的职业道德。

1. 实践内容

综合运用服务与礼仪的相关专业知识,养成良好的身姿与体态,完成客舱服务礼仪等环节的各项任务,并撰写一份训练报告。

思政元素:本课程设计的完成过程,引导学生运用服务的思维方式观察问题、提出问题、认识事物、解决问题、指导行为;培养学生团结协作、爱岗敬业、敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章的民航精神。

(二) 基本要求

(1) 体态与身姿

(2) 民航服务语言的运用与语言艺术

(3) 国际交往礼仪

(4) 客舱服务礼仪

(5) 地面服务礼仪

四、课程实施

(一) 积极引导学生,复习相关知识,按照进度完成课程设计任务。

(二)采用个别答疑和集体讲解相结合的方式解决学生在课程设计中出现的
问题。 (三)严格考勤纪律,加强学生管理。

五、考核方式

(一)本课程的考核方式模块式考核,主要包括:仪态与表情、客舱服务综合礼仪及实践报告三部分。

(二)形成性考核成绩为各项(支撑该课程目标的平时作业、测试及报告等)成绩的平均分(百分制计分)。

(三)学生课程总评成绩按下式计分:

课程成绩=平时成绩×10%+ 仪态与表情×20%+客舱服务综合礼仪×20%+报告×50%。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生平时考核情况和学生、教学督导等的反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善，确保相应毕业要求观测点达成。

（二）参考书目及学习资料

略

执笔人：刘益伶

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月

《客舱服务实训》课程实训大纲

(Cabin Service Training)

一、课程概况

课程代码：0198404

学 分：2.0

学 时：64

先修课程：《航空服务礼仪》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：《民航客舱服务与管理》，刘娟娟等，中国民航出版社，2018年8月

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：《客舱服务实训》是民航相关专业的核心必修课程，具有鲜明的应用型与实操性特征。它以培养民航客舱服务专业人才为目标，系统传授客舱服务流程、沟通技巧、应急处置策略等专业知识。通过理论讲解与模拟实践，让学生熟练掌握客舱服务规范，塑造良好职业形象与服务意识，提升问题解决能力，以满足民航业对优质客舱服务人才的需求。

二、课程目标

1. 认知类目标：熟悉客舱服务管理内容，明确各号位乘务员职责，对客舱环境设备有大致地了解，熟悉机供品的接受、清点和回收流程，对一般飞行流程有宏观把握。

2. 过程与方法类目标：通过专业讲授、演示及模拟舱训练，增加对客舱的熟悉和了解。

3. 情感、态度、价值观类目标：通过熟悉客舱功能区及各号位乘务员职责，培养严谨求实的工作作风，独立思考、主动学习的能力和小组合作的精神。

三、课程内容及要求

内容：1. 由班委通知实训进舱时间，准备好模拟用具及小组分组；

2. 由任课教师讲授并演示实训内容，部署实训任务，强调实训要求；

3. 模拟舱负责人强调模拟舱实训相关要求；

4. 小组分组演练后由任课教师讲评，各小组实训记录在册；

实训要求：

1. 统一着制服，男女生按照各自妆发要求实行专业化形象；
2. 带好笔记本、笔等学习用品，及时做好学习记录；
3. 按模拟舱训练要求进舱训练；
4. 实训结束，每个小组当堂完成模拟训练并视频记录。

四、课程实施

采用混合式教学模式进行教学，即教师通过课堂将知识及技能的重点及难点以讲授形式进行授课后，给出实训的目标，加强学生的实践能力；学生通过模拟舱的实际演练，提升能力素质，强化责任担当；加强学生对知识的理解与运用。

五、课程考核

1. 本课程的考核方式为考核，主要包括：飞行四个阶段的实施，专业化形象标准，特殊情况的处理，组员间的配合。
2. 采用模拟舱实操考核加个别抽问的方式进行，小组课程实操考核完毕集体讲解。
3. 严格考试纪律，客舱模拟按标准进行。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、平时考核情况和学生、教学督导等反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善。

（二）参考书目及学习资料

1. 刘艳华. 沟通心理学. 天津：天津科学技术出版社，2017.
2. 杨秀君. 心理素质与人生：哈佛心理手记. 上海：华东师范大学出版社，2016.
3. 〔美〕戴尔·卡耐基（Carnegie, D.）. 卡耐基沟通的艺术与处世智慧. 北京：中国华侨出版社，2012.
4. 王建菜，茶道：从喝茶到懂茶，南京：江苏凤凰科学技术出版社，2016.

5. 张作俭, 管理心理学, 北京: 科学技术文献出版社, 2004.
6. 陈玲. 心理学的诡计. 北京: 新世界出版社, 2010.
7. 宋豫书. 服务精神•北京: 中国纺织出版社, 2016.
8. 常丹. 快乐服务. 北京: 中国纺织出版社, 2008.
9. 芭芭拉·坎奇何塞·安卡托马斯·奇德斯特. 机组资源管理. 上海: 上海交通大学出版社, 2023. 9
10. 兰琳、陈卓. 空乘餐饮服务实录. 北京: 清华大学出版社, 2019. 12
11. 马特. 酒水知识文化. 北京: 清华大学出版社, 2019. 10
12. 刘小娟. 客舱安全. 北京: 人民交通出版社, 2014. 8

执笔人: 彭莹

审定人: 江炜

审批人: 吴小锋

批准时间: 2023年9月

《面试技巧》课程教学大纲

(Interview)

一、课程概况

课程代码：0198404

学 分：2.0

学 时：64

先修课程：《航空服务礼仪》

适用专业：航空服务艺术与管理专业

建议教材：

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业的专业集中实践课。通过本课程的学习，培养学生在航空公司面试环节的职业礼仪，仪容仪表职业规范，沟通技巧等方面能力，为后续面试的成功做好准备。

二、课程目标

总体目标：要求学生在掌握面试各项技巧方面的知识，通过实际训练，提高学生的学识以及缓解面试时的紧张感，培养具有较高素养的民航乘务人才，使学生在面对各大航司或者其他企业面试时拥有足够的信心和强大的心理。

本课程实施课程思政。深度挖掘提炼课程知识体系中所蕴含的思想价值和精神内涵，从课程所涉及的专业、行业、国家、国际、文化、历史等角度，增加课程知识性、人文性，提升引领性、时代性和开放性注重学思结合、知行统一，增强学生勇于探索的创新精神、善于解决问题的实践能力、爱岗敬业的劳动态度和追求卓越的工匠精神。

具体目标

（一）能力目标

- （1）可以自主完成自我介绍；
- （2）进入面试场合可以从容自如，不怯场；
- （3）充分掌握面试所需的各项礼仪。

（二）知识目标

- (1) 面试场合的行走、面部表情管理；
- (2) 面试时心态的调整；
- (3) 自我介绍包含的内容；
- (4) 面试时常见问题的；
- (5) 面试的说话技巧。

(三) 素质目标

- (1) 让学生了解民航面试的严苛流程；
- (2) 提高学生的心理素质以及心里抗压能力。

三、课程内容

模块学习 情境	任务	主要内容	教学要求	参考学 时
模块一 面试技巧 培训	任务一	1、了解面试前的几个要点 2、取得面试成功的决胜点 3、知道几个面试小技巧☆	1、面试时间选择 2、简历制作 3、公司以及面试官喜好	2
模块二 各航空公司 简介及 面试流程	任务二	1、了解几大航空公司概况 2、了解航司面试流程★	1、三大航司情况 2、初试、复试、英语考核	4
模块三 面试技巧 之注意事 项	任务三	1、了解基本注意事项☆ 2、明确如何消除紧张感★ 3、面试禁忌★	1、拥有平常心 2、面试礼仪 3、九大禁忌	4
模块四 自信心与 心理训练	任务四	1、获得强大的自信心★ 2、提高自身心理素质☆	1、自信五步法 2、心理分析 3、心理素质训练	4
模块五 自我介绍	任务五	1、如何撰写自我介绍★ 2、知道在自我介绍时的语音语调☆	1、自我介绍内容 2、四要素 3、口腔操	20

模块六 模拟面试 礼仪	任务六	1、模拟面试时的注意事项（仪容仪表、目光、语言等）★ 2、学生面试不良情绪的调节☆ 3、模拟面试实操流程及其规范动作要领☆	1、自我介绍基本原则 2、仪容仪表 3、站姿训练 4、走姿训练 5、妆容训练	20
模块七 面试常见问题回答	任务七	1、基本掌握常见问题回答技巧以及避免误区☆。	1、问题解析	10
模块八 总结与复习	任务八	1、各知识点整合 2、复习内容准备考试	1、考试内容复习	2
学时合计： 64 学时			理论学时	24
			实践学时	40

四、课程实施

（一）教学方法和实施条件建议

本课程建议采用讲授法、演示法、案例法等的教学方法，实施教师模块化教学，充分整合课程中心内容和教师资源，使学生在在学习过程中能够掌握实际应用的能力，提高学生实际动手操作能力，并有效提升学生的学习兴趣。

本课程采用课堂教学模式，主要在实训场地进行教学。建议完善体能设备。

学习任务\项目	子学习项目	教学实施（方法、手段和步骤）	教学环境	主要教学资源和设备
1-8	1-8	讲授法、演示法、案例法	多媒体教室、形体房	投影、录像

五、课程考核

（一）课程考核包括期末考试，平时及作业情况考核，期末考试采用实操考核方式。

（二）课程总评成绩=平时表现×10% +作业成绩×20%+实操练习×20% +期末考试成绩×50%。具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
------	---------	----	---------

平时成绩	考勤与 课堂提问	10%	在每章内容进行中或结束后，随机课堂提问，主要考核学生课堂的听课效果和课后及时复习消化本章知识的能力，结合平时考勤，最后按 10%计入课程总成绩。
	平时作业	20%	在每堂课结束后完成相关作业，主要考核学生对课上知识点的复习、理解和掌握程度，计算全部作业的平均成绩再按 20%计入课程总成绩。
	实操练习	20%	实操朗读客舱广播词，主要考核学生对所学知识的掌握与运用能力等，评分后按 20%计入课程总成绩。
期末考试	实操考核	50%	内容包含背诵找医生、中度以上颠簸，朗读生僻词、安全类、服务类广播词各一篇等环节，评分后按 50%计入课程总成绩。

六、有关说明

（一）持续改进

本课程根据学生作业、课堂讨论、平时考核情况和学生、教学督导等反馈，及时对教学中的不足之处进行改进，并在下一轮课程教学中整改完善。

七、推荐教材及教学参考书

1.推荐教材

- 参考教材：民航服务礼仪/盛美兰，谢媛媛主编.---3 版.--北京：中国民航出版社有限公司，2020.8（2021.8 重印）

2.教学参考书

- 参考教材：民航服务礼仪/盛美兰，谢媛媛主编.---3 版.--北京：中国民航出版社有限公司，2020.8（2021.8 重印）

执笔人：窦媛

审定人：江炜

审批人：吴小锋

批准时间：2023年9月

毕业论文（设计）课程教学大纲

(Thesis (Design))

一、课程概况

课程代码：0198407

学 分：14

周 数：14

先修课程：航空乘务基础、航空概论、航空服务礼仪、民航客舱设备操作与管理、航空商务运营管理、民航客舱服务与管理等。

适用专业：航空服务艺术与管理

课程归口：航空与飞行学院

课程的性质与任务：本课程是航空服务艺术与管理专业学生在校期间的最后一个重要的综合性教学环节。通过本课程的学习，旨在通过毕业论文（设计）的形式，综合运用学生在前七个学期所学的专业知识与技能，进行实际问题的研究与分析。学生将在导师的指导下，独立完成相关研究工作，撰写毕业论文(设计)，并参加正式的论文答辩。本课程旨在培养学生的研究能力、创新能力、实践能力和综合素质。

二、课程目标

目标 1. 巩固和深化学生对航空服务艺术与管理专业知识的理解；使学生掌握毕业论文（设计）的基本写作规范和要求。

目标 2. 培养学生的独立研究能力、创新思维能力和实践能力；提高学生的文献检索、资料分析、论文撰写及答辩能力。

目标 3. 培养学生的团队合作精神、沟通能力和职业道德；提升学生的综合素质，为未来的职业生涯奠定坚实的基础。

三、课程内容及要求

毕业设计课题尽可能来源于行业实际，毕业设计内容能够培养学生服务意识和树立社会主义历史使命感。

选题类型基本上可以分为以下几类：

1、航空管理类：对行业出现的各类问题进行探究、评估及管理。要求学生

广泛查阅相关文献，针对具体问题提出解决方案，撰写毕业论文。

2、主题航班方案设计类：涉及航班主题的设计、活动策划与执行方案等。要求学生广泛查阅相关文献及案例，针对具体问题提出解决方案，撰写毕业设计说明书（论文）。

3、机场主题活动方案设计类：关注机场主题活动的设计，如机场文化节、特色活动等，针对具体的活动背景，设计详细的活动方案，并撰写毕业设计说明书（论文）。

4、其他：与专业人才培养目标相符的其他相关课题，完成毕业设计说明书（论文）的撰写。

教学内容分配如表所示（以周数计）。

序号	教学内容	实践（周）
1	收集资料、调查研究，完成开题报告	3
2	方案设计与讨论确定	2
3	分析、总结及编写说明书	9
4	答辩	1（天）
合计		14

四、课程考核及成绩评定方式

毕业设计(论文)成绩评定依据为毕业设计(论文)成果、毕业设计(论文)指导教师的综合评定意见，毕业设计(论文)评阅教师的审阅意见及毕业设计答辩综合评价。

毕业设计成绩考核包括三部分，指导教师评分、评阅教师评分、答辩小组评分。

课程总评成绩=指导教师评分×30%+评阅教师评分×20%+答辩成绩×50%。

毕业设计的考核形式为考查，成绩考核分五级记分（优秀、良好、中等、及格、不及格，对应百分制总评成绩中的 100-90、89-80、79-70、69-60 和 60 分以下）。

具体内容和比例如表所示。

成绩组成	考核/评价环节	权重	考核/评价细则
指导教师评分成绩（100 分计）	文献收集、分析、研究和归纳总结方案的论证，数据分析，说明书（论文）、外文翻	30%	查阅中外文献资料，综合运用所学知识归纳总结文献能力；运用服务管理知识对相关方案的论证能力；说明书（论文）质量（条理表楚、文理通顺、用语和书写格式规范化）、掌握行业发展趋势和研究热点，翻译准确、简洁流畅。

	译质量和内容。		
评阅教师 评分成绩 (100 分 计)	翻译及毕业设计 说明书(论文) 的质量,文献的 收集、分析、归 纳及研究总结。	20%	文献查阅整理能力、撰写格式规范,毕业设计(论 文)的完成度、设计合理性。
答辩成绩 (100 分 计)	任务完成度与总 体质量,沟通、 表达能力	50%	毕业设计(论文)的完成度、设计方案的合理性、 陈述思路、表达及回答问题情况。

五、有关说明

(一) 持续改进

本教学环节根据学生在毕业设计期间的平时表现、毕业设计阶段检查、设计说明书和陈述答辩等情况,及时对毕业设计中的不足之处进行改进,并在下一轮教学中整改完善。

(二) 参考书目及学习资料

[1]常州工学院,交通运输系毕业设计(论文)指导手册。

执笔人:张书琴

审定人:江炜

审批人:吴小锋

批准时间:2023年9月20日